



 **FARYS**

Jaarverslag TMVW 2016

VOORZITTER AAN HET WOORD



Geachte mevrouw,
geachte heer

Ook in 2016 werd loyaal verder gewerkt aan de **transitie** naar het decreet op de intergemeentelijke samenwerking. Dit

moet toelaten deze oefening in 2017 succesvol af te ronden, in overleg met alle betrokken actoren en conform de ter zake met hen gemaakte afspraken.

Op **operationeel** vlak gaat TMVW ondertussen op haar gekend elan door, in dienst van de vennoten. Dit engagement wordt duidelijk geapprecieerd. De groei van de divisie Aanvullende Diensten bijvoorbeeld zet zich onverminderd door¹. Deze ontwikkeling bevestigt de reële behoefte aan verdere en bredere samenwerking en het adequate antwoord dat TMVW hierop formuleert. Het stimuleert tegelijk tot verdere expansie, volgens de uitgezette strategie.

De operationele prestaties vertaalden zich bovendien ook in positieve **financiële resultaten**. Wij nodigen u graag uit de jaarrekening voor 2016 erop na te lezen.

Wij houden er aan de vennoten, hun vertegenwoordigers, de medewerkers, de vakorganisaties en de externe partners te bedanken voor hun bijdrage tot de werking en de groei van TMVW in het algemeen en de resultaten van 2016 in het bijzonder. Zij motiveren ertoe om ook in de toekomst te investeren in TMVW en haar

dienstverlening. Zij versterken ook het vertrouwen in de competitieve bijdrage van de private sector, hiertoe via marktwerking steeds opnieuw uitgenodigd.

Een vergelijkbaar dankwoord is ook gepast voor de heer Ludy Modderie die na 22 jaar, waarvan bijna 17 als algemeen directeur, TMVW per 31 augustus 2016 heeft verlaten. Er kan immers alleen maar vastgesteld worden dat hij op een heel eigen wijze het profiel van de moderne TMVW mee heeft uitgetekend en vorm gegeven. Aandacht voor de belangen van vennoten en hun inwoners en klanten, voor het bedrijf en haar medewerkers, stond daarbij steeds centraal. Dit wordt ongetwijfeld ook de focus van mevrouw Marleen Porto-Carrero, die inmiddels de functie van algemeen directeur heeft opgenomen. Wij geven haar hierbij als bestuur alle steun en wensen haar graag alle succes toe.

Elke samenwerkingsvorm, ook de intergemeentelijke, zal zich in de toekomst nog meer dan vroeger daadkrachtig, resultaatgericht en performant moeten profileren. Ter zake transparant rapporteren, blijft daarbij een permanente uitdaging. Wij vertrouwen daarvoor op ieders enthousiaste medewerking, nog meer dan in 2016 het geval was. **Wij weten immers dat wij steeds op u kunnen rekenen om samen relevante service 'met inhoud' te leveren.**

Gent, 28 april 2017

Martine De Regge

voorzitter Raad van Bestuur TMVW

1. Hetzelfde geldt in nog ruimere mate voor de operator FARYS, tevens actief inzake service.

INHOUD

Jaarverslag TMVW 2016



7

TMVW IN CIJFERS

OPERATIONEEL
FINANCIEEL



27

BEDRIJF

ACTIVITEITEN
MISSIE EN WAARDEN
WERKINGSGBIED
TRANSITIE



13

FINANCIEEL PROFIEL

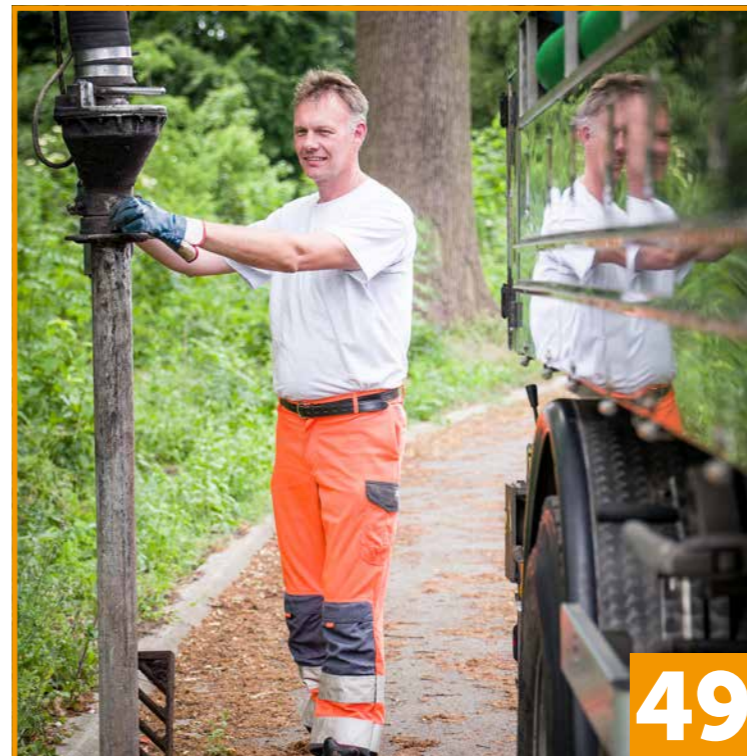
JAARREKENING
FINANCIERING



43

BESTUUR EN MANAGEMENT

BESTUUR EN BEHEER
BESTUURSORGANEN
DEELNAMES



49

ACTIVITEITEN

DRINKWATER
SANERING VAN AFVALWATER
SPORT, RECREATIE EN FACILITAIR BEHEER
CREAT
INTERVIA
EXTRA SERVICELIJNEN



71

KLANTEN



67

MEDEWERKERS

KERNCIJFERS
COACHING EN VORMING



75

DUURZAAM ONDERNEMEN



79

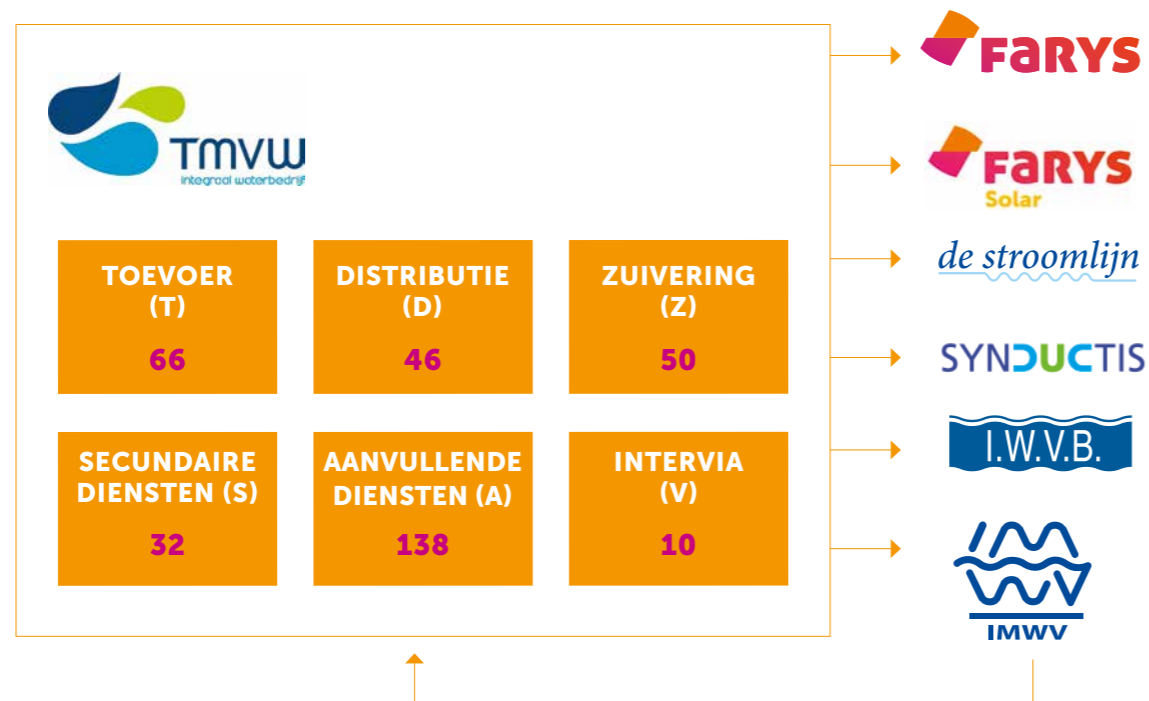
SOCIAAL ENGAGEMENT



TMVW is een gezond financieel bedrijf dat inzet op differentiatie zonder haar corebusiness uit het oog te verliezen.

TMVW IN CIJFERS _____

TMVW 2017²



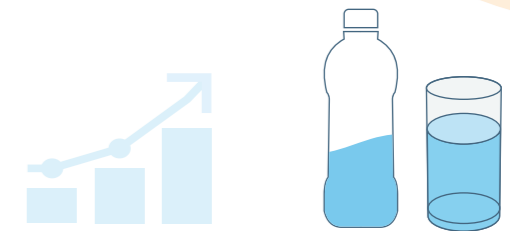
- Toevoer (T) en distributie (D) van drinkwater
- Zuivering van afvalwater (Z)
- Beheer van sportinfrastructuur (S)
- Aanvullende diensten (A)
- Beheer van wegenis (V)

2. Situatie per 28 april 2017.

Operationeel

KLANTEN DRINKWATER

2014	2015	2016
592.370	600.326	611.477



KLANTEN ZUIVERING

2014	2015	2016
530.549	536.617	547.660

AANTAL KM DISTRIBUTIELEIDING DRINKWATER

2014	2015	2016
11.103	10.771³	11.071

HOEVEELHEDEN GELEVERD WATER (M³)

2014	2015	2016
80.503.024	82.889.853	83.872.582

AANTAL KM TOEVOERLEIDING DRINKWATER

2014	2015	2016
630	638	638

AANTAL OPROEPEN PER JAAR	2014	2015	2016
Algemeen	97.441	107.902	109.216
Meterstanden	25.592	24.775	34.048
Facturatie	130.366	139.400	145.840
Verhuis	36.372	37.874	37.710
Defecten	40.865	34.812	45.039
B2B	1.386	1.663	1.602
TOTAAL	332.022	346.426	373.455

AANKOOP EN PRODUCTIE (IN M ³)	2015	%	2016	%
Vivaqua	33.789.740	39,81	32.323.641	37,66
water-link ov	38.937.711	45,88	40.945.298	47,70
Evides	1.926.447	2,27	2.061.478	2,40
TMVW	10.068.850	11,86	10.365.539	12,08
De Watergroep	102.779	0,12	107.545	0,13
Diversen	46.434	0,05	35.548	0,04
TOTAAL	84.871.961	100,00	85.839.049	100,00

3. In 2015 werd overgeschakeld naar een nieuw GIS-platform (WaterOffice). Dit ging gepaard met een aantal correcties van het drinkwaternet, waardoor de totale lengte van het distributienet in min werd bijgesteld.

Financieel

AANTAL MEDEWERKERS

2014	2015	2016
769	784	801

ANDERE SPORTINFRASTRUCTUUR IN BEHEER

2014	2015	2016
52	54	65

ZWEMBADEN IN BEHEER

2014	2015	2016
23	24	23

INVESTERINGSPROJECTEN ZUIVERING

2014	2015	2016
2.203	2.376	2.523

BALANSTOTAAL (M€)

2014	2015	2016
2 499,61	2 598,17	2 638,66

EBIT (M€) ⁵

2014	2015	2016
37,32	41,74	40,40

OMZET (M€)

2014	2015	2016
349,94	366,25	383,66

SOLVABILITEIT (%) ⁶

2014	2015	2016
58	57	57

EBITDA (M€) ⁴

2014	2015	2016
119,14	100,79	96,70

LIQUIDITEIT ⁷

2014	2015	2016
0,95	1,07	1,10

INVESTERINGEN IN MATERIELE EN IMMATERIELE VASTE ACTIVA (M€)	2015	2016
Toevoer	7,25	7,10
Distributie	29,78	24,10
Zuivering	62,35	62,20
Secundaire Diensten	17,20	14,00
Wegenis	2,68	5,00
Centrale Diensten	2,84	4,10
TOTAAL	122,11	116,50

4. 'Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization' of operationele winst vóór afschrijvingen en waardeverminderingen.

5. 'Earnings before interest and taxes' of operationele winst.

6. De solvabiliteit is de verhouding tussen het eigen vermogen en het totaal van de passiva.

7. De liquiditeitsratio is de verhouding van de korte termijn activa tegenover de korte termijn passiva.



Kenmerkend voor een netwerkbedrijf is de vereiste kapitaalintensieve infrastructuur. Dit komt financieel tot uiting in de balans van TMVW.

FINANCIIEEL PROFIEL _____

MAATSCHAPPELIJKE RESULTATENREKENING

(IN K€)	2016	2015
Bedrijfsopbrengsten	449 055	437 252
Omzet	383 665	366 250
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename(afname) (+)/(-)	1 981	- 1 294
Geproduceerde vaste activa	25 594	24 526
Andere bedrijfsopbrengsten	37 331	34 727
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	484	13 042
Bedrijfskosten	409 365	396 359
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	224 172	215 534
Diensten en diverse goederen	56 198	46 773
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	57 325	54 892
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	58 091	56 216
Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen) (+)/(-)	- 2 182	1 621
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen) (+)/(-)	- 40	4 095
Andere bedrijfskosten	15 405	13 880
Niet-recurrente bedrijfskosten	396	3 347
BEDRIJFSWINST	39 690	40 893
Financiële opbrengsten	4 233	3 993
Financiële kosten	31 332	30 203
WINST VAN HET BOEKJAAR, VOOR BELASTING	12 591	14 683
Belastingen op het resultaat	379	334
TE BESTEMMEN WINST VAN HET BOEKJAAR	12 212	14 349

MAATSCHAPPELIJKE BALANS

(IN K€)	2016	2015
Vaste activa		
Immateriële vaste activa	16 349	14 145
Materiële vaste activa	2 340 590	2 288 658
Financiële vaste activa	11 969	12 956
Vlottende activa		
Vorderingen op meer dan één jaar	-	5 500
Voorraden en bestellingen in uitvoering	11 614	9 183
Vorderingen op ten hoogste één jaar	134 649	145 258
Geldbeleggingen	-	-
Liquide middelen	1 472	2 761
Overlopende rekeningen	122 020	119 706
TOTAAL VAN DE ACTIVA	2 638 663	2 598 167
Eigen vermogen	1 507 901	1 484 760
Voorzieningen	13 095	13 331
Schulden		
Schulden op meer dan één jaar	879 791	841 006
Schulden op ten hoogste één jaar	223 169	246 483
Overlopende rekeningen	14 707	12 587
TOTAAL VAN DE PASSIVA	2 638 663	2 598 167

TOELICHTING BIJ DE MAATSCHAPPELIJKE JAARREKENING

Bedrijfsopbrengsten

(IN K€)	2016	2015
Omzet	383 665	366 250
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname)	1 981	- 1 294
Geproduceerde vaste activa	25 594	24 526
Andere bedrijfsopbrengsten	37 331	34 727
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	484	13 042
TOTAAL	449 055	437 252

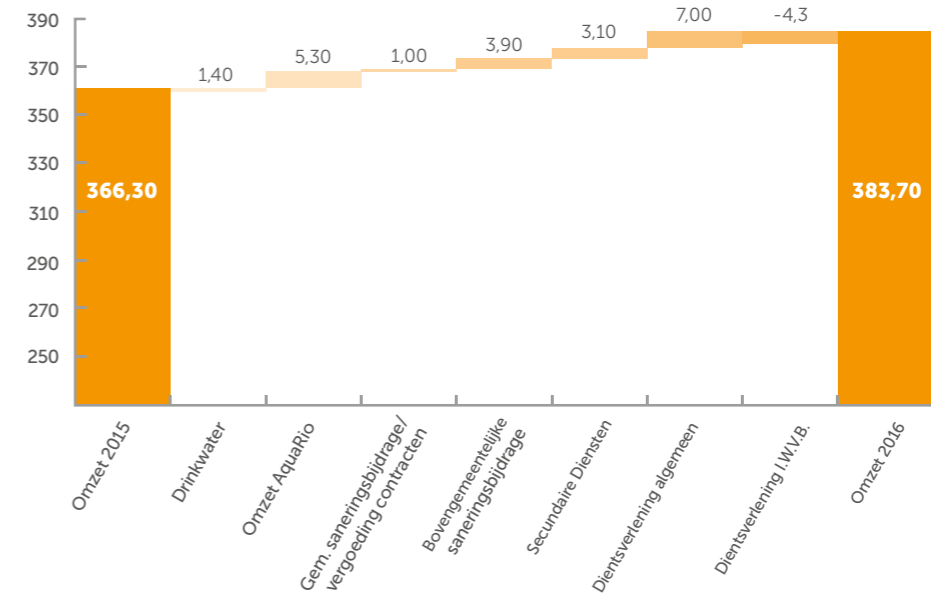
De totale bedrijfsopbrengsten zijn ten opzichte van 2015 met k€ 11 803 gestegen tot k€ 449 055.

Nieuwe activiteiten in een groter werkingsgebied hebben, in combinatie met de tariefaanpassing van de saneringscomponent, een impact op de rubriek 'Omzet'.

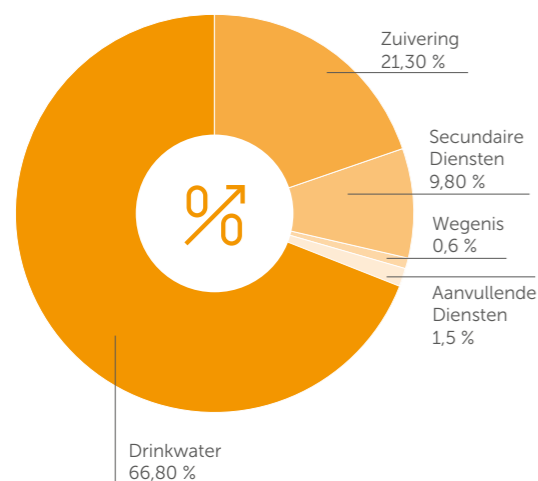
De rubriek 'Geproduceerde vaste activa' heeft betrekking op kosten gemaakt voor investeringen.

De rubriek 'Andere bedrijfsopbrengsten' omvat voornamelijk de werkingstoelage van het Mina-fonds in het kader van de bovengemeentelijke sanering.

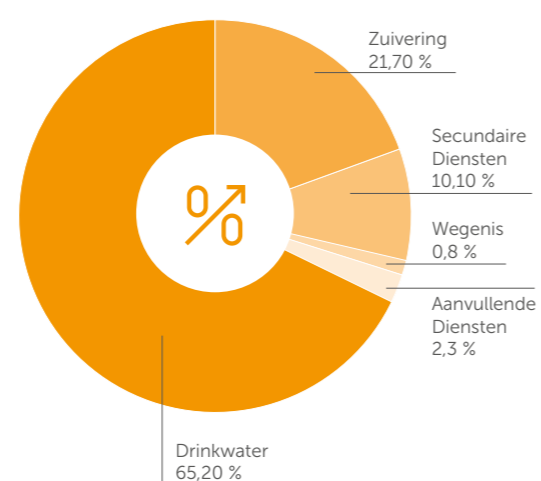
EVOLUTIE OMZET (M€)



OMZET PER DIVISIE IN 2015



OMZET PER DIVISIE IN 2016



Diensten en diverse goederen

(IN K€)	2016	2015
Huur, onderhoud en herstellingen, materialen	11 052	9 557
Aankopen elektriciteit, gas, water	6 734	6 638
Diverse andere aankopen (licenties, communicatie, administratie)	6 479	6 330
Diverse Diensten en erelonen	16 103	10 053
Interimpersoneel en ter beschikking gestelde personen	12 767	11 433
Andere	3 063	2 762
TOTAAL	56 198	46 773

De 'Diensten en diverse goederen' stijgen met k€ 9 425 tegenover 2015 tot k€ 56 198. De kosten m.b.t. huur, onderhoud en herstellingen en materialen zijn toegenomen met k€ 1 495, in hoofdzaak toe te wijzen aan de uitbreiding binnen de divisie Secundaire Diensten. Verder is de stijging van de post 'Diverse Diensten en erelonen' met k€ 6 050 hoofdzakelijk het gevolg

van de variabele periodieke vergoeding evenals de vergoeding voor synergie-inspanningen en de projecten GOW (geplande en ongeplande werken) en RIB ('slim investeren') in de drinkwaterinfrastructuur. De toename van de kosten voor interimpersoneel met k€ 1 334 situeert zich eveneens in de Secundaire Diensten.

Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen

(IN K€)	2016	2015
Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen	39 546	37 804
Sociale zekerheidsbijdragen	7 127	6 881
Andere personeelskosten	1 791	1 789
Ouderdoms- en overlevingspensioenen	8 862	8 418
TOTAAL	57 326	54 892

De personeelskosten blijven ongeveer constant. Het gemiddeld aantal personeelsleden, berekend in voltijds equivalenten in 2016 bedroeg 748,9 t.o.v. 738,8 in 2015.

De stijging van de personeelskost van ca 4 % is enerzijds toe te schrijven aan een lichte verhoging van het aantal personeelsleden, anderzijds aan de evolutie ingevolge sociale programmatie.

Financiële resultaten

(IN K€)	2016	2015
Opbrengsten uit financiële vaste activa	689	850
Opbrengsten uit vlottende activa	186	541
Andere financiële opbrengsten	3 359	2 602
Financiële opbrengsten	4 234	3 993
Kosten van schulden	30 262	29 954
Andere financiële kosten	1 070	249
Financiële kosten	31 332	30 203

De financiële **opbrengsten** werden hoofdzakelijk gerealiseerd via de rubriek 'Andere financiële opbrengsten'. Deze rubriek omvat in de eerste plaats de in resultaatneming van kapitaalsubsidies.

De financiële **kosten** waren voornamelijk het gevolg van de rente op opnames bij kredietinstellingen en de private plaatsingen bij institutionele beleggers.

Materiële vaste activa

(IN K€)	Totaal
Aanschaffingswaarde op 31 december 2015	2 030 855
Aanschaffingen	120 131
Andere	- 20 241
Aanschaffingswaarde op 31 december 2016	2 130 745
Meerwaarden op 31 december 2015	659 491
Geboekt	-
Andere	- 480
Meerwaarden op 31 december 2016	659 011
Afschrijvingen en waardeverminderingen op 31 december 2015	401 688
Afschrijvingen	54 111
Andere	- 6 634
Afschrijvingen en waardeverminderingen op 31 december 2016	449 165
BOEKWAARDE MATERIËLE VASTE ACTIVA OP 31 DECEMBER 2016	2 340 590

Het balanstotaal stijgt voornamelijk door de investeringen in leidingenstelsels voor drinkwater en afvalwater, infrastructuur opgericht in het

kader van de divisies Secundaire Diensten en Wegenis en bedrijfsinfrastructuur.

Voorraden

(IN K€)	2016	2015
Voorraden	4 769	4 319
Bestellingen in uitvoering	6 845	4 864
TOTAAL	11 614	9 183

Vorderingen

VORDERINGEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR

(IN K€)	2016	2015
Overige vorderingen	-	5 500
TOTAAL	-	5 500

VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR

(IN K€)	2016	2015
Handelsvorderingen	92 025	78 029
Overige vorderingen	42 624	67 229
TOTAAL	134 649	145 258

Het niveau van de rubriek 'Handelsvorderingen' is vrij sterk gestegen, dit is een momentopname. De overige vorderingen kennen een afname

ingevolge de inning van de verkoop van bedrijfsgebouwen en productie-installaties.

Eigen vermogen

(IN K€)	2016	2015
Kapitaal	574 165	574 127
Uitgiftepremies	23 151	23 688
Herwaarderingsmeerwaarden	619 303	627 116
Reserves	181 898	164 137
Kapitaalsubsidies	109 384	95 692
TOTAAL	1 507 901	1 484 760

De beschikbare reserves stijgen ingevolge de verwerking van de afgeschreven

herwaarderingsmeerwaarde en de resultaatsverwerking van het boekjaar 2016.

Voorzieningen

(IN K€)	2016	2015
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen	439	470
Grote herstellings- en onderhoudswerken	350	704
Overige risico's en kosten	12 306	12 156
TOTAAL	13 095	13 330

De voorzieningen blijven in globlo op hetzelfde niveau.

Schulden

SCHULDEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR

(IN K€)	2016	2015
Kredietinstellingen	482 075	434 446
Overige leningen	314 500	314 500
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	-	-
Overige schulden	83 216	92 060
TOTAAL	879 791	841 006

In 2016 stegen de schulden op lange termijn door bijkomende bankleningen op lange termijn. Deze lieten toe de investeringen te financieren.

De rubriek 'Overige schulden' omvat voornamelijk schulden ten opzichte van de vennoten, als gevolg van diverse inbrengen.

SCHULDEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR

(IN K€)	2016	2015
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	32 775	30 245
Financiële schulden: kredietinstellingen	14 000	55 000
Financiële schulden: overige leningen	-	-
Handelsschulden	50 446	47 357
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	85 293	76 336
Schulden m.b.t. belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	8 056	7 086
Overige schulden	32 599	30 459
TOTAAL	223 169	246 483

Financiering

Positionering

TMVW is in de eerste plaats een netwerkbedrijf. Een net van drinkwaterleidingen en rioleringen voert drinkwater aan en afvalwater af.

Kenmerkend voor een netwerkbedrijf is de vereiste kapitaalsintensieve infrastructuur. Dit komt financieel tot uiting in de balans van TMVW. Het gewicht van de materiële vaste activa in de balans is typisch. Deze staan in voor ca. 90 % van de totale activa of meer dan € 2,3 miljard.

- Het gros van de materiële vaste activa heeft te maken met de wateractiviteiten: drinkwater- en rioleringsinfrastructuur. Concreet gaat het om leidingen, watertorens, reservoirs, huisaansluitingen, kortom netwerkinfrastructuur met een lange levensduur en dito afschrijvingstermijnen.
- De overige materiële investeringen worden gevormd door sportinfrastructuur, gebouwen en materieel.

De lange levensduur van de ingezette activa, gekoppeld aan het huidige regulator kader op het vlak van de prijszetting, impliceert dat TMVW over belangrijke financiële middelen moet beschikken om dergelijke netwerken aan te leggen. De prijszetting van de levering van drinkwater dient immers gemotiveerd te worden op basis van de historische kosten. De aangelegde netactiva worden met andere woorden op lange termijn doorgerekend aan de eindklant, wat impliceert dat de terugverdientermijn van de investering lang is. Om haar financieringsbehoefte in te vullen,

doet TMVW in eerste instantie een beroep op intern gegenereerde cash en in tweede instantie op vreemde middelen. Theoretisch bestaat ook de mogelijkheid om kapitaal op te vragen aan de aandeelhouders, met name via de uitgifte van aandelen. Dit is echter een piste waarvoor tot nu toe nog niet werd gekozen. Ten eerste is het niet nodig. Ten tweede is eigen vermogen duurder dan vreemd vermogen. Daarnaast laten de begrotingen van de vennoten van TMVW moeilijk toe om op repetitieve kapitaalsverhogingen in te schrijven. Bovendien zijn de verhandelbaarheid van de aandelen en de uitstapmogelijkheden eerder beperkt.

Schuldfinanciering

Voor het aantrekken van financiering volgt TMVW al een aantal jaren een twee sporenbeleid. Enerzijds worden er middelen aangetrokken via bankfinanciering en anderzijds via de uitgifte van effecten via het lopende MTN-programma ('Medium Term Note'). Op die manier reduceert TMVW haar afhankelijkheid van één bepaald kanaal en wordt de financiering gediversifieerd over verschillende financiële instellingen.

Om de financiering af te stemmen op de kenmerken van de activiteiten van TMVW is er een voorkeur voor **langlopende financiering**. Op die manier is er een spiegel tussen de levensduur (en de terugverdientermijn) van de activa en de looptijd van de lening. Voorgaande neemt uiteraard niet weg dat er ook gebruik wordt gemaakt van kortlopende kredieten om punctuele thesaurietekorten op te vangen. Dit gebeurt in de aanloop van de opname van een langlopend krediet, dat klassiek wordt opgenomen voor een groter bedrag.

In de praktijk wordt er voor de **langlopende financiering** vaak gekozen voor vaste rentevoeten. Deze staan actueel laag en bieden transparantie en visibiliteit naar de kostenontwikkeling. Dit laat vervolgens een stabiele en trendmatige prijszetting toe van de dienstverlening van TMVW.

Schuldenprofiel 2016

In boekjaar 2016 werd er op lange termijn € 70 miljoen aan financiering aangetrokken via bankleningen aan een vaste rentevoet op looptijden van 30 jaar.

De 'blootstelling' ten aanzien van korte termijnfinanciering blijft heel beperkt (0,5 % van het balanstotaal).

De financiële schulden ten aanzien van financiële instellingen per 31 december 2016 bedroegen € 823,9 miljoen. Daarvan is 67 % ingevuld via bankfinanciering en 33 % via institutionele beleggers (banken, verzekeringsinstellingen,...).

De institutionele beleggers beleggen zowel in kortlopend papier (zgn. 'commercial paper') als in langlopend papier van TMVW.

FINANCIËLE SCHULDEN OP LANGE TERMIJN

UITSTAAND SALDO 31/12/2016 IN K€	
Banklening	544 441
MTN	274 500
TOTAAL OP 31/12/2016	818 941

UITSTAAND SALDO 31/12/2015 IN K€	
Banklening	494 438
MTN	274 500
TOTAAL OP 31/12/2015	768 938

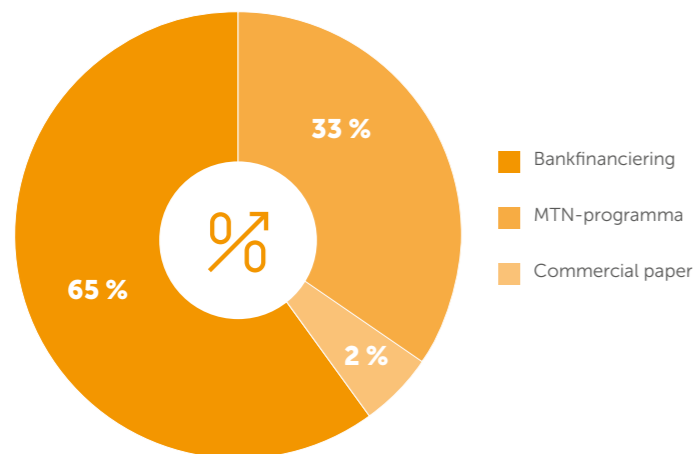
FINANCIËLE SCHULDEN OP KORTE TERMIJN

UITSTAAND SALDO 31/12/2016 IN K€	
Commercial paper - 12 m.	-
Commercial paper - 6-12 m.	12 000
Commercial paper - <6 m.	2 000
TOTAAL OP 31/12/2016	14 000

UITSTAAND SALDO 31/12/2015 IN K€	
Commercial paper - 12 m.	-
Commercial paper - 6-12 m.	5 000
Commercial paper - <6 m.	50 000
TOTAAL OP 31/12/2015	55 000

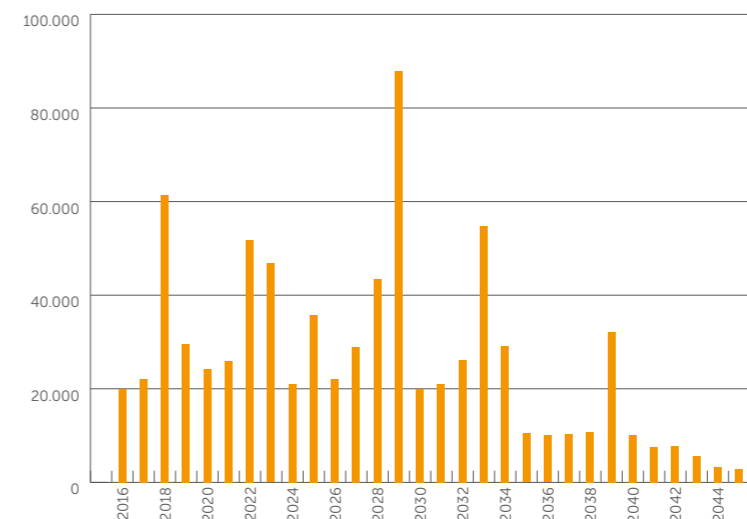


SAMENSTELLING FINANCIËLE SCHULD



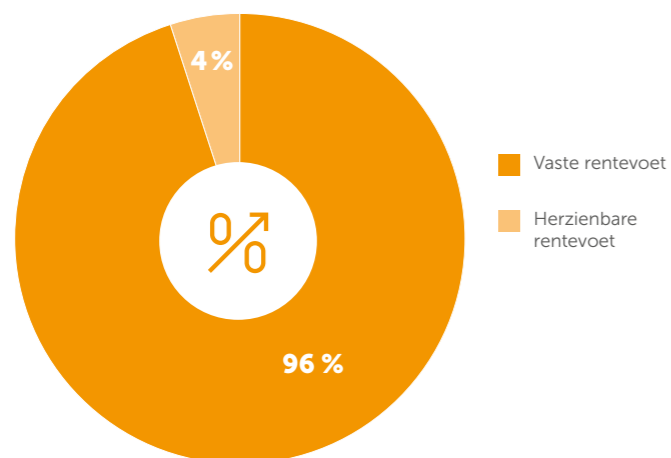
Het kortlopend papier is veelal op looptijden tot 12 maanden. De voorwaarden zijn zeer aantrekkelijk en het papier kan vlot geplaatst worden bij institutionele investeerders.

MATURITEITSPROFIEL SCHULDFINANCIERING



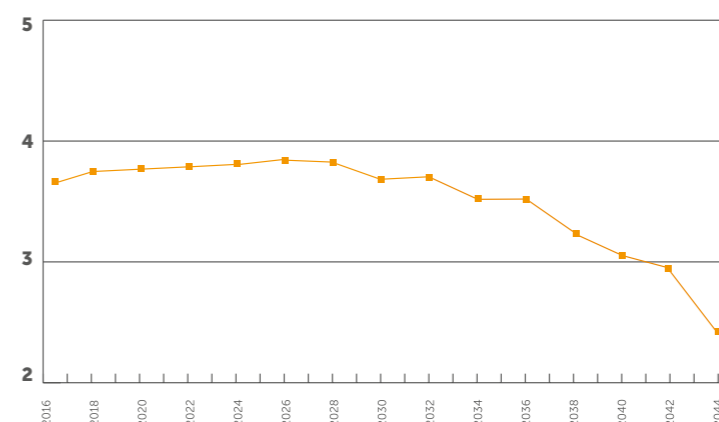
De looptijden waarop TMVW financieringen afsluit, zijn lang. Dit komt tot uiting in het maturiteitsprofiel. Door de diversificatie naar MTN-notes op lange termijn zijn er ook terugbetalingspieken in het profiel, aangezien deze leningen 'in bullet' worden terugbetaald.

INTRESTVOETEN UITSTAANDE FINANCIËLE SCHULD



TMVW doet voornamelijk een beroep op vreemd vermogen met een vaste rentevoet. Een kleine minderheid van de portefeuille heeft een herzienbare rentevoet (jaarlijks tot 5-jaarlijks herzienbaar).

GEWOGEN GEMIDDELDE INTREST OP UITSTAANDE SCHULDEN (IN %)



De huidige gewogen rentevoet situeert zich iets onder de 4 % en is vrij stabiel naar de onmiddellijke toekomst. De goedkopere financiering van de laatste jaren, gaat op termijn domineren.

Tenslotte dient ook opgemerkt te worden dat TMVW zich tot nu steeds heeft gefinancierd **zonder een beroep te doen op een waarborg van de vennoten**. Bovendien werden activa noch in hypotheek noch in borg gegeven. De vennoten verliezen bijgevolg op geen enkele wijze hun grip op de inbreng en de latere aangroei van de activa.



TMVW werkt samen met haar partners volgens het TMVW-model: de vennoot kiest uit een totaalaanbod: investering, onderhoud, financiering, exploitatie en beheer.

BEDRIJF _____

Activiteiten

TMVW werd opgericht in 1923 onder de naam C.I.F. (Compagnie Intercommunale des Flandres) om een tekort aan natuurlijke bronnen van drinkbaar water in de regio op te lossen. Vanaf 2005 evolueerde TMVW naar een integraal waterbedrijf en later naar een multiservicebedrijf dat een uitgebreid pakket van diensten en producten aanbiedt aan vennoten, klanten en andere publieke spelers.

Drinkwater

Drinkwater produceren, kopen en vervoeren tot aan de distributienetten (toevoer) van de gemeenten en steden is de kernactiviteit van TMVW. Daarnaast zorgt het ook voor de verdeling ervan tot bij de eindklanten (distributie). Om het drinkwaternetwerk performant te houden in de toekomst, wordt continu geïnvesteerd in het net.

Sport en facilitair beheer

De divisie Secundaire Diensten werd oorspronkelijk opgericht om BTW te recupereren ten voordele van de vennoten. De missie is om met minder financiële middelen toch een kwaliteitsvol sportbeleid uit te bouwen dat rekening houdt met het sportbeleid van de vennoot.

Vandaag helpt TMVW gemeenten, steden en publieke spelers met het beheer van zwembaden en sportinfrastructuur en zorgt voor:

- Screening en audit
- Beheer van gebouwen en installaties: keuringen, brandveiligheid, onderhoud, kleine herstellingen, ...
- Opvolgen van milieuwetgeving, vergunningen en kwaliteit
- Optimaal inzetten van mensen en middelen
- Investeren in renovatie en nieuwbouw, inclusief financiering.

Sanering

Sinds 2005 is TMVW net zoals alle drinkwaterbedrijven ook verantwoordelijk voor de sanering van het verdeelde drinkwater. TMVW int de saneringsbijdragen, maar bouwt ook een operationele saneringsactiviteit uit.

InterVia

Het optimaal geïntegreerd plannen en uitvoeren van werken op het openbaar domein motiveert tot intense afstemming met wegeniswerken. TMVW zal daarom deze service blijvend aanbieden. Financiering ervan blijft in de toekomst echter een lokale verantwoordelijkheid.

CREAT aankoopcentrale

De aankoopdienst van TMVW bouwde de afgelopen jaren heel wat ervaring op met aankoopprocessen en de selectie van de beste aannemers en dienstverleners in de markt.

Deze knowhow wordt ter beschikking gesteld van lokale overheden en andere partners die gebonden zijn aan de wetgeving overheidsopdrachten. CREAT ontzorgt haar partners door strenge procedures, technische complexe bestekken en administratieve rompslomp over te nemen.

Aanbod na de watermeter en voorbij de rooilijn

De drinkwaterbedrijven zijn verantwoordelijk voor de **kwaliteit** van het geleverde product aan het tappunt. Maar ook duurzaam en zuinig watergebruik is een topprioriteit. Beide uitdagingen motiveren TMVW tot specifieke niche-activiteiten die worden aangeboden via Aquadomo en Reni.



In 2001 startte Aquadomo een specifieke dienst op voor **legionellapreventie**. Een specifieke beheersmethode verlaagt de kans op een legionellabesmetting drastisch. Het geaccrediteerd laboratorium van TMVW voert jaarlijks 3.500 legionella-analyses uit in meer dan 500 gebouwen.

Aquadomo zet ook in op **duurzaam waterbeheer** en is een ervaren partner voor wateroplossingen op maat in bedrijven, het recupereren van afval- of regenwater en de optimalisatie van de waterstromen. Aquadomo doet continu research naar de meest efficiënte methode om industrieel afvalwater te behandelen, zodat het kan hergebruikt of geloosd worden.



Als waterexpert informeert TMVW over het duurzaam gebruik van water en (her)gebruik van hemelwater. Omdat consumenten bewuster omgaan met regenwater en de stedenbouwkundige verordening voor

regenwater strenger is geworden, wordt hergebruik van hemelwater gestimuleerd.

Reni richt zich vooral op particuliere ver- of herbouwers die duurzaam hergebruik hoog op de prioriteitenlijst hebben staan. Zeven all-in-one pakketten voor regenwaterrecuperatie en vier renovatiepakketten voor bestaande regenputten worden online aangeboden via een gebruiksvriendelijke besissingstool. Doelgerichte vragen die rekening houden met alle parameters waaraan een moderne installatie moet voldoen, leiden de klant naar een regenwaterpakket dat voldoet aan zijn behoeften.

Daarnaast wil Reni zich ook profileren als expert en adviseur voor architecten en professionele voorschrijvers.

Samenwerken volgens uniek TMVW-model

TMVW werkt samen met haar partners volgens het **TMVW-model**: de vennoot kiest uit een totaalaanbod: investering, onderhoud, financiering, exploitatie en beheer. Altijd staan lokale betrokkenheid en autonome beslissingsbevoegdheid van de vennoten centraal. Dit in tegenstelling tot de tendens in de nuts wereld waar meer en meer gecentraliseerd wordt.

Daarnaast onderscheidt TMVW zich van andere nutsoperatoren door:

- Het aanbieden van een totaalaanbod op maat
- Het hanteren van één gezamenlijk budget voor de drinkwateractiviteit en individuele budgetten per vennoot voor de andere activiteiten
- Het voorzien van financieringsmodaliteiten, tot op vandaag nog steeds zonder waarborg van de vennoten.

Missie en waarden

TMVW en haar operator FARYS delen dezelfde missie en waarden.

Missie

1. FOCUSSEN OP KLANTEN

Ook een publiek bedrijf moet de vinger aan de pols houden en de markt waarbinnen het opereert permanent screenen. Weten wat klanten willen, is onontbeerlijk om efficiënt en kwalitatief hoogstaand te werken.

2. SLIM INVESTEREN

Investeren in drinkwaternetten, rioolinfrastructuur, sportaccommodaties en andere publieke voorzieningen is nodig om deze infrastructuur veilig te stellen voor de toekomst.

Volgende investeren, is belangrijk maar niet voldoende. Prioriteiten (durven) stellen en ervoor zorgen dat de **terugbetaling** van de investeringen gegarandeerd is, is even cruciaal.

Bovendien zorgt een **doordacht onderhoudsplan** ervoor dat de bestaande infrastructuur langer meegaat.

3. DE BESTE KOOP UIT DE MARKT HALEN

Met leveranciers worden zoveel mogelijk raamovereenkomsten afgesloten, omdat dit de beste prijs-kwaliteitverhouding garandeert. De gerichte opzet van deze raamovereenkomsten laat toe operationele snelheid te verzoenen met marktconforme prijzen. Onder andere een onderliggende minicompetitie bij elk project met omvang, maakt dit mogelijk.

Ook met de drinkwaterleveranciers worden de beste prijzen onderhandeld.

4. SNOEIEN IN DE KOSTEN, MAAR NIET INBOETEN OP KWALITEIT

Schaal- en volume-effecten helpen om aan de stijgende kosten het hoofd te bieden. Schaafeffecten komen tot stand als veel partijen hetzelfde willen. Een standaardaanbod is dan ideaal. Bij maatwerk speelt een ander mechanisme. Het leidt niet tot schaafeffecten, maar laat een belangrijke marktspeler nog steeds toe om betere prijzen te onderhandelen, omdat het volume-effect speelt.

5. MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

Maatschappelijk verantwoord ondernemen, maakt deel uit van de bedrijfscultuur, maar mogelijke actiepunten worden telkens vooraf getoetst op financiële haalbaarheid.

De merkbeloofte van FARYS en TMVW

De merkbeloofte werd expliciet vastgelegd. Zo is het duidelijk voor deelnemers, klanten en medewerkers waar het bedrijf naartoe wil.

"FARYS ontzorgt. FARYS maakt dat u zich als klant zorgeloos kan richten op zaken die er voor u écht toe doen. Als publieke entrepreneur en vertrouwenspartner nemen we praktische besommingen van u over. Zodat u de handen vrij hebt. Handig, efficiënt en economisch verantwoord. FARYS: brede service, minder zorgen."

De dienstverlening van **TMVW** steunt op de **basiscompetenties** expertise en klantgerichtheid van de **eigen medewerkers** en de **toegevoegde waarde** van de **externe partners**. Deze optimale mix realiseren voor het groeiend aanbod van producten en diensten is een continue uitdaging. Daarbij blijft creatieve oplossingen vinden en klanten blijven verrassen dé uitdaging. FARYS staat voor de toekomst, maar het nieuwe verhaal draagt het oude in zich.

FARYS en TMVW zijn deskundig

Deskundig zijn, begint met mensen met de juiste vakkennis en expertise die handelen volgens duidelijk omschreven werkprocessen. Flexibiliteit om steeds te zoeken naar de beste oplossing voor elke klant, is het logisch vervolg.

FARYS en TMVW zijn betrokken

Empathie door te luisteren naar klanten en hen niet als een nummer te behandelen, is een tweede natuur van FARYS en TMVW. Behandel klanten zoals je zelf wil behandeld worden, is het credo.

FARYS en TMVW zijn open

Het bedrijf wil transparant communiceren en een open service bieden. Directe en duidelijke boodschappen, een transparant bestuur en respect voor de ander, daar draait het om.

FARYS en TMVW zijn baanbrekend

De vinger aan de pols houden, oplossingsgericht denken vanuit de klanten en open staan voor nieuwe ideeën, zo willen TMVW en FARYS baanbrekend zijn.

FARYS en TMVW zijn klantgericht

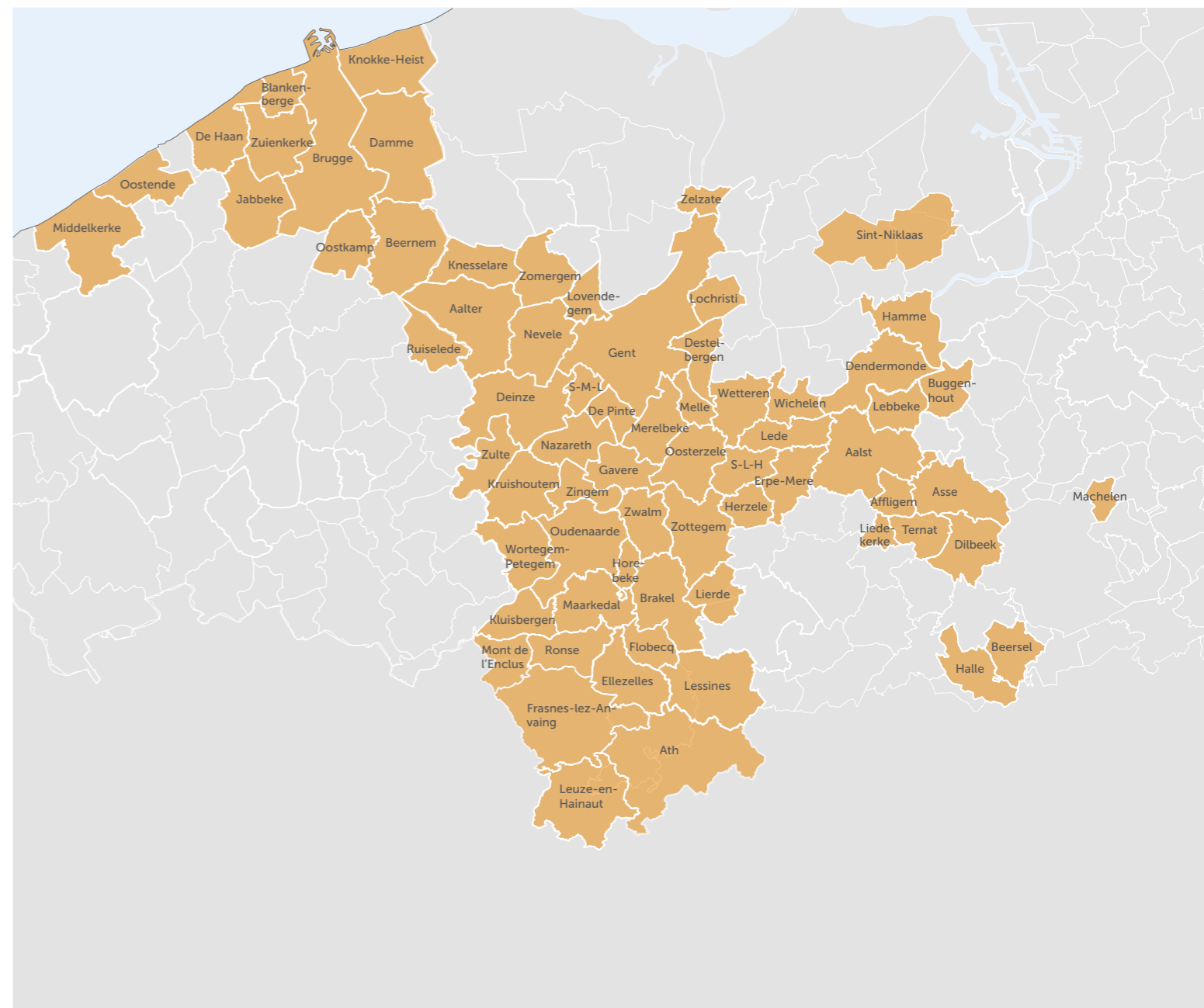
Iedereen is klant bij TMVW en FARYS: particuliere klanten, gemeenten, profit en non-profit, overheid en bedrijven. De klant is de draaischijf waarrond alle producten en diensten samenkomen.

Voor elke klantenbehoefte hebben TMVW en FARYS de juiste oplossing. De brede productwaaier en het uitgebreide dienstenpakket staan hiervoor garant.

Omdat elk personeelslid zijn bijdrage levert tot de realisatie van de merkbeloofte van FARYS werden deze basiswaarden vanaf 2016 opgenomen in de bestaande evaluatiecriteria.

Werkingsgebied

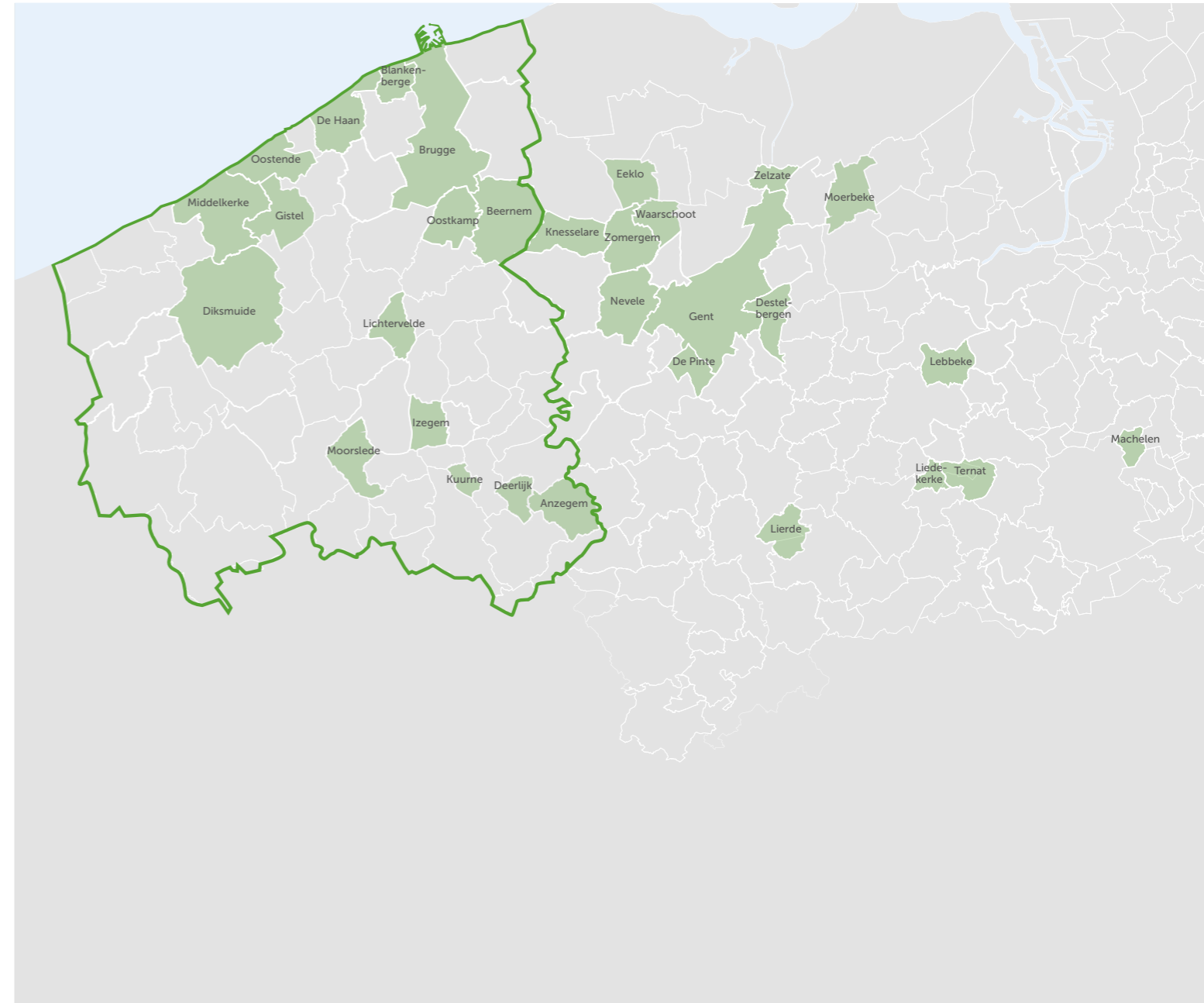
WATER situatie 28 april 2017



■■ Toevoer ■■ Distributie ■■ Zuivering ■■ Distributie via IMWW

SPORT situatie 28 april 2017

- Anzegem
- Beernem
- Blankenberge
- Brugge
- De Haan
- De Pinte
- Deerlijk
- Destelbergen
- Diksmuide
- Eeklo
- Gent
- Gistel
- Izegem
- Knesselare
- Kuurne
- Lebbeke
- Lichtervelde
- Liedekerke
- Lierde
- Machelen
- Middelkerke
- Moerbeke
- Moorslede
- Nevele
- Oostende
- Oostkamp
- SOgent
- Ternat
- Waarschoot
- West-Vlaanderen (provincie →)
- Zelzate
- Zomergem



Vennoten binnen IC TMVW ●

Steden en gemeenten

Aalter	Ingelmunster
Aarschot	Jabbeke
Affligem	Knesselare
Antwerpen water-link	Koekelare
Anzegem	Koksijde
Assenede	Kortemark
Beersel	Kortesseem
Blankenberge	Kruikebeke
Brakel	Kuurne
Brugge	Langemark-Poelkapelle
Buggenhout	Lede
Damme	Leuze-en-Hainaut
De Panne	Lichtervelde
De Pinte	Liedekerke
Deerlijk	Lierde
Dendermonde	Lo-Reninge
Destelbergen	Lovendegem
Diksmuide	Maarkedal
Dilbeek	Machelen
Edegem	Melle
Eeklo	Merelbeke
Erpe-Mere	Meulebeke
Frasnes-lez-Anvaing	Middelkerke
Gavere	Moerbeke
Gent	Moorslede
Geraardsbergen	Nieuwpoort
Gingelom	Ninove
Gistel	Oostende
Haaltert	Oostkamp
Halle	Poperinge
Hamme	Ronse
Harelbeke	Ruiselede
Heist-op-den-Berg	Scherpenheuvel-Zichem
Hemiksem	Sint-Amands
Herzele	Sint-Katelijne-Waver
Hoeilaart	Sint-Lievens-Houtem
Hoogstraten	Spiere-Helkijn
Horebeke	Staden
Houthalen-Helchteren	Ternat
Houthulst	Tielt
Hove	Vleteren
Ichtegem	Waarschoot
	Waasmunster

Wachtebeke
Wemmel
Wetteren
Wevelgem
Wingene
Wortegem-Petegem
Zedelgem
Zelzate
Zomergem
Zuienkerke
Zwevegem

OCMW

Aalst OCMW
Aarschot OCMW
Berlare OCMW
Blankenberge OCMW
Boortmeerbeek OCMW
Brugge OCMW
Destelbergen OCMW
Gent OCMW
Geraardsbergen OCMW
Gistel OCMW
Herzele OCMW
Lochristi OCMW
Maarkedal OCMW
Machelen OCMW
Menen OCMW
Moorslede OCMW
Nazareth OCMW
Oudenaarde OCMW
Ronse OCMW
Stekene OCMW
Waasmunster OCMW
Wemmel OCMW
Wetteren OCMW
Zedelgem OCMW
Zemst OCMW
Zomergem OCMW

Andere

Aalst AG Sport
Bredene-De Haan Politiezone
Diksmuide Politiezone Polder
Erpe-Mere HZV Zuid-Oost
Gent Havenbedrijf nv
Gent HZV Centrum
Koksijde HVZ Westhoek
Kortrijk HVZ Fluvia
Lommel HVZ Noord-Limburg
Oost-Vlaanderen (provincie ➔)
Oostende AGGB
Oostende AG HAVEN (AGHO)
Oostende AGSO
Oostkamp HVZ 1
Roeselare HZV Midwest
Sint-Niklaas HZV Waasland

Partners buiten IC TMVW ●

Onderwijs

Aalst ECOV Scholengroep
Aalter Katholieke Scholen Zuid-Meetjesland
Baardegem Vrije Basisschool De Margriet
Berchem SYNTRA AB vzw
Beveren Vrije Basisscholen KEI vzw
Bocholt Katholiek Basisonderwijs Bocholt vzw
Brugge Scholengroep Impact
Brugge VCLB Noord-West-Vlaanderen
Brussel Europese school Ukkel
Buggenhout VBS Opstal
Dendermonde GVB Heilig Hartschool
Deurne KOD vzw
Dilbeek VBS Sint-Alena
Evergem Sint-Fransiscus
Gent Hogeschool
Gent KOGA vzw
Grembergen VLEK-School
Haaltert SJI VBS De Bloesem Kerksken
Haaltert SJI VBS Sint-Gorik
Hoeilaart Vrije Sint-Clemensschool
Kortrijk CVO Miras vzw
Kruikebeke KSAS vzw
Lebbeke VBS De Minnestraal
Lebbeke VBS (VBO Dender-Noord)
Lokeren KABAOLOK
Maaseik-Kinrooi Kaso
Mariakerke Kisp vzw
Marke School Met De Bijbel De Ark
Meldert Vrije Basisschool
Melle Sint-Vincentius
Melle KTA Tuinbouwschool
Mol Europese School
Neerijse VBS De Bolster
Neerpelt SKB vzw
Oudenaarde KSOO vzw
Overijse Sint-Jozefsschool Eizer
Peer-Wijchmaal BuSo Sint-Elisabeth vzw
Ronse VKORR
Roosdaal Sint-Franciscus Scholen vzw
Sint-Gillis-Waas Katholieke Scholen

Noord-Waasland
Sint-Lambrechts-Woluwe Sint-Jozefsschool
Sint-Niklaas Berkenboomscholen
Sint-Niklaas Vrij CLB Waas en Dender
Sint-Pieters-Leeuw Sint-Stevensschool
Stekene Parochiaal Schoolcomite H. Kruis
Temse Katholieke Scholen Scheldekant
Tervuren Vrij Katholiek Onderwijs
Wieze Vrije Basisschool
Zele Midden-Vlaanderen SYNTRA
hoofdzetel
Zomergem Katholieke Scholen vzw
Zulte Katholieke Scholen vzw

Zorginstellingen

Bertem WZC Sint-Bernardus
Belsele Netwerk Hiëronymus
Brasschaat Rotonde vzw
Buggenhout Blijddorp vzw
Drongen Sint-Regina's Godshuis vzw
Ekeren wzc Sint-Vincentius vzw
Ekeren wzc Christine vzw
Erpe-Mere wzc Meredal vzw
Evergem Sint-Fransiscus vzw
Geraardsbergen Beauprez vzw
Kluisbergen Home Sint-Franciscus vzw
Kortrijk De Korenbloem vzw
Kruishoutem Vijvens vzw
Maaseik DC Ter Engelen
Maarkedal (wzc Haagwinde)
Melle Psychiatrisch centrum Caritas
Oost-Vlaanderen Familiezorg
Oostakker Zorg Saam Zkj vzw
Oudenaarde H. Hart vzw
Roosdaal Zonnelied vzw
Ruiselede Curando OLV7W
West-Vlaanderen Familiezorg
Wetteren wzc Sint-Jozef

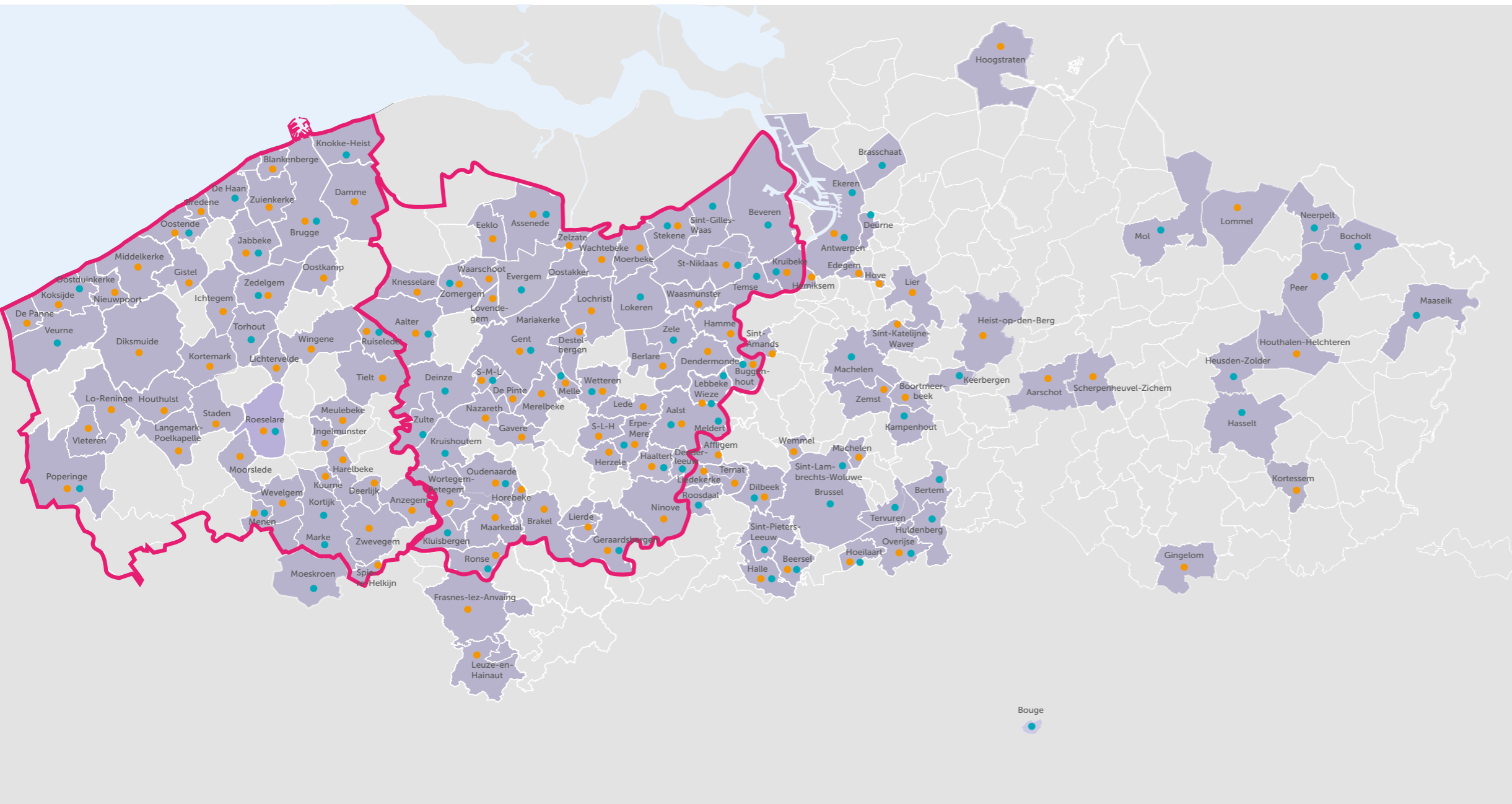
Ziekenhuizen

Aalst ASZ
Bouge Clinique Saint-Luc

Brugge-Oostende AZ St-Jan
Deurne AZ Monica vzw
Gent AZ Jan Palfijn
Hasselt Jessa Ziekenhuis vzw
Heusden-Zolder Sint-Franciscus Ziekenhuis
Kampenhout Ons Tehuis Brabant vzw
Knokke-Blankenberge AZ Zeno
Lier Heilig-Hartziekenhuis
Mouscron Centre Hospitalier
Oostduinkerke KEI (Koningin Elisabeth Instituut)
Oostende AZ Damiaan
Torhout Sint-Rembert Ziekenhuis
Veurne AZ West

Sociale en maatschappelijke instellingen

Aalst Shm Denderstreek
Antwerpen CAW
Antwerpen Provincie Pleegzorg
Belsele Netwerk Hiëronymus
Brussel Familiehulp
Buggenhout Capelderij
Deinze Veilige Thuis – Huize Kattebeek
Denderleeuw SHM
Dewaco-Werkerwelzijn
Deurne Levanto vzw
Gent De Gentse haard
Gent woningent cvba-so
Halle-Vilvoorde CAW vzw
Keerbergen Rozemarijn vzw
Kortrijk Groep Zorg H. Familie
Oost-Vlaanderen Familiezorg
Oostende De Gelukkige Haard
Oostende De Oostendse Haard
Oostende OCMW (Sociaal Huis)
Oostende SDV
Oostende Woonwel cvba
Roeselare Het Portaal vzw
Roeselare Onze Kinderen vzw
Roosdaal Sint-Franciscus MPC
Sint-Martens-Latem OCMW
West-Vlaanderen Familiezorg



Andere

- Antwerpen De Voorzorg Invest vzw
- Antwerpen Instituut Tropische Geneeskunde ITG
- Antwerpen MUHKA vzw
- Assenede-Evergem Politiezone
- Brugge CM
- Brugge Concertgebouw vzw
- Brugge VLAS vzw
- Brugge Westtoer APB
- Evergem Polder van Moervaart & Zuidlede
- Gent Broeders van Liefde
- Gent CM Midden-Vlaanderen
- Gent KDV Wiebelwijs (Partena)
- Gent Vlabus vzw
- Jabbeke Politiezone Kouter
- Mechelen De Stroomlijn
- Mechelen Emmaüs vzw
- Oostende CC De Grote Post vzw
- Oostende CM
- Oostende PWA
- Oostende Toerisme vzw
- Poperinge Sowepo
- Roeselare Beweging vzw
- Roeselare Inagro
- Roeselare-Tielt Christelijke Mutualiteit
- West-Vlaanderen Liberale Mutualiteit
- Wetteren PZ Wetteren Laarne
- Wichelen
- Zedelgem WFIV vzw
- Zuid West-Vlaanderen Christelijke Mutualiteit

● Vennoten binnen IC TMWV

● Partners buiten IC TMWV

Transitie

De transitie realiseert de **aanpassing van de intercommunale TMVW (IC) aan het decreet van 25 april 2014**, dat de samenwerking tussen gewesten m.b.t. de gewestgrens overschrijdende intercommunales regelt. Het betreft de **organisatie** en de **werking**, die conform het decreet op de intergemeentelijke samenwerking (of DIS) worden opgezet. Deze transitie wordt gepland gefinaliseerd te zijn tegen 30 juni 2017.

TMVW (IC) opereert in zes (6) domeinen: Toevoer drinkwater, Distributie drinkwater, Zuivering, Secundaire diensten (Sport), Wegenis en Aanvullende Diensten en dient de **dienstverlenende activiteiten te scheiden van de opdrachthoudende activiteiten**.

- **Toevoer drinkwater, Distributie drinkwater, Zuivering en Secundaire Diensten** zullen ressorteren onder de **ISV TMVW ov**. Wegenis wordt uitdovend als activiteit.

Voor de bestaande vennootschap TMVW IC dient een **statutenwijziging** geïmplementeerd om enerzijds de A-activiteit af te splitsen en anderzijds de conformering aan het Decreet door te voeren. Aan alle vennoten wordt daarvoor de individuele beslissing gevraagd. De statutenwijziging wordt voor goedkeuring geagendeerd op een **Buitengewone Algemene Vergadering**.

- **Aanvullende diensten** wordt "afgesplitst" in **ISV TMVS dv**. Daartoe werd door drie gemeenten een overlegorgaan opgericht dat een oprichtingsdossier met ontwerpstatuten voorbereidde. De huidige A-vennoten van TMVW die deelnemen aan het overlegorgaan spreken zich uit over dat oprichtingsdossier tegen 31 mei 2017. Zij worden eveneens verzocht hun

beslissing mede te delen m.b.t. hun toetreding tot TMVS. De **oprichtingsvergadering voor TMVS** is voorzien op 30 juni 2017.

TMVW doorliep voor het dossier van de transitie samen met het Agentschap Binnenlands Bestuur grondige en open besprekingen, waarbij de wensen en richtlijnen van het Agentschap ter harte werden genomen. Het positieve verloop van deze besprekingen, het grondig voorbereid dossier en de unaniem positieve besluiten van de deelnemers ondersteunen de afronding van de transitie.

FARYS | TMVW staat dus ook in de toekomst garant voor onverkorte handhaving van haar dienstverlening op het gekende niveau. Hiervoor blijven alle noodzakelijke inspanningen geleverd. **De continuïteit van de openbare dienst noodzaakt daartoe; het blijvend houvast van de wettelijke en decretale context en de 'drive' van FARYS | TMVW verzekeren dat.**





*Betrokkenheid en beslissingsbevoegdheid
staan bij TMVW centraal.*

BESTUUR EN MANAGEMENT _____

Bestuur en beheer

Betrokkenheid en beslissingsbevoegdheid staan bij TMVW centraal. In de diverse bestuursorganen zetelen mandatarissen die actief meewerken aan de vormgeving van het beleid. Daarnaast zijn de provincies, het Vlaamse Gewest en de andere deelnemers direct betrokken bij de werking van TMVW.

Inspraak statutair verankerd

Drie *essentiële kenmerken*, statutair verankerd, maken blijvend het verschil uit:

- Alle deelnemers zijn vertegenwoordigd; geen enkele is dominant.
- De deelnemers zijn op directe wijze betrokken bij de activiteiten waaraan ze deelnemen. Ze hebben finaal het laatste woord.
- De organisatiestructuur en de individuele budgetten zorgen ervoor dat positieve schaafeffecten niet leiden tot ongewenste kruissubsidies.

Bestuursorganen

De communicatie over de agenda's én de praktische organisatie van de vergaderingen voor de bestuursorganen gebeurt principieel digitaal, zowel intern als extern.

De bestuursleden krijgen toegang tot extranet via een persoonlijke login met paswoord tot specifiek voor hen opengestelde documentatie van het bestuursorgaan waarvan zij lid zijn. Telkens wordt per mail verwittigd wanneer een document beschikbaar is. Ook de eigen betrokken personeelsleden krijgen een mail en kunnen op het intranet dezelfde documenten raadplegen en gebruiken.

Op de website wordt informatie over de samenstelling van de bestuursorganen en de beknopte verslagen van de vergaderingen ter beschikking gesteld.

Notulen van vergaderingen worden telkens na goedkeuring aan alle secretariaten van de deelnemers (gemeenten en andere vennoten) overgemaakt.

Vennoten die vragen hebben waarvoor een specifieke behandeling nodig is, krijgen een antwoord op maat.

Raad van Bestuur⁸

Voorzitter	Martine DE REGGE
Ondervoorzitters	Frank BRUGGEMAN Stephanie D'HOSE Jan FOULON Etienne SCHOUPPE Resul TAPMAZ Daniël TERMONT
Bestuurders	Ferry COMHAIR tot 31.01.2017 Marc DE BUCK tot 16.02.2017 Ivan DE CLERCK vanaf 22.12.2016 Lieven DEHANDSCHUTTER Jan de KEYSER Guido DE PADT Denis DIERICK Leen DIERICK Martine GYSSELS Dirk HOLEMANS Boudewijn LALOO Renaat LANDUYT Mirella LIMPENS Dirk LODEWIJK Ludo MONSET tot 15.11.2016 Philip PIERINS Dirk PIETERS Anne SCHIETTEKATTE Jurgen SOETENS Sami SOUGUIR Niels TAS Ilse UYTTERSROT Jean VANDECASTEELE Freddy VAN DE PUTTE vanaf 28.04.2017 Martine VERHOEVE vanaf 23.03.2017 Sofie VERMEERSCH Filip WATTEEUW Dirk DE FAUW Vincianne LEGROS Elke ZELDERLOO
Waarnemers	William BLOCKMANS tot 19.04.2016 Wim DESLOOVERE vanaf 24.11.2016 Philippe VERLEYEN
Secretaris	Catherine MEYVAERT

College van Commissarissen

Voorzitter	Christophe PEETERS
Leden	Hedwin DE CLERCQ Yves DESWAENE Chantal DE VRIESE tot 31.12.2016 Bruno MATTHYS Caroline VAN PETEGHEM Bertrand VRIJENS Marc DE LAT Franky DEMON Yves MIROIR Koen VAN ELSSEN Frederik VANDENBOSSCHE Blijde VERCAMER Luc DECONINCK Francis VERMEIREN tot 30.06.2016 Anja DE RIDDER vanaf 17.10.2016
Commissaris	Figurad Bedrijfsrevisoren bvba, vertegenwoordigd door Tim VAN HULLEBUSCH (Lid IBR)

Managementteam⁹

Algemeen directeur	Ludy MODDERIE tot 31.08.2016 Marleen PORTO-CARRERO vanaf 17.10.2016
Directeurs	Tom DEVOS Anouk DEVRIESE Ann FAUCONNIER Dirk VERBEELEN
Leden	Paul BALLINCKX Marleen DIERICKX Jo EECKHOUT Marc FLOOR Wim JACOBS Frederick LESSENS Catherine MEYVAERT Wim OLIVIÉ Inge OPREEL Bruno PESSENDORFFER Hilde VAN BELLEGHEM Daniel VAN DAMME tot 1.12.2016 Patrick VAN DEN HAUTE Martin WOLLAERT

8. Situatie per 28 april 2017.

9. Het managementteam werkt onder de eindverantwoordelijkheid van de algemeen directeur. De algemeen directeur, de directeurs en de heer Paul Ballinckx maken er deel van uit.

Deelnames



TMVW participeert in IMWV (Intercommunale Maatschappij voor Watervoorziening in Vlaanderen). IMWV is actief in de drinkwaterdistributie.

Alle deelnemers van IMWV zijn toevoerenoot bij TMVW. Als bedrijf is IMWV ook distributievenoot van TMVW wat in de praktijk betekent dat werken op het terrein voor klanten van IMWV op dezelfde manier gebeuren als voor TMVW.

DEELNEMERS

Aalter, Damme, Deinze, Gavere, Jabbeke, Kluisbergen, Lochristi, Lovendegem, Middelkerke, Nevele, Oudenaarde, Sint-Lievens-Houtem, Wetteren, Wortegem-Petegem, Zomergem en Zuienkerke.



TMVW is deelnemende maatschappij in de Vlaams-Brabantse drinkwaterdistributeur I.W.V.B. (Intercommunale voor Waterbedeling in Vlaams-Brabant) en neemt er verantwoordelijkheid op voor beheer, exploitatie, investeringen en financiering.

DEELNEMERS

Beersel, Dilbeek, Drogenbos, Grimbergen, Halle, Kortenberg, Machelen, Merchtem, Sint-Genesius-Rode, Sint-Pieters-Leeuw, Tervuren, Wemmel en Zaventem.

de stroomlijn

De Stroomlijn is het klantencontactcentrum waarin naast EANDIS onder andere ook TMVW participeert. De medewerkers die voor TMVW werken, staan in voor het eerste contact met de klanten. In 2016 kwamen 371.736 oproepen binnen bij de Stroomlijn. 98 % van deze oproepen werd binnen de 16 seconden beantwoord. Gemiddeld duurt een oproep 5 minuten.

SYNDUCTIS

SYNDUCTIS is een samenwerkingsverband tussen verschillende nutsbedrijven waaronder EANDIS, I.W.V.B. (Intercommunale voor Waterbedeling in Vlaams-Brabant), IWVA (Intercommunale Waterleidingmaatschappij Veurne-Ambacht), PROXIMUS, en TMVW. De Watergroep en Pidpa zijn waarnemend.

De partners van SYNDUCTIS werken onder meer samen rond:

- (Langetermijn)planning van synergiewerken
- Uitvoeringscoördinatie van projecten
- Zoeken naar een economisch optimum
- Minder hinder voor de aangelanden
- Overkoppelingen met één aannemer
- Unieke afgestemde communicatie

TMVW participeert in SYNDUCTIS omdat ze het logisch vindt dat infrastructuurwerken van verschillende nutsbedrijven op het openbaar domein zoveel mogelijk in synergie worden uitgevoerd. Wanneer werken structureel op elkaar worden afgestemd, is de doorlooptijd korter en is er minder hinder voor inwoners en weggebruikers. Coördinatie van werken zorgt bovendien ook voor lagere kosten omdat

straten en wegen maar één keer moeten opgebroken worden. Communicatie rond de vooruitgang van de werken gebeurt in dit geval ook gegroepeerd.

SYNDUCTIS bestaat ondertussen 5 jaar en heeft daarmee haar kindertijd achter zich gelaten. Maar er is nog ruimte voor groei.

2016 was een schakeljaar. Niet alleen werden de fundamenten gelegd voor de **synergiekaart**, die alle nuts- en wegeniswerken in één kaart bundelt. Een huzarenstuk omdat de kaart aan alle gemeenten werd voorgelegd om zo efficiënt mogelijk te werken.

Ook **gezamenlijk overkoppelen** was in 2016 een belangrijk actiepunt. Door in één dag alle nutsvoorzieningen van dezelfde klant over te schakelen op de nieuwe leidingen is er beduidend minder hinder en dat is één van de grote pijlers van SYNDUCTIS.

In 2017 wordt de opgebouwde expertise verbreed en verankerd. De ambitie is dat elke medewerker van elke partner binnen zijn domein niet alleen op de hoogte is van de mogelijkheden van SYNDUCTIS, maar ook weet hoe en vooral waarom. Dat is de kern van 'verankering'.



De IC TMVW heeft eind juni 2014 samen met het AZ Jan Palfijn Gent AV en FARYS Solar de operator FARYS opgericht. Aan de huidige vennoten en de nieuwe geïnteresseerde publieke instellingen, die geen plaats vinden binnen de context van het decreet op de intergemeentelijke samenwerking (DIS), geen gemeenten zijn, maar wel als gemeenschappelijk kenmerk hebben dat hun werking o.m. bepaald wordt door de wetgeving overheidsopdrachten, wordt aangeboden rechtstreeks te participeren in de operator FARYS. Intussen traden 102 publieke deelnemers toe tot FARYS.



FARYS SOLAR beheert een zonnepanelenpark met een maximumcapaciteit van 3,6 MWp verdeeld over 67 sites. De winst over het boekjaar 2016 bedraagt circa € 161 000. Het uit te keren dividend wordt vastgelegd op € 59 520.



De gezamenlijke ambitie van de zuiveringsvennoten was om tegen 2015 een gewogen gemiddelde zuiveringsgraad van 80 % te halen. De doelstelling werd ruimschoots gehaald en ondertussen staat de teller al op 84,4 %.

ACTIVITEITEN _____

Drinkwater

DRINKWATER IN CIJFERS	2015	2016
aantal drinkwaterklanten	600.326	611.477
aantal nieuwe drinkwateraansluitingen	4.172	4.161
km toevoernet	630	638
km distributienet	11.049 ¹⁰	11.071
goedgekeurde investeringen (miljoen euro)	35,84	29,63
verkocht drinkwater in miljoen m ³	82,89	83,87
aantal onderzoeken waterkwaliteit	10.448	10.454

Aankoop en productie

TMVW produceert, koopt aan en voert het drinkwater aan tot bij de distributienetten (toevoer) en zorgt voor de verdeling ervan tot bij de eindklant (distributie).

Een klein deel van het verdeelde drinkwater komt uit eigen productie in Hautrage, Oudenaarde en Beersel. Het meeste water wordt aangekocht bij *water-link ov*, het Brusselse Vivaqua, het Nederlandse Evides en in beperkte mate bij De Watergroep.

AANKOOP- EN PRODUCTIEPRIJS (€/M ³)	2015	2016
Vivaqua	0,82	0,81
<i>water-link ov</i>	0,41	0,41
Evides	0,54	0,52
TMVW	0,40	0,43
GEMIDDELDE	0,58	0,57

AANKOOP EN PRODUCTIE (IN M ³)	2015	%	2016	%
Vivaqua	33.789.740	39,81	32.323.641	37,66
<i>water-link ov</i>	38.937.711	45,88	40.945.298	47,70
Evides	1.926.447	2,27	2.061.478	2,40
TMVW	10.068.850	11,86	10.365.539	12,08
De Watergroep	102.779	0,12	107.545	0,13
Diversen	46.434	0,05	35.548	0,04
TOTAAL	84.871.961		85.839.049	

10. In 2015 werd overgeschakeld naar een nieuw GIS platform (WaterOffice). Dit ging gepaard met een aantal correcties van het drinkwaternet, waardoor de totale lengte van het distributienet in min werd bijgesteld.

De aankoop en productie van drinkwater steeg in 2016 met 1,1 % te opzichte van 2015. De stijging situeerde zich voornamelijk in de periode september tot december, periode waarin de neerslaghoeveelheid ruim lager dan gemiddeld was.

Duurzame netten nu en morgen

TMVW wil haar leidingen performant houden en investeert daarom op grote schaal in haar drinkwaterinfrastructuur. Verstandig omspringen met de beschikbare financiële middelen betekent dat leidingen die nog in goede staat zijn zo lang mogelijk operationeel worden gehouden.

De ambitie is om de netten elke 100 jaar te vervangen. In 2016 werd 31,2 miljoen euro geïnvesteerd in transport- en distributie-infrastructuur, de laatste 10 jaar was dit in totaal ruim 390 miljoen euro. Nieuwe leidingen werden aangelegd, ont dubbeld, verplaatst of vernieuwd.

Netdatabeheer en drinkwatermodellering

Het drinkwaternet van TMVW is volledig gedigitaliseerd in een geografisch informatiesysteem (GIS). Het bevat naast exacte lokalisatiegegevens van de leidingen ook data over de toestand van het net. Nieuwe projecten worden systematisch verwerkt in deze databank.

De netgegevens worden gebruikt om drinkwatermodellen op te stellen, te bepalen waar investeringen het meest efficiënt zijn en simulaties uit te voeren om de reactie van het drinkwaternet te voorspellen. Aan de hand van drie belangrijke parameters - de druk aan

de hoofdwatermeter, verbruiksgegevens van klanten en de toestand van het leidingennet - kan de reactie gesimuleerd worden in normale omstandigheden, bij extreme omstandigheden en bij een bezoedeling. Ook de impact van geplande netaanpassingen kan in het model doorgerekend worden. Knelpunten worden zo opgespoord en proactief aangepakt.

Momenteel zijn de netten van zone Asse en Ronse en een deel van zone Gent gemodelleerd. De rest van zone Gent wordt samen met zone Brugge tegen eind 2018 afgewerkt.

Investeren in kwaliteit

Het gecertificeerd TMVW-laboratorium bewaakt de kwaliteit van het drinkwater van bron tot kraan.



- Waterwinningen in Wallonië, Ronse, Oudenaarde en Beersel
- Watertorens en reservoirs
- Controle aan de tapkraan bij de klanten
- Controle na werken, bij lekopsporing.

In het belang van de volksgezondheid werd in opdracht van de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) het **loodpreventieplan** in scholen en kinderdagverblijven uitgevoerd.

In het kader van een risicoanalyse werd er een loodscreening uitgevoerd in 14 prioritaire gebouwen waar kinderen jonger dan 12 jaar verblijven. De dienst keuringen voerde een doorlichting van de binneninstallatie uit en in het labo werden metingen gedaan op stalen

11. Belgische Accreditatie-instelling

12. Besluit van de Vlaamse Regering tot vaststelling van het Vlaams reglement inzake erkenning m.b.t. het leefmilieu.



genomen aan het tappunt voor consumptie op verschillende tijdstippen gedurende 1 dag.

In het kader van volksgezondheid, werd een **putwateractieplan** opgestart. Deze sensibiliseringsactie wijst eigenaars van putten erop dat ze de kwaliteit van putwater zorgvuldig moeten opvolgen.

Ook in 2016 werd de screening van niet-genormeerde stoffen zoals medicijnen en hormonen uitgevoerd in samenwerking met internationale specialisten. Voor alle onderzochte productcategorieën werd 'geen aanwezigheid' gedetecteerd (< 10 nanogram per liter) met uitzondering van radiocontraststoffen. Deze stoffen zijn echter door hun aard geen echte farmaceutica. Als dusdanig hebben zij dan ook weinig of geen relevantie.

Beter netrendement dankzij District Metered Areas (DMA)

Het drinkwaternetwerk van TMVW telt meer dan 11.000 km. In zo'n groot net is het onvermijdelijk dat drinkwater verloren

gaat. Lekopsporing is dan ook een moeilijke oefening.

In 2013 werd gestart met het opdelen van het drinkwaterdistributienet in kleinere zones of DMA's van 500 tot 3.000 aansluitingen. In elke zone wordt de in- en uitstroom permanent gemeten. Door het verbruik in de verschillende DMA's op te volgen, kunnen lekken snel opgespoord worden. Dit monitoringsysteem geeft ook alarm als er een breuk is en zorgt ervoor dat de exploitatiediensten worden verwittigd.

Realisaties in 2016

- DMA 540F Sint-Lievens-Houtem Bruisbeke
- DMA 975G Gent Centrum (Kattenberg)
- DMA 975C Gent Oostakker (Scheeplosserstraat)
- DMA 519A Gent Zwijnaarde
- DMA 902D Aalst (De Gheeststraat)



AquaDuct

Op 18 december 2015 tekenden De Watergroep, FARYS en *water-link ov* een overeenkomst om de onderlinge levering van drinkwater uit te breiden en te optimaliseren. Dit project kreeg de naam AquaDuct. Vlaanderen wordt zo voor drinkwater minder afhankelijk van andere regio's. Bovendien wordt de leveringszekerheid versterkt. De samenwerking heeft ook positieve financiële gevolgen voor de drie deelnemende maatschappijen.

Via gerichte investeringen in de transportinfrastructuur¹³ ontstaat een geïntegreerd waternetwerk, waardoor de bestaande waterproductiecentra (WPC) van *water-link ov* in Oelegem en Walem, die van De Watergroep in Kluzen en de bestaande opslaginfrastructuur optimaal kunnen ingezet worden. Werk aan de winkel dus voor de drie partners.

Voor dit project bouwt *water-link ov* een nieuwe waterfabriek in Walem. De Watergroep vernieuwt de waterproductie in WPC Kluzen en zorgt voor een versterkte transfer van water vanuit WPC Oelegem richting Oost-Vlaanderen.

Extra transport- en opslagcapaciteit

TMVW bouwt extra transport- en opslagcapaciteit en een WPC in Oostende om tegen 2019 een verschuiving van 18 tot 20 miljoen m³ te realiseren naar de productie-entiteiten van de AquaDuct leden. Om dit technisch mogelijk te maken, moet de productie- en transportinfrastructuur versterkt worden.

Er moet een nieuwe leiding aangelegd worden tussen WPC Walem en Asse. Tussen Buggenhout en Opwijk was reeds een dubbele

leiding aanwezig. De rest van het traject is opgedeeld in drie deelprojecten:

- Walem – Tisselt
- Tisselt – Buggenhout
- Opwijk – Asse

Daarnaast zijn een aantal extra reservoirs en pompstations nodig in het transportnet. In 2016 werden de ontwerpen voor deze installaties uitgewerkt. Deze installaties worden voorzien te Asse, Merelbeke en Oostende.

Nieuw WPC in Oostende

De bedoeling is om meer water af te nemen van *water-link ov*, maar TMVW investeert ook in de bouw van een eigen WPC in Oostende. Water vanuit het kanaal Brugge-Oostende wordt met membraantechnieken en remineralisatie gezuiverd tot drinkwater. In 2016 werden de captatie- en milieuvergunning bekomen en werd de voorziene waterbehandeling ontworpen.

Verhoogde leveringszekerheid

Er komt extra opslagcapaciteit in Asse en Oostende, extra productie in Walem en Oostende en de mogelijkheid om vanuit Gent en Brugge water naar Brakel te pompen. Al deze elementen verhogen de leveringszekerheid. De verbindingen met Vivaqua blijven behouden, maar omdat TMVW ook veel minder water zal aankopen, wordt ook de piekafname contractueel beperkt. Deze beperking wordt gecompenseerd met de extra capaciteit vanuit Walem en Oostende.

De geraamde investeringen van 81,2 miljoen euro zullen terugverdiend worden dankzij een lagere aankoop- en productiekost.



Processchema voorziene waterbehandeling te Oostende

Realisaties in 2016

- Afwerking van de leiding Walem-Tisselt
- Start aanleg van de leiding Opwijk-Asse
- Ontwerpen van plannen voor extra reservoirs en pompstations in Asse, Merelbeke en Oostende
- Behalen van de captatie- en milieuvergunningen voor het waterproductiecentrum in Oostende
- Ontwerp waterbehandelingsstelsel voor het waterproductiecentrum in Oostende



Ontwerp reservoir met een inhoud 17.000 m³ in Asse

Processchema WPC Oostende

1. Watercaptatie
2. Voorfiltratie
3. Ultrafiltratie (UF)
4. Omgekeerde osmose (RO)
5. Remineralisatie
6. UV desinfectie
7. Buffer / Opslag met NaOCl desinfectie en pH-correctie
8. Drukopvoering en distributie



Leiding met een binnendiameter van 1 meter wordt in een booggat onder het kanaal van Willebroek getrokken (onderdeel van leiding Walem-Tisselt)

13. Leidingen, vergaarbakken en pompstations

Sanering van afvalwater

AFVALWATER IN CIJFERS	2015	2016
aantal klanten zuivering	536.617	547.660
aantal nieuwe rioolaansluitingen	1.371	1.541
aantal kolkenreinigingen	600.000	600.000
aantal IBA's in beheer	994	1.351

TMVW is decretaal verantwoordelijk om het verbruikte drinkwater te saneren. Daarom vertrouwen steden en gemeenten het beheer van onder andere de lokale inzamel- en transportinfrastructuur (riolering) toe aan TMVW.

Elke deelnemer kiest op maat uit een breed totaalpakket: dagelijkse exploitatie van rioleringsstelsels en lokale zuiveringsinstallaties, ontwerp en realisatie van investeringen, financiering, klantenbeheer.

Het saneringsbeleid van TMVW is planmatig opgebouwd rond drie pijlers: investering, onderhoud en opbouw van kennis.

Zowel planning, budgettering als uitvoering van de rioleringsprojecten en exploitatie van de rioleringsinfrastructuur gebeuren in nauw overleg met de technische diensten van de vennoten.

RioVisie en Bètavisie

TMVW ontwikkelde de RioVisie en daarna de Bètavisie om met de beschikbare informatie de zoneringsplannen om te zetten in uitvoeringsplannen. Het uitgangspunt hierbij is een **driesporenbeleid**: middelen voor de uitbouw van de rioolinfrastructuur (1), in stand houden van de bestaande infrastructuur (2) en het huidige en toekomstige rioolnetwerk exploiteren. (3)

Zuiveringsgraad gehaald

De gezamenlijke ambitie van de zuiveringsvennoten was om tegen 2015 een gewogen gemiddelde **zuiveringsgraad** van 80 % te halen. De **doelstelling** werd ruimschoots **gehaald** en ondertussen staat de teller al op 84,4 %. Het unieke concept van AquaRio, gestoeld op realistische budgetten die jaarlijks geactualiseerd worden, maakte dit mogelijk.

IBA's

Het aantal IBA's dat TMVW beheert is gestegen van 75 naar 1.351. Het gaat zowel om IBA's die particulieren zelf plaatsen en waar TMVW het beheer heeft overgenomen, IBA's die werden geplaatst in het kader van het Gemeentelijk Uitvoeringsplan en IBA's die werden opgelegd door een bouwvergunning.

Investeren in saneringsinfrastructuur

Blijvend investeren in de saneringsinfrastructuur is een pure noodzaak. TMVW heeft dit vanaf het begin begrepen en stelde sinds 2005 in totaal reeds een half miljard euro eigen budget ter beschikking.

Een beschikbaar budget van nog eens € 345 miljoen voor de periode 2016 – 2021 (exclusief de middelen voorbehouden voor exploitatie) garandeert dat de investeringsinspanningen

ook in de toekomst op hoog niveau kunnen verdergezet worden.

In het kader van de samenwerking met SYNDUCTIS stemt TMVW langetermijnplanningen af met de andere partners. Optimale coördinatie bij de uitvoering van de werken, betere communicatie en minder hinder voor de betrokkenen is de doelstelling.

Investeren in onderhoud

Eigen personeel en externe aannemers onderhouden de zuiveringsinfrastructuur. Het aanbod van TMVW voor onderhoud is breed: ruimen van kolken, riolen en waterlopen en uitvoeren van interventies.

Performante riolen, goed onderhouden waterlopen en grachtenstelsels staan borg voor een optimaal saneringsresultaat. Knelpunten zoals aanslibbing of andere afvoerbelemmeringen, moeten dus snel opgespoord worden en in kaart gebracht worden.

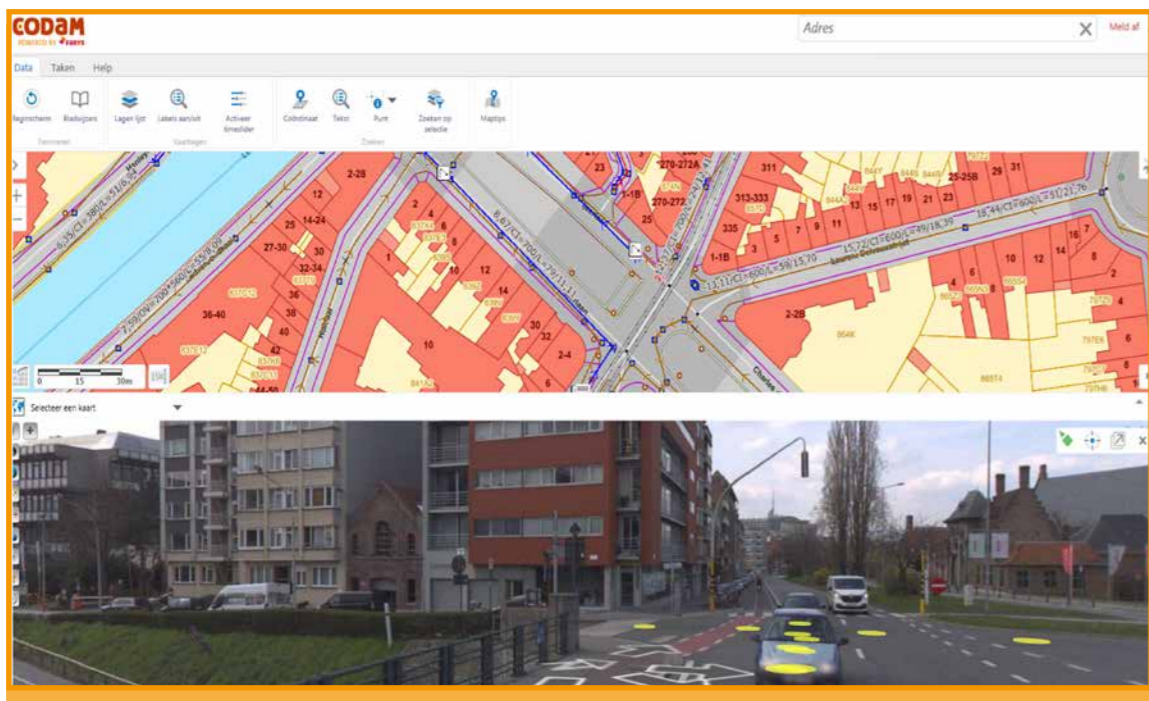
TMVW heeft in 2016 verschillende kousrenovaties uitgevoerd na afweging tegenover totale vernieuwing.

Kousrenovatie

Bij renovatie van riolen die moeilijk toegankelijk zijn of waar het openliggen van de weg geen optie is, gebruikt TMVW de techniek van kousrenovatie. Bij deze sleufloze methode wordt een nieuwe buis in versterkte kunststof in een bestaande riool gebracht. Het voordeel hiervan is dat er zo heel weinig breekwerk nodig is in de straat en er minder hinder voor de omwonenden en het verkeer is.

Kousrenovatie wordt veel gebruikt om riolen te renoveren onder belangrijke invalswegen van de binnenstad, op parkeerroutes, onder trambeddingen, in winkelstraten en in de historische binnenstad. Deze renovatie is mogelijk als de bestaande riolering niet is ingestort en er nog voldoende hydraulische capaciteit over is.





Investeren in kennistools

TMVW investeert in moderne tools die helpen om de netinfrastructuur van drinkwater en riolering in kaart te brengen en te beheren.

CODAM-viewer

De CODAM-viewer geeft een actueel geografisch beeld van de riolering, de wegenis en de geplande investeringswerken. Vennoten en partners krijgen toegang tot deze databank via pc, tablet en smartphone.

Voor rioolinfrastructuur bevat de viewer informatie over projecten, zoneringsplannen en gebiedsdekkende uitvoeringsplannen. De informatie kan bekeken worden op verschillende achtergrondkaarten zoals GRB, topokaarten, luchtfoto's en gewestplannen. Ook de 360°-beeldendatabank van het AIV (Agentschap Informatie Vlaanderen) is sinds kort geïntegreerd.

De functionaliteiten zijn legio: uitvoeren van tracings, maken van lengteprofielen, automatisch maken van afdrucken en knelpunten simuleren.

Hydraulische modellen

TMVW maakt ook hydraulische modellen om knelpunten in kaart te brengen. Deze rioolmodellen simuleren de impact van nieuwe verkavelingen en investeringen. Onverwachte wateroverlast kan zo vermeden worden.

Bronmaatregelen en het hemelwaterplan

De nieuwe code voor de aanleg van riolering legt de nadruk op zogenaamde bronmaatregelen: infiltratie en buffering van hemelwater. Helaas is dit op projectniveau niet altijd technisch haalbaar en/of economisch verantwoord. Een integrale ruimtelijke visie is daarom aangewezen. TMVW helpt gemeenten en steden bij het opstellen van een hemelwaterplan.

Minder hinder bij geplande en ongeplande werken

Sinds 1 maart 2016 worden klanten persoonlijk via een multikanaalaanpak verwittigd van Geplande en Ongeplande Werken (GOW).

Ook gemeenten-vennoten worden via hun lokale contactpersonen sneller en gericht geïnformeerd als er werken zijn op hun grondgebied.

Klanten en vennoten zien op werken.farys.be in één oogopslag of er werken in hun buurt zijn, of ze hinder veroorzaken en welke voorzorgsmaatregelen moeten genomen worden. Alle lopende werken die meer dan één dag in beslag nemen, worden vermeld.

Daarnaast zorgt een speciale procedure ervoor dat snel in alternatief drinkwater wordt voorzien, telkens als er langer dan acht uur geen water uit de kraan komt of als er een beoedeling is.

We zetten hiervoor meerdere kanalen in. Brieven blijven het klassieke kanaal, maar via sms, e-mail en website kan communicatie proactief worden aangepakt.

Zo kan permanent de evolutie van de werken worden opgevolgd via onze website "<https://werken.farys.be/werken>"



Onvoorzien werk Gent - 80291340

Gemeld op 31-05-2017 om 15u00
Effect op de waterlevering wateronderbreking
Geplande einddatum 31-05-2017
Geplande eindtijd 22u15

Locatie

- Baudelostraat (9000) even nummers van 48 tot 50
- Baudelostraat (9000) oneven nummers van 39 tot 87

Sport, recreatie en facilitair beheer

SPORT IN CIJFERS	2015	2016
zwembaden in beheer	24	23
andere sportinfrastructuur in beheer	54	65
vennoten	31	32

Vlamingen sporten veel meer dan 15 jaar geleden. Ze stellen ook hoge eisen: een ruim publiek aanbod, dichtbij huis, moderne sportaccommodaties en dito materiaal. Dit alles willen ze graag aan een lage prijs. Hieraan voldoen is een uitdaging van formaat.

Om de lagere ticketopbrengst te compenseren in het publieke sportaanbod is er nood aan een publiek engagement gekoppeld aan substantiële subsidie-inspanningen.

TMVW beheert zwembaden, sporthallen en buitenterreinen van steden en gemeenten en andere publieke spelers. De uitdaging is om een beter kwalitatief sportaanbod uit te bouwen met het voorziene budget, ook als dat noodgedwongen wat krimpt.

Om de sporters in optimale omstandigheden te ontvangen, worden de gebouwen, terreinen en het materiaal veilig en conform de wetgeving dagdagelijks onderhouden. Kostenbeheersing en efficiënt inzetten van materiaal en diensten blijft daarbij een logische invalshoek. Elk project is uniek en vertrekt vanuit de behoefte van de betrokken partners.

TMVW-model

TMVW biedt een totaalpakket aan. De uitdaging bestaat erin voor elke partner tot een kwaliteitsvolle sportinfrastructuur te komen met de financiële middelen die er

zijn, steeds vertrekkend vanuit het beleid en de visie van de publieke partner.

De vennoot blijft verantwoordelijk voor het opstellen en uitvoeren van het sportbeleidsplan. TMVW werkt hier indirect aan mee door sportaccommodaties te beheren en ter beschikking te stellen voor gebruikers.

Van screening tot exploitatie

Het aanbod van TMVW is breed: screenen van installaties en gebouwen, helpen bij het beheer ervan, zorgen voor de nodige keuringen en vergunningen, bewaken van de brandveiligheid tot het opvolgen van de conformiteit met de milieuwetgeving.

TMVW kan zowel ingeschakeld worden voor het onderhoud van de infrastructuur of voor kleine herstellingen als voor grote projecten zoals renovatie en nieuwbouw. Ondertussen bouwde TMVW in al deze domeinen een uitgebreide ervaring op.

Optimalisatie

De sportaccommodaties en de gebouwen die TMVW beheert, worden gescreend op efficiëntie om de exploitatie te optimaliseren. Voor elke accommodatie wordt een procedure- en exploitatiehandboek opgemaakt.

De bedoeling is dubbel: een betere service

aan de sporter en de gebruiker geven en overbodige kosten vermijden door materiaal en personeel zo efficiënt mogelijk in te zetten.

Het optimalisatieproces verloopt conform de vigerende wetgeving en in nauw overleg met bestuur en personeel van de vennoten, de gebouwenbeheerder en de gebruikers. Snoeien in de kosten gaat nooit ten koste van kwaliteit of veiligheid.

Autonome partners

TMVW ondersteunt publieke spelers en respecteert hun **autonomie**. Partners kiezen zelf waarvoor zij TMVW inschakelen, voor een volledig pakket of voor een kleinere opdracht. Belangrijke beslissingen worden bovendien **pas uitgevoerd na expliciet akkoord** van de betrokken partner.

Elke vennoot kan met dat doel rekenen op de service van een **persoonlijke account**, die samen met hem de behoeften in kaart brengt en de realisaties opvolgt.

Accommodaties met een meerwaarde

TMVW laat de sportaccommodaties die zij beheert, keuren op kwaliteit door het onafhankelijke instituut Quality Control. Na een positieve audit wordt een extern keurmerk afgeleverd.



Dit label kan behaald worden als het personeel van de accommodatie zich dagdagelijks integrale kwaliteitszorg eigen maakt op het vlak van infrastructuur, bezoekers en

omgeving. Deze accommodaties voldoen niet alleen aan de wettelijke vereisten eigen aan gebouwenbeheer, ze scoren ook goed op veiligheid, hygiëne en klantvriendelijkheid van het personeel.

Realisaties in 2016

Sportinvesteringen

- Beernem: nieuwe atletiekpiste
- Nevele: nieuwe sporthal
- Liedekerke: polyvalent lokaal 'de bokaal'
- Gent: buitenterreinen Wolfput: aanleg kunstgras KRC Gent-Zeehaven en aanleg natuurgrasveld met veldverwarming
- Ternat: buitenterreinen, jeugdhuus
- Diksmuide: buitenterreinen

Facility management

- Blankenberge: technisch onderhoud van de pier, het casino, de bibliotheek en het museum 'Belle Epoque'
- TMVW: verhuis netexploitatie en magazijn domeindiensten naar site in Zwijnaarde

Toetreding nieuwe vennoten

- Anzegem-Deerlijk: gemeenschappelijk nieuw zwembad
- Kuurne: zwembad, sporthal en buitenterreinen

Sportexpertise

- Temse
- Mol

Kwaliteitslabel 'uitmuntend' behaald door:

- Blankenberge: Noordzeebad
- Diksmuide: sporthal De Pluimen
- Gent: sporthallen Tolhuis, Hekers, Keiskant, Bourgoyen, zwembad Van Eyck
- De Haan: zwembad Wielingenbad en sporthal Haneveld
- Liedekerke: zwembad Heuvelkouter
- Middelkerke: zwembad Duinenbad

CREAT ontstond op het kruispunt van vraag en aanbod. Door haar organische groei bouwde de aankoopdienst van TMVW de afgelopen jaren heel wat ervaring op met aankoopprocessen en de selectie van de beste aannemers, dienstverleners en leveranciers uit het marktaanbod. Deze expertise kan breed ingezet worden voor externe partners. Tegelijk was er publieke vraag naar ondersteuning van taken die de gemeentegrenzen overschrijden.

Focus op publieke markt

CREAT profileert zich als 'facilitator' die complexe en technische administratieve vraagstukken, die niet tot de kerntaak van haar partners behoren, overneemt. CREAT heeft een totaalconcept van diensten en producten voor lokale overheden en andere partners, die gebonden zijn door dezelfde wetgeving overheidsopdrachten.

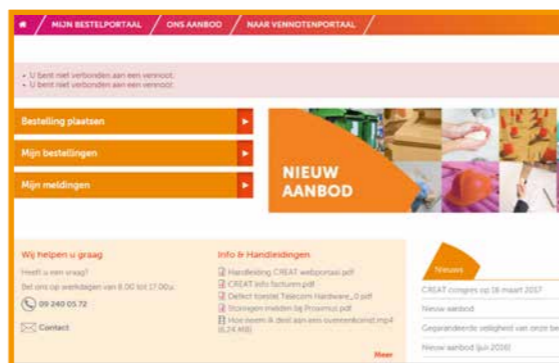
Standaard aanbod en maatwerk

Sinds haar oprichting bouwde CREAT al een omvangrijke catalogus op met zowel standaard producten als maatwerk. De huidige portfolio bevat een 50-tal raamovereenkomsten in uiteenlopende domeinen: kantoor, uitrusting, mobiliteit, personeel, wegbeheer, facility management, care, recreatie, onderwijs ... En het aanbod blijft groeien.

Eenvoudige bestelapplicatie

Op het bestelplatform van CREAT kunnen partners online bestellingen plaatsen. Dit kan ofwel rechtstreeks op de webshop van CREAT of via de webshops van de leveranciers. Alle contracten, bestellingen en facturen zijn gebundeld onder een uniek klantnummer

wat een transparante opvolging van budget en facturen mogelijk maakt.



Realisaties in 2016

Een greep uit het vernieuwde aanbod:

- ICT: snelle interventies of detachingsopdrachten, aankoop hardware, bijhorende software en licenties, opleidingen en uitbouw hardware
- Zorg: hoog-laagbaden, passieve en actieve liften, antidecubitussystemen (alternating matrassen), rolstoelen
- Bedrijfsfietsen: levering, onderhoud en verzekering
- Brandweerhelmen en -kledij
- Opleidingen voor het behalen van het rijbewijs
- Vloermatten, e.a.

Synergie in ICT

TMVW heeft een gebruiksrecht toegekend aan *water-link ov* om het bedrijfsbrede ICT-platform van TMVW te gebruiken. Er wordt een gemeenschappelijk platform ontwikkeld dat samen wordt beheerd.

Samenwerking met voordelen

- Tijdsbesparing en minimale belasting van eigen aankoopdienst
- Kostendaling door vereenvoudiging van administratie
- Afroepen op raamovereenkomsten die TMVW of operator FARYS hebben afgesloten
- Vooraf gekend aanbod, zowel op technisch vlak als wat de prijs betreft
- Zorgvuldig geselecteerde kwaliteitsvolle leveranciers
- Beste prijs-kwaliteitsgarantie door continue prikkeling van de private markt
- Zekerheid van scherpe prijzen door schaal- en/of volume-effecten
- Projectbegeleiding, back-up, toezicht op maat
- Standaard aankopen en maatwerk
- Minimale beheerkost.

Bijstand tegen kostende prijs

CREAT biedt haar aanbod aan tegen een uniforme prijs. De standaardproducten of -diensten worden verkocht aan standaardprijzen waarin de schaal- en volume-effecten zijn verwerkt. Maatwerk wordt aangeboden aan uurtarief, afhankelijk van het profiel van medewerkers die worden ingezet.

Partners betalen een beheerkost die afhankelijk is van de complexiteit van de opdracht, de nazorg en de verwachte omzet in globo en per deelnemer.

Expertise binnen handbereik

De partners van CREAT kunnen een beroep doen op ervaren aankopers die een jarenlange ervaring hebben met complexe dossiers en de markt als geen ander kennen. Kennis in wetgeving, techniek en onderhandelingen komt zo binnen handbereik.

Door de nauwe samenwerking van het CREAT-team met het vaste aankoopteam van TMVW, krijgen partners de beste oplossing voor de meest uiteenlopende vragen in een breed gamma van sectoren.

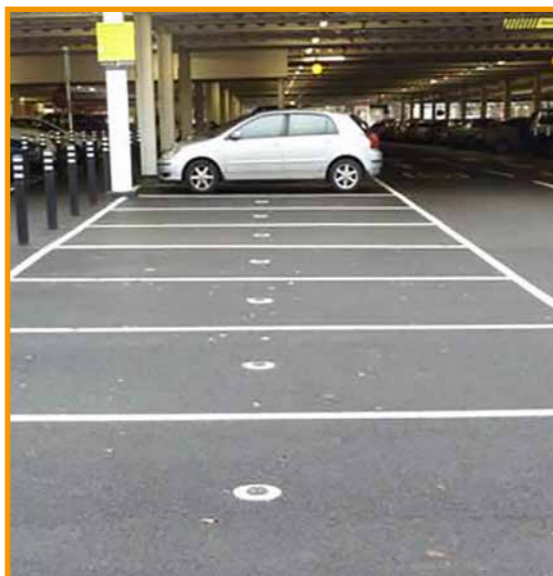


InterVia

Geplande werken aan de water- en rioolinfrastructuur worden vaker dan vroeger uitgesteld omdat er onvoldoende middelen zijn voor de noodzakelijke begeleidende wegenwerken. Om dit te ondersteunen, heeft TMVW wegbeheer in haar dienstenpakket opgenomen.

Kiezen uit een totaalpakket

Vennoten en deelnemers kiezen zelf uit een ruim aanbod van onderhoudswerken: voetpaden, wegen en bestrating, signalisatie, verkeersborden en verkeerslichten, ruimen van grachten, snoeien van struiken ... het kan allemaal. Maar ook grotere opdrachten zoals het aantrekken van een studie bureau of een aannemer, van projectmanagement tot de organisatie en coördinatie van een investeringsproject van a tot z, kan TMVW op zich nemen.



Realisaties in 2016

- Vernieuwing van alle centrumstraten in Blankenberge door hedendaagse beton in harmonie met het straatbeeld
- Wegmarkeringen, verkeerslichten, verkeersborden, onderhoud betonwegen, werfputten en reinigen van straatmeubilair
- Plaatsen van parkeersensoren die aangeven of er een auto geparkeerd staat op een vak waar kort parkeren toegelaten is. Na 20 minuten krijgt de parkeerwachter een signaal zodat hij kan optreden als een wagen er langer staat.



Extra servicelijnen

Aquadomo en Reni bieden een antwoord op vragen uit de markt rond water op het vlak van kwaliteit, behandeling en recuperatie.

Aquadomo

Aquadomo kreeg in 2016 een facelift. Niet alleen werd de volledige huisstijl aangepakt, ook de afbakening van de dienstverlening werd herbekeken. Er wordt meer ingezet op niches. Advies geven en oplossingen zoeken bij besmettingen van de binneninstallatie, wordt de core business.

Aquadomo blijft steeds kennis en technieken bijschaven en neemt daarom deel aan verschillende werkgroepen: de herziening van de Best Beschikbare Technieken voor Legionella-preventie in Nieuwe Sanitaire Installaties van VITO, Instal2020 van het WTCB en Innovation Symposium Water & Health van Aquatools.

Op de beurs Health & Care in oktober in Flanders Expo werd de nieuwe huisstijl gepresenteerd en uitgepakt met het vernieuwde dienstenpakket.

Reni

Ook bij Reni werd één jaar na de opstart het aanbod bijgesteld. De doelgroep van Reni focust nu specifiek naar particuliere ver- of herbouwers die tijdens de werken ook budget vrijmaken om duurzaam water te gebruiken.

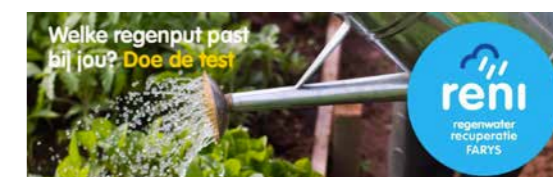
Reni was dan ook aanwezig op verschillende bouwbeurzen zoals Bouw & Reno in Antwerpen, Ideaal Wonen in Leuven en de BIS-beurs in Gent om bouwers en verbouwers te wijzen op het belang van een

regenwaterinstallatie. Via tips en tricks op het online bouwplatform Livios sensibiliseert Reni particulieren om de nodige aandacht te hebben voor regenwaterrecuperatie.

Reni richt zich ook specifiek op architecten en voorschrijvers door zich te profileren als een kenniscentrum. Dit gebeurt door deel te nemen aan events en aanwezig te zijn in de communicatie van Netwerk Architecten Vlaanderen (NAV). Daarnaast worden ook eigen seminars georganiseerd over watervraagstukken.

AQUADOMO
FARYS

Uw water, onze zorg





Binnen TMVW werken mensen met heel uiteenlopende functieprofielen: buizenfitters, redders, technici, projectcoördinatoren, aankopers...

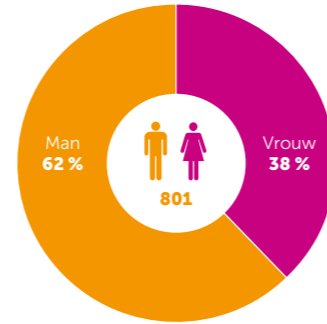
MEDEWERKERS _____

KERNCIJFERS

801 MEDEWERKERS

498 MANNEN, 303 VROUWEN

16,4 UREN VORMING PER MEDEWERKER



In 16 jaar tijd groeide het aantal personeelsleden van 345 naar 801: een stijging van 132 %. De verbreding van het serviceaanbod en de profilering als dynamische werkgever spelen hierbij duidelijk een rol.

Functieprofielen flexibel inzetten

Binnen TMVW werken mensen met heel uiteenlopende functieprofielen: buizenfitters, redders, technici, projectcoördinatoren, aankopers, projectleiders en administratieve medewerkers.

Het zo rendabel mogelijk inzetten van de beschikbare capaciteit blijft een absolute prioriteit. Interne mobiliteit maakt het mogelijk om medewerkers in overleg flexibel in te zetten. Dit leidt tot een win-winsituatie voor beide partijen en voor de klanten. Het bedrijf kan blijven groeien als interpublieke servicedienst en medewerkers krijgen de kans om zich verder te ontplooiën.

Coaching en vorming

TMVW investeert in de zelfontplooiing van haar medewerkers. Bij indiensttreding zorgt een persoonlijk ontwikkelingsplan (POP) ervoor dat nieuwe medewerkers wegwijs worden gemaakt in hun job.

Maar ook tijdens hun loopbaan worden medewerkers van dichtbij gevolgd en krijgen ze gerichte opleidingen die zijn aangepast aan hun specifieke behoefte. In 2016 werd een brede waaier aan opleidingen georganiseerd, in totaal goed voor 13.163,3 uren vorming. Per medewerker werd in 2016 gemiddeld 16,4 uur opleiding gegeven.

Voor de opleidingen wordt zoveel mogelijk eigen personeel als docent ingeschakeld. Externe vormingspartners worden beperkt en gericht ingezet. Specifieke technische kennis van medewerkers die het bedrijf verlaten, wordt gevaloriseerd en in stand gehouden dankzij een kennisborgingssysteem.

Syndicaal overleg

In 2016 zijn er 31 protocols afgesloten. Tijdens 7 Syndicale Werkgroepen en 7 Bijzondere Comités werden deze voorbereid. Verder hebben de volgende vergaderingen plaatsgevonden:

- Basis Overleg Comité (overleg op niveau vestiging): 27 keer
- Tussen Overleg Comité: 1 keer
- Coördinatie Comité: 5 keer.



COACHING EN VORMING

ICT

15 % 421 deelnemers

CRM
Mobiele applicatie
SAP
Office
SharePoint

Infosessies

36 % 982 deelnemers

FARYS on tour
Infosessie pensioenen

Onthaal

2 % 62 deelnemers

Wet- en regelgeving

10 % 263 deelnemers

Klantgerichtheid
Communicatie
Leidinggeven

Vaktechnisch

481 deelnemers 18 %

PE-lassen
Lekbeheer
Kathodische bescherming
Waterontharders
Reachtruck
Minigraver

Veiligheid en preventie

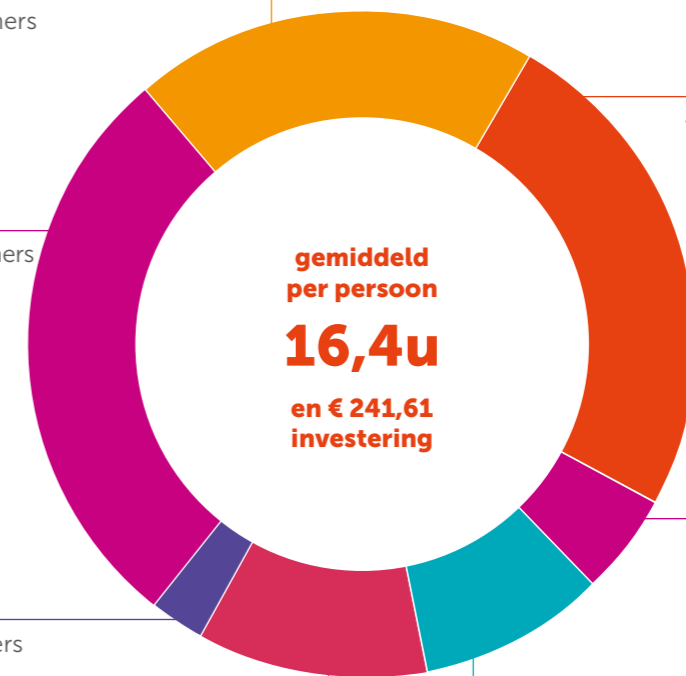
298 deelnemers 11 %

Asbestbehandeling
EHBO
Werken op hoogte
Brandbestrijding
Werfsignalisatie

Wet- en regelgeving

212 deelnemers 8 %

Tariefstructuur
Bijscholing SB250





Beste FARYS klantendienst, ik wou u gewoon informeren dat ik op een heel vriendelijke en efficiënte manier geholpen ben door 2 medewerkers. Zij zijn ware ambassadeurs van uw organisatie. Ik hoop in de toekomst nog geholpen te mogen worden door even klantgerichte medewerkers!

KLANTEN _____

TMVW functioneert als een publiek bedrijf in de private sector. Producten en diensten worden aangeboden vanuit reële klantenbehoeften. Omdat klanten 24/24 informatie opzoeken via verschillende kanalen (telefoon, smartphone, pc en tablet) zorgt TMVW voor een vlot toegankelijke en up-to-date website en goed opgeleide medewerkers.

- Meer vragen over het doorgeven van de meterstand omdat het meterkaartje werd afgeschaft
- Meer interventies voor drinkwater- en rioleringen.

Dossiers snel verwerken

64 % van de schriftelijke klantenvragen (via contactformulier op de website, verhuisdocumenten of brieven) worden binnen zes werkdagen door de Stroomlijn (de 'front office') afgewerkt.

De overige dossiers zijn complexere klantenvragen, waarvoor bijvoorbeeld bijkomende informatie van de klant (meterstand, klantgegevens, akkoord ...) of een plaatsbezoek nodig zijn. Deze dossiers worden binnen de 11 werkdagen in de eigen 'back office' behandeld door gespecialiseerde dossierbeheerders. In vergelijking met 2015 stegen de doorlooptijden lichtjes. Dit kan vooral verklaard worden door de invoering van de nieuwe tariefstructuur en nieuwe beheerapplicaties.

Klachtgerichtheid

Medewerkers van het klantencontactcentrum zijn professioneel getraind om problemen op te lossen en te luisteren naar klanten. In 2016 lag de focus bij klantentraining op een correcte verwerking van de klantgegevens omdat dit de sleutel is voor een up-to-date klantendossier.

Debiteurenbeheer

De wettelijke verplichtingen rond aanmanen zijn vastgelegd in het Algemeen Waterverkoopreglement (AWVR). TMVW gaat verder dan de wettelijke verplichtingen:

- De klant krijgt een ruimere periode om het openstaande saldo te regelen dan de wettelijke verplichtingen. Wanneer de klant vragen heeft met betrekking tot zijn factuur, wordt de aanmaancyclus geblokkeerd, totdat de klantvraag is uitgeklaard.
- Wanneer na de wettelijk verplichte herinnering de factuur niet betaald wordt, wordt een niet-aangetekende ingebrekestelling verstuurd. De niet-aangetekende ingebrekestelling is een extra stap bovenop de wettelijke verplichtingen. Deze brief zorgt ervoor dat klanten alsnog betalen zonder tussenkomst van de incassopartner/ advocaat.
- Komt er nog steeds geen betaling binnen dan wordt de grootte van het in te vorderen bedrag geëvalueerd en in functie hiervan wordt het dossier doorgestuurd naar het incassobureau of de advocaat.

Sinds 1 juli 2015 werd de administratieve kost van 7,5 euro verschoven van de niet-aangetekende ingebrekestelling naar de herinnering. Sindsdien moeten er **minder herinneringen (3 %)** worden uitgestuurd. Klanten zijn dus meer gemotiveerd om facturen te betalen tegen de vervaldag en door de snellere invordering worden ook minder dossiers doorgestuurd naar het incassobureau of advocaat.

Extra zorg voor klanten die het financieel moeilijk hebben

De toegang tot drinkwater is een universeel recht. Daarom geeft TMVW al jaren een aanzienlijke korting aan sociale klanten, nog voor dit door de Vlaamse overheid werd opgelegd via de sociale openbare dienstverplichtingen begin 2014.

Nieuwe tariefstructuur

Op 1 januari 2016 werd voor alle drinkwatermaatschappijen een uniform tarief ingevoerd op vraag van de Vlaamse regering. Klanten van TMVW werden hier uitgebreid geïnformeerd: ze kregen een folder met uitleg en op de website stond een filmpje met uitleg.

Tariefplan 2017-2022

Simultaan met de invoering van de nieuwe tariefstructuur, moeten watermaatschappijen een tariefplan opstellen voor zes jaar. Hierbij wordt een prognose gemaakt van de evolutie van de drinkwaterprijs.

Met de invoering van de uniforme tariefstructuur, werd het sociaal tarief van alle drinkwatermaatschappijen gelijkgezet. TMVW heeft 37.636 klanten die door het sociaal tarief een korting krijgen van 80 % op de drinkwaterfactuur. Sociale klanten genieten ook van een aantal openbare diensten: vrijstelling van aanmaankosten, gratis waterscan, meteropname op aanvraag en elke maand een tussentijdse factuur.

Klachtenafhandeling met SLA's

Klantenvragen worden afgehandeld volgens 'Service Level Agreements' (SLA). Een gespecialiseerd team lost samen met de interne ombudsdienst objectief en onafhankelijk ingewikkelder problemen op volgens de richtlijnen in het Algemeen Waterverkoopreglement (AWVR).

Snel wegheerstel na werken

In 2016 stond snel wegheerstel in de picture. In 81 % van de werken werd wegheerstel binnen de vijf dagen afgerond. Een significante verbetering t.o.v. 2015.

Klantenservice in de praktijk

In 2016 ontvingen we 836.787 klantvragen. Hiervan was bijna de helft telefonisch, de overige klantvragen kwamen binnen via de website of via brief.

Snel antwoorden

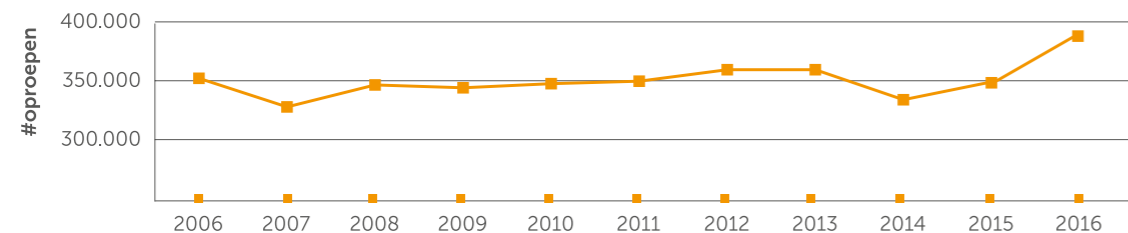
Klanten krijgen professioneel getrainde medewerkers aan de telefoon, die meedenken met hen. Luistervaardigheid, betrokkenheid en probleemoplossend handelen, staan centraal.

98 % van het totaal aantal inkomende telefoonoproepen wordt effectief binnen de 16 seconden beantwoord. Dit is een responstijd die ruim onder de norm van de sector ligt, ondanks dat het aantal oproepen steeg met 7,3 % t.o.v. 2015.

Het stijgend aantal vragen in 2016 kan verklaard worden door:

- Meer vragen over de factuur omdat een nieuwe tariefstructuur werd ingevoerd

AANTAL INKOMENDE OPROEPEN DE STROOMLIJN





Creatief ondernemen maar toch presteren, bedrijfsprocessen controleren en ze transparant maken, sociale verantwoordelijkheid opnemen, zijn de belangrijkste sleutelbegrippen van public governance. Vandaag is deze manier van besturen een reflex bij TMVW. Sinds 2008 rapporteren wij zesmaandelijks volgens een vast afgesproken schema over bijvoorbeeld de wetgeving, klachtenmanagement en financiële cijfers.

**DUURZAAM
ONDERNEMEN _____**

TMVW wil als publiek bedrijf het verschil maken met een doorgedreven MVO-beleid (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) en goede bedrijfsresultaten voorleggen.

Dit lukt omdat economische, sociale en milieugerichte accenten deel uitmaken van de dagelijkse bedrijfsvoering. Het geheel wordt gerapporteerd binnen Public Governance.

Sinds 2012 stelt TMVW een milieubeleidsverklaring op die de milieuvisie en de doelstellingen van TMVW vertaalt voor de verschillende 'stakeholders'.

Door de constante focus op milieuzorg en duurzaamheid haalde TMVW voor de vijfde keer op rij het charter. Dit certificaat - een initiatief van Voka (Kamer van Koophandel Oost-Vlaanderen) - belooft bedrijven die milieuzorg centraal stellen, de milieuwetgeving naleven en minimum vier milieudoelstellingen omzetten in concrete acties.

Nieuwe resolutie Verenigde Naties sinds januari 2016

In de nieuwe resolutie staan 17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen die tegen 2030 moeten worden gehaald. Waar vroeger gefocust werd op P(eople), P(lanet) en P(rofit) komen er nu twee extra dimensies P(eace) en P(artner-ship) bij. P(rofit) heet voortaan (P)rosperity.



Sinds 2015 maakt TMVW ook deel uit van de evaluatiecommissie van Voka Oost-Vlaanderen.

Bij TMVW zijn alle processen op alle niveaus doordrongen van duurzaam denken:

- Het duurzaamheids criterium is een selectie- en/of gunningscriterium in de aankoopbestekken
- In sporthallen wordt LED-verlichting gebruikt
- Actief lekmanagement laat toe netverliezen gericht aan te pakken
- Linnen en bedrijfskledij moeten voldoen aan de milie- en sociale wetgeving
- Poetsfirma's moeten biologisch afbreekbare producten gebruiken, die onschadelijk zijn voor mens, materialen en milieu
- PVC-leidingen worden vervangen door PE, dat beter bestand is tegen lekken en beter is voor het milieu
- Alle kantoren worden milieuvriendelijk verwarmd
- Personeel wordt aangemoedigd tot milieuvriendelijk woon-werkverkeer
- Het personeel rijdt in 'groene' bedrijfswagens.

Specifieke acties in 2016 :

Tien dagen afvaltips

In juni 2016 werd op de dag van de schoonmaak een 10-daagse afvalcampagne georganiseerd. Doelstelling was om minder afval te produceren in de bedrijfssite door o.a.

"Tien dagen afvaltips"



minder drankbekers te gebruiken en beter te sorteren. De individuele afvalbakken werden weggehaald en nieuwe sorteereilanden werden als proefproject geïnstalleerd. Een interne wedstrijd zorgde er ook voor dat er veel minder koffie- en maïsbekers werden gebruikt.

Actie 'leve de uitknop'

Collega's werden gesensibiliseerd om bij het afsluiten van hun pc/scherm de uitknop te gebruiken. Dit is voortaan een actie die voor elke schoolvakantie wordt herhaald.



FARYS2030+

TMVW sloot in 2016 een structureel partnership af met TomorrowLab. Zij ondersteunen TMVW de komende periode om toekomstscenario's uit te werken op het vlak van drinkwater, afvalwater en hemelwater.



Inspelen op toekomstige beperkingen, bedreigingen en opportuniteiten zal helpen het potentieel van TMVW veilig te stellen in de toekomst. Zoeken naar nieuwe of aangepaste initiatieven en deze omzetten in haalbare projecten is de uitdaging.

In 2016 maakte een kerngroep van TMVW een eerste oefening. Zij werkten vier plausibele maar radicale scenario's uit voor 2035 met een specifieke focus op de nutssector. Deze zijn nodig om in een volgende fase te onderzoeken hoe TMVW zich moet aanpassen om in 2035 nog relevant te zijn.



TMVW zet zich sinds 2003 samen met haar vennoten in om in achtergestelde gebieden de toegang tot drinkbaar water te helpen verbeteren.

**SOCIAAL
ENGAGEMENT _____**

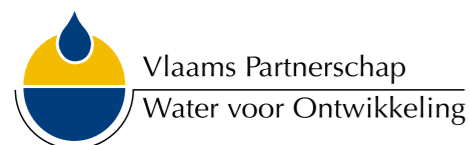
Waterproblematiek in het Zuiden

De waterproblematiek in het Zuiden laat TMVW niet onverschillig. Voor ruim een miljard mensen is drinkbaar kraantjeswater immers een verre droom. De Verenigde Naties blijven daarom ijveren om meer mensen in het Zuiden toegang te geven tot drinkbaar water.

Voor een kostbaar basisgoed als drinkwater moet zorg gedragen worden. 'Leven' is immers onverbrekkelijk verbonden met zuiver water: drinken, goede hygiëne, productieve landbouw en voedselproductie ...

TMVW zet zich sinds 2003 samen met zijn vennoten in om in achtergestelde gebieden de toegang tot drinkbaar water te helpen verbeteren. In dit kader steunde TMVW al waterprojecten in Haïti, Ecuador, Congo en Ghana. Het zijn stuk voor stuk projecten die bovendien de zelfredzaamheid van de lokale bevolking activeren.

Naast financiële hulp geeft TMVW ook praktische steun en advies bij de aanleg van drinkwaterleidingen, reservoirs en tappunten.



In samenwerking met de respectievelijke partners en met het Vlaams Partnerschap Water voor Ontwikkeling werden in 2016 volgende projecten gesteund:

PROJECTEN ONTWIKKELINGSONDERSTEUNING 2016

LAND	LOCATIES	PARTNER	OBJECTIEVEN PROJECT	BEREIK DOELGROEP	STEUN TMVW
Haïti	Moustiques (noordwest Haïti) Camp Perrin (zuidwest Haïti)	PROTOS	Opzetten beheerde drinkwatervoorziening Toegang tot sanitair verzekeren	water: 18.100 personen sanitair: 14.100 personen	20 000 euro + Technische controle plannen
Oeganda	Stroombekken Mpanga rivier (zuidwest Oeganda)	PROTOS	Toegang tot gezond drinkwater verzekeren Toegang tot sanitair verzekeren	water: 1.800 personen sanitair: 1.500 personen (indirect: 80.000 personen)	5 000 euro + Werkbezoek installaties TMVW
Ghana	Vier plattelands-gemeenschappen in centraal Ghana	FOS	Lokale toegang tot drinkwater verzekeren Uitbouw sanitaire voorzieningen	water: 20.000 personen sanitair: 10.500 personen	10 000 euro + Technisch advies
Ghana	Twee scholenclusters op het platteland in Noord-West Ghana	VUB	Toegang tot drinkwater en sanitaire voorzieningen voor de gemeenschappen rond de scholenclusters	water: 11.700 personen sanitair: 11.700 personen	10 000 euro + Technisch advies



Bij al deze projecten staat de aanleg of uitbouw van drinkwatercaptaties (in Ghana door middel van boorputten, in Haïti en Oeganda via de heraanleg van bestaande bronnen en via hemelwateropvang), distributiesystemen

en saneringsinfrastructuur centraal. Er gaat ook veel aandacht naar het verankeren van duurzaam watergebruik en het beheer ervan bij de lokale mensen. De Vlaamse overheid co-financiert deze projecten.

CONTACT

Stropstraat 1, 9000 Gent
T 09 240 02 11
www.farys.be

Algemeen waternummer
T 078 35 35 99

Defectnummer water
T 078 35 35 88

VU: Marleen Porto-Carrero – p/a TMVW Stropstraat 1, 9000 Gent

Concept en realisatie: Total Identity Antwerpen – www.totalidentity.be

GEDRUKT OP MILIEUVRIENDELIJK PAPIER.

De jaarrekening is beschikbaar op aanvraag, digitaal of op papier.
TMVW volgt spontaan de regels inzake 'corporate governance'.
De jaarrapportering vindt u op de website.

De Tussengemeentelijke Maatschappij der Vlaanderen voor Watervoorziening, kortweg TMVW, is een intercommunale maatschappij overeenkomstig de wet van 1 maart 1922 opgericht onder de vorm van een samenwerkende vennootschap, waarvan de statuten werden goedgekeurd bij Koninklijk Besluit van 3 januari 1923. Zij is thans een burgerlijke vennootschap onder de vorm van een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid.

De maatschappelijke zetel is gevestigd aan de Stropstraat 1, 9000 Gent.
TEL 09 240 02 11
E-MAIL info@farys.be
WEBSITE www.farys.be

BTW BE 0200.068.636
Ondernemingsnummer 0200.068.636 RPR Gent

DIENSTJAAR 2016
96^{de} JAAR

Algemene Vergadering 30 juni 2017

