



**Évitez
une facture
d'eau élevée
en détectant
rapidement
les fuites**

Voici comment prévenir les fuites

- Remplacez **le joint en cuir ou en caoutchouc des robinets** s'il est usé. Remplacez tout le robinet si l'enceinte montre également de l'usure.
- Vérifiez régulièrement **le système de chasse d'eau de votre toilette** :
 - pour un modèle vertical : vérifiez le flotteur dans le réservoir et le joint de la cloche de fermeture
 - pour une toilette suspendue : vérifiez si le bouton-poussoir reste enfoncé.
- Attention s'il y a une **souape de sécurité défectueuse** sur la chaudière ou le chauffage.
- Vérifiez régulièrement les appareils avec **systèmes de rinçage ou de remplissage automatiques**, par exemple votre installation d'eau de pluie ou votre adoucisseur d'eau.
- Prévoyez des **systèmes de conduites déconnectés** : la conduite d'eau potable ne peut jamais être raccordée à votre système d'eau de pluie ou à votre captage d'eau privé (= eau de deuxième circuit).
- Vous êtes absent pour une longue période ou l'immeuble est-il inoccupé ? Fermez **complètement le robinet d'arrêt principal**.
- Fermez préventivement les robinets extérieurs en cas de gel.



Détecter les fuites en 3 étapes

Étape 1 : Suivez votre consommation d'eau

Sur la facture de consommation annuelle, vous trouverez un aperçu de votre consommation annuelle moyenne des 3 dernières années sous forme de barres pratiques. Pour savoir si votre consommation est normale, comparez-la à la consommation annuelle moyenne d'eau dans votre région¹ :

Ménage de	Consommation d'eau
1 personne	37 m ³
2 personnes	62 m ³
3 personnes	89 m ³
4 personnes	108 m ³
5 personnes	130 m ³

Cependant, vous n'avez pas à attendre la facture de consommation annuelle pour suivre votre consommation : **notez votre relevé de compteur tous les mois et suivez votre consommation**. Votre consommation est-elle supérieure à la consommation moyenne ou constatez-vous une augmentation soudaine ? Il pourrait bien y avoir une fuite quelque part. De cette façon, vous pouvez intervenir immédiatement et le surplus sur votre facture sera beaucoup moins élevé.

Vous disposez d'un **compteur d'eau numérique** qui nous envoie automatiquement les index ? Dans ce cas, vous pouvez facilement **surveiller votre consommation dans MyFarys**, sur <https://my.farys.be>. Mais même si nous ne recevons pas les relevés de votre compteur d'eau, vous trouverez un outil pratique pour surveiller activement votre consommation.

Avez-vous reçu de notre part une lettre « **Consommation d'eau continue** et donc fuite possible » ? Dans ce cas, passez directement à l'étape n° 3.

¹ Source: www.vmm.be

Étape 2 : Vérifiez les fuites d'eau à l'aide de votre compteur d'eau

Notez le relevé du compteur juste avant une période sans consommation d'eau, par exemple **avant d'aller dormir**. N'utilisez pas d'appareils qui consomment de l'eau (par ex. lave-vaisselle, adoucisseur d'eau, etc.) et ne tirez pas la chasse (sur l'eau courante). Vérifiez à nouveau le relevé compteur le lendemain matin. Portez une attention particulière aux chiffres après la virgule. Y a-t-il une différence entre les deux relevés ? Il pourrait alors y avoir une fuite quelque part.

Vous remarquerez des **fuites plus importantes** si les chiffres de vos relevés de compteur se déplacent sans utiliser d'eau.

Étape 3 : Localisez la fuite vous-même ou faites appel à un plombier

Une **toilette qui fuit** bourdonne généralement et vous pouvez essayer de trouver cette fuite vous-même, par exemple en suspendant un morceau de papier hygiénique sous le bord. Un **robinet qui ne ferme pas correctement** continue à couler. Les fuites souterraines sont plus difficiles, par exemple une canalisation vers le pavillon de jardin ou le robinet extérieur.

Votre compteur d'eau indique-t-il une fuite, mais vous ne la trouvez pas vous-même tout de suite ?

Demandez alors à un installateur sanitaire ou à une société de détection des fuites de venir détecter et réparer la fuite dans les plus brefs délais.

La fuite ne peut pas être réparée tout de suite ?

Débranchez la pièce défectueuse ou fermez le robinet d'arrêt principal lorsque vous n'avez pas besoin d'eau. De cette façon, vous éviterez des pertes supplémentaires.

À quoi faut-il veiller lors de la réparation d'une fuite ?

Prenez des photos avant et après la réparation. Conservez les factures et les documents relatifs à la fuite ou à sa réparation. En effet, vous pourrez vous en servir pour demander une intervention en cas de fuite cachée.

Visitez notre site web pour plus d'informations: www.farys.be/fr/detecter-fuites

Les 5 causes les plus courantes de perte d'eau

1. Toilette qui coule ou fuit
2. Soupape de sécurité défectueuse de la chaudière ou du chauffage
3. Adoucisseur d'eau défectueux, provoquant un rinçage constant
4. Système de remplissage en eau de pluie défectueux, entraînant un ajout inutile d'eau courante
5. Fuite souterraine dans les conduites.

