

An aerial photograph of a city, likely Brussels, showing a mix of historic and modern architecture. A large church with a dome is prominent on the left. In the foreground, there are two large cylindrical structures, one brick and one metal, and a modern glass building. The city extends to the horizon with dense residential and commercial buildings.

 farys

rapport annuel

2023

Assemblée générale du 21 juin 2024

Farys est une association chargée de mission organisée conformément au Décret flamand sur l'administration locale. En tant qu'association chargée de mission, Farys est responsable de la distribution et du transport de l'eau potable, de l'épuration des eaux usées et de la gestion des installations sportives pour ses participants.

Son siège social est situé à
Stropstraat 1, 9000 Gand.

09 240 02 11

info@farys.be

www.farys.be

TVA BE 0200.068.636

Numéro d'entreprise 0200.068.636

RPM Gand



5 Avant-propos

7 potable

7 Eau

22 Épuration

33 Sport et Gestion des installations

46 Clients

56 Collaborateurs

64 Engagements

70 Rapport financier

71 Comptes annuels

78 Financement

82 Notre entreprise

« Garantir l'approvisionnement en eau potable même en cas de sécheresse prolongée est un défi réalisable »



→ 10

« Nous fournissons un cadre réaliste pour relever les défis liés aux évolutions climatiques »



→ 25

« Nous sommes également un précurseur en matière d'offre sportive locale moderne et durable »



→ 36

« Nous sommes pleinement engagés dans la numérisation sans pour autant négliger les canaux de communication traditionnels »



→ 49

« Grâce à notre politique du personnel créative et stimulante, nous sommes et restons un employeur attrayant »



→ 59

« L'union de nos forces reste la clé du succès »



→ 65



« Farys assume entièrement ses responsabilités »

Christophe Peeters
Président du conseil d'administration Farys

Chère lectrice, cher lecteur,

Comme vous le lirez plus loin dans ce rapport annuel, Farys peut à nouveau se targuer de bons résultats d'exploitation et de réalisations notables pour l'année d'exploitation 2023 écoulée.

Ceux qui nous suivent depuis un certain temps reconnaîtront sans aucun doute notre volonté constante et soutenue de rechercher constamment une efficacité optimale, des approches créatives et des solutions tournées vers l'avenir dans toutes nos activités. Cependant, 2023 n'a pas été simplement « plus de la même chose », bien au contraire.

En effet, tous les aspects de notre fonctionnement ont progressivement, et de manière intuitive ou non, intégré les nouvelles réalités du changement climatique, de la durabilité, de la circularité, de l'efficacité énergétique, de la numérisation et de l'impact sociétal, entre autres. Tant au niveau conceptuel que dans la pratique, la vision, les processus, les méthodologies, les interactions... ont évolué pour relever avec succès toute une série de nouveaux défis.

Les points communs de ces nouvelles dimensions restent un cadre de référence réaliste, des critères d'évaluation et de décision pertinents et la coopération.

Par exemple, notre personnel déploie la méthodologie de la roue des ODD dans les dossiers d'achat ou les projets (de site) pour tester à chaque fois son effet ou son impact par rapport à chacun des 17 objectifs de développement durable des Nations unies, en collaboration avec les parties prenantes concernées.

Farys assume entièrement sa responsabilité concernant le développement d'une gestion de l'eau durable et respectueuse du climat en Flandre. Nos visions stratégiques éclairées pour l'approvisionnement en eau potable et le traitement des eaux usées constituent une base solide pour nos activités et nos investissements. En outre, elles constituent également une base valable pour un débat sectoriel plus large, voire sociétal, en la matière. Il s'agit de s'assurer que les ressources disponibles sont déployées de manière à optimiser, tant sur le plan technique qu'opérationnel, mais également sur le plan économique et écologique, tous les paramètres pertinents.

Avec cette intention et cette approche, nous espérons inciter toutes les parties prenantes à se joindre à nous pour relever ensemble de nouveaux défis.

Toujours dans ce contexte, nous avons entamé une coopération ciblée avec De Watergroep afin de réaliser, par l'intermédiaire de notre filiale commune Waterunie sa, des synergies techniques et financières concrètes en termes de renforcement de la sécurité de l'approvisionnement, de la gestion du réseau et de la planification des investissements.

Waterunie sa a rapidement démontré le potentiel bénéfique et les possibilités d'une collaboration plus approfondie. Sur la base d'un examen juridique et commercial approfondi et d'une procédure d'approbation, Farys et De Watergroep ont décidé de regrouper leurs activités opérationnelles au sein d'une société d'exploitation commune. À partir de la mi-2025, Waterunie Operator sa servira donc de point de contact unique pour tous les clients, fournisseurs et autres acteurs externes.

Je me réserve le droit de remercier sincèrement toutes les parties et organismes qui ont rendu ce projet possible et l'ont soutenu, ainsi que pour leur engagement et leur confiance. Enfin, je voudrais exprimer ma fierté et ma gratitude pour ce que Farys a réalisé une fois de plus en 2023. Je remercie pour cela les villes et communes participantes, le conseil d'administration de Farys ov, nos collaborateurs et leurs représentants, les équipes de direction et de gestion et, bien sûr, nos partenaires, prestataires de services et fournisseurs.

Je vous souhaite une lecture agréable et instructive !

Christophe Peeters
Président du conseil d'administration Farys ov

Gand, le 21 juin 2024

Equipment



Eau potable

Farys est responsable de l'approvisionnement en eau potable pour des particuliers et des entreprises. Notre vaste réseau comprend des sites de captage d'eau privé, des centres de production, des points d'approvisionnement d'autres compagnies d'eau et des infrastructures de stockage. Grâce au réseau de transport et de distribution, nous apportons l'eau potable à nos clients.

Enquêtes sur la qualité de l'eau

10.318

Nombre de m³ d'eau achetée et produite

89 143 877

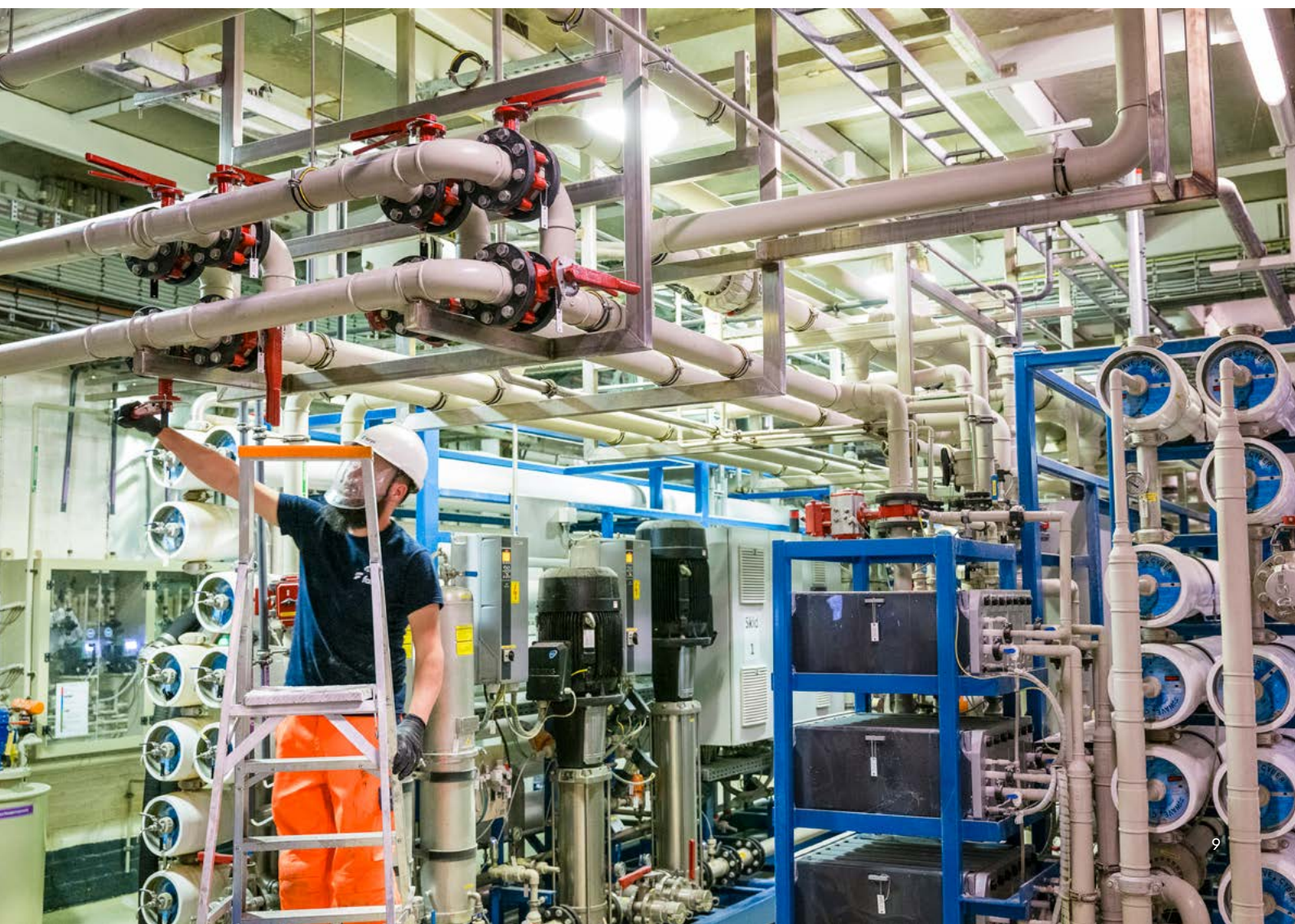
Nombre de m³ d'eau fournis

88 248 937

Toujours en 2023, nous avons mis l'accent sur un approvisionnement en eau potable résistant aux conditions climatiques. Premièrement, en renforçant notre propre production d'eau à Ostende. Mais également en recherchant de nouvelles sources. En collaboration avec De Watergroep, nous avons effectué le premier pompage d'essai réussi à Alost pour stocker de l'eau potable sous terre. Sur le Ganzepoot à Nieuport, des tests supplémentaires ont été effectués en collaboration avec Aquaduin et De Watergroep en vue de la construction d'une usine de production d'eau innovante. Elle permettra de produire de l'eau potable à partir d'eau douce, d'eau saumâtre ou d'eau de mer, en fonction de la disponibilité et de la demande.

Pour renforcer notre infrastructure de transport, nous avons appliqué de nouvelles techniques, comme la technologie du tube-in-tube intelligente lors de la rénovation de la conduite d'approvisionnement d'Uccle à Asse. La construction de la nouvelle conduite d'approvisionnement entre Opwijk et Gijzegem est également sur le point d'être terminée.

Nous nous engageons également à réutiliser l'eau en poursuivant la construction d'une station d'épuration sur le site de l'entreprise Tereos à Alost. Nous sommes également responsables de l'exploitation de la station. Enfin, nous avons entamé la rénovation progressive des châteaux d'eau historiques de Kattenberg à Gand.



« Garantir l'approvisionnement en eau potable même en cas de sécheresse prolongée est un défi réalisable »

Wim Jacobs,
directeur de Innovation eau,
Recherche & Développement



Les entreprises de distribution d'eau potable en Flandre devraient rechercher de manière proactive des solutions pour développer une politique de l'eau efficace, efficiente, de qualité et durable.

« Les ressources en eau sont sous pression et les sécheresses prolongées entraînent des pics de consommation », explique Wim Jacobs. « De plus, les réserves d'eau deviennent vulnérables. Pour protéger les réserves d'eau potable contre les changements climatiques, des investissements importants et innovants sont nécessaires. »

Pour Farys, il est essentiel que les nouvelles solutions répondent à deux paramètres : la résistance climatique et l'utilisation non conflictuelle de l'eau. « Aujourd'hui, il est crucial pour les entreprises de distribution d'eau potable en Flandre de se tourner vers l'avenir et de se préparer aux défis qu'entraînent les changements climatiques », a souligné M. Wim. « Les ressources en eau sont sous pression en raison des périodes de sécheresse estivale et d'autres phénomènes extrêmes causés par le changement climatique. Cela exerce une pression supplémentaire sur notre réseau d'eau potable et les ressources en eau disponibles se raréfient. »

Collaboration avec les parties prenantes

Pendant les périodes de sécheresse, toutes les différentes parties prenantes, telles que les compagnies d'eau potable, l'industrie, l'agriculture, la navigation, les loisirs et la nature, utilisent les mêmes sources d'eau.

« Pour faire face à ces défis, des investissements supplémentaires et des solutions innovantes sont nécessaires », explique Wim. « À la mi-2023, notre Conseil d'administration a approuvé la note de vision dans laquelle nous démontrons notre volonté de jouer un rôle de premier plan dans la mise en place d'un système d'approvisionnement en eau potable respectueux du climat. »

« Alors que nous avons l'habitude de nous concentrer principalement sur une infrastructure de production et de transport performante et automatique, nous savons aujourd'hui que cela ne suffit plus. Nous devons désormais surtout chercher des moyens de disposer de ressources en cas de sécheresse extrême », a-t-il ajouté. « Cela peut se faire, d'une part, par une utilisation plus intelligente des infrastructures existantes et, d'autre part, par l'exploitation d'autres sources d'eau. »

Priorité à la résistance climatique et à l'utilisation non conflictuelle de l'eau

Wim explique : « Chez Farys, lorsque nous analysons de nouveaux investissements dans le domaine de l'approvisionnement en eau, nous les évaluons à l'aide d'un indicateur d'impact que nous avons nous-mêmes conçu. Nous examinons les résultats des projets en fonction de critères tels que la résistance climatique, l'utilisation conflictuelle de l'eau, l'impact sur l'environnement et le coût sociétal. »

« Chez nous, une solution n'est retenue que si elle obtient de très bons résultats sur au moins deux paramètres de l'indicateur d'impact », a-t-il poursuivi. « D'une part, la nouvelle source d'eau doit être résistante au climat, ce qui signifie qu'elle continuera à fonctionner même si les changements climatiques deviennent encore plus extrêmes. D'autre part, nous n'optons que pour des solutions qui n'interfèrent pas ou le moins possible avec les autres parties prenantes. C'est ce que nous appelons une utilisation non conflictuelle de l'eau. »

Solutions innovantes et gestion des actifs

« Lorsque nous recherchons des sources d'eau disponibles en période de sécheresse, plusieurs options s'offrent à nous. Aujourd'hui, nous pouvons déjà transporter de grands volumes d'eau sur de longues distances, évitant ainsi l'utilisation d'eau provenant de zones vulnérables. Les consommateurs d'eau locaux n'ont pas cette possibilité », explique Wim. « Concrètement, cela signifie que nous optons parfois pour une solution légèrement plus coûteuse, car nous évitons ainsi une utilisation conflictuelle de l'eau. Cela fait partie de notre rôle social de la vie en communauté. »

« Relier les grands centres de production d'eau par des réseaux de transport reste également crucial pour un approvisionnement en eau potable performant aujourd'hui et à l'avenir », ajoute-t-il. « C'est pourquoi nous devons entretenir correctement nos infrastructures d'eau potable et les rénover lorsque cela est nécessaire. Ces dernières années, nous avons investi de manière significative dans un système de gestion des actifs et dans une carte numérique de l'état de notre réseau d'eau potable. »

« Ce système d'information géographique (SIG) contient toutes les données de notre réseau, telles que l'emplacement et l'état des conduites, ce qui nous permet d'identifier rapidement les problèmes dans notre réseau et de procéder à des investissements ciblés », ajoute-t-il.

Collaborations stratégiques

« Farys recherche également activement des partenariats stratégiques, par exemple avec De Watergroep sous le nom de Waterunie », explique Wim. « Par le biais d'une filiale commune, nous travaillons ensemble autour de quatre piliers : la surveillance et le contrôle du réseau de conduites, l'optimisation de la capacité de stockage, l'achat et la vente mutuelle d'eau et, enfin, la coordination des investissements. »

Wim ajoute : « Nous coopérons également de manière intensive au niveau sectoriel. Un « plan stratégique pour un approvisionnement en eau potable résistant au climat en Flandre » a été élaboré au sein d'AquaFlanders. Les critères que nous avons développés pour notre indicateur d'impact ont été partagés au sein du secteur, ils sont donc utilisés en masse. »

En travaillant ensemble et en combinant nos forces, nous accumulons plus de connaissances et de ressources. Cela nous permet d'agir plus rapidement et plus efficacement pour assurer un approvisionnement en eau résistant au climat en Flandre », conclut Wim.

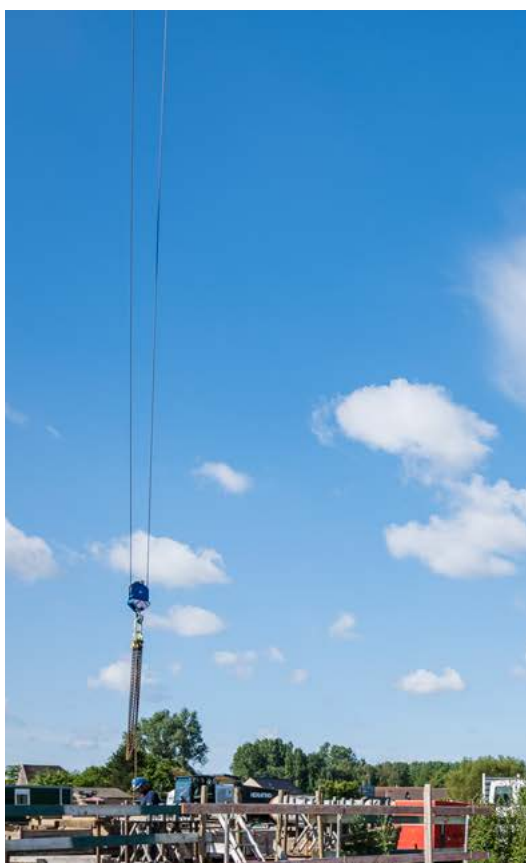
Un plongeon dans l'année 2023

La construction de l'aqueduc Opwijk-Gijzegem approche de la phase finale

La nouvelle conduite d'approvisionnement de 8,5 kilomètres de long entre Opwijk et Gijzegem (projet Aquaduct) a été construite pour relier le réseau de transport, les centres de production et les infrastructures de stockage de Farys, De Watergroep et Water-link afin d'accroître la sécurité d'approvisionnement en Flandre.

En 2022, la construction a commencé en utilisant différentes techniques (construction en tranchée ouverte ou par forage horizontal dirigé (HDD) lorsque la construction en tranchée ouverte n'était pas possible). Deux chambres de raccordement ont été construites entre la nouvelle conduite et la conduite existante d'approvisionnement en eau potable, ainsi que des chambres d'évacuation de l'air et de l'eau aux points hauts et bas, respectivement.

Actuellement, ce projet est dans sa phase finale pour relier, en tant que point culminant, la nouvelle conduite au réseau d'approvisionnement existant.





Premiers essais de pompage réussis à Alost et à Audenarde dans le cadre de la recherche sur le stockage et la récupération des aquifères (ASR)

À Alost et à Audenarde, des essais de pompage ont été réalisés avec succès dans des puits creusés dans « le socle ». Il s'agit d'un aquifère situé à une profondeur comprise entre 80 et 180 mètres sous le niveau du sol. Ces tests montrent qu'il est théoriquement possible de tamponner 100 à 175 millions de litres d'eau potable dans cette couche par hiver et par puits. Cette eau peut ensuite être pompée en été et fournir de l'eau potable à 3 000 à 5 000 familles

par puits. Cette étape constitue un premier pas vers un approvisionnement en eau potable plus respectueux du climat grâce au système ASR.

Au cours de la phase suivante, des essais push-pull seront réalisés pour étudier plus en détail le fonctionnement des phases successives d'injection et de pompage. Si ces essais sont également concluants, un système ASR opérationnel pourra être mis en place.

Rénovation innovante d'une conduite d'approvisionnement à Uccle

En 2023, notre conduite d'approvisionnement d'Uccle à Asse, d'un diamètre de 1 000 mm, a du faire l'objet d'une rénovation importante. La nature de la conduite et son emplacement dans une zone d'habitation dense ont nécessité une approche particulière.

Une solution astucieuse : la technologie du tube-in-tube

Afin de minimiser l'impact sur les résidents locaux, Farys a adopté une approche innovante : la technique du tube-in-tube.

Une conduite flexible d'un diamètre de 500 mm a été insérée dans la canalisation existante. Cette technologie sans tranchée présente de nombreux avantages :

- Rapidité, car la rénovation s'est déroulée efficacement, sans longues excavations.
- Perturbation minimale de la zone environnante, car aucune tranchée profonde n'a dû être creusée.
- Réduction des coûts, car cette méthode est moins coûteuse que les techniques innovantes traditionnelles comme la rénovation à froid ou la pose d'une nouvelle conduite.

La conduite rénovée est maintenant prête à transporter de l'eau potable pour une longue durée.





Restauration des châteaux d'eau de Kattenberg à Gand

Les deux châteaux d'eau historiques de Kattenberg sont classés et toujours en utilisation. Les tours seront restaurées à l'intérieur et à l'extérieur.

La restauration est échelonnée jusqu'à la fin de 2025. Pendant les travaux, l'un des châteaux d'eau sera à chaque fois mis hors service.

À l'extérieur des châteaux d'eau, la maçonnerie et la bordure en pierre bleue seront restaurées et protégées par du plomb. Une nouvelle toiture est également prévue.

À l'intérieur, le revêtement en bois peint autour du réservoir d'eau sera rénové et les ouvertures maçonnées du rez-de-chaussée seront rouvertes et remises dans leur état d'origine. De plus, les menuiseries intérieures seront rénovées, ainsi que les sols en briques. Les conduites ascendantes recevront une nouvelle couche de peinture et l'ancienne peinture à base de plomb datant du siècle dernier sera enlevée.



Aménagement de conduites d'eau potable avec des conduites de sécurité PE dans un sol contaminé

Lors de l'aménagement d'un nouveau quartier résidentiel sur un ancien site industriel à Deinze, le sous-sol s'est avéré être contaminé. Farys consulte régulièrement l'outil de géolocalisation Geoloket de l'OVAM pour vérifier la présence d'études de sol antérieures et/ou d'actions d'assainissement dans le cadre de nouveaux projets.

C'est pourquoi nous avons opté pour l'utilisation de conduites de sécurité PE au lieu de conduites PE traditionnelles pour la construction de nouvelles lignes de distribution. Ce type de tuyau comporte une couche supplémentaire d'aluminium qui empêche l'infiltration de particules contaminées provenant du sol dans le tuyau.

Renouvellement de la conduite en fonte de l'Evergemsesteenweg Gand

Lors de la reconstruction de l'Evergemsesteenweg à Gand, les conduites de distribution d'eau et le système d'égouts vont être renouvelés. En prévision des travaux d'égouttage, les anciennes conduites en fonte ont été remplacées par des conduites PE des deux côtés de la route. Cet ajustement contribue de manière significative à l'efficacité du réseau d'eau potable.

En outre, la conduite entre le château d'eau de Maisstraat et Herrystraat à Evergem (le point de prélèvement de De Watergroep) sera déconnectée et partiellement reconstruite, ce qui permettra d'optimiser le réseau.

Réutilisation Tereos

Tereos, une entreprise alimentaire située à Alost, a décidé de remplacer une partie de l'eau potable utilisée dans ses processus de production par les eaux usées traitées de l'entreprise. Ils se sont associés à Farys pour la construction et l'exploitation d'une nouvelle station d'exploitation de réutilisation des eaux.

Cette station purifie les eaux usées de l'entreprise pour la transformer en eau de traitement au moyen d'une membrane de filtration et d'un processus de désinfection par UV, garantissant ainsi la qualité requise à tout moment. Cela permet également de rejeter moins d'eau usée, ce qui rend le processus de production plus durable.



Station d'épuration de Ganzepoot à Nieuport

Farys, De Watergroep et Aquaduin ont pour ambition la construction d'une station d'épuration pour produire de l'eau potable à partir d'eau douce, d'eau saumâtre ou d'eau de mer sur le site de l'écluse de Ganzepoot à Nieuport. L'eau utilisée dépendra des saisons. En effet, l'eau douce est disponible en abondance en hiver, l'eau saumâtre sera utilisée principalement pendant les périodes sèches et l'eau de mer seulement en période de pénurie.

Plus l'eau est salée, plus il faut de l'énergie pour la transformer en eau potable. L'utilisation de la meilleure source disponible permet de maîtriser la consommation d'énergie et de fournir de l'eau potable en cas de sécheresse extrême sans gêner les autres utilisateurs d'eau. Pour cela, nous disposons de nouvelles technologies qui sont en phase finale. Pour la construction de la station, nous préparons en ce moment les demandes de permis et les spécifications.

Subvention flamande pour un projet circulaire à Bruges

La ville de Bruges reçoit une subvention flamande pour un projet axé sur l'utilisation circulaire de l'eau dans le cadre du Blue Deal, soutenu par Farys. Le projet consiste à restaurer d'anciennes citernes dans le centre historique de la ville, en commençant par l'église Sainte-Magdeleine (Sint-Magdalenakerk). L'eau de pluie du toit de l'église est collectée pour être utilisée par les services de nettoyage et le service des espaces verts. Grâce à des capteurs intelligents, nous contrôlons la consommation d'eau et installons des éléments décoratifs pour les résidents locaux et les passants.

Et en outre ...

... nous garantissons une eau potable de qualité. Notre laboratoire est accrédité par BLAC et reconnu par le gouvernement flamand. En collaboration avec d'autres laboratoires spécialisés, nous menons également des recherches sur des substances à risque telles que l'amiante, les médicaments, les hormones, les microplastiques, les PFAS et les produits de décomposition de produits phytosanitaires. Nous surveillons également en permanence la qualité de l'eau dans le réseau grâce à des capteurs en ligne. Le laboratoire est désormais également très impliqué dans les projets innovants en cours à Alost et à Audenarde.

... ces dernières années, nous avons investi massivement dans notre réseau d'eau potable et dans un système efficace de gestion des actifs. Le réseau a été entièrement cartographié à l'aide d'un système d'information géographique (SIG). Le SIG contient des données pertinentes telles que l'emplacement et l'état des conduites. En outre, le système permet également d'identifier les problèmes du réseau et de réaliser des investissements en fonction du niveau de priorité, le cas échéant.

... nous continuons à optimiser l'efficacité du réseau en investissant dans des techniques

innovantes de détection des fuites. De nouvelles technologies telles que l'intelligence artificielle et une « smartball » acoustique sont testées. En 2023, l'Infrastructure Leakage Index (ILI) à Farys était de 0,79. La moyenne flamande est de 0,94.

... nous utilisons des modèles d'eau potable pour identifier les problèmes comme les pertes de pression, et pour élaborer des solutions et déterminer les dimensions correctes des nouvelles conduites.

... Aquadomo a continué à concentrer ses efforts pour aider les clients industriels à relever leurs défis en matière de gestion de l'eau. En 2023, 153 plans de gestion des légionelles ont été élaborés pour ASZ Aalst, Geraardsbergen et Wetteren, AZ Jan Palfijn Ghent, AZ Sint-Jan Brugge et campus SFX, Sint-Trudo Hospital Sint-Truiden, PC dr. Guislain Gent et UPC Kortenberg. La gestion des légionelles a été effectuée sur 160 sites grâce au logiciel de gestion et au plan de gestion d'Aquadomo. De nouveaux contrats publics ont également été remportés pour la gestion des légionelles pour Merchtem, Sint-Niklaas et la Communauté flamande. Animagroep Belgique a également décidé de s'associer à Aquadomo.

Chiffres

Nombre de clients pour l'eau potable

709.086

Infrastructure Leakage Index Farys

0,79

Participants pour l'approvisionnement

67

Infrastructure Leakage Index Flandres

0,94

Participants pour la distribution

61

Nombre d'analyses des légionelles

934

Nombre de km de conduites
d'approvisionnement

681

Nombre de robinets d'eau

7.121

Nombre de km de conduites de
distribution

11.835

Investissements dans les réseaux
de distribution en millions d'euros

38,9

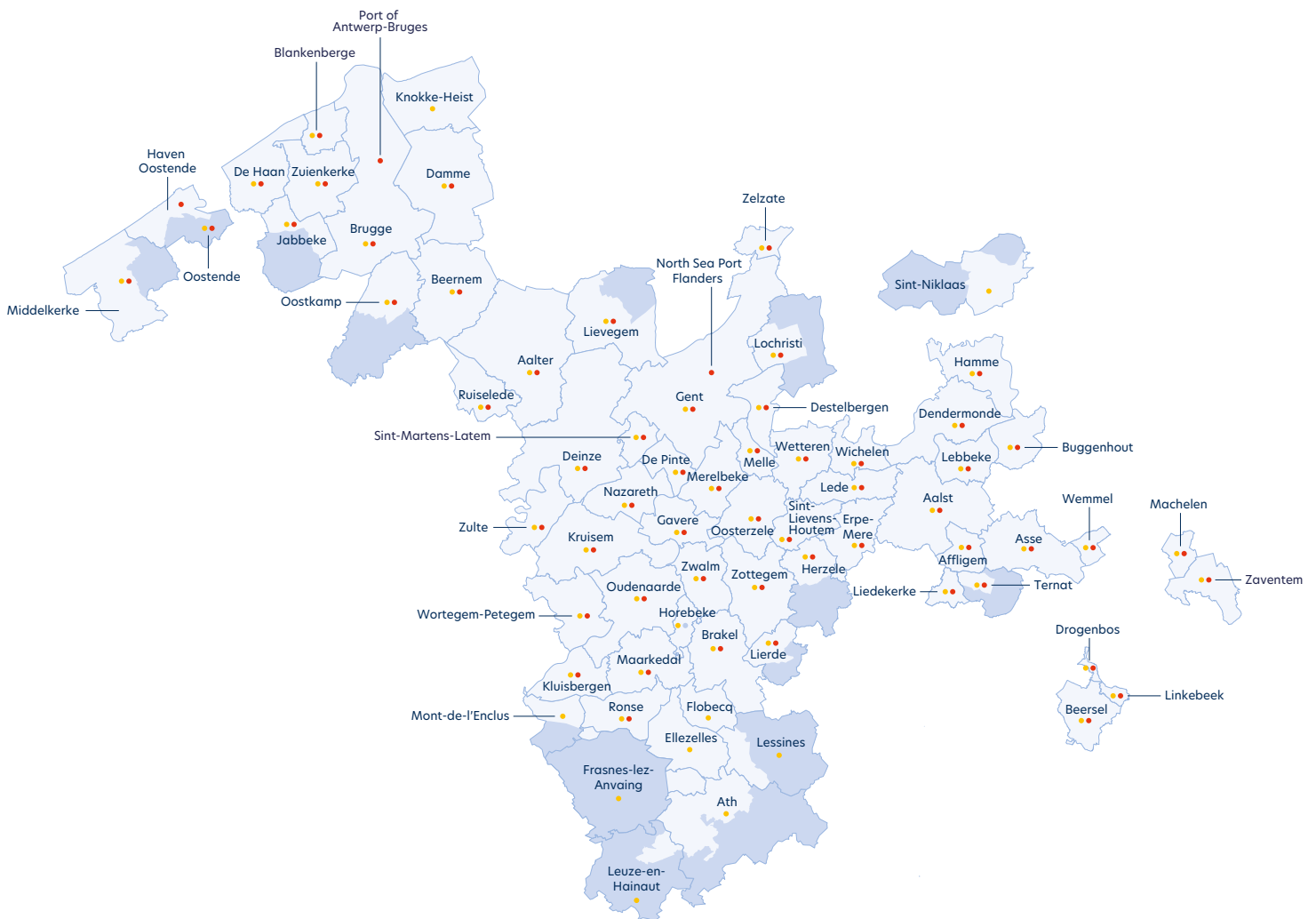
Achat et production (en m³)

	2023	%	2022	%
Water-link	44 133 110	49,51	46 675 851	50,79
Evides	819.500	0,92	980.584	1,07
VIVAQUA	22 421 422	25,15	22 446 738	24,43
De Watergroep	4 747 680	5,33	4 800 676	5,22
Divers	1 156 156	1,30	1 193 707	1,30
Captages propres	15 866 009	17,80	15 793 332	17,19
Total	89 143 877	100	91 890 888	100

Rayon d'action

En 2023, 67 participants ont été raccordés pour l'activité d'approvisionnement. Pour 61 participants, nous avons également apporté de l'eau potable au domicile des clients.

Situation au 1er mai 2024



- approvisionnement
- distribution
- pas de distribution par nos services

Épuration





Épuration

Nous aidons nos participants à collecter et à transporter les eaux usées vers l'infrastructure de traitement supra-communale et prenons la responsabilité d'établir et de gérer un réseau d'égouts local efficace. Notre gamme de services est variée et comprend la réalisation de programmes d'investissement pour de nouvelles conduites, le remplacement de conduites existantes et la réalisation de travaux de rénovation. Nous assurons également la gestion quotidienne des réseaux d'égouts et installons et entretenons des systèmes d'épuration individuelle (SEI) pour les particuliers vivant dans des zones reculées.

Taux moyen d'épuration pondéré en %

87,56

Taux d'assainissement moyen pondéré en %

93,72

Investissement en millions d'euros

92,6

En 2023, nous avons mis l'accent sur la promotion d'un environnement résistant au climat lors de la (re)conception des espaces publics. Outre cette approche « bleu-vert », nous avons également continué à investir dans la construction d'égouts séparés lors des travaux routiers.

Certains projets sont sortis du lot, comme la rénovation de la Ronsestraat à Brakel, également connue sous le nom de N48. Farys a profité de cette occasion pour construire un système d'égouts séparé comprenant des bassins tampons souterrains et une station de pompage. Des égouts séparés ont également été installés à plusieurs autres endroits, comme à la Nekkersputstraat et l'Evergemsesteenweg à Gand et la Ruzettelaan à Blankenberge.

En construisant des égouts séparés où l'eau de pluie est infiltrée séparément, tamponnée et retardée, Farys contribue à la réalisation des objectifs du Blue Deal. Il en résulte moins d'inondations en cas de fortes pluies, un impact positif sur le maintien de la qualité des cours d'eau et une réduction des coûts de traitement de l'eau.



« Nous fournissons un cadre réaliste pour relever les défis de l'évolution du climat »

Dirk Verbeelen, directeur des services d'infrastructures en réseau



Notre vision Égouttage constitue un plan solide pour atteindre les objectifs de réduction fixés par la loi d'ici 2027-2033-2039. Mais pour certains participants, cela nécessite des efforts financiers supplémentaires.

En tant qu'autorité communale chargée de l'assainissement, Farys est confrontée à plusieurs défis, notamment en ce qui concerne le changement climatique et l'amélioration de la qualité de l'eau des ruisseaux et des rivières. « L'adaptation de nos infrastructures aux conditions météorologiques extrêmes est une priorité essentielle », déclare Dirk Verbeelen.

Outre les défis liés aux fortes précipitations et à la qualité de l'eau des ruisseaux et des rivières à atteindre, Farys doit également faire face à l'impact croissant de la sécheresse. « Les sécheresses deviennent plus intenses et plus longues en raison des changements climatiques, ce qui augmente le risque d'assèchement des sols », explique Dirk. « Cela nécessite une refonte de la gestion de l'eau afin d'en garantir la disponibilité. Il s'agit notamment de mesures visant à une utilisation plus efficace de l'eau, à des applications de réutilisation et à la promotion de l'infiltration des eaux de pluie pour reconstituer les réserves d'eau souterraine, ainsi qu'à la sensibilisation du grand public à une gestion de l'eau respectueuse du climat et de l'environnement. »

Réglementation stricte et coopération

En outre, les réglementations strictes sur la qualité de l'eau à atteindre, telles que définies par le gouvernement flamand dans les plans de gestion des districts hydrographiques en vue de la réalisation des objectifs européens à l'horizon 2027, constituent un défi majeur et important. Dirk souligne l'importance de la coopération et de la coordination entre Farys, les participants et les autres acteurs du domaine public pour atteindre les objectifs fixés. « Le financement de tout cela représente un défi majeur pour Farys », déclare-t-il. « Trouver un financement suffisant pour réaliser tous ces projets est une tâche complexe. »

Gérer judicieusement les budgets

« Dans notre vision Égouttage (2023), nous avons défini étape par étape la manière dont nous voulons atteindre ces objectifs, en tenant compte de la situation financière de chaque participant », explique Dirk.

« À l'avenir, Farys tiendra compte de ses revenus attendus, de sa situation financière et de sa solidité financière. Pour y parvenir, des choix politiques doivent être faits. Parmi les options possibles, on peut citer l'augmentation des subventions publiques ou des recettes communales liées à l'assainissement », ajoute-t-il.

Sensibiliser chacun à l'importance d'une société résistante au climat

« Les communes doivent avoir mis en place un plan de gestion des eaux pluviales et de lutte contre la sécheresse d'ici la fin de l'année 2024 pour pouvoir continuer à bénéficier des subventions de la Flandre dans le domaine de l'eau », ajoute Dirk. « L'élaboration d'un tel plan est une tâche qui incombe à la commune, mais Farys peut s'acquitter de cette tâche en tant que prestataire de services par le biais d'une décision communale. »

« Dans ce plan, nous décrivons clairement les mesures à la source nécessaires pour maximiser la rétention des eaux pluviales sur le territoire de la commune. Le message est le suivant : infiltration, tamponnement et rejet différé. Il est essentiel de réduire le pavage, car malgré une prise de conscience croissante et des efforts locaux pour adoucir les sols, le béton et la pierre continuent d'être ajoutés sur le réseau. Cela augmente le risque d'inondation et de dessèchement », explique Dirk.

Intégration des structures bleu-vert

« Pour chaque nouveau projet dont nous sommes le chef de file, l'avant-projet est évalué du point de vue de la résistance au climat à l'aide de l'outil de projet de la VMM. Cet outil permet aux autorités locales ou aux concepteurs d'évaluer et d'améliorer la résistance au climat des projets et des réaménagements de zones, qu'il s'agisse d'une seule parcelle ou d'un quartier entier », explique Dirk.

« Nous voulons également aider à la mise en place de projets d'eau circulaire dans les entreprises, tels que le traitement des eaux, la réutilisation des effluents et le déploiement de sources d'eau alternatives », ajoute-t-il.

« Nous nous appuyons sur le programme de gestion des actifs pour les réseaux d'égouts communaux », explique Dirk. « Nos conseils couvrent l'ensemble du processus d'enquête, d'inspection et de mesures spécifiques, y compris la préparation d'une carte de l'état du réseau et d'un plan d'inspection. D'ici à la fin de 2025, 50 % du plan d'inspection devrait être mis en œuvre, les égouts les plus critiques étant examinés à l'aide d'une caméra de fosse. D'ici la fin de l'année 2027, tout devrait être terminé. »

« Enfin, nous nous engageons à communiquer rapidement et clairement avec les clients pendant les travaux », conclut Dirk. « Nous automatisons davantage cette communication et demandons aux entrepreneurs de suivre l'avancement des travaux dans une application mobile qui est directement reliée à notre plate-forme GIPOD 'nos zones de travaux'. »

Renforcement de la coopération avec l'opérateur de réseaux d'égouts supra-communal

Un certain nombre de participants au secteur de l'eau potable choisissent de garder la gestion des égouts entre leurs mains et de ne pas adhérer à un partenariat intercommunal. Certaines communes commercialisent leur gestion des eaux usées par le biais d'un accord-cadre à long terme. Farys voit déjà une valeur ajoutée dans le fait de soumissionner avec Aquafin pour ces consultations de marché dans notre secteur d'activité de l'eau potable. Par exemple, nous collaborons actuellement à la gestion des égouts de la ville d'Alost.

Un plongeon dans l'année 2023

Flandre bleu-vert

Reconstruction de la Ronsestraat (N48)

La Ronsestraat, également connue sous le nom de N48, subit actuellement une transformation majeure grâce à une collaboration entre l'Agence des routes et de la circulation, la commune de Brakel, Aquafin et Farys. Ce projet de rénovation comprend un grand nombre d'améliorations majeures, notamment la construction d'un système d'égout séparé et de bassins tampons par Farys, la construction de larges pistes cyclables, de nouveaux arrêts de bus et d'un nouveau revêtement routier.

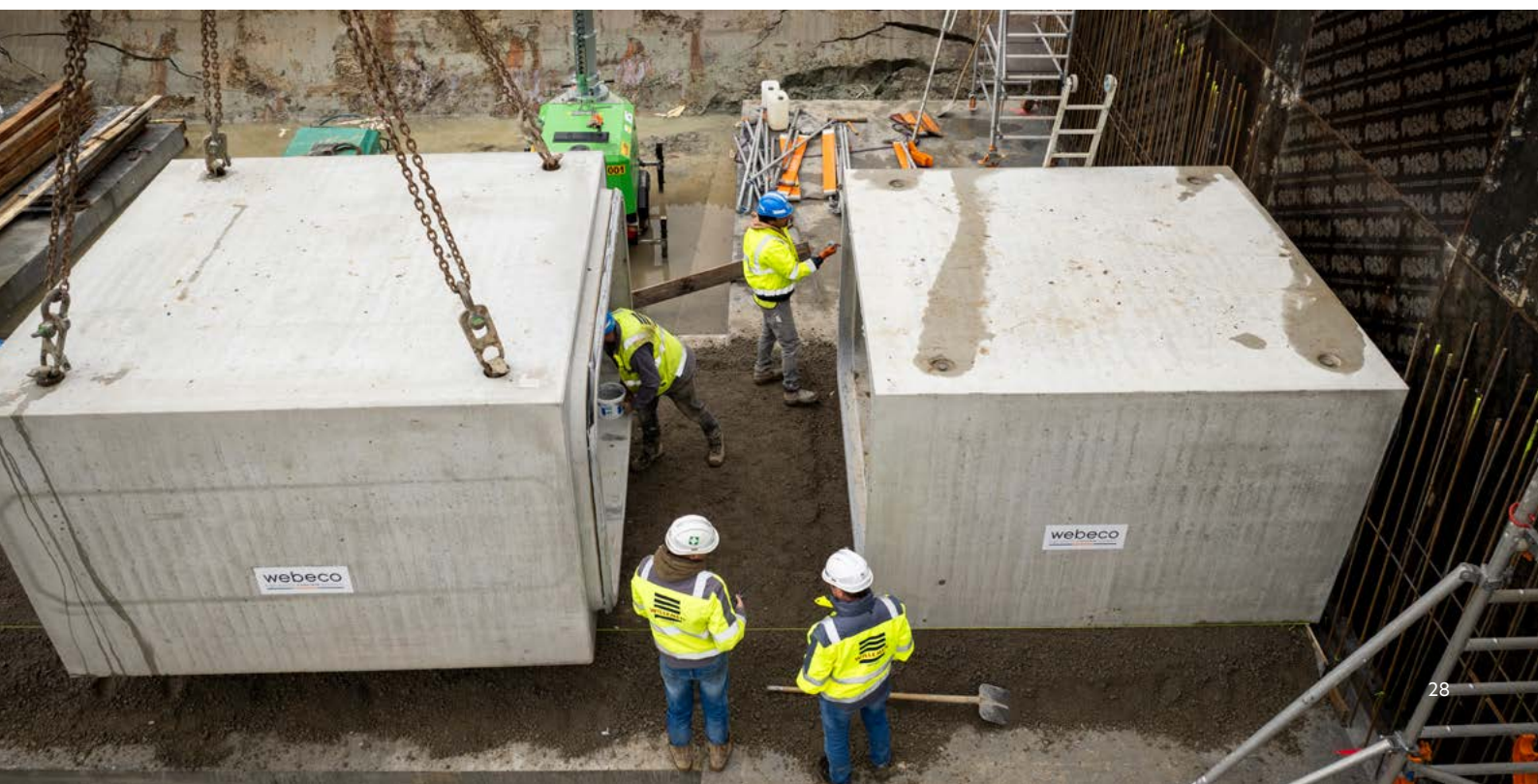
Dans ce projet, une grande attention est accordée à la verdure grâce à de nouvelles plantations le long de la route. Pour favoriser la biodiversité, des passages à faune seront aménagés aux croisements avec le Molenbeek.

Pour poser les fondations des égouts, les structures en béton des stations de pompage et un bassin tampon souterrain, nous avons placé des tas de gravier. Des machines spéciales sont utilisées pour forer des trous dans le sol, dans lesquels des roches concassées sont déversées. Cette fondation permet d'éviter l'affaissement des égouts dû à l'instabilité du sol.

Comme la construction de larges pistes cyclables élargira la route, nous prolongerons et renouvellerons les conduites dans lesquels les ruisseaux passent sous la Ronsestraat.



[Regarder la vidéo ici](#)





Construction d'égouts séparés

Nekkersputstraat et environs à Gand

Afin de créer un environnement agréable, sûr et vert pour les habitants, les cyclistes et les piétons, la ville de Gand a décidé de réaménager les environs de la Nekkersputstraat. Farys a profité de l'occasion pour remplacer le système d'égouts

mixte vieillissant par un système séparé. Les travaux se dérouleront en cinq phases, à chaque phase, un groupe de rues sera équipé d'égouts séparés, de nouveaux revêtements routiers et de pistes cyclables.

Evergemsesteenweg, Gand

L'Evergemsesteenweg sera rénovée sur toute sa longueur. De larges chemins piétonniers et des infrastructures cyclables sûres seront aménagés, et la chaussée sera élargie pour permettre aux autobus de circuler dans les deux sens. Farys posera également un nouveau système d'égout séparé pendant ces travaux. Ce projet sera réalisé en plusieurs phases et la fin des travaux est prévue pour la fin de l'année 2024.

Ruzettelaan à Blankenberge

La reconstruction de l'A. La Ruzettelaan est terminée. En plus d'adoucir et d'ajouter des zones de verdure à certaines parties de la rue, Farys a également installé un système d'égout séparé. La transformation du domaine public est achevée : une chaussée rénovée, de larges pistes cyclables et plus de zones de verdure grâce à la création d'une bande de dunes supplémentaire avec de l'ammophile pour l'infiltration naturelle des eaux de pluie.

Et en outre ...

... les participants ont accès à plusieurs applications utiles. Grâce au Farys-viewer, ils peuvent visualiser le système d'évacuation communal. Cette application web permet de connaître l'emplacement des égouts et fournit des informations supplémentaires sur les plans d'exécution couvrant la zone (GUP), les plans de zonage, les plans régionaux, les photos aériennes et les cours d'eau. En outre, les résultats de la modélisation, tels que les niveaux d'eau, sont également accessibles via l'application.

... nous effectuons des simulations avec des modèles hydrauliques pour évaluer l'impact des nouveaux lotissements et des égouts. En outre, ces modèles permettent d'identifier et de résoudre les problèmes hydrauliques, écologiques ou structurels du système d'évacuation. Ils constituent donc un outil important pour dimensionner correctement les nouveaux égouts et établir des plans d'investissement pluriannuels. Il s'agit également d'un élément des programmes préventifs d'entretien.

... nous avons développé l'outil de suivi FARIO en tant que plate-forme de communication entre les responsables de la séparation et les bureaux d'études, ce qui permet de suivre, d'évaluer et d'ajuster les dossiers de manière efficace si nécessaire.

... nous aidons les participants à préparer les Plans relatifs aux eaux pluviales et à la sécheresse (HWDP), qui seront obligatoires à partir de 2024 pour obtenir des subventions pour des projets liés à l'eau.

... nous guidons les participants dans la mise en place d'un système de gestion des actifs pour les réseaux d'assainissement communaux, y compris la préparation d'une carte de l'état du réseau avec un plan d'inspection. Farys offre un soutien complet tout au long du processus d'inventaire, d'inspection et de mise en œuvre des mesures.

Chiffres

Nombre de clients épuration

623.051

Nombre de participants

52

Nombre de km de conduites d'égout gérées

7.865

Nombre de nouveaux raccordements domestiques

2.115

Nombre de SEI gérés

3.048

Nombre de stations de pompage des eaux usées gérées


788

Rayon d'action

Il existe une collaboration contractuelle entre Aquafin et Farys pour la politique d'épouillage de la ville d'Alost.

Situation au 1er mai 2024



 pas d'assainissement par nos services

Sport et Gestion des installations



Sport et Gestion des installations

Nous soutenons les villes, les communes et les autres acteurs publics dans leurs politiques sportives locales. Nous élaborons une offre sportive et récréative de qualité, en étroite collaboration avec les participants, les fournisseurs, les clubs sportifs locaux et les sportifs.

Nombre de piscines gérées

24

Nombre de participants

35

Nombre d'installations sportives gérées

115



En 2023 également, les participants ont confié leur mandat public de gestion des installations sportives à Farys. Notre tâche comprend l'assistance et le conseil, la gestion complète du projet (de la nouvelle construction à haute efficacité énergétique à la rénovation durable) et la maintenance technique. Nous assurons le fonctionnement quotidien des installations sportives, avec ou sans notre propre personnel, en étroite collaboration avec les autorités locales et les services sportifs.

Le département de gestion des sports offre un contact unique par le biais de chargés de relations individuels et de responsable des opérations. Notre équipe de gestion des installations est responsable de la construction, de l'entretien et de la gestion des bâtiments et des installations sportives. Ils soutiennent également notre centrale d'achat CREAT dans le cadre de projets sur mesure.

En 2023, nous avons ouvert de nouvelles installations comme la piscine de Brakel et le site sportif à énergie neutre de Moerbeke. Nous avons également effectué des rénovations, comme au complexe de football Diegem Park, et construit des vestiaires supplémentaires à Sint-Amandsberg. La saison estivale au Blaarmeersen à Gand a été couronnée de succès grâce à notre approche stratifiée et à notre collaboration avec les parties prenantes, ce qui a permis de doubler le nombre de visiteurs et de réduire le nombre d'incidents.

Nous avons également commencé à mettre en œuvre notre identité de marque pour les 144 installations sportives que nous gérons, et nous encourageons la numérisation et la participation active sur les médias sociaux et les canaux numériques. Pour la construction de notre nouvel immeuble de bureaux à « The Loop », toutes les études et tous les documents nécessaires ont également été préparés pour la demande de permis environnemental.

« Nous sommes également un précurseur en matière d'offre sportive locale moderne et durable »

Catherine Meyvaert,
directrice exécutive
Gestion des Sports

Marleen Dierickx,
directrice exécutive
Gestion des installations

Le tandem solide de la gestion technique et des installations et d'une approche opérationnelle efficace offre à nos participants une réponse compétitive, attrayante et rentable aux attentes de leurs résidents en matière de loisirs et, en parallèle, des installations sportives et récréatives durables et efficaces sur le plan énergétique et écologique.

« Le service offert par la gestion des Sports repose sur quatre piliers », explique Catherine Meyvaert. « La gestion des relations, des projets de construction et de rénovation, la gestion du budget et l'exploitation quotidienne des installations sportives avec son propre personnel ou avec du personnel fourni par la commune, l'entretien technique et les réparations et la gestion de projets. »

« Dans le cadre de notre coopération avec les villes, les communes et d'autres acteurs publics, nous désignons toujours une personne de contact permanente, appelée SPOC (Single Point Of Contact) », explique Catherine. « Ce gestionnaire de relations organise des réunions régulières avec le participant au sujet de la politique souhaitée, assure un suivi complet du dossier, gère les budgets et fournit les rapports et les consultations nécessaires. »

La gestion des installations aux commandes

« C'est là que commence notre interaction », explique Marleen Dierickx. « Sur la base du programme d'exigences des projets des participants, un plan d'action est élaboré par Farys. Il détaille ce qui sera fait, dans quel délai et à quel budget. Le SPOC soumet cette proposition au participant. »

« Pour l'entretien technique plus important, les inspections de sécurité (incendie) dans nos installations sportives et les réparations, nous faisons appel à nos collègues de FM et aux prestataires de services qu'ils désignent à cet effet », ajoute Catherine.

« Nous utilisons pour cela le système FMIS », explique Marleen. « Ensuite, nous assurons le suivi de la maintenance préventive et curative, ainsi que des attestations et des inspections requises. L'avantage est que ce système permet également d'établir des rapports transparents pour toutes les parties prenantes, y compris le participant. Il existe également un progiciel de gestion de portefeuille de projets (PPM) pratique pour le suivi des projets de rénovation et de nouvelle construction, où l'accent est à nouveau mis sur la gestion des processus, avec la durabilité et l'efficacité énergétique au premier plan. Tant au niveau de la conception que de la construction et de l'exploitation, nous appliquons six principes de durabilité. Il s'agit de l'isolation, de l'étanchéité à l'air, de la ventilation avec récupération de chaleur, de gains solaires passifs et de l'utilisation de techniques d'efficacité énergétique et d'énergies renouvelables. »

« Dans les installations sportives, notre propre personnel ou celui du participant est le principal responsable du fonctionnement quotidien, de la réception, de l'entretien quotidien et, enfin, nos sauveteurs sont responsables de la sécurité dans les piscines », explique Catherine.

Une collaboration réussie et une gestion efficace

« Il est également important pour nous que les opérations quotidiennes se déroulent sans incident », souligne Catherine. « Nous fournissons des plans de surveillance sur mesure et, grâce à nos années d'expérience, nous avons mis au point des processus administratifs et opérationnels. L'ensemble constitue un concept réussi. Nous visons l'uniformité et les effets d'échelle dans toutes les installations et, si nécessaire, nous fournissons des processus sur mesure. Ainsi, nous utilisons autant que possible les mêmes outils de communication partout, comme les panneaux et les affiches, et travaillons en synergie avec le participant. »

« Nous avons créé un centre de connaissances qui nous permet de suivre la législation et les réglementations depuis notre position centrale et de les traduire en lignes directrices concrètes et facilement utilisables dans les installations sportives », explique Marleen. « Parce que la gestion durable de l'énergie fait partie de notre ADN, nous utilisons également depuis 2022 le logiciel spécial de Dexma, qui est constamment optimisé. Cet outil, qui fonctionne avec une intelligence énergétique basée sur des données, nous permet de tenir des 'comptes énergétiques' de nos installations sportives, pour ainsi dire. Comme nous avons une vue d'ensemble claire de la consommation d'eau, de gaz et d'électricité, nous remarquons immédiatement les consommations anormales et pouvons intervenir rapidement. »

Catherine ajoute : « Nous jouons également un rôle actif dans la réalisation des terrains de sport du Green Deal. Nous considérons les terrains de sport en plein air comme des (éco)systèmes qui doivent être à l'épreuve du climat, mais il est tout aussi important qu'ils soient un lieu de sport de qualité et qu'ils apportent une valeur ajoutée à l'environnement. »

Un plongeon dans l'année 2023

Saison estivale réussie pour le domaine sportif et récréatif Blaarmeersen à Gand

Pendant l'été 2023, nous avons continué à appliquer l'expérience des années précédentes. Nous avons élaboré un plan d'action assorti avec des mesures améliorées. Farys a aligné son plan d'exploitation bien structuré sur la politique, les entreprises environnantes et les parties prenantes.

Nous étions responsables des opérations actives et avons coordonné le plan dans lequel le personnel (sauveteurs et stewards) ainsi que les responsables de l'ambiance, la sécurité et la police ont chacun joué leur rôle.

Des efforts supplémentaires ont été déployés en matière d'ambiance (domaine de conception), de promotion de 'Blaarmeersen, un endroit agréable pour tous' et de communication étendue et ciblée vers les différents groupes cibles par le biais de messages sur les médias sociaux.

L'objectif était de susciter l'enthousiasme de tous pour les activités du Blaarmeersen, de clarifier les modalités de réservation et de diffuser des anecdotes et des informations amusantes. Un baromètre de fréquentation était disponible numériquement et indiquait le degré d'affluence sur la plage à tout moment.

Cette nouvelle approche a donné des résultats spectaculaires. Le nombre total de visiteurs a plus que doublé en 2023 par rapport à 2022. Deux fois plus de Gantois ont retrouvé le chemin de 'leur' Blaarmeersen. Il convient de noter l'augmentation globale du nombre de jeunes visiteurs.

Blaarmeersen est également un lieu attrayant pour les familles. Blaarmeersen a également été à la hauteur de ses ambitions en matière de sécurité. Le nombre d'incidents a diminué d'un tiers, tout comme le nombre d'interventions de la police.



Inauguration d'une piscine économe en énergie à Brakel

La nouvelle piscine de Brakel a été officiellement inaugurée. L'ancienne piscine Poseidon a fermé ses portes après 42 ans d'activité. Depuis le mois de mars, les nageurs peuvent accéder à une piscine flambant neuve sur le site sportif de Rijdtmeersen. Pour ce faire, Brakel s'est associé à Farys, qui était responsable de la construction et qui se charge désormais de l'exploitation.

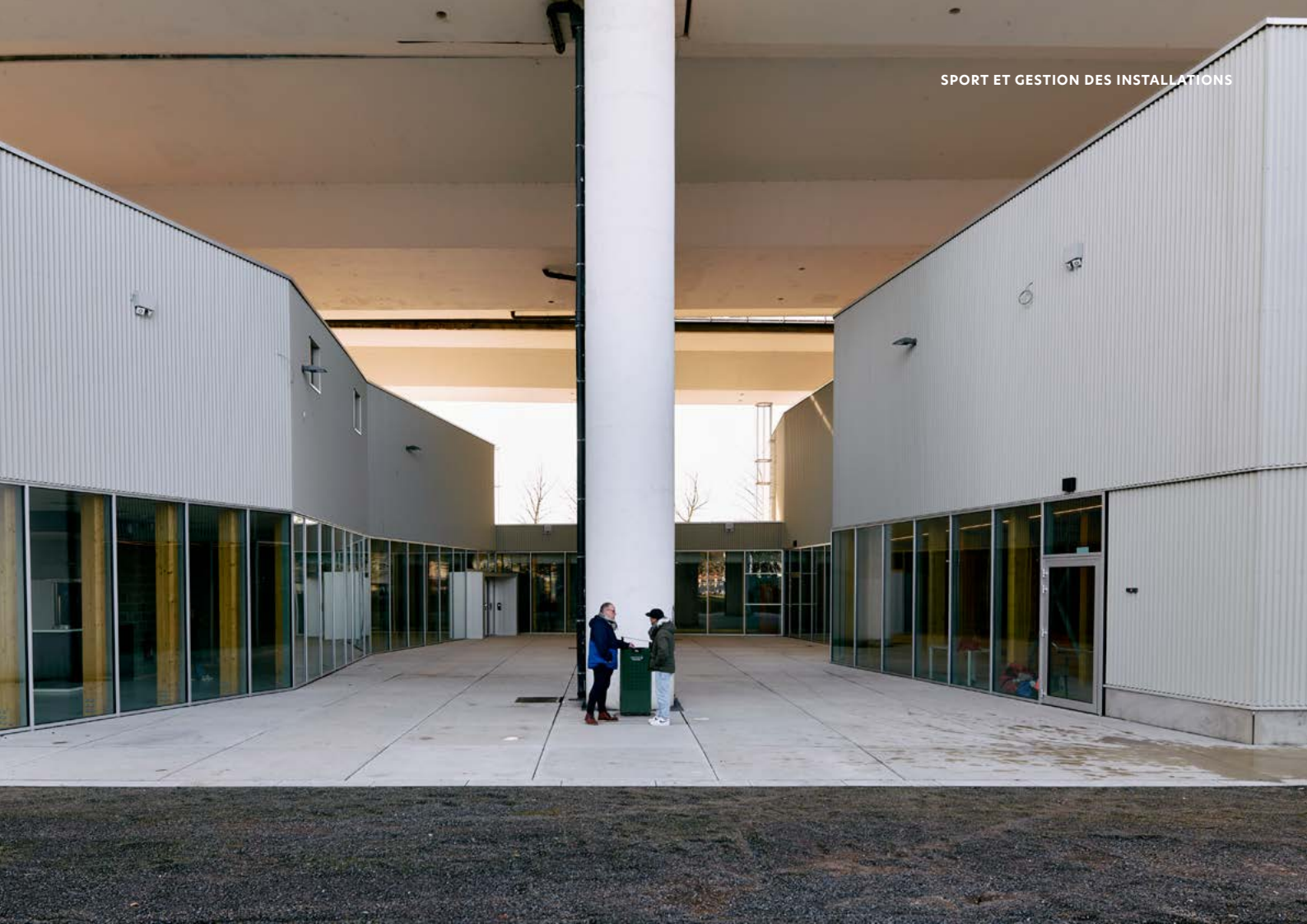
La conception résistante (au climat), les matériaux à faible entretien, l'orientation du bâtiment et le zonage stratégique à l'intérieur constituent déjà une base durable pour cette nouvelle piscine. La piscine fonctionne également de manière économe : elle consomme 55 % d'électricité en moins et jusqu'à 80 % d'eau en moins. Les économies d'eau sont possibles grâce à la récupération de l'eau des douches et des

chasses d'eau et à l'utilisation de l'eau de pluie pour les toilettes, le nettoyage et les douches.

En outre, une partie de l'eau de pluie est filtrée par Ultra Filtration Reverse Osmosis pour être réutilisée comme eau d'appoint pour les bains. La consommation de gaz sera légèrement plus élevée en raison d'un système de cogénération à modulation, qui génère de l'énergie thermique et électrique à l'aide d'un moteur à combustion.

La piscine est un excellent exemple de coopération intercommunale durable. Horebeke et Lierde ont signé un accord avec Brakel permettant à leurs résidents de se baigner en priorité et au même tarif préférentiel que les résidents de Brakel.





Nouvelle salle de sport à Ledeborg (Gand) sous un viaduc

Une nouvelle salle de sport communautaire construite entre les piliers du viaduc de la B401 à Ledeborg a ouvert ses portes en janvier 2024. Farys est gestionnaire du bâtiment et responsable de la gestion quotidienne. La salle de sport se compose de deux parties : une salle de sport et une cafétéria reliées par une passerelle au niveau du sol avec une zone d'accueil.

La salle de sport, qui est presque entièrement neutre sur le plan énergétique, dispose d'espaces pour le volley-ball, le basket-ball, le badminton, le football en salle et le minifoot, entre autres. Des équipements sportifs sont également disponibles, notamment un mini-trampoline, un banc suédois et un plinth. Des toilettes et des vestiaires avec

douches sont également prévus, ainsi qu'une salle pour le personnel, une salle de premiers soins et une cafétéria.

La nouvelle salle de sport sera mise à la disposition des habitants, des écoles, des clubs locaux et des associations dans le cadre d'une utilisation partagée.

Cette salle de sport est la troisième salle sans personnel à Gand, après Tondelier et Melopee. L'accès à la salle et aux vestiaires se fera par un système de code QR, qui permettra aux athlètes de régler eux-mêmes l'éclairage et les cloisons acoustiques. Ce code QR est lié au système de réservation.



Inauguration d'un site sportif énergétiquement neutre à Moerbeke-Waas

Dix ans après le lancement de l'idée d'un nouveau site sportif, la rénovation de l'ancienne salle de sport étant trop coûteuse, le tout nouveau site sportif de Moerbeke a été inauguré à la fin de l'année 2023. Dès le départ, il était clair que le complexe sportif devait répondre à un certain nombre de conditions : tous les sports visibles à partir d'un point central et un complexe aussi neutre que possible sur le plan énergétique, dans lequel les technologies les plus innovantes seraient appliquées.

Mission accomplie à Moerbeke, puisque le nouveau complexe est neutre sur le plan énergétique, ce qui est une première en Belgique. Le bâtiment consomme autant d'électricité qu'il

en produit grâce aux panneaux solaires installés sur le toit et il ne dispose d'aucun raccordement au gaz. Deux pompes à chaleur chauffent le bâtiment et fournissent de l'eau chaude pour les douches. Le site comprend un terrain de football en gazon artificiel, deux terrains en gazon naturel, quatre courts de tennis en gravier artificiel, une salle de sport couverte et une salle de tennis. Deux terrains de padel intérieurs sont également prévus.

Les visiteurs peuvent accéder au site sportif au moyen d'un code QR ou d'un badge personnel et peuvent également l'utiliser pour activer l'éclairage et la ventilation dans les zones réservées.

Le complexe de football de Diegem Park prêt pour l'avenir

Le stade sportif communal de Diegem a été rénové afin de prolonger sa durée de vie de dix ans et de rendre le complexe plus efficace sur le plan énergétique.

Les vestiaires ont été réaménagés pour permettre l'installation d'un local supplémentaire pour les arbitres et d'un local pour les premiers soins. De nouvelles douches et toilettes ont été installées, ainsi que des lignes électriques et des éclairages de secours modernisés. En outre, un système de ventilation a été installé.

Des améliorations ont également été apportées à l'extérieur du bâtiment, notamment une nouvelle toiture avec isolation, de nouvelles lucarnes et des menuiseries extérieures isolantes. En outre, le toit de la tribune contenant de l'amiante a également été remplacé.

Une rénovation de la cafétéria est également prévue en 2024.

Déploiement de l'identité d'entreprise

Pour que les installations sportives gérées par Farys soient reconnaissables par les athlètes et les visiteurs, elles seront dotées d'une identité propre. L'identité visuelle suit quelques principes de base pour inclure le logo de Farys et le logo du participant à l'intérieur et à l'extérieur. Le déploiement a commencé en 2023, d'abord pour les nouvelles installations, puis pour les installations où Farys emploie son propre personnel.



Plan directeur pour les immeubles de bureaux et logistiques à Gand

Le plan directeur prévoit, d'une part, la centralisation des sites administratifs de Farys dans un nouveau bâtiment qui sera érigé à « The Loop », à côté de Flanders Expo. Ce bâtiment abritera également des bureaux pour De Watergroep, avec qui nous travaillons en étroite collaboration sous le nom de Waterunie.

D'autre part, toutes les activités techniques et logistiques de Domeindiensten Gent, le Centraal Magazijn et Productie en Transport sont

regroupées sur un seul site à Zwijnaarde. Pour le nouvel immeuble de bureaux à « The Loop », toutes les études et tous les documents nécessaires ont également été préparés pour la demande du permis environnemental prévue en 2024.

En 2023, la consultation du marché a permis d'étoffer l'étude des besoins complexes du centre technico-logistique.

Et en outre ...

... nous avons construit des vestiaires supplémentaires sur le site extérieur de Hogeweg à Sint-Amandsberg.

... nous avons installé 84 bornes de recharge dans 13 parkings d'installations sportives de Gand.

... nous continuons à utiliser l'énergie de manière intelligente dans nos installations sportives et nous nous efforçons d'assurer la durabilité et les économies d'échelle dans la conception, la construction et l'exploitation. Nous appliquons six principes de base de la durabilité (isolation, étanchéité à l'air, ventilation avec récupération de chaleur, gains solaires passifs, efficacité énergétique de la technique et énergies renouvelables). C'est pourquoi nous utilisons

toujours les techniques les plus récentes telles que l'éclairage LED, les détecteurs de présence, les pompes à chaleur, les chaudières solaires et l'ultrafiltration pour l'eau de rinçage des piscines.

... nous visons à rationaliser, unifier et adapter toutes les installations en parfaite synergie avec les besoins fondamentaux des participants.

... nous sommes un centre de connaissances pour les directives générales d'exploitation des installations sportives (application de la législation, directives générales sur l'efficacité énergétique et la législation et les processus à suivre) et nous partageons nos connaissances en échangeant des concepts qui ont fait leurs preuves.

Chiffres

Nombre de sauveteurs

60

Nombre de terrains de football

114

Nombre de techniciens

75

Nombre de notifications dans FMIS

5.047

Piste finlandaise en m

8.709

Nombre de bornes de recharge gérées

104

Piscine en nombre de m²

10.453

Capacité des panneaux solaires en kWp

2.734

Nombre de terrains de basket

8

Investissement en millions d'euros

19,4

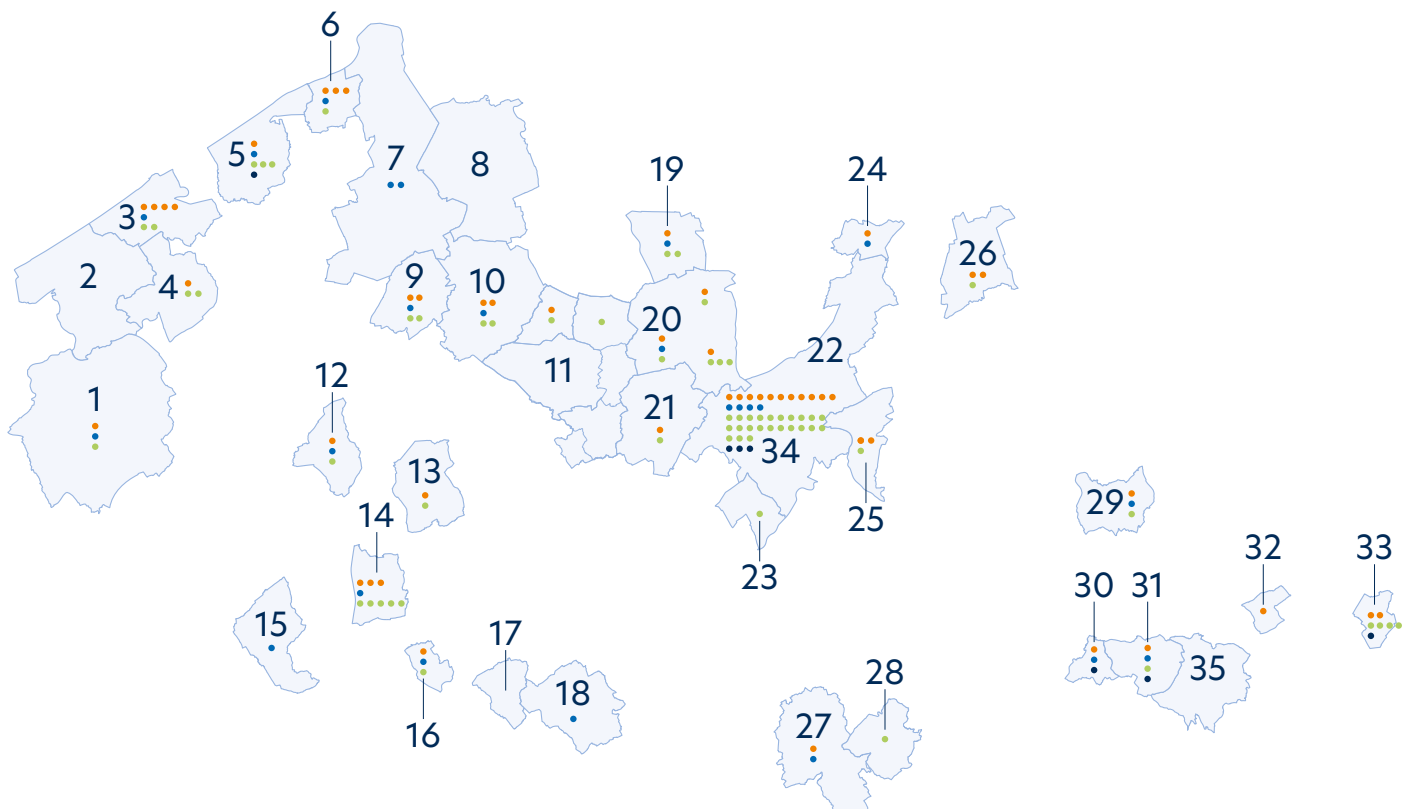
Nombre de m² d'espace intérieur dans les salles de sport

94.615

Rayon d'action

En 2023, nous gérons 49 salles de sport et 24 piscines. En outre, nous gérons également 64 espaces extérieurs et un domaine récréatif et sportif, ainsi que sept autres installations.

Situation au 1er mai 2024



- hall des sports
- piscine
- espace extérieur
- autre

- | | | |
|------------------|-----------------|------------------|
| 1. Diksmuide | 13. Pittem | 25. Destelbergen |
| 2. Middelkerke | 14. Izegem | 26. Moerbeke |
| 3. Ostende | 15. Moorslede | 27. Brakel |
| 4. Gistel | 16. Kuurne | 28. Lierde |
| 5. Le Coq | 17. Deerlijk | 29. Lebbeke |
| 6. Blankenberge | 18. Anzegem | 30. Liedekerke |
| 7. Bruges | 19. Eeklo | 31. Ternat |
| 8. Damme | 20. Lievegem | 32. Wommel |
| 9. Oostkamp | 21. Deinze | 33. Machelen |
| 10. Beernem | 22. sogent Gand | 34. Gent |
| 11. Aalter | 23. De Pinte | 35. Dilbeek |
| 12. Lichtervelde | 24. Zelzate | |

A young child with blonde hair, wearing a light pink long-sleeved shirt, is seen through a circular opening in a wooden structure. The child is holding a stream of water between their fingers, and the water is falling. The circular frame is covered in water droplets. The background is a blurred green field with yellow flowers. The entire scene is set against a blue background with large, stylized blue shapes.

clients

Clients

En 2023, des efforts supplémentaires ont été déployés en matière de numérisation afin d'encourager les clients à passer à la facturation numérique et/ou à gérer leurs affaires de manière autonome par le biais du portail client MyFarys. Par exemple, les clients qui communiquent leur relevé de compteur annuel ou qui organisent leur reprise verront immédiatement le résultat de leur action. L'installation de compteurs d'eau numériques a également pris de l'ampleur. Au total, 44 000 compteurs numériques ont été placés par des contractants et du personnel interne.

Utilisateurs du portail client MyFarys

298.000

Clients avec une facture numérique

256.125

Installation de compteurs d'eau numériques

44.000

En 2023, le nombre d'utilisateurs de MyFarys a encore augmenté pour atteindre 298 000, soit 41 % de notre clientèle. Cela montre que de plus en plus de clients apprécient les avantages de notre plate-forme numérique. Nous avons rendu le processus de déménagement sur le site web encore plus intuitif en introduisant des boutons de navigation clairs. Nous avons également donné un aspect plus clair aux communications les plus fréquemment envoyées aux clients, en mettant l'accent sur l'utilisation d'icônes et de renvois vers les possibilités numériques. Un paiement sur cinq a été reçu via l'application de paiement en ligne, et nous avons ajouté une option de paiement supplémentaire via l'application Payconiq by Bancontact, offrant ainsi à nos clients une plus grande flexibilité au moment de passer à la caisse.

Deux participants ont également gagné un point d'eau extérieur gratuit supplémentaire en tant que commune la plus numérique, une réussite qui souligne leur engagement en faveur du progrès numérique.

Farys a également signé la charte d'inclusion numérique, s'engageant à promouvoir l'accessibilité numérique pour tous. De plus, nous avons réussi avec brio le test de référence du secteur « gestion des données clients », ce qui souligne notre engagement à fournir un service à la clientèle précis et efficace.

**Al 5 jaar regelen
300.000 klanten hun
dossier via MyFarys**

En jij?

 **myfarys**



« Nous sommes pleinement engagés dans la numérisation sans pour autant négliger les canaux de communication traditionnels »

Ine Godefroid,
directrice exécutive
Services à la clientèle

Bart De Borle,
directeur exécutif
Travaux clients

Pour nous, les titres « Services à la clientèle » et « Travaux clients » sont des termes qui traduisent l'attention active que nous portons à une interaction harmonieuse, correcte et respectueuse avec tous nos clients, tant au niveau de l'administration et de la facturation qu'au niveau des services physiques sur place en matière de raccordements, de conseils ou d'inspections, entre autres. À cette fin, Farys s'engage résolument en faveur d'une information transparente et de canaux de communication modernes et conviviaux.

« Chez Farys, nous numérisons les processus clients depuis des années », commente Ine Godefroid. « L'étape la plus importante a été le développement d'un portail client en ligne. Dès le départ, notre objectif était clair : créer un outil qui fonctionne bien et qui garantisse une expérience positive à nos clients. Après tout, la première impression est cruciale dans les contacts avec les clients. Construire un portail client est une chose, mais convaincre les clients de l'utiliser est un autre défi. C'est pourquoi nous avons consacré beaucoup de temps et d'efforts à la création d'un portail d'utilisation intuitive, où les clients peuvent facilement s'orienter et régler eux-mêmes les questions courantes en toute simplicité », explique-t-elle.

Lancement de MyFarys en 2019

« Avec le lancement de MyFarys en mars 2019, les clients peuvent désormais consulter et vérifier leurs factures, modifier leurs coordonnées client, choisir le mode de réception de leurs factures et suivre les relevés de leurs compteurs et leur consommation », explique Ine. « Le succès a été immédiat puisqu'au cours de la même année, 50 000 utilisateurs s'étaient déjà inscrits. Progressivement,

le portail client s'est enrichi de fonctionnalités supplémentaires telles que la possibilité de payer en ligne, d'organiser un déménagement et de choisir sa langue. Pour les clients des communes à facilités, il s'agit du néerlandais ou du français et, pour les clients internationaux, il existe une option en anglais. »

Des résultats immédiats pour les clients

« Nous aimons offrir aux clients la possibilité de régler eux-mêmes leurs affaires quand cela leur convient. L'avantage est que les données sont correctes, que le résultat est immédiatement visible et que tout va beaucoup plus vite », explique Ine. « Supposons qu'un client saisisse lui-même un relevé de compteur via MyFarys ou le site web, il recevra sa facture numérique dans sa boîte aux lettres électronique le lendemain. Pour ceux qui reçoivent la facture sur papier, il faut compter cinq à sept jours avant que la facture n'arrive dans la boîte aux lettres. Le délai de paiement de 30 jours reste le même quel que soit le mode d'expédition, mais le client peut mieux anticiper ce qui l'attend. »

« Nous allons également un peu plus loin à chaque fois. Cela permet aux clients de définir leurs propres préférences en matière de communication sur MyFarys », poursuit Ine. « Pour chaque type de document, le client définit l'adresse électronique ou l'adresse postale à laquelle le document doit être envoyé. »

Des compteurs d'eau numériques d'ici à 2030

« La demande de numérisation s'est également manifestée sous un angle très différent. L'ambition du Gouvernement flamand est que d'ici à la fin de 2030, tous les ménages flamands disposent d'un compteur d'eau numérique », explique Bart. « Cela signifie que dans un délai de six ans, tous les compteurs d'eau analogiques devront être remplacés. L'avantage d'un compteur numérique est que les clients voient immédiatement l'effet de leurs efforts d'économie d'eau et que les fuites peuvent être repérées beaucoup plus rapidement. »

Pour réaliser cette ambition, Farys s'est associé à De Watergroep, Pidpa et à la société de réseau Fluvius en 2022. « Dans le cadre d'un projet pilote, 40 000 compteurs d'eau numériques ont été installés, dont 8 000 dans notre zone

d'activité », explique Ine. « Entre-temps, après cette phase d'essai et d'intégration, nous avons atteint notre vitesse de croisière et poursuivons le déploiement par l'intermédiaire de co-contractants et de nos propres entrepreneurs (remplacement systématique des compteurs et nouveaux branchements) et de nos propres collaborateurs (exploitation du réseau). Fin 2023, un total de près de 190 000 compteurs d'eau numériques avaient été installés, dont 44 000 pour Farys. »

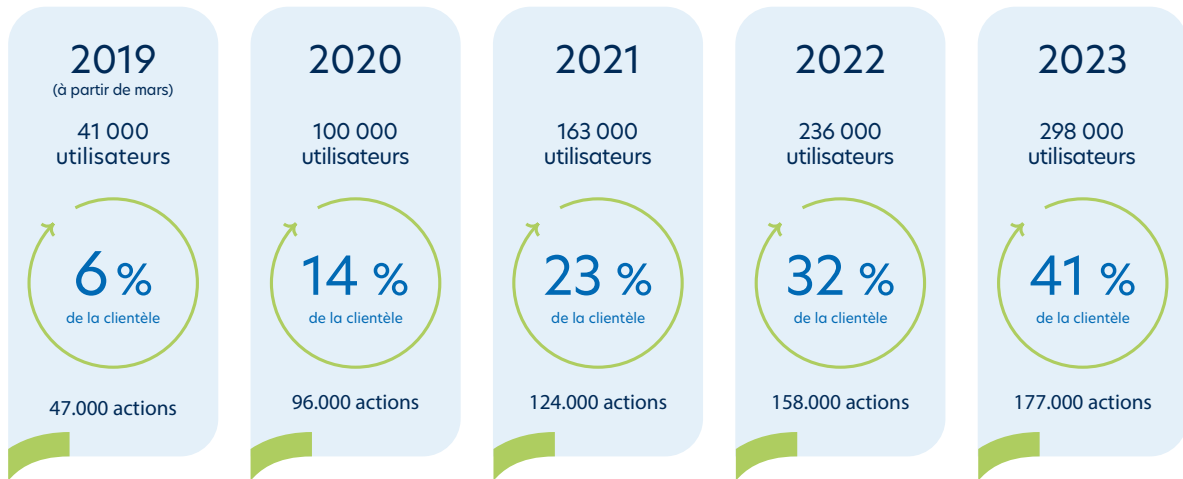
Développement de nouvelles applications informatiques

« L'introduction de compteurs d'eau numériques a également un impact sur le traitement des relevés de compteurs », explique Ine. « Par le biais de la liaison des données du compteur électrique, les données ou les relevés de compteur nous sont envoyés. Pour les intégrer dans nos systèmes et les traiter correctement, nous avons également dû investir dans un grand nombre de nouvelles applications informatiques. En parallèle, nous veillons à ce que les processus existants continuent de fonctionner, tandis que les nouveaux processus sous-jacents sont développés et automatisés. »

« L'avantage d'un compteur numérique est que les clients voient immédiatement l'effet de leurs efforts d'économie d'eau et que les fuites peuvent être repérées beaucoup plus rapidement », souligne Ine. « Les clients de Farys qui disposent d'un compteur numérique d'eau et d'énergie ont la particularité de pouvoir suivre leur consommation d'eau (historique) sur une base horaire, journalière, mensuelle et annuelle via le portail client en ligne MyFarys. »

« Pour intégrer les données du compteur d'eau numérique dans le portail client en ligne MyFarys, une Smart Water Platform (SWP) a été mise en place en collaboration avec SAP », explique Bart. « Au sein de cette plate-forme innovante, plusieurs applications sont en cours d'exécution et enregistrent les données de compteur via le compteur électrique numérique du système Head End System (HES) d'IBM. Cela permettra également à Farys de proposer à l'avenir à ses clients des services basés sur les alarmes générées par le compteur d'eau numérique », conclut Bart.

Un plongeon dans l'année 2023



Depuis le lancement :
600 000 actions, 91 % ont été traitées automatiquement

Encore plus de numérisation

En 2023, l'accent a été mis davantage sur la numérisation. Cela s'est fait à deux niveaux : veiller à ce que davantage de clients passent à la facturation numérique et permettre aux clients une autonomie encore plus complète sur le portail client MyFarys.

Plus de démarches clients via le portail MyFarys

Depuis le lancement du portail clients MyFarys en 2019, le nombre d'utilisateurs a fortement augmenté chaque année. En 2023, il y en avait déjà 298 000, ce qui représentait 41 % de la clientèle, soit 177 000 actions clients. Actuellement, 91 % des actions des clients dans MyFarys sont traitées automatiquement. Cette automatisation est positive pour les clients, car ils voient immédiatement les résultats de leur action.



Concours 'Gagnez un point d'eau' pour la commune la plus numérique

Farys a lancé un concours pour les communes dans lesquelles ils fournissent de l'eau potable, avec la possibilité d'installer un point d'eau extérieur gratuit sur leur propriété publique en 2022-2023. Il s'agit de notre contribution à la directive-cadre de l'UE sur l'eau qui vise à donner à chacun l'accès à l'eau potable.

Afin d'encourager les clients à recevoir leurs factures par voie numérique ou à effectuer des démarches via le portail client en ligne MyFarys, un concours a été lancé parmi les participants au cours du dernier trimestre 2023. En convainquant leurs résidents de passer au numérique, ils pouvaient gagner un point d'eau extérieur gratuit supplémentaire. Les deux gagnants ont été connus à la fin du mois de décembre. Félicitations à la ville de Gand et à la commune de Zaventem.

Développement d'applications et d'outils informatiques pour le traitement des données

Le compteur d'eau numérique utilise la liaison de données du compteur d'électricité, qui envoie ensuite les données aux compagnies des eaux. Pour traiter correctement ces données, de nombreuses applications et autres outils informatiques ont été développés. En outre, du temps a été consacré à l'amélioration de l'efficacité et de l'automatisation des processus sous-jacents.

Un rattrapage important est prévu avec De Watergroep et Pidpa

À partir de 2025, l'installation de compteurs numériques sera encore accélérée. L'objectif est d'en placer 1 000 par jour en augmentant la capacité des contractants.

Installation de compteurs d'eau numériques à la vitesse de croisière

Depuis février 2022, nous travaillons avec De Watergroep, Pidpa et Fluvius au déploiement du compteur d'eau numérique en Flandre. Les compteurs numériques (eau, électricité et gaz) seront installés en même temps, dans la mesure du possible jusqu'en 2025/2026. Cela permettra de limiter les désagréments pour les clients concernés. En outre, la technologie de communication existante du compteur électrique

numérique sera réutilisée pour le compteur d'eau numérique. Cela permet un échange de données fluide et, avec un compteur d'eau numérique intelligent, les clients n'ont plus besoin de communiquer leur relevé de compteur, peuvent mieux surveiller leur consommation d'eau et recevoir leur facture automatiquement sur la base de leur consommation réelle d'eau.

Moment fort : 170 000 compteurs d'eau numériques

En décembre 2023, il a été annoncé lors d'un événement de presse commun que 170 000 compteurs d'eau numériques avaient déjà été installés. Outre cette étape importante, nous avons également donné plus d'informations sur

ce que le compteur d'eau numérique signifie exactement pour nos clients. La nouvelle a été reprise avec enthousiasme par les médias flamands et a même été diffusée au journal télévisé de la VRT.



Optimiser le processus de déménagement sur MyFarys

En 2023, la procédure par laquelle les clients règlent la reprise de l'approvisionnement en eau a été rendue encore plus accessible. Sur le site www.farys.be, des boutons de navigation clairs guident les clients tout au long du processus de déménagement.

Signature de la charte d'inclusion numérique

Le vendredi 15 décembre 2023, nous avons signé la Charte d'inclusion numérique à Bruxelles. Farys s'engage ainsi à promouvoir l'inclusion numérique et l'accessibilité dans ses interactions avec les différents groupes de clients. Nous consacrons un maximum d'efforts aux canaux de contact numériques avec MyFarys, un portail client convivial, et notre site web clair www.farys.be. Grâce à une navigation aisée, à des formulaires simples et à des icônes claires, les clients trouvent facilement ce dont ils ont besoin. Les clients qui ne souhaitent pas encore utiliser les options numériques peuvent continuer à faire appel à notre centre de contact téléphonique.

Le traitement des données clients a passé avec brio le test de référence

En 2023, une évaluation comparative a été réalisée au niveau du secteur de l'eau pour déterminer comment les compagnies d'eau gèrent le traitement des données de leurs clients.

Nous avons réussi avec brio cette comparaison à l'échelle du secteur, en obtenant des résultats particulièrement élevés en ce qui concerne l'exhaustivité de notre base de données clients et le traitement automatique des reprises. Nous avons également été récompensés pour notre orientation client, notre innovation, notre automatisation et notre orientation sur le processus.

Introduction de frais de capacité pour les compteurs d'eau de plus grand diamètre

Pour les clients qui ont un compteur d'eau plus grand que la norme de 20 mm, une redevance de capacité a été introduite en 2023. La facturation des frais de capacité est incluse dans le plan tarifaire 2023-2028 et s'accompagne d'une baisse du tarif forfaitaire (prix par m³) pour les clients non résidentiels. Les clients ont été informés de ce changement par courrier, mais également par l'intermédiaire d'une annexe à la facture.

Nouveau : option de paiement supplémentaire via l'application Payconiq by Bancontact

Les clients peuvent payer leur facture en ligne via un bouton de paiement sur la facture numérique, via le portail client MyFarys et, à partir de maintenant, également en scannant un code QR, via la fonctionnalité « Factures » de l'application Payconiq by Bancontact.

Et en outre ...

... le nombre de déménagements organisés par l'intermédiaire de MyFarys continue d'augmenter, passant de 25 % en 2022 à 27,5 % en 2023.

... les paiements en ligne augmentent encore, passant de 183 000 à 346 000.

... nous obtenons de bons résultats en matière de satisfaction client.

... plus de contrôles sont effectués par des inspecteurs privés.

... nous nous engageons à assurer une communication fluide avec nos clients lors des travaux.

Chiffres

Nombre de clients eau potable

709.086

Nombre de visiteurs sur www.farys.be

1 016 817

Pourcentage de clients domestiques numériques

42

Nombre de personnes payant par domiciliation

268.485

Pourcentage d'actions traitées automatiquement sur MyFarys

91

Nombre de nouveaux branchements

7.121

Nombre de nouveaux raccordements domestiques

2.114

Nombre de remplacements systématiques de compteurs

11.483

Nombre de compteurs d'eau numériques lors des remplacements de compteurs

7.119

Nombre d'inspections de l'eau potable et des égouts

3.055

Collaborateurs



Collaborateurs

Nos collaborateurs sont un maillon essentiel dans la réalisation des objectifs stratégiques de Farys. Nous avons l'ambition affichée d'être un employeur attentionné et de nous investir structurellement en faveur du bien-être. Nous voulons aussi être un employeur attractif, moderne et accessible. Cela a donné lieu à plusieurs initiatives. Soutenir une politique de fidélisation active, utiliser l'employer branding pour renforcer la marque employeur sur le marché du travail externe, attirer de nouveaux collaborateurs et numériser le service HRM.

Nombre de collaborateurs

1.003

Nombre de voitures électriques,
dont 70 en commande

54

Nombre d'hommes,
soit 62,5 %

626

Nombre de vélos d'entreprise

250

Nombre de femmes,
soit 37,5 %

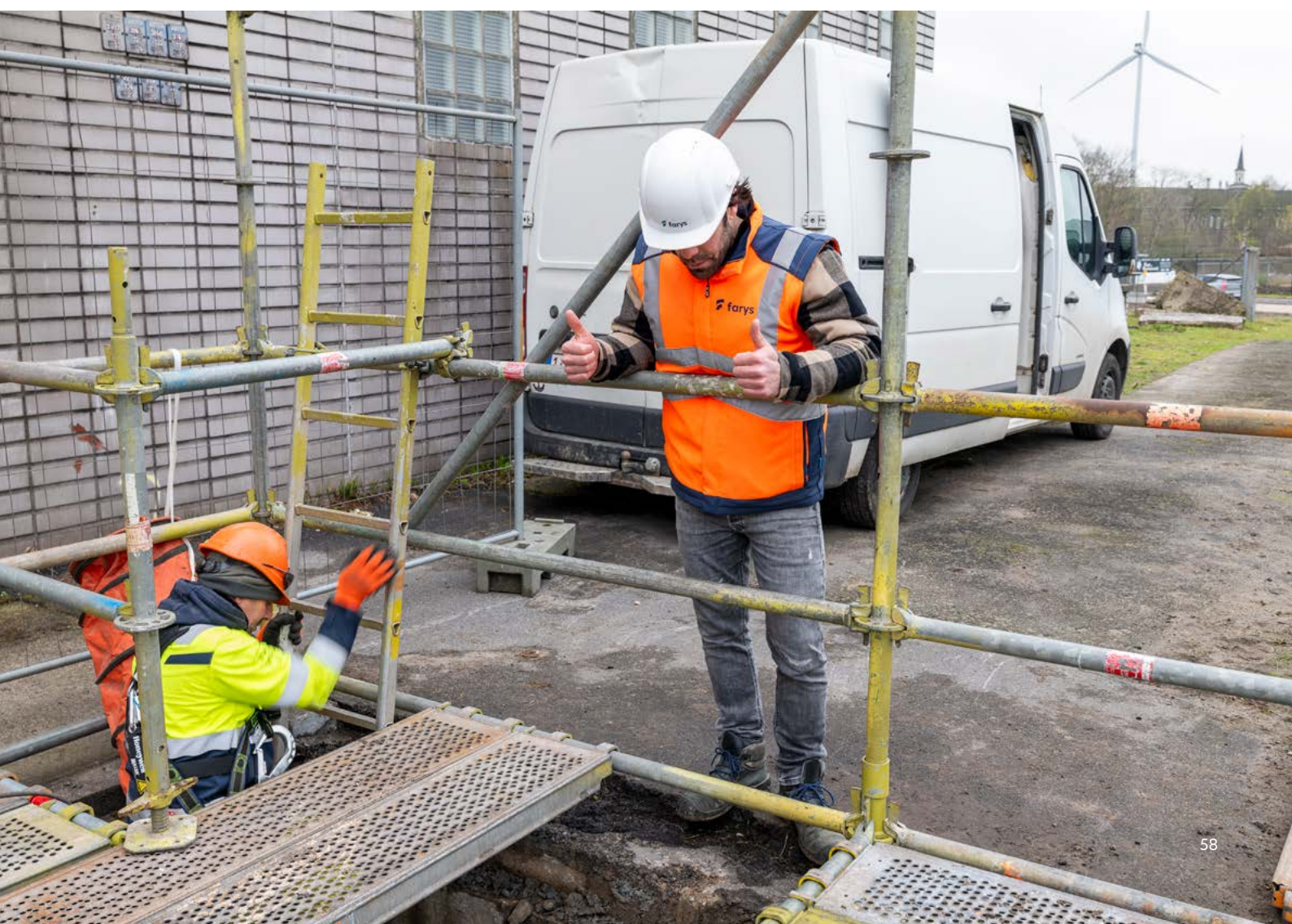
377

En 2023, nous avons déployé de nombreux efforts pour rendre notre parc automobile encore plus écologique en ne proposant que des voitures électriques. Nous avons également offert à nos collaborateurs un plus grand choix d'options de déplacement durable en signant un nouveau contrat avec un partenaire de location de vélos d'entreprise. Enfin, nous avons également élargi les combinaisons pour ceux qui viennent travailler par d'autres moyens durables.

Avec nos collègues des autres compagnies des eaux, nous avons commencé à former en interne des techniciens de l'eau potable pour qu'ils deviennent des « chercheurs de fuites agréés du domaine public ». En outre, nos collaborateurs ont participé à une formation sur « le travail de manière hygiénique » à AquaFlanders avec des collègues d'autres entreprises du secteur de l'eau.

Tout le monde était également sur le pont pour trouver une équipe de sauvetage pour la nouvelle piscine Drogenbrood à Beernem, qui ouvrira ses portes à la mi-avril 2024. Nos recruteurs de HRM utilisent tous les canaux de recrutement possibles pour recruter de nouveaux sauveteurs.

Enfin, une équipe de recruteurs de Farys s'est rendue à des salons de l'emploi dans des écoles techniques afin d'attirer l'attention des étudiants de dernière année des écoles techniques sur Farys en tant qu'employeur potentiel.



« Grâce à notre politique du personnel créative et stimulante, nous sommes et restons un employeur attrayant »

Hyacintha De Vlieghe, directrice exécutive GRH

Notre politique de recrutement et de conservation est soutenue par une gestion administrative efficace de la GRH et encadrée par une politique active de durabilité en termes de mobilité, de conditions et de modalités de travail. En termes de mobilité, nous nous engageons pleinement à mettre en place un parc de voitures de société plus durable et à développer des options de déplacement durable, comme le vélo et les transports publics, pour l'ensemble des collaborateurs.

« Nous avons commencé à rendre notre flotte de véhicules de société plus écologique en 2019, lorsque nous avons proposé pour la première fois à nos collaborateurs des combinaisons écologiques pour les trajets domicile-travail », explique Hyacintha De Vlieghe. « Par ailleurs, 6 % de nos véhicules de société fonctionnent à l'électricité et 14 % au GNC. »

Un parc de voitures de société plus durable

« Fin 2022, nous avons entamé la transition vers un parc de voitures de société plus durable en collaboration avec un partenaire externe. Le point de départ d'une électrification de la flotte a été établi sur la base d'une approche du Coût total de possession (TCO, Total Cost of Ownership). Les caractéristiques des leasings et les budgets ont été actualisés et l'offre comprend également la possibilité d'installer une infrastructure de recharge à domicile », a expliqué Hyacintha.

Des options de déplacement plus durables

« Suite à l'électrification des véhicules de société, nous avons également élargi les options de déplacement durable pour tous les collaborateurs. Le contrat-cadre avec notre partenaire de leasing actuel pour les vélos de société a expiré et nous avons alors cherché un nouveau partenaire disposant d'une gamme plus large de vélos. Début octobre 2023, les premiers nouveaux contrats de leasing étaient déjà en place. Et avec succès, puisque nos collaborateurs se sont empressés d'adopter la nouvelle offre de vélos, beaucoup plus large », explique Hyacintha.

« Farys offre un budget intéressant à tous les collaborateurs qui prennent régulièrement leur vélo pour se rendre au travail. Mais ceux qui le souhaitent peuvent payer un supplément pour assembler eux-mêmes le « vélo de rêve ». Nous constatons également que nos collaborateurs apprécient de pouvoir choisir leur propre revendeur de vélos. Nous parrainons également un peu le commerce local de cette manière », affirme-t-elle.

Gestion de la flotte et déplacements combinés

« Nous disposons désormais d'un outil de gestion de flotte pour la gestion quotidienne des contrats de voitures et de vélos. Pour boucler la boucle, nous avons également étendu les combinaisons pour ceux qui viennent travailler par d'autres moyens durables. Les personnes qui viennent en vélo, par exemple, peuvent également combiner cette option avec un abonnement aux transports publics pour les jours de pluie », explique Hyacintha.

« Tous ces efforts portent leurs fruits puisque fin 2023, il y avait déjà 54 voitures électriques et 70 autres en commande. Les bornes de recharge à domicile se multiplient : 51 sont déjà entrées en service et 29 étaient en commande pour la fin de l'année 2023. Les vélos d'entreprise sont également très demandés en raison de la large gamme proposée : vélos électriques, vélos urbains, speedpedelecs, VTT, gravel bikes, vélos de trekking, vélos de course et vélos-cargos. En outre, nos releveurs de compteurs utilisent un vélo pliant pour leurs tournées locales et nous avons maintenant ajouté un vélo cargo à notre flotte de vélos », conclut Hyacintha.

Un plongeon dans l'année 2023

Bouw jij mee aan ons reddersteam?

farys.be/zwembad-beernem



Campagne de recrutement pour la nouvelle piscine de Beernem

La toute nouvelle piscine de Drogenbrood ouvrira ses portes en 2024. Plusieurs canaux de recrutement ont été utilisés pour trouver la nouvelle équipe de sauveteurs. Nous avons fait de la publicité dans l'Infoblad de Beernem, publié des campagnes sponsorisées sur les médias sociaux et lancé un appel lors de la formation de Sauveteur supérieur du VDAB.

Nous avons également placé des bannières spéciales pour l'emploi à la piscine en construction et lancé une campagne pour l'emploi via Roularta Mediagroup. Nous avons également parrainé la formation de candidats qui ont opté pour une réorientation de carrière et ont suivi le cours de Sauveteur supérieur tout en nous rejoignant.

Formation à l'entretien d'embauche pour les collaborateurs potentiels à jobexpo

En 2023, une équipe de recruteurs de GRH a participé à des salons de l'emploi dans les écoles techniques de Sint-Denijs-Westrem, Wetteren et Bruges.

Les étudiants de dernière année et les employeurs potentiels se sont rencontrés à l'école lors d'un entretien pour un poste vacant, existant ou non. Ce fut une excellente occasion pour notre entreprise de se profiler en tant qu'employeur attrayant et de présenter aux collaborateurs potentiels notre organisation et nos postes vacants.

Formation à la recherche de fuites

Les compagnies des eaux flamandes ont beaucoup de connaissances en matière de détection des fuites. Sous l'impulsion de Farys, il a été décidé de partager et de professionnaliser davantage cette expertise. Les techniciens de l'eau potable sont formés en interne pour devenir des « chercheurs de fuites agréés du domaine public ». Pour cela, ils doivent maîtriser 16 compétences, telles que l'analyse de l'environnement, la collecte et l'interprétation de données, la manipulation d'équipements et l'application de techniques de recherche. La connaissance des District Metered Areas (DMA) est également requise.

Le cours combine théorie et pratique et est dispensé par des conférenciers issus de différentes entreprises du secteur de l'eau potable. La réussite de la formation de base sera suivie d'un stage pratique de six mois au sein de leur propre entreprise. Une évaluation intermédiaire aura lieu après trois mois, suivie de l'évaluation finale après six mois.

Formation à l'hygiène des conduites

Travailler de manière hygiénique sur les conduites d'eau potable est essentiel pour garantir la qualité de l'eau. Toute personne effectuant ou supervisant ces activités doit posséder les connaissances et les compétences adéquates. AquaFlanders organise donc une formation technique d'une demi-journée. Des sujets tels que l'hygiène des sites, la sécurité et la propreté des véhicules de service, les techniques de décontamination, le forage et le rinçage des conduites, et l'utilisation correcte d'une bouche d'incendie sont abordés.

Après la formation, les participants passent un examen avec des questions à choix multiples. Les participants qui ont réussi reçoivent le certificat de travail hygiénique, qui est valable pendant cinq ans. Cette qualification est enregistrée dans une base de données gérée par AquaFlanders.

Et en outre ...

... nous continuons à faire preuve de créativité dans l'utilisation des canaux de recrutement afin de pourvoir les postes vacants tels que les sauveteurs et les techniciens de l'eau potable.

... nous étoffons le plan mondial de prévention 2022-2026 dans lequel nous nous engageons à placer le bien-être au centre des préoccupations.

... nous accordons une grande attention à la réintégration des collaborateurs qui ont été absents pendant une longue période en soutenant à la fois le collaborateur et le supérieur hiérarchique.

... nous soutenons nos collaborateurs en cas de problèmes psychosociaux liés au travail et fournissons des accueils d'urgence par l'intermédiaire d'un partenaire externe.

... nous continuons à miser sur une plate-forme de libre-service pour les collaborateurs (Employee Self Service), performante et transparente, où les collaborateurs ont un accès en ligne à leur dossier personnel dans lequel ils peuvent modifier et suivre les données.

... nous continuons à fournir des mises à jour concernant les RH où les gestionnaires reçoivent des informations régulières sur les sujets et les projets actuels de GRH afin qu'ils puissent informer et soutenir leurs collègues de manière proactive.

... nous donnons à nos collègues toutes les chances d'évoluer verticalement ou horizontalement au sein de l'entreprise.

Engagements



« L'union de nos forces reste la clé du succès »

Marleen Porto-Carrero, directrice générale

Collaborer

De Watergroep

Depuis mars 2022, nous collaborons structurellement avec De Watergroep afin d'optimiser l'approvisionnement en eau dans nos zones de captage par l'intermédiaire de notre filiale commune Waterunie nv. Pour ce faire, nous nous appuyons sur quatre axes stratégiques :



- 1 Surveillance et contrôle du réseau d'approvisionnement en eau
- 2 Optimisation de la capacité de stockage
- 3 Coordination des investissements
- 4 Optimisation de la vente et l'achat mutuels d'eau

Cette collaboration s'est avérée constructive et fructueuse et a montré un potentiel encore plus large. Il a donc été décidé de regrouper définitivement les activités opérationnelles des deux entreprises au sein d'une société intégrée de distribution d'eau. Nous avons donc toutes les cartes en main pour mettre en place un système d'approvisionnement en eau orienté vers l'avenir et résistant (au climat), où les économies d'échelle permettent à la fois d'améliorer l'efficacité des politiques et d'apporter une valeur ajoutée financière.

Les conseils d'administration de Farys et de De Watergroep ont approuvé la feuille de route visant à concrétiser la création d'une société d'exploitation commune. Le cadre juridique permettant la création a été confirmé par le décret d'habilitation flamand, qui a été soumis au Parlement flamand le 13 décembre 2023. Avec le feu vert des villes et des communes, des partenaires et des participants des deux entreprises, Waterunie Operator nv peut être créée.

SWDE

En 2023, une coopération a été préparée avec la Société wallonne des eaux (SWDE) pour exploiter conjointement l'infrastructure de l'eau dans le Hainaut, avec l'intention de parvenir à une meilleure cohésion à un stade ultérieur qui bénéficierait à la sécurité d'approvisionnement de Farys et de la SWDE. Cette coopération se concrétisera par la création d'une entreprise commune, Mainvault NV, qui sera opérationnelle à partir d'avril 2024.

AGSO Knokke-Heist

Farys et AGSO Knokke-Heist collaborent encore plus depuis 2022. Outre l'approvisionnement en eau potable du réseau de distribution local, nous misons désormais sur des initiatives communes pour relever les défis de l'évolution climatique. AGSO Knokke-Heist fera désormais appel à notre expertise pour la gestion et l'exploitation de ses infrastructures et réseaux d'eau potable. Ensemble, nous étudions également les possibilités de produire et de stocker l'eau localement.

Azulatis

Azulatis nv a repris toutes les activités de l'ancienne division Industrie de De Watergroep à partir du 1er janvier 2023. Cela comprend la fourniture de toutes les qualités d'eau pour la construction et l'exploitation d'usines de traitement des eaux. L'objectif est d'optimiser et de rendre plus durable la gestion de l'eau chez les grands consommateurs d'eau, en réalisant des économies significatives dans la collecte, le traitement, l'évacuation et la réutilisation de l'eau. Azulatis contribue ainsi au développement d'un système de distribution d'eau respectueux du climat en Flandre.

La participation conjointe de Farys, De Watergroep et d'un partenaire financier, renforce Azulatis avec de nombreux avantages à partir de mi-2024 :

- Des politiques plus efficaces et une meilleure efficacité financière
- Le développement d'un modèle d'eau circulaire en Flandre qui favorise la résistance au climat dans la gestion de l'eau
- Le développement accéléré de nouvelles technologies plus rapidement rentables
- Une réaction plus rapide et de manière plus compétitive aux demandes des clients industriels
- Le développement et l'optimisation d'un modèle de synergie à long terme

L'opérateur d'égouts supra-communal Aquafin

Certains participants au marché de l'eau choisissent de garder la gestion des égouts entre leurs mains. Certains recherchent un partenaire pour la gestion des eaux usées par le biais d'une

consultation du marché. Il est prévu que Farys soumissionne pour ces consultations de marché dans le cadre d'un partenariat contractuel avec Aquafin.

Entreprendre de manière durable

Nous appliquons le principe de durabilité à tous les aspects de notre activité : l'eau, l'assainissement, les sports et la gestion des installations, ainsi que les services de soutien. Par exemple, « Entreprendre durablement » est un critère d'octroi qui figure à la fois dans les dispositions techniques et dans les critères d'attribution du modèle de cahier des charges.



Voka Charter
Duurzaam Ondernemen

2023 • Laureaat

Toegekend door de evaluatiecommissie van het VCDO Oost-Vlaanderen aan

FARYS
Gent

Op basis van het duurzaamheidsbeleid en de acties uitgevoerd in het jaar 2022 in lijn met de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties.

Toegekend op 14/6/2023 - geldig tot 30/6/2024


Geert Moerman
Gedelegeerd bestuurder
Voka Kamer van Koophandel Oost-Vlaanderen



Charte de l'entreprise durable

Le 16 juin 2023, nos efforts ont été récompensés pour la douzième année consécutive par la charte d'entreprise durable de Voka. Cette charte vise à améliorer en continu les performances en mettant l'accent sur les questions environnementales, sociales et économiques.

Chaque année, nous élaborons un plan d'action climatique qui comprend des projets stratégiques autour de nos trois piliers stratégiques (alliance,

innovation et coopération), ainsi que des projets spécifiques à l'entreprise qui se concentrent sur la politique, l'engagement social et les actions de sensibilisation.

Chaque année, les actions sont soumises à la Voka pour certification. L'audit est réalisé par des membres de la Voka et des experts du monde des affaires. Le plan d'action pour le climat 2023 comprenait 38 actions, dont 37 ont été réalisées.



Critère écologique

- Gestion des déchets
- Impact et réduction des émissions de gaz à effet de serre
- Prévention des risques environnementaux
- Efficacité énergétique
- Pollution de l'air et de l'eau
- Perte et restauration de la biodiversité



Critère social

- Respect des droits de l'homme et des droits du travail
- Conditions de travail
- Prévention des accidents
- Relations avec les collaborateurs
- Dialogue social
- Équité en matière d'emploi
- Diversité des genres
- Écart de rémunération
- Lutte contre la corruption
- Formation du personnel
- Chaîne de sous-traitance



Critère de gouvernance

- Transparence de l'actionnariat et des structures
- Droits des actionnaires
- Indépendance du conseil d'administration
- Supervision du conseil d'administration
- Diversité de la gestion
- Transparence des données
- Éthique des affaires (code de conduite)
- Équité de la rémunération des cadres dirigeants
- Rémunération basée sur le développement durable
- Présence d'un comité d'audit comptable

Source : Institut des Réviseurs d'entreprises

SDG Champion UNITAR

Depuis 2017, l'entreprise durable de la charte Voka se concentre sur chacun des 17 objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU.

Au cours des dernières années, notre entreprise a réussi à réaliser au moins une action dans le cadre de chaque objectif de développement. C'est pourquoi nous sommes reconnus comme un champion des ODD depuis le 25 octobre 2022. Ce certificat est valable jusqu'en 2025.



Engagement social

Fonds de soutien pour la promotion « Homme et environnement »

Pour la période 2020-2024, Farys est un partenaire structurel de Streekmotor23, un fonds opérant dans les Ardennes flamandes et le Pays de la Dendre sous l'égide de la Fondation Roi Baudouin. Ils soutiennent des projets répondant à un défi de la société, qui profitent aux personnes et à leur environnement, et dont le soutien financier est difficile à trouver. Streekmotor23 aide les projets sélectionnés à mettre en place une campagne de crowdfunding et les soutient financièrement. Entre-temps, le partenariat a été prolongé jusqu'à la fin de l'année 2027.

Coopération au développement

Nous soutenons des projets à long terme et à grande échelle dans le domaine de l'eau par l'intermédiaire de deux organisations non gouvernementales (Join For Water et FOS) qui travaillent sous l'égide du Partenariat flamand de l'eau pour le développement (VPWvO).

En 2023, nous avons à nouveau soutenu des projets au Burundi et au Ghana, à la fois financièrement et par le biais d'un soutien technique et d'un partage d'expertise.

Charte Commerce équitable

Parce que Farys accorde de l'importance au commerce équitable, nous avons signé la charte Fairtrade@work en 2018. Parce que nous n'utilisons que du café, du cacao, du sucre, du thé et des biscuits issus du commerce équitable dans nos bureaux, nous avons reçu une « Fair Card », qui symbolise notre engagement en faveur de la justice sociale.

Rapport financier

Comptes annuels
Financement

Comptes annuels

1. Compte de résultat social

(en milliers €)	2023	2022
Résultat d'exploitation	573.417	538.073
Chiffre d'affaires	495.968	453.987
Stocks d'en-cours de fabrication et produits finis et commandes en cours d'exécution : hausse (baisse) (+)/(-)	-1.252	600
Production immobilisée	38.407	37.201
Autres produits d'exploitation	40.294	45.958
Produits d'exploitation non récurrents	-	327
Charges d'exploitation	512.178	482.528
Marchandises, matières premières et auxiliaires	238.071	224.082
Services et biens divers	82.622	82.515
Rémunérations, charges sociales et pensions	93.528	85.688
Amortissements et réductions de valeur sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	81.509	78.101
Réductions de valeur sur les stocks, les commandes en cours et les créances commerciales : ajouts (reprises) (+) (-)	912	1.106
Provisions pour risques et coûts : ajouts (dépenses et reprises)(+)/(-)	2.273	-480
Autres charges d'exploitation	8.043	7.391
Charges d'exploitation non récurrentes	5.220	4.126
Résultat d'exploitation	61.239	55.544
Produits financiers	6.463	5.080
Charges financières	38.138	31.729
Bénéfice de l'exercice avant impôts	29.563	28.895
Impôts sur le résultat	333	207
Bénéfice de l'exercice à affecter	29.230	28.688

2. Bilan social

(en milliers €)	2023	2022
Immobilisations		
Immobilisations incorporelles	20.962	19.679
Immobilisations corporelles	3 140 443	2 997 039
Immobilisations financières	4.486	4.467
Actifs circulants		
Créances à plus d'un an	-	-
Stocks et commandes en cours d'exécution	12.088	12.209
Créances à un an au plus	190.227	190.630
Placements de trésorerie	-	-
Liquidités	16.129	5.087
Comptes de régularisation	159.697	140.951
Total de l'actif	3 544 031	3 370 062
Fonds propres	1 862 491	1 800 168
Provisions	19.554	17.281
Dettes		
Dettes à plus d'un an	1 260 133	1 125 599
Dettes à un an au plus	390.608	415.147
Comptes de régularisation	11.246	11.867
Total du passif	3 544 031	3 370 062

3. Annexes aux comptes annuels sociaux

Revenus d'exploitation

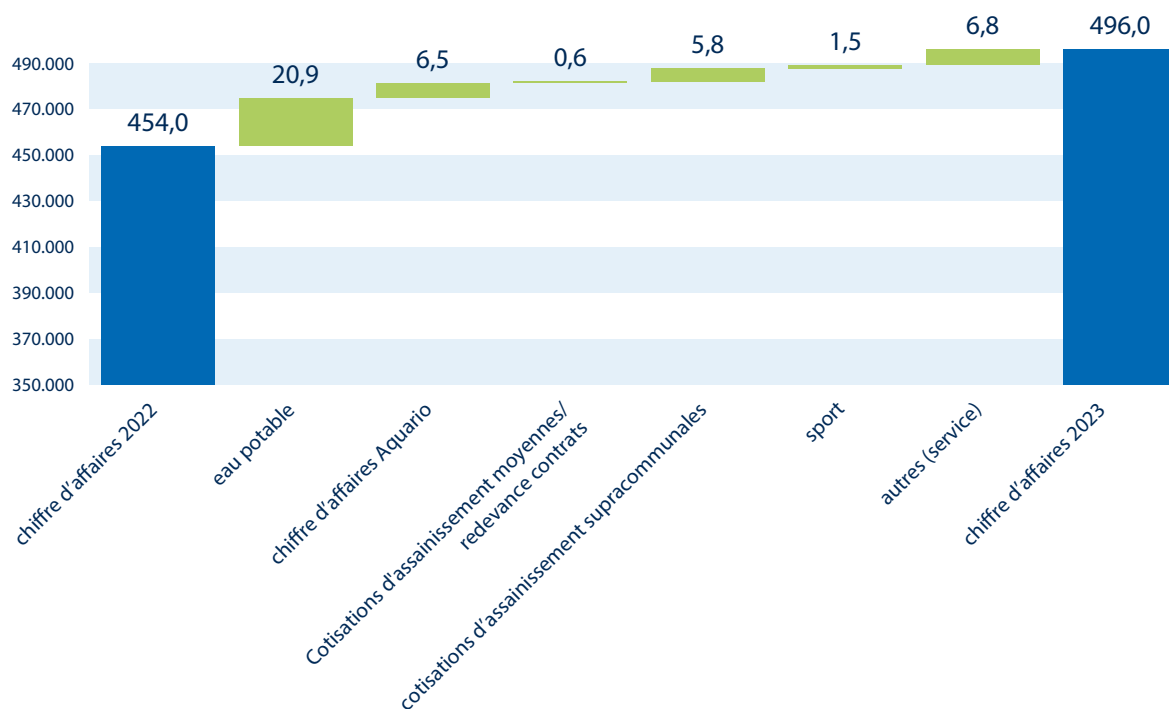
(en milliers €)	2023	2022
Chiffre d'affaires	495.968	453.987
Stocks d'en-cours de fabrication et produits finis et commandes en cours d'exécution : hausse (baisse)	-1.252	600
Production immobilisée	38.407	37.201
Autres produits d'exploitation	40.294	45.958
Produits d'exploitation non récurrents	-	327
Total	573.417	538.073

La combinaison des adaptations tarifaires de la facture d'eau intégrale pour des quantités vendues inchangées a une incidence sur la section « Chiffre d'affaires ».

Le total des produits d'exploitation a augmenté de 35 344 000 EUR par rapport à 2022 pour atteindre 573 417 000 EUR, principalement en raison de l'augmentation du chiffre d'affaires dans l'eau potable et l'épuration.

La rubrique « Autres produits d'exploitation » comprend principalement l'indemnité de fonctionnement du Minafonds dans le cadre de l'assainissement supracommunal qui a diminué de 7 985 000 € suite à une légère diminution de la facturation d'Aquafin et une augmentation de la rémunération de l'assainissement supracommunal.

Évolution du chiffre d'affaires (en milliers €)



Services et biens divers

(en milliers €)	2023	2022
Location, entretien et réparations, matériaux	21.370	20.357
Achats d'électricité, de gaz, d'eau	12.608	16.405
Divers autres achats (licences, communication, administration)	9.093	8.481
Services divers et honoraires	29.013	27.547
Personnel en intérim et personnes mises à disposition	1.043	852
Autres	9.494	8.874
Total	82.622	82.515

La rubrique « Services et biens divers » a légèrement progressé de 107 000 EUR par rapport à 2022 pour atteindre 82 622 000 EUR. Les augmentations de toutes les rubriques dues aux indexations (matériaux, indice pivot, prix à la consommation) sont largement tempérées par la baisse des coûts énergétiques.

Rémunérations, charges sociales et pensions

(en milliers €)	2023	2022
Rémunérations et avantages sociaux directs	62.927	57.859
Cotisations sociales	12.509	11.263
Autres dépenses de personnel	2.678	2.350
Pensions de vieillesse et de survie	15.414	14.216
Total	93.528	85.688

Le nombre de collaborateurs à la fin de 2023, calculé en équivalents temps plein, est de 937,1 par rapport à 954,6 en 2022. Les dépassements de l'indice pivot en 2022 ont été entièrement pris en compte en 2023.

Immobilisations financières

(en milliers €)	2023	2022
Entreprises liées	3.902	4 014
Entreprises avec lesquelles il existe un lien de participation	236	121
Autres	348	332
Total	4.486	4.467

La participation dans Creat Services a été qualifiée de relation de participation plutôt que d'entreprise liée en raison de la forte augmentation du nombre de participants. Les autres actifs se rapportent à des cautionnements.

Immobilisations corporelles

(en milliers €)	Total
Valeur d'acquisition au 31 décembre 2022	3 077 436
Acquisitions	225.350
Autres	-20.200
Valeur d'acquisition au 31 décembre 2023	3 282 586
Plus-values au 31 décembre 2022	642.401
Comptabilisées	
Autres	-3.592
Plus-values au 31 décembre 2023	638.808
Amortissements et réductions de valeur au 31 décembre 2022	722.798
Amortissements	79.812
Autres	-21.658
Amortissements et réductions de valeur au 31 décembre 2023	780.952
Valeur comptable des immobilisations corporelles au 31 décembre 2023	3 140 442

L'augmentation du total du bilan provient principalement des investissements dans des systèmes de conduites d'eau potable et d'eaux usées et dans des infrastructures créées dans le cadre de la division Sport.

Résultats financiers

(en milliers €)	2023	2022
Produits des immobilisations financières	-	-
Produits des actifs circulants	251	-
Autres produits financiers	6.212	5.080
Produits financiers non récurrents	-	-
Produits financiers	6.463	5.080
Charges des dettes	37.324	30.941
Autres charges financières	814	788
Charges financières non récurrentes	-	-
Charges financières	38.138	31.729

Les produits financiers proviennent principalement de la rubrique « Autres produits financiers ». Cette rubrique comprend en premier lieu la prise en résultat de subventions en capital. Les charges financières proviennent des intérêts sur les tirages auprès d'établissements de crédit et les intérêts liés aux placements privés auprès d'investisseurs institutionnels.

Stocks

(en milliers €)	2023	2022
Stocks	8.064	6.934
Commandes en cours	4.024	5.275
Total	12.088	12.209

L'augmentation des coûts des matériaux se reflète également dans la valeur plus élevée des stocks.

Créances à un an au plus

(en milliers €)	2023	2022
Créances commerciales	118.656	115.045
Autres créances	71.571	75.585
Total	190.227	190.630

L'en-cours des créances clients est en légère hausse, d'une part sous l'effet de l'indexation de la facture d'eau totale et, d'autre part, en raison de l'augmentation des créances sur les participants dans le cadre de leur intervention dans l'activité sport (indexation des coûts et des investissements). Les autres créances diminuent légèrement du fait de l'évolution des subventions à recevoir dans le cadre de l'activité d'épuration.

Fonds propres

(en milliers €)	2023	2022
Apport	643.019	636.981
Plus-values de réévaluation	559.357	567.864
Réserves	437.343	399.606
Subventions en capital	222.772	195.717
Total	1 862 491	1 800 168

L'évolution de l'apport est principalement imputable à la division épuration. Les réserves disponibles sont en augmentation à la suite de la comptabilisation des plus-values de revalorisation amorties et du traitement du résultat de l'exercice comptable 2023 et sont affectées à l'autofinancement.

Provisions

(en milliers €)	2023	2022
Pensions et obligations similaires	1.168	1.225
Travaux importants de réparation et d'entretien	4.934	3.690
Autres risques et charges	13.452	12.366
Total	19.554	17.281

Les provisions montrent une légère augmentation due à une mise à jour des risques actuels.

Dettes

Dettes à plus d'un an

(en milliers €)	2023	2022
Établissements de crédit	913.150	874.982
Autres emprunts	307.250	207.250
Autres dettes	39.733	43.368
Total	1 260 133	1 125 600

Deux nouveaux crédits ont été souscrits auprès de banques pour un total de 100 millions €. L'augmentation des autres emprunts est liée à un placement privé auprès d'un investisseur institutionnel. La rubrique « Autres dettes » comprend principalement des dettes envers les participants à la suite de différents apports des installations.

Dettes à un an au plus

(en milliers €)	2023	2022
Dettes à plus d'un an échéant dans l'année	66.048	83.703
Dettes financières : établissements de crédit	95.000	117.000
Dettes fournisseurs	48.252	55.388
Acomptes reçus sur commandes	112.444	111.573
Dettes fiscales, salariales et sociales	12.982	12.655
Autres dettes	55.881	34.828
Total	390.608	415.147

Financement

Positionnement

Farys est en première instance une entreprise de réseaux de conduites d'eau potable et d'égouttage, qui permettent de produire, de fournir et de distribuer de l'eau potable et d'éliminer les eaux usées.

La caractéristique d'une entreprise de réseaux réside dans son infrastructure à forte intensité de capital. Ceci se reflète financièrement dans le bilan de Farys. Le poids des immobilisations corporelles au bilan est typique. Ceux-ci représentent environ 89 % du total des actifs (3,5 milliards d'euros).

- La part la plus importante des immobilisations corporelles correspond aux activités de l'eau : infrastructures d'eau potable et d'égouttage. Plus précisément, les centres de production d'eau, les conduites, les châteaux d'eau, les réservoirs et les raccordements domestiques. En bref, une infrastructure de réseau avec une longue durée de vie et des périodes d'amortissement équivalentes.
- Les autres investissements corporels se composent des infrastructures sportives, des bâtiments et du matériel.

La longévité de la mobilisation des actifs, associée au cadre réglementaire actuel dans le domaine de la fixation des prix, implique pour Farys de disposer de moyens financiers importants pour être capable d'installer de tels réseaux. La fixation du prix de l'eau potable doit en effet être motivée auprès du régulateur compétent. Les actifs du réseau engagés sont, en d'autres termes, répercutés à long terme sur le client final, ce qui implique que le temps de retour sur l'investissement est long.

Pour répondre à son besoin de financement, Farys recourt d'abord à l'autofinancement avant de recourir à des moyens externes.

Endettement

Pour attirer les financements, Farys poursuit depuis plusieurs années une double stratégie. Les moyens sont attirés, d'une part, par des crédits bancaires et, d'autre part, par l'émission de titres par le biais du programme MTN (Medium Term Notes). Cela permet à Farys de réduire sa dépendance à un canal spécifique et de diversifier son financement sur plusieurs financeurs.

Afin de calquer le financement sur les caractéristiques des activités de Farys, le financement à long terme est privilégié. De cette manière, la durée de vie de l'actif (et la période de retour) est reflétée par la durée du prêt. Ceci n'empêche toutefois pas le recours à des crédits à court terme. Ceux-ci s'opèrent dans la période qui précède la souscription d'un crédit à long terme, qui est souscrit, classiquement, pour un montant plus important.

En pratique, les financements à long terme sont à taux fixe.

Profil d'endettement 2023

Au cours de l'exercice 2023, un financement à long terme de 100 millions d'euros a été souscrit par le biais de crédits bancaires à taux fixe et de 100 millions d'euros auprès d'investisseurs institutionnels.

La part du financement à court terme reste limitée (2,7 % du total des actifs).

Les dettes financières vis-à-vis des financeurs et des participants au 31 décembre 2023 s'établissent à 1 421 millions €. Par rapport aux financeurs, 72 % sont apportés par des crédits bancaires et 28 % par des investisseurs institutionnels (banques, compagnies d'assurances...). Les investisseurs institutionnels investissent à la fois dans des papiers à court terme (commercial paper) et le papier à long terme de Farys.

Dettes financières à long terme envers les financeurs et les participants

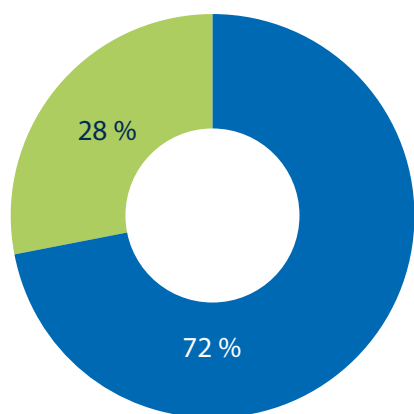
(en milliers €)	31/12/2023 Encours	(en milliers €)	31/12/2022 Encours
Établissements de crédit	913.150	Prêts bancaires	874.982
Medium Term Notes	307.250	Medium Term Notes	207.250
Dettes des participants	39.733	Dettes des participants	43.368
Total	1 260 133	Total	1 125 600

Dettes financières à court terme envers les financeurs et les participants

(en milliers €)	31/12/2023 Solde restant à payer	(en milliers €)	31/12/2022 Solde restant à payer
Établissements de crédit		Établissements de crédit	
> 1 an échéant dans l'année	58 451	> 1 an échéant dans l'année	49 421
Medium Term Notes		Medium Term Notes	
> 1 an échéant dans l'année	0	> 1 an échéant dans l'année	27 000
Dettes des participants		Dettes des participants	
> 1 an échéant dans l'année	7 597	> 1 an échéant dans l'année	7 282
Établissements de crédit < 1 an	15.000	Établissements de crédit < 1 an	11.000
Commercial paper	80 000	Commercial paper	106.000
Total	161.048	Total	200.703

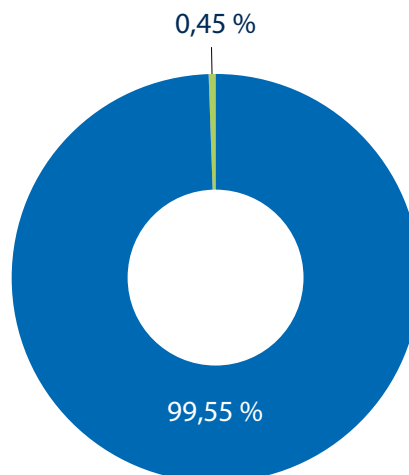
La majorité du papier à court terme a une durée de 12 mois. Ses conditions sont très intéressantes et le papier peut être placé facilement auprès des investisseurs institutionnels.

Structure de la dette financière



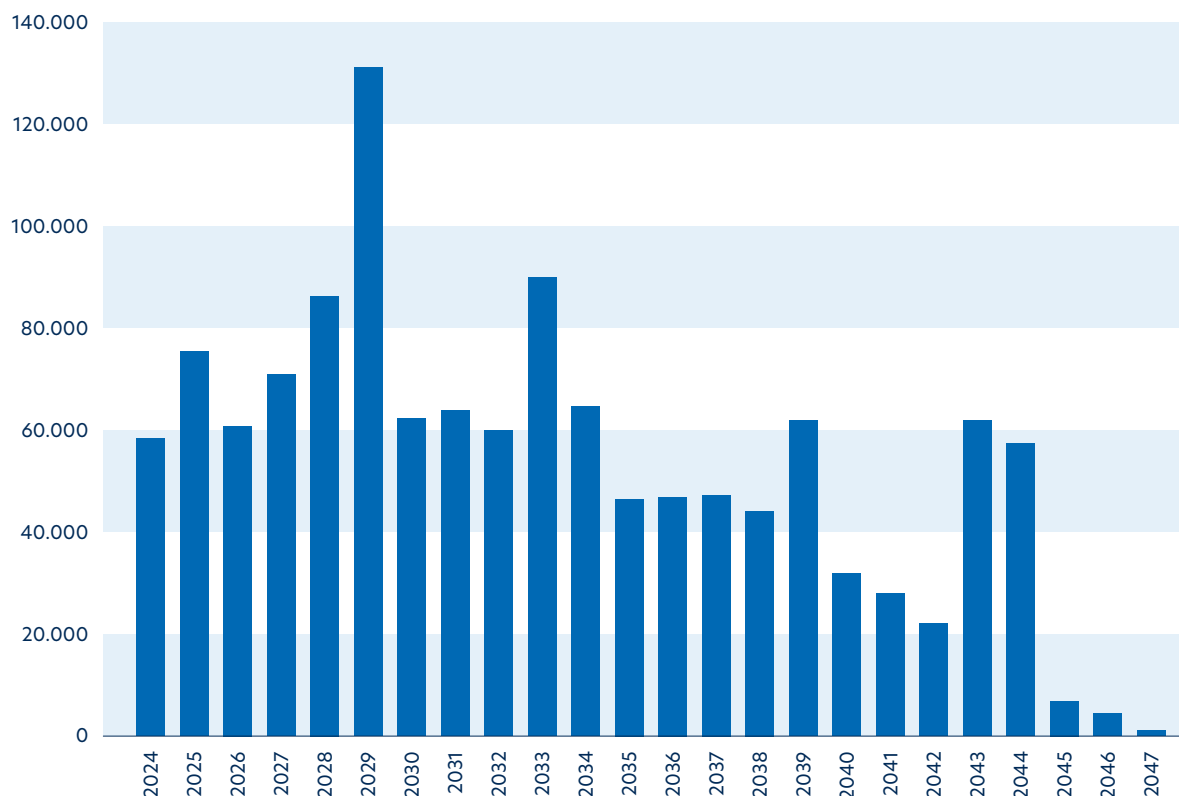
● 72 % financement bancaire

Taux d'intérêt sur l'encours de la dette financière

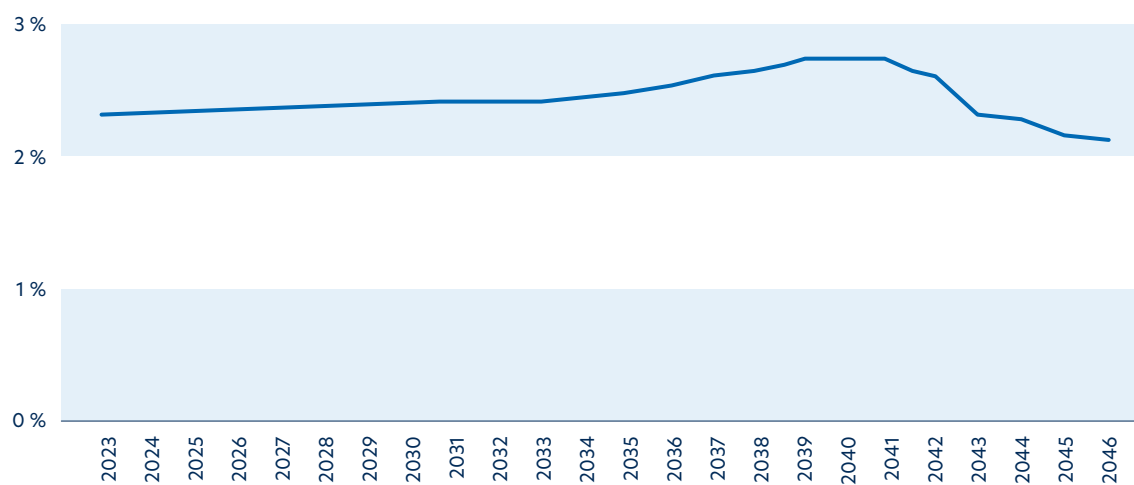


● 99,55 % taux d'intérêt fixe

Profil de maturité de l'endettement



Le taux d'intérêt pondéré actuel à long terme est de 2,9 %.

Intérêts moyens pondérés sur l'en-cours de l'endettement (en %)

Il est également bon de souligner que, jusqu'à présent, Farys a toujours pu se financer sans faire appel à la garantie des participants. D'autre part, les actifs n'ont jamais été hypothéqués ni donnés en gage.

Notre entreprise



Farys est une association chargée de mission organisée conformément au Décret flamand sur l'administration locale. En tant qu'association chargée de mission, Farys est responsable de la distribution et du transport de l'eau potable, de l'épuration des eaux usées et de la gestion d'installations sportives pour ses participants.

Eau potable

Par l'intermédiaire de son réseau de distribution étendu, Farys assure l'approvisionnement en eau potable de clients particuliers et d'entreprises dans sa zone d'exploitation.

Une infrastructure développée de transport et de stockage de l'eau potable amène l'eau potable au réseau dense de distribution au départ des captages et de la production propres et des points de livraison de l'eau achetée auprès d'autres compagnies des eaux.

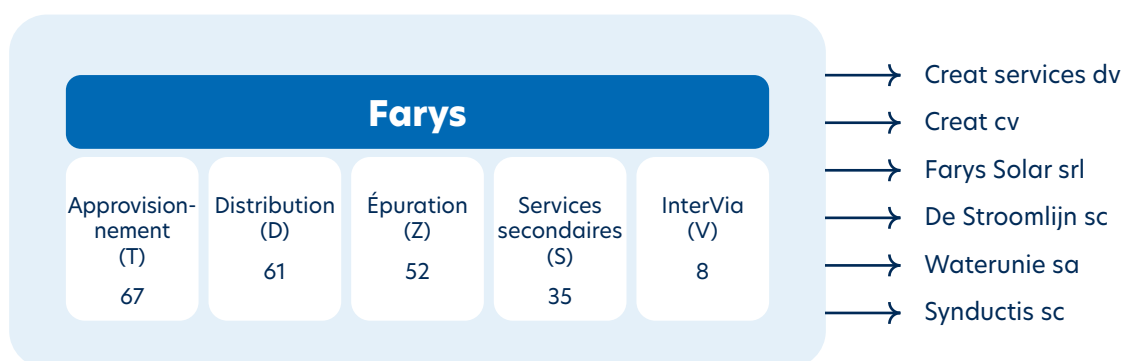
Épuration

Farys soutient la collecte locale et le transport des eaux usées vers l'infrastructure d'épuration au niveau supracommunal. Pour atteindre les normes d'épuration européennes de 2027, Farys suit un plan d'action avec ses participants qui tient compte de la capacité financière de chaque participant.

Sport et Gestion des installations

Nous proposons une offre de qualité pour la construction et la rénovation, l'exploitation et l'entretien d'infrastructures sportives et de loisirs. Cette offre repose sur la politique sportive locale du participant. Selon les souhaits du participant, nous pouvons intervenir comme partenaire pour des aspects spécifiques ou pour l'ensemble du processus. Cela va donc de la conception de constructions à efficacité énergétique et de rénovations durables jusqu'à l'entretien et l'exploitation.

Structure organisationnelle



Farys ov

Pour ses participants, Farys assure, en tant qu'association chargée de mission, l'approvisionnement en eau potable, l'épuration et la gestion d'infrastructures sportives.

Creat Services dv

TMVS sera rebaptisé Creat Services après approbation de l'Agence d'administration domestique (Agentschap Binnenlands Bestuur) (approbation en mars 2024). En tant qu'association de services, elle soutient ses participants comme association prestataire de services, dans leurs activités d'achat relevant de la législation sur les marchés publics. À cette fin, elle utilise le portail web CREAT.

Creat sc

Creat joue le rôle de centrale d'achat pour les partenaires soumis à la législation sur les marchés publics.

Farys Solar bv

Farys Solar gère un parc de panneaux solaires d'une capacité maximale de 3,85 MWC, répartis entre 69 sites.

De Stroomlijn sc

Aux côtés d'autres entreprises d'utilité publique, Farys participe au centre de contact client De Stroomlijn. Les collaborateurs qui y travaillent pour Farys assurent le contact de première ligne pour les clients.

Waterunie sa

Waterunie a été fondée en 2022 par les compagnies des eaux Farys et De Watergroep pour développer conjointement une politique de l'eau durable, résistante, prospective, efficace et de haute qualité, d'une part, et pour réaliser plusieurs projets spécifiques en vue de contribuer à une politique totale de l'eau dans les zones où les deux compagnies des eaux sont actives.

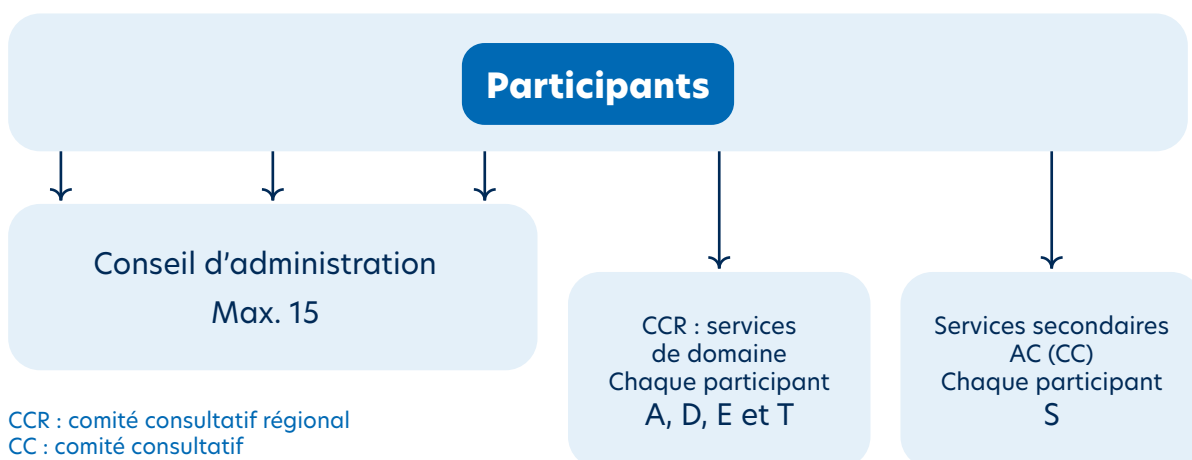
Synductis sc

Synductis rassemble les entreprises d'utilité publique réalisant des travaux souterrains. La réalisation coordonnée de travaux d'infrastructure en adoptant une approche commune, lorsque c'est possible, réduit les nuisances sur le domaine public et pour les clients. Synductis compte les associés et partenaires suivants :

- AGSO Knokke-Heist
- Aquaduin
- Aquafin
- AWV (Agentschap Wegen en Verkeer)
- De Lijn
- De Watergroep
- Farys
- Fluvius
- Pidpa
- Proximus

Farys est cofondatrice et partenaire afin de coordonner ses travaux d'infrastructure planifiés sur le domaine public avec les autres entreprises d'utilité publique et optimiser les synergies.

Fondement administratif



La structure administrative de Farys est conforme au Décret flamand sur l'administration locale (Decreet over het Lokaal Bestuur, DBL) du 22 décembre 2017 et ses modifications ultérieures.

Farys attache une grande importance à la participation directe des autorités locales au processus décisionnel concernant les activités qui touchent le domaine public. Ceci prévoit notamment le bon fonctionnement des comités consultatifs. L'information est largement partagée et les conseils nécessaires sont proposés au Conseil d'administration.

Code de bonne gouvernance

Les membres du conseil d'administration ont souscrit à la « Charte de bonne gouvernance » qui reprend les principes que voici :

1. Respect des conditions préalables à l'acceptation du mandat
2. Concentration sur les tâches spécifiques au membre
3. Défense des intérêts de l'organisation en fonction de sa spécificité
4. Recherche d'une position indépendante
5. Respect de normes d'intégrité élevées
6. Comportement approprié dans la prise de décision
7. Connaissance et respect des informations confidentielles
8. Maintien de l'expertise
9. Entretien de relations adéquates et constructives avec la direction, les participants et les autres parties prenantes

Modification des statuts

Dans le cadre du Décret d'habilitation flamand, les organes politiques de Farys et de De Watergroep ont approuvé la création d'une entreprise commune : Waterunie Operator sa, société anonyme de droit public. L'agence de surveillance de l'administration intérieure a donné son accord pour cela en mars 2024.

Waterunie Operator sa abritera toutes les activités des deux entreprises : production et fourniture d'eau potable, évacuation et épuration des eaux usées communales, gestion des infrastructures sportives et centre d'achat. Waterunie Operator sa deviendra ainsi le point de contact unique en matière de gestion intégrée de l'eau pour les clients, les fournisseurs et les autres partenaires externes.

Les deux partenaires continuent dans un premier

temps d'exister comme sociétés d'actifs et conservent leur infrastructure existante.

Farys et De Watergroep transfèrent leur personnel et leurs actifs opérationnels à Waterunie Operator sa.

Le transfert de personnel vers Waterunie Operator sa nécessite un ajout à l'article 3 des statuts. L'ajout fait explicitement référence à Waterunie Operator sa.

Mission

Notre mission résume notre tâche essentielle.



En tant que partenaire de confiance des communes, Farys garantit l'approvisionnement en **eau potable de qualité à un prix abordable** en toutes circonstances.



Nous assurons un **réseau de transport fiable**, un approvisionnement et une distribution continus d'eau potable et l'**épuration des eaux usées**.



Nous utilisons l'eau **de manière durable** et circulaire.



Nous sommes au service de nos **communes et de nos clients résidentiels et industriels**.



Nous leur offrons un service de haute qualité à valeur ajoutée, mettons à leur disposition **nos connaissances et nos compétences** distinctives pour la gestion de leurs activités et projets. Nous tenons un rôle de pionnier dans ce domaine.



Nous tirons le meilleur parti de chaque occasion de **collaborer** avec toutes les parties prenantes (et les entreprises d'utilité publique partenaires).

Objectifs

Pour remplir cette mission, nous voulons atteindre les objectifs suivants dans les domaines économique, social et communautaire :

- Être le partenaire par excellence des villes et communes et des clients dans le domaine de l'eau
- Être à la pointe de l'innovation
- Jouer un rôle clé dans l'organisation du paysage de l'eau
- Figurer parmi les prestataires de services les plus performants dans le secteur de l'eau
- Représenter une entreprise financièrement durable
- Être un employeur attractif
- Contributions concrètes aux objectifs sociaux et climatiques des Nations unies (ODD)

Ces objectifs traduisent également une proposition d'avantages claire pour les groupes cibles. Les clients peuvent compter sur l'excellence des activités principales et les participants - villes et communes - sont déchargés.

Valeurs

Pour atteindre ces objectifs, Farys et tous ses collaborateurs travaillent selon les règles de base suivantes :



Orientation client



Intégrité



Souci du détail



Innovation



Impliqué



Axe social

Conseil d'administration¹

Christophe PEETERS

Président

Jan FOULON

Vice-président

Hina BHATTI

Administrateur

Eddy DEKNOPPER

Administrateur

Filip DEMEYER

Administrateur

Frank DE MULDER

Administrateur

Wim DESLOOVERE

Administrateur

Frank DE VIS

Administrateur

Esther INGABIRE

Administrateur

Martine MATTHYS

Administrateur

Bert MISPLON

Administrateur

Philip PIERINS

Administrateur

Goedele UYTTERSROT

Administrateur

Silke VAN VAERENBERGH

Administrateur

Philippe VERLEYEN

Administrateur

Matthijs VERSCHRAEGEN

Membre avec voix consultative

**Figurad Bedrijfsrevisoren bvba,
représentée par**

Bart MEGANCK

Commissaire

¹ Situation au 1er juin 2024

Direction et management team

Marleen PORTO-CARRERO

Directrice générale

Tom DEVOS

Directeur général adjoint

Dirk VERBEELEN

Directeur des services d'infrastructure en réseau

Paul BALLINCKX

Cadre de direction

Bart DE BORLE

Cadre de direction

Karel DECEUKELIER

Cadre de direction

Hyacintha DE VLIEGHE

Cadre de direction

Marleen DIERICKX

Cadre de direction

Ine GODEFROID

Cadre de direction

Wim JACOBS

Cadre de direction

Catherine MEYVAERT

Cadre de direction

Inge OPREEL

Cadre de direction

Bruno PESSENDORFFER

Cadre de direction

Martin WOLLAERT

Cadre de direction

Pascale AERTSDirectrice exécutive et secrétaire
du conseil d'administration

Colophon

Contact

Stropstraat 1, 9000 Gand
09 240 02 11

Numéro général eau

078 35 35 99

Numéro dérangements eau

078 35 35 88

ER : Marleen Porto-Carrero, a/p Farys, Stropstraat 1, 9000 Gand

La version numérique du rapport annuel est disponible sur simple demande.

Farys suit spontanément les règles de « gouvernance d'entreprise ».
Le rapport annuel est disponible sur le site web.

Photographie : Christophe Vander Eecken, Jo Pauwels et Klaas Verdrum



Stropstraat 1
9000 Gand
078 35 35 99

www.farys.be

