

Proficiat, je hebt nu een digitale watermeter

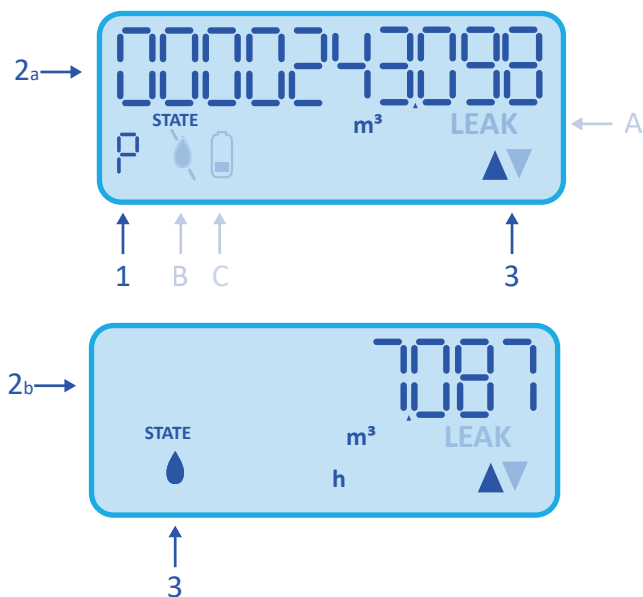
Sinds februari 2022 installeren we digitale watermeters bij onze klanten thuis. Deze infofiche geeft jou meer informatie over je gloednieuwe meter. Via www.farys.be/digitale-watermeter vind je steeds de meest recente informatie over digitale watermeters terug.

Wat zie je vandaag op je digitale watermeter?

En wat betekent dat?

Op het display zijn afwisselend de 2 afgebeelde infoschermen zichtbaar.

1. De teller geeft je meterstand weer als 'P' zichtbaar is.
2. a. Je meterstand: voor de punt zie je het aantal m³, na de punt het aantal liter.
In dit voorbeeld 243,098 m³ of 243 098 liter.
2. b. Het debiet van de watermeter: aantal m³ water dat per uur door de meter stroomt.
3. Als het driehoekje dat omhoog wijst zichtbaar is, stroomt er op dat moment water door je watermeter. Ook het druppeltje licht op.
Lichten beide driehoekjes op, dan stroomt er water van je binneninstallatie terug. Je terugslagklep werkt mogelijk niet of slecht.



Bij problemen lichten volgende symbolen op:

- A. LEAK: er is een groter verbruik vastgesteld dan gemiddeld. Dit kan wijzen op een lek.
- B. Dit symbool is actief bij luchtbellens, een barst, oververhitting of wanneer er geen water door je watermeter stroomt.
- C. De batterij van je watermeter is bijna leeg.

Jouw waterbedrijf onderneemt voorlopig geen acties op basis van deze meldingen. Wanneer dit wijzigt of wanneer we het aantal meldingen uitbreiden, brengen we je hiervan op de hoogte via mail. Hou daarom je contactgegevens up-to-date via de klantenzone of klantendienst van je waterbedrijf.

Let op: je blijft verantwoordelijk voor de controle van je verbruik, ook al heb je een digitale watermeter. Check dus regelmatig je meterstand en de goede werking van je binneninstallatie. Zo kan je snel eventuele lekken en defecten vaststellen en de gevolgen ervan beperken of vermijden.

Je waterbedrijf ontvangt via jouw digitale watermeter de volgende gegevens:

- Jouw meterstand
- Status van jouw watermeter (actief / non-actief)
- Meldingen (in de toekomst) bij problemen aan de watermeter of je binneninstallatie, bijvoorbeeld bij een vermoedelijk waterlek bij je thuis.

Jouw gegevens zijn helemaal **veilig**, ze worden nooit aan derden doorgegeven. Jouw waterbedrijf volgt strikt de wetgeving rond het gebruik van persoonlijke informatie op. Daarnaast zijn de bepalingen van het Algemeen en Bijzonder Waterverkoopreglement van toepassing. Meer info vind je op de website van jouw waterbedrijf.

Zelf je verbruik opvolgen via MyFarys

In het klantenportaal MyFarys kan je zelf je verbruik opvolgen. Ga naar de rubriek 'Meterstanden en verbruik' via www.farys.be/myfarys.

Een digitale watermeter biedt verschillende voordelen

- Dankzij de ingebouwde **communicatietechnologie** kan het toestel zelf gegevens verzenden en ontvangen. En dat betekent op de eerste plaats **minder werk** voor jou. Zo hoef je niet meer elk jaar jouw meterstand door te geven. En bij een verhuis of overname is de meterstand op een bepaalde datum meteen gekend.
- Deze manier van werken is makkelijker én **duurzamer**: geen papieren invulkaartjes meer om jouw meterstand op te nemen. Je ontvangt automatisch je waterfactuur op basis van de werkelijke meterstand.
- Via de **gebruikerspoort van de digitale elektriciteitsmeter** kan je met externe applicaties niet alleen je live energieverbruik maar ook je **live waterverbruik** uitlezen. Hoe je deze gebruikerspoort kan activeren vind je op www.fluvius.be/gebruikerspoort.

In de toekomst biedt de digitale watermeter nog meer mogelijkheden die jou, jouw waterbedrijf én de maatschappij helpen om op een duurzame manier om te gaan met water:

voor jou



Meterstand niet meer doorgeven



Verbruik beter opvolgen



Sneller reageren op lekken

voor het waterbedrijf

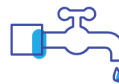


Betere werking



Beter leidingnetwerk

voor de maatschappij



Minder lekverliezen



Snellere opsporing van vervuild water

Problemen met je digitale watermeter?

Tot en met **3 dagen** na de installatie neem je contact op met de aannemer vermeld op jouw uitnodigingsbrief.

Daarna kan je steeds terecht bij jouw waterbedrijf **Farys**:

📞 Vragen? 078 35 35 99 (ma - vrij / 8u - 18u)
Storing of defect? 078 35 35 88 (24/24, 7/7)

Meer info of suggesties?

Neem een kijkje op: www.farys.be/digitale-watermeter



V.U. Marleen Porto-Carrero - Stropstraat 1, 9000 Gent