



Vlaanderen  
is milieu

# ALGEMEEN WATERVERKOOPREGLEMENT

versie maart 2023







# DEEL I

# ALGEMEEN WATERVERKOOPREGLEMENT

In uitvoering van het Besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011 houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement (Belgisch Staatsblad 10 juni 2011) gewijzigd bij Besluit van de Vlaamse Regering van 6 december 2013 (Belgisch Staatsblad 10 januari 2014), het Besluit van de Vlaamse Regering van 5 februari 2016 (Belgisch Staatsblad 22 maart 2016), het Besluit van de Vlaamse Regering van 24 mei 2019 (Belgisch Staatsblad 21 juni 2019) en het Besluit van de Vlaamse Regering van 20 januari 2023 (Belgisch Staatsblad 8 maart 2023).



- c) bijbehorende inspectieputten en hydraulische structuren zoals overstorten, terugslagkleppen, wervelventielen, afsluiters, schuiven, pompstations en bergbezinkingsbekkens;
- d) huisaansluitingen;
- e) straatkolkaansluitingen, met inbegrip van de straatkolken en sifons;
- f) individuele sanering, met uitzondering van de privéwaterafvoer;

13° openbaar waterdistributienetwerk: openbaar leidingnet en alle toebehoren voor de levering van water, bestemd voor menselijke consumptie;

14° privéwaterafvoer: geheel van leidingen, greppels en toestellen, bestemd voor het opvangen, vasthouden, transporteren en, in voorkomend geval, zuiveren, voorafgaand aan het afvoeren, van afvalwater, niet-verontreinigd hemelwater stroomopwaarts van de rooilijn, inclusief de individuele sanering in beheer van de klant of titularis;

15° titularis: elke persoon die beschikt over een recht van eigendom, van vruchtgebruik of van opstal of die enig zakelijk recht geniet op het onderscheiden deel van het onroerend goed dat aangesloten is of wordt op het openbaar waterdistributienetwerk of saneringsnetwerk, en daardoor voor zijn deel de voorwaarden van het algemeen en van het bijzonder waterverkoopreglement onderschrijft, waardoor hij de verplichtingen die inherent zijn aan de leveringen en diensten door de exploitant, mee moet naleven;

16° toezichthoudende ambtenaar: de ambtenaar, vermeld in artikel 5.2.1.1 van het decreet van 18 juli 2003;

17° Vlarem: het besluit van de Vlaamse Regering van 6 februari 1991 houdende vaststelling van het Vlaams reglement betreffende de milieuvergunning en het besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne;

18° ...;

19° werkdag: elke dag van de week, met uitzondering van zaterdagen, zondagen, wettelijke feestdagen en de feestdag van de Vlaamse Gemeenschap;

20° ...;

21° huishoudelijke klant: de huishoudelijke abonnee, vermeld in artikel 2.1.2, 16° van het decreet van 18 juli 2003

22° niet-huishoudelijke klant: elke klant die geen huishoudelijke klant is;

23° beschermdde klant: een huishoudelijke klant die zelf of van wie een gezinslid dat gedomicilieerd is op hetzelfde adres, behoort tot één van de volgende categorieën:

- a) persoon die van het leefloon geniet, ingevoerd bij wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie;
- b) persoon aan wie een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn steun verleent die geheel of gedeeltelijk door de federale staat wordt ten laste genomen op grond van de artikelen 4 en 5 van de wet van 2 april 1965 betreffende de tenlasteneming van de steun, toegekend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn;
- c) persoon die een bij de wet van 1 april 1969 ingesteld gewaarborgd inkomen voor bejaarden genieten of met toepassing van artikel 21, § 2, van dezelfde wet het recht op de rentebijslag behouden; alsook zij die genieten van de inkomensgarantie voor ouderen ingesteld bij de wet van 22 maart 2001 tot instelling van een inkomensgarantie voor ouderen;
- d) persoon die geniet van één van de tegemoetkomingen bedoeld in de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan gehandicapten of van het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood, vermeld in artikel 4, eerste lid, 2°, van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming;
- e) kind getroffen door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid van ten minste 66 procent, zoals vastgesteld door een geneesheer van de directie-generaal Personen met een handicap van de Federale Overheidsdienst Sociale zekerheid;

////////////////////////////////////





# HOOFDSTUK 2 - LEVERING VAN WATER, BESTEMD VOOR MENSELIJKE CONSUMPTIE

## DE AANSLUITING OP HET OPENBAAR WATERDISTRIBUTIENETWERK: AANVRAAG, OVERNAME EN OPZEG

### Artikel 2.

§ 1. Met behoud van de toepassing van het aansluitrecht conform het besluit van 20 januari 2023 wordt een verzoek tot aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk gericht tot de exploitant. Afhankelijk van de situatie verwijst de exploitant de aanvrager door naar de gemeente voor een voorafgaande goedkeuring tot aansluiting.



Bijlage 2, art. 23

Behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande weigering van de titularis acht de exploitant het bewezen dat de aanvrager van een verzoek tot aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk het akkoord van de titularis daarvoor heeft verkregen.

De exploitant gaat over tot effectieve aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk nadat de aanvrager van een verzoek tot aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk zich akkoord heeft verklaard met de wijze van aanrekening van de kosten, het algemeen waterverkoopreglement en indien van toepassing het bijzonder waterverkoopreglement.

De waterlevering wordt geregistreerd op naam van de aanvrager van de aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk. Eventuele wijzigingen worden doorgevoerd via een tegensprekelijke overname conform paragraaf 3.

§ 2. Als er al een aftakking aangelegd is en de waterlevering gestopt werd, wordt die opgestart via de indienststelling van de waterlevering.

Als er nog geen aftakking aangelegd is, wordt de waterlevering opgestart na aanleg van een aftakking conform artikel 6.

De waterlevering en de bijbehorende rechten en plichten gaan in vanaf de datum van de indienststelling van de waterlevering of, in geval van verzuim van de aanvraag tot indienststelling, vanaf het moment waarop de klant feitelijk van de waterlevering gebruik maakt.

§ 3. Als een volgende klant de levering voor een aansluitende periode overneemt, kan die levering worden geregeld via een tegensprekelijke overname.

Bij een tegensprekelijke overname worden de volgende gegevens aan de exploitant verstrekt:

- 1° de watermeterstand en het watermeternummer;
- 2° de datum van de opname van de watermeterstand;
- 3° de contactgegevens van de vertrekkende klant, inclusief het verzendingsadres van de vertrekkende klant;
- 4° voor zover beschikbaar, een bankrekeningnummer van de vertrekkende klant voor een eventuele terugbetaling;
- 5° de contactgegevens van de volgende klant.
- 6° het rijksregisternummer of het ondernemingsnummer, met specificering van de aard van de bedrijfsactiviteit, van de opvolgende klant.

De tegensprekelijke overname wordt zowel door de vertrekkende klant als door de volgende klant ondertekend, en wordt onverwijld door de vertrekkende klant aan de exploitant bezorgd, die een eindfactuur opstelt.

De exploitant bevestigt aan zowel de vertrekkende klant als de opvolgende klant de tegensprekelijke overname.

Als blijkt dat de tegensprekelijke overname door het ontbreken van gegevens of de handtekening niet kan worden

////////////////////////////////////







§1/1. Als de exploitant de waterlevering wil afsluiten of beperken op basis van een advies van een lokale adviescommissie, mag het advies in kwestie niet ouder zijn dan een jaar op het moment van de kennisgeving, vermeld in paragraaf 2.

§ 2. Als de exploitant ter uitvoering van het artikel 2.2.2, § 5, van het decreet van 18 juli 2003 en nadat hij de geldende procedures heeft doorlopen, wil overgaan tot een begrenzing van het debiet of een effectieve afsluiting van de waterlevering bij een huishoudelijke klant, maakt hij die beslissing kenbaar aan de huishoudelijke klant en, als dat van toepassing is, aan de verbruikers in de verschillende te onderscheiden wooneenheden zonder individuele bemeting die door de huishoudelijke klant worden bevoorrad.

Als de exploitant hetzij op bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu, hetzij om andere redenen wil overgaan tot een begrenzing van het debiet of een effectieve afsluiting van de waterlevering, maakt hij die beslissing kenbaar aan de niet-huishoudelijke klant en als de niet-huishoudelijke klant het geleverde water bestemd voor menselijke consumptie gebruikt om te voorzien in de huishoudelijke behoeften van gedomicilieerde personen in een of meer wooneenheden van het onroerend goed waarop hij een recht heeft, aan de verbruikers in de verschillende te onderscheiden wooneenheden.

De exploitant zet voor het kenbaar maken van de beslissing tot begrenzing van het debiet of afsluiting alle passende middelen in waaronder ten minste een aangetekende schriftelijke kennisgeving aan de klant en een schriftelijke kennisgeving aan de verbruikers in de verschillende te onderscheiden wooneenheden. Deze paragraaf geldt niet als de afsluiting plaatsvindt bij een onmiddellijke en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid, zolang die toestand duurt, of bij werkzaamheden voor herstelling, vernieuwing, wijziging, verplaatsing, onderhoud of exploitatie van het openbaar waterdistributienetwerk.

§ 3. De exploitant respecteert een minimumtermijn van zes weken tussen de kennisgeving en de effectieve instelling van de debietbegrenzing of afsluiting van de waterlevering.

De verplichting, vermeld in het eerste lid, is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- 1° de effectieve afsluiting van de waterlevering vindt plaats bij een onmiddellijke en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid;
- 2° de effectieve begrenzing van het debiet of afsluiting van de waterlevering vindt plaats op bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu die in dergelijke gevallen de minimumtermijn tussen de kennisgeving en de effectieve begrenzing van het debiet of afsluiting van de waterlevering vastlegt in zijn bevel;
- 3° de effectieve afsluiting van de waterlevering vindt plaats bij vermoeden dat het aangesloten onroerend goed onbewoond of in onbruik is;
- 4° de effectieve afsluiting van de waterlevering vindt plaats na de vaststelling van fraude.

Met het oog op de uitwerking van een oplossing voor de reden tot het begrenzen van het debiet of de afsluiting heeft de huishoudelijke klant het recht om de minimumtermijn van zes weken, vermeld in het eerste lid, eenmalig te laten verlengen met zes weken. De huishoudelijke klant vraagt de verlenging binnen de lopende minimumtermijn schriftelijk aan bij de exploitant. De schriftelijke aanvraag wordt gemotiveerd. De aanvraag schorst de lopende termijn voor de begrenzing van het debiet of de afsluiting.

§3/1. De exploitant bezorgt de klant van wie de watertoevoer zal worden begrensd in debiet, informatie over de risico's voor de binneninstallatie die aan een debietsbegrenzing verbonden zijn. De klant of titularis is verantwoordelijk om de nodige voorzorgsmaatregelen te treffen om de binneninstallatie tegen dergelijke risico's te beschermen.

Bij een begrenzing van het debiet voorziet de exploitant in een minimaal debiet van 50 liter per uur onder normale omstandigheden ter hoogte van de watermeter.

§ 4. Als een huishoudelijke klant van oordeel is dat de begrenzing van het debiet of de afsluiting niet meer gerechtvaardigd is, kan hij met een schriftelijke aanvraag een verwijdering van de debietbegrenzing of een heraanluiting bij de exploitant aanvragen. Als de exploitant binnen vijf werkdagen na de dag van de verzending van het verzoek de debietbegrenzing niet heeft weggenomen of de klant niet opnieuw aangesloten heeft of daarvoor

geen actie ondernomen heeft, kan de huishoudelijke klant:

1° een verwijdering van de debietbegrenzing of een heraansluiting vragen volgens de procedure en de voorwaarden, vermeld in het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water, als de afsluiting is uitgevoerd na overeenkomstig gemotiveerd advies van de lokale adviescommissie;

2° een verwijdering van de debietbegrenzing of een heraansluiting vragen bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu volgens de procedure en de voorwaarden, vermeld in artikel 5.2.1.4, van het decreet van 18 juli 2003, als de afsluiting is uitgevoerd op bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu.



#### Bijlage 1, art. 5.2.1.4

Als hetzij de lokale adviescommissie hetzij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu beslist tot verwijdering van de debietbegrenzing of de heraansluiting, voert de exploitant die uit binnen vijf werkdagen na kennisgeving van de beslissing aan de exploitant.

Als bij een huishoudelijke klant het debiet van de waterlevering is begrensd of de waterlevering is afgesloten door een weigering om met de exploitant een regeling uit te werken voor de betaling van openstaande bedragen, of door een weigering om de afbetalingsregeling na te leven, neemt de exploitant de debietbegrenzing weg of voert hij de heraansluiting uit binnen vijf werkdagen na de dag waarop is voldaan aan de volgende voorwaarden:

1° de klant heeft de afbetalingsregeling opgestart of hervat volgens de afgesproken modaliteiten en heeft de exploitant hiervan ingelicht;

2° de exploitant heeft de betaling of een bewijs van betaling ontvangen.

Bij herhaalde debietsbegrenzing of afsluiting van de huishoudelijke klant wegens het niet naleven van een afbetalingsregeling binnen de looptijd ervan, kan de exploitant een herziening van de afbetalingsregeling vragen.

Als de kosten voor de afsluiting en de heraansluiting ten laste van de klant zijn, worden die teruggevorderd via een verlenging van de afbetalingsregeling, tenzij de huishoudelijke klant die kosten onmiddellijk betaalt.

§ 5. Als een niet-huishoudelijke klant van oordeel is dat de begrenzing in debiet of de afsluiting niet meer gerechtvaardigd is, kan hij met een schriftelijke aanvraag de wegnahme van de debietsbegrenzing of een heraansluiting bij de exploitant aanvragen. Als de exploitant binnen vijf werkdagen na de verzending van het verzoek de debietbegrenzing niet heeft weggenomen of de niet-huishoudelijke klant niet opnieuw aangesloten heeft of daarvoor geen actie ondernomen heeft, kan de niet-huishoudelijke klant een heraansluiting of de wegnahme van de debietbegrenzing vragen bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu volgens de procedure en de voorwaarden, vermeld in artikel 5.2.1.4. van het decreet van 18 juli 2003 betreffende het integraal waterbeleid, gecoördineerd op 15 juni 2018, als de begrenzing van het debiet of de afsluiting is uitgevoerd op bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu.

Als de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu beslist tot de verwijdering van de debietsbegrenzing of tot heraansluiting, voert de exploitant die uit binnen vijf werkdagen na kennisgeving van de beslissing aan de exploitant.

§ 6. Met behoud van de toepassing van de verplichtingen van de klant of titularis kan de exploitant, bij vermoeden dat het aangesloten onroerend goed onbewoond of in onbruik is, de titularis schriftelijk contacteren en hem verzoeken om binnen vijftien kalenderdagen contact op te nemen met de exploitant om kenbaar te maken of het aangesloten onroerend goed al dan niet leegstaat of in onbruik is, en aangeven via welke weg hij zijn verplichtingen ten aanzien van de exploitant zal nakomen. De titularis heeft daarbij een van de volgende mogelijkheden:

1° zich als klant laten registreren bij de exploitant en alle verplichtingen ten aanzien van de exploitant als klant nakomen;

2° een stopzetting van de waterlevering aanvragen bij de exploitant waarvan de kosten ten laste zijn van de titularis.

Als de titularis binnen vijftien kalenderdagen niet reageert, heeft de exploitant het recht om de waterlevering af te sluiten.







algemene veiligheid, de instandhouding en de normale werking van de elementen van de aftakking en het toebehoren verzekerd zijn, het verbruik gemakkelijk gemeten kan worden en het toezicht, het nazicht en het onderhoud ervan gemakkelijk uitgevoerd kunnen worden.

- §1/1. De verplichting voor een individuele bemetering geldt niet voor:  
1° voorzieningen binnen het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin die instaan voor residentiële opvang en begeleiding. De Vlaamse minister, bevoegd voor de bijstand aan personen en voor het gezondheidsbeleid, kan een lijst opstellen met daarop de bedoelde voorzieningen.  
2° wooneenheden of afzonderlijke eenheden die uitsluitend gebruikt worden in kader van een toeristische logies, zoals bedoeld in het decreet houdende het toeristische logies van 5 februari 2016.  
3° wooneenheden of afzonderlijke eenheden die uitsluitend gebruikt worden in kader van studentenhuisvesting.

De aanvrager vraagt de uitzondering aan bij de exploitant met de nodige stavingsdocumenten.

Bij het wegvallen van het recht op een uitzondering op de verplichting tot individuele bemetering, is een overschakeling naar een individuele bemetering per wooneenheid verplicht.



§ 2. De prijs offerte voor elke nieuwe, te herstellen of te wijzigen aftakking wordt door de exploitant opgesteld in een document dat de uitvoeringsmodaliteiten voor de werkzaamheden, de totale geraamde prijs, de samenstellende elementen ervan en de betalingsmodaliteiten, alsook de nodige informatie over de samenstelling van de aftakking bevat. De samenstellende delen van het totale werk worden niet megedeeld in geval van een forfaitaire prijsberekening per eenheid.

De prijs offerte wordt gratis voor de aanvrager opgesteld en wordt bezorgd binnen vijftien werkdagen nadat de aanvrager alle nodige gegevens en inlichtingen aan de exploitant heeft verstrekt. De offerte is ten minste twee maanden geldig.

De werkzaamheden aan de aftakking worden uitgevoerd door de exploitant binnen de periode die met de aanvrager wordt afgesproken, rekening houdend met eventuele noodzakelijke planaanvragen, toestemmingen en vergunningen, nadat de aanvrager zich uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard met de prijs offerte en nadat hij alle overeengekomen formaliteiten en werkzaamheden correct heeft uitgevoerd, en dat ook aan de exploitant heeft gemeld.

§ 3. De exploitant waarschuwt de klant of bij ontstentenis de titularis als er werkzaamheden aan de aftakking zullen plaatsvinden, zodat de klant of titularis de mogelijkheid heeft om zelf in voorkomend geval de nodige werkzaamheden uit te voeren, meer bepaald om de toegang tot de aftakking op privé-eigendom mogelijk te maken. Als de klant of titularis de nodige werkzaamheden niet heeft uitgevoerd binnen de met de exploitant afgesproken periode, of als hij weigert de werkzaamheden uit te voeren binnen een redelijke termijn die de exploitant voorstelt, mag de exploitant de nodige werkzaamheden zelf uitvoeren. In geval van dringende noodzakelijkheid mag de exploitant de nodige werkzaamheden, en inzonderheid de werkzaamheden om de toegang tot de aftakking op privé-eigendom mogelijk te maken, altijd zelf uitvoeren zonder de klant of titularis daarvan vooraf op de hoogte te brengen.

§ 4. De kosten voor een nieuwe aftakking en voor wijzigingen van de aftakking die door de klant of titularis om persoonlijke of technische redenen noodzakelijk worden geacht, zijn ten laste van de aanvrager.

De wijzigingen die de exploitant verplicht is aan te brengen ten gevolge van het specifieke gebruik van de aftakking door de klant, zijn ten laste van de klant.

De klant of titularis verbindt zich ertoe de exploitant binnen een zo kort mogelijke tijd in te lichten over elke wijziging van de afnamekarakteristieken of over elk ander aan hem toe te schrijven feit, die aanpassingen aan de aftakking tot gevolg kunnen hebben.









De klant of titularis voert de nodige aanpassingen uit aan de binneninstallatie zodat die conform is voor de aansluiting op de aftakking en neemt het initiatief om de herkeuring aan te vragen.

De herstelmaatregelen aan de binneninstallatie worden voor de eerste ingebruikname uitgevoerd of binnen de termijnen die de exploitant bepaalt als de klant of titularis er al feitelijk van gebruikmaakt. De exploitant of zijn aangestelde vermeldt die termijnen op het keuringsattest.

§6. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring als vermeld in paragraaf 1, vaststelt dat de binneninstallatie niet gebruikconform is omdat er risico's zijn voor de gezondheid van de gebruiker ten gevolge van terugstroming in de binneninstallatie, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en over de herstelmaatregelen die genomen moeten worden om de risico's weg te nemen.

De klant of titularis voert de nodige aanpassingen uit aan de binneninstallatie zodat die gebruikconform is en neemt het initiatief om de herkeuring aan te vragen.

De herstelmaatregelen aan de binneninstallatie worden uitgevoerd binnen de termijnen die de exploitant bepaalt.

De exploitant of zijn aangestelde vermeldt die termijnen op het keuringsattest.

§7. Als de klant of titularis die feitelijk gebruikmaakt van de waterlevering via de binneninstallatie, geen voorafgaande keuring als vermeld in paragraaf 1, heeft laten uitvoeren of de herstelmaatregelen, vermeld in paragraaf 5 en 6, niet uitgevoerd heeft binnen de gestelde termijnen, stuurt de exploitant de klant of titularis een aanmaning. In die aanmaning vermeldt de exploitant:

- 1° wat de klant of titularis moet doen om zijn verplichtingen na te komen, samen met de uiterste termijn waarin dat moet gebeuren, waarbij de exploitant een minimumtermijn van dertig werkdagen respecteert, tenzij er een bedreiging is voor de volksgezondheid en de veiligheid van de watervoorziening;
- 2° de mogelijkheid tot ontkoppeling van de binneninstallatie met de aftakking als de klant of titularis de binneninstallatie niet laat keuren of de opgelegde herstelmaatregelen weigert te nemen binnen die termijn;
- 3° dat een of meer van de volgende zaken al zijn gemeld aan de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu:
  - a) het niet-conform zijn van de binneninstallatie;
  - b) het overschrijden van de termijn voor de uitvoering van de noodzakelijke herstelmaatregelen;
  - c) het gebrek aan een keuring;
- 4° de mogelijkheid voor de exploitant om bij het uitblijven van een initiatief tot keuring van de klant of titularis of het niet nemen van de herstelmaatregelen, vermeld in paragraaf 5, door de klant of titularis, een vraag tot afsluiting bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu in te dienen.

Als de klant of titularis de termijnen, vermeld in de aanmaning, overschrijdt, kan de exploitant ofwel de binneninstallatie ontkoppelen, waarbij er in het onroerend goed ten minste één afnamepunt voor water, bestemd voor menselijke consumptie, behouden blijft, ofwel de waterlevering begrenzen of afsluiten conform artikel 5, § 1, als een ontkoppeling verhinderd wordt door de klant of door de titularis.

Een eerste aanmaning is kosteloos. Wanneer geen passend gevolg gegeven wordt aan deze aanmaning, stuurt de exploitant een tweede aanmaning waarbij kosten voor de verlengde dossieropvolging kunnen worden aangerekend. Voor het uitblijven van herstelmaatregelen uit paragraaf 5 kan slechts een bijkomende aanmaning verstuurd worden.

§8. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring vaststelt dat er risico's op terugstroming in de binneninstallatie zijn met bijbehorende kwaliteitsproblemen, maar dat die geen aanleiding geven tot risico's voor de gezondheid van de gebruiker, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en adviseert hij over herstelmaatregelen om de kans op de kwaliteitsproblemen weg te nemen.

§9. Als de exploitant de titularis of de klant heeft geïnformeerd, informeert, in voorkomend geval, de titularis de klant of de klant de titularis over de situatie, de noodzaak van een keuring, de noodzakelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.



# HOOFDSTUK 3 - RIOLERING EN WATERZUIVERING

## DE SANERINGSVERPLICHTING

### Artikel 8.

Overeenkomstig artikel 2.3.5, §1, van het decreet van 18 juli 2003 is de exploitant belast met de saneringsverplichting voor het door hem geleverde water voor menselijke consumptie dit met het oog op het behoud van de kwaliteit van het geleverde water.

Overeenkomstig artikel 2.6.1.3 3, §2, van het decreet van 18 juli 2003 kan de exploitant aan zijn gemeentelijke saneringsverplichting voldoen door een contract af te sluiten met de gemeente, het gemeentebedrijf, de intercommunale of het intergemeentelijk samenwerkingsverband of een door de gemeente na publieke marktbevraging aangestelde entiteit.

Wanneer de exploitant een contract sluit zoals bedoeld in het tweede lid, dient het begrip exploitant, in afwijking van de bepalingen van artikel 1, 6° van dit besluit, verder in dit hoofdstuk 3 gelezen te worden als de betrokken gemeente, het betrokken gemeentebedrijf, de betrokken intercommunale of het betrokken intergemeentelijk samenwerkingsverband of de betrokken door de gemeente na een publieke marktbevraging aangestelde entiteit, desgevallend beperkt tot die aangelegenheden waarvoor deze contractueel verantwoordelijk zijn.



Bijlage 1, art. 2.3.5 en 2.6.1.3.3



blz. 99

## AFVOER VAN AFVALWATER EN HEMELWATER

### Artikel 9.

§ 1. De klant is verantwoordelijk voor alles wat de opvang van afvalwater en niet-verontreinigd hemelwater in en op het onroerend goed betreft, voor de eerbiediging van een eventuele lozingsvergunning of omgevingsvergunning voor de exploitatie van de ingedeelde inrichting of activiteit en andere wettelijke of reglementaire beperkingen en voor de naleving van de bepalingen van dit besluit, door eenieder die gebruik maakt van de huisaansluiting.

De klant voert het afvalwater en, in voorkomend geval, het niet-verontreinigde hemelwater van zijn onroerend goed af tot aan het openbaar saneringsnetwerk, als dat aanwezig is.

§ 2. Bij klachten kan de klant de exploitant verzoeken om het openbaar saneringsnetwerk te controleren. De exploitant behandelt de klacht volgens de bepalingen van artikel 26 van dit besluit.

§ 3. De exploitant zet alle passende middelen in om de continuïteit van de afvoer en, in geval van individuele sanering, de zuivering van het afvalwater tot de toepasselijke lozingsvoorwaarden op elk moment te verzekeren.

De klant die van oordeel is dat een geleden schade veroorzaakt werd door een fout handelen van de exploitant of zijn aangestelde, kan klacht indienen bij de exploitant welke de klacht behandelt volgens de procedure uit artikel 26 van dit besluit.

De exploitant maakt een objectief verslag op van de feiten. De klant ontvangt gratis een kopie van dit verslag.

De exploitant brengt indien nodig zijn verzekeraar hiervan op de hoogte.

§ 4. De exploitant kan de sanering onderbreken of beperken, telkens als werkzaamheden voor herstelling, vernieuwing, wijziging, verplaatsing, onderhoud of exploitatie dat vereisen. In die gevallen zal de exploitant zich inspannen om het aantal onderbrekingen en de duur ervan tot een minimum te beperken, zodat de klant er zo

////////////////////////////////////









§3. De exploitant waarschuwt de klant of, bij afwezigheid ervan, de titularis, als er werkzaamheden aan de huisaansluiting zullen plaatsvinden, zodat de klant, respectievelijk de titularis de mogelijkheid heeft om zelf, in voorkomend geval, de nodige werkzaamheden uit te voeren, meer bepaald om de toegang tot de privéwaterafvoer mogelijk te maken. Als de klant of titularis de nodige werkzaamheden niet heeft uitgevoerd binnen de periode die met de exploitant is afgesproken, of als hij weigert de werkzaamheden uit te voeren binnen een redelijke termijn die de exploitant voorstelt, mag de exploitant de nodige werkzaamheden zelf uitvoeren.

In geval van dringende noodzakelijkheid mag de exploitant de nodige werkzaamheden en inzonderheid de werkzaamheden om de toegang tot de huisaansluiting op privé-eigendom mogelijk te maken, altijd zelf uitvoeren zonder de klant of titularis daarvan vooraf op de hoogte te brengen.

§4. De wijzigingen die de exploitant verplicht is aan te brengen door het specifieke gebruik van de huisaansluiting door de klant, zijn ten laste van de klant.

De klant of titularis die al een huisaansluiting heeft, verbindt er zich toe de exploitant binnen een zo kort mogelijke tijd in te lichten over elk aan hem toe te schrijven feit dat aanpassingen aan de huisaansluiting tot gevolg kan hebben.

De klant bezorgt alle nodige informatie over zijn installatie en afvoerstelsel aan de exploitant opdat die een huisaansluiting of een wijziging in de huisaansluiting kan uitvoeren.

Het is verboden een huisaansluiting van een onroerend goed op het openbaar saneringsnetwerk of een privéwaterafvoer te verbinden of te laten verbinden met die van een ander onroerend goed, behalve na een uitdrukkelijk en voorafgaand akkoord van de exploitant.

De klant of titularis treft als een goed huisvader de nodige schikkingen om iedere oorzaak van beschadiging en verontreiniging van de huisaansluiting en van het openbaar saneringsnetwerk te vermijden. Hij brengt de exploitant onmiddellijk op de hoogte van elke onregelmatigheid of beschadiging, en van elke afwijking van of strijdigheid met de wettelijke en technische voorschriften die hij redelijkerwijze kan vaststellen. Als die het gevolg zijn van een tussenkomst of nalatigheid van de klant of titularis, zijn de kosten voor de herstelling of vervanging voor zijn rekening.

#### Artikel 11/1.

§1. Dit artikel is van toepassing als de exploitant de saneringsverplichting op het vlak van individuele sanering uitvoert.

In dit artikel wordt verstaan onder IBA: de individuele behandelingsinstallatie.

§2. De aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk wordt aangelegd en onderhouden conform de voorschriften van de exploitant.

Alleen de exploitant of zijn aangestelde mag de IBA plaatsen, wijzigen, versterken, verplaatsen, wegnemen, onderhouden, herstellen, in dienst stellen en buiten dienst stellen, of werkzaamheden daarvoor laten uitvoeren. De IBA is eigendom van de exploitant, zonder afbreuk te doen aan bestaande zakelijke rechten die voor 1 januari 2020 zijn gevestigd. De individuele behandelingsinstallatie wordt geplaatst binnen de periode die met de aanvrager is afgesproken.

De exploitant of zijn aangestelde zorgt voor de goede uitvoering ervan en draagt de kosten. Als de klant of titularis de werkzaamheden aanvraagt of als ze noodzakelijk zijn door schade of storing die de klant of titularis heeft aangericht, kan de exploitant daarvoor een bijdrage van de klant vragen.

§3. Als de klant of titularis verplicht is om een IBA te plaatsen, kan die een verzoek tot aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk richten tot de exploitant. Afhankelijk van de situatie verwijst de exploitant de aanvrager door naar de gemeente voor een voorafgaande goedkeuring tot aansluiting. Behalve bij uitdrukkelijke en voorafgaande weigering van de titularis acht de exploitant het bewezen dat de aanvrager van een verzoek tot aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk het akkoord van de titularis daarvoor heeft verkregen.

////////////////////////////////////

§4. Om zijn saneringsplicht te vervullen in het individueel te optimaliseren buitengebied, kan de exploitant aanbieden om een IBA te plaatsen die hij zelf beheert. Als de klant of titularis niet ingaat op dat verzoek, is hij verplicht zelf in te staan voor de sanering van het afvalwater.

§5. De exploitant gaat over tot effectieve aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk nadat de aanvrager van een verzoek tot aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk zich akkoord heeft verklaard met de wijze van aanrekening van de kosten, het algemeen waterverkoopreglement en, als dat van toepassing is, het bijzonder waterverkoopreglement.

De kosten die verbonden zijn aan de aanleg van aan- en afvoerleidingen naar de IBA, zijn ten laste van de klant of titularis.

Een onroerend goed kan alleen aangesloten worden op een collectief beheerde IBA als de oorsprong, hoeveelheid, samenstelling en continuïteit van het huishoudelijk afvalwater dat toelaten. De klant of titularis blijft zelf verantwoordelijk voor de sanering van alle afvalwaterstromen die niet aangesloten zijn op de IBA voor huishoudelijk afvalwater.

De klant of titularis geeft daarbij aan de exploitant toestemming voor toegang tot zijn perceel en de uitvoering van de noodzakelijke werken of handelingen in het kader van de levering en de plaatsing van de huisaansluiting of de IBA. Dat recht van toegang geldt ook na de uitvoering van de huisaansluiting of de eigenlijke plaatsing van de IBA, voor de inspectie van de installatie, het onderhoud van de IBA, de herstellingen en de eventuele verwijdering van de installatie.

Bij een collectief beheerde IBA blijft de IBA in volle eigendom van de exploitant. De klant of titularis staat in voor de aanleg van alle toevoer- en afvoerleidingen van en naar de IBA. Het beheer en het onderhoud om de goede werking te garanderen, is op elk moment mogelijk. Anders kan de exploitant gepaste maatregelen treffen voor en op kosten van de klant of titularis. De klant of titularis is verplicht om elke belangrijke wijziging die mogelijk invloed heeft op de goede werking van de IBA, onmiddellijk mee te delen aan de exploitant. Kosten van beheer en onderhoud zijn alleen ten laste van de klant of titularis als aangetoond kan worden dat de kosten voortvloeien uit een niet-correct gebruik van de IBA.

## DE PRIVÉWATERAFVOER

### Artikel 12.

§1. De privéwaterafvoer moet conform de wettelijke en technische voorschriften zijn.

§2. De klant of titularis is verantwoordelijk voor de plaatsing, de wijziging, de herstelling en het onderhoud, alsook voor de goede werking van zijn privéwaterafvoer en draagt alle kosten die daaraan gekoppeld zijn.

De klant gebruikt de privéwaterafvoer zodanig dat de goede werking ervan behouden blijft.

§3. De exploitant kan de klant of titularis verplichten om de privéwaterafvoer te herstellen of te wijzigen als de exploitant dat noodzakelijk acht om die in overeenstemming te brengen met de wettelijke en reglementaire bepalingen.

De exploitant kan, als de voorschriften voor de privéwaterafvoer met het oog op de veiligheid, gezondheid of bescherming van het leefmilieu niet worden nageleefd, de dienstverlening schorsen of beperken.

### Artikel 12/1.

§ 1. De privéwaterafvoer moet in de volgende gevallen gekeurd worden:

1° bij nieuwbouw of herbouw conform de Vlaamse Codex Ruimtelijke Ordening;

2° bij de realisatie van een nieuwe bijkomende huisaansluiting of bij de plaatsing van een individuele sanering;

3° nadat een inbreuk op de gelijkvormigheid is vastgesteld;

4° bij de aanleg van gescheiden riolering op het openbaar domein, tenzij er een keuring is uitgevoerd voor nieuwbouw of herbouw die maximaal vijf jaar oud is;

5° nadat herstelmaatregelen genomen zijn naar aanleiding van een voorafgaande keuring van de privéwaterafvoer.

////////////////////////////////////















- 2° nadere regels aangaande de termijn waarbinnen herstelmaatregelen moeten worden uitgevoerd;
- 3° de organisatie van de keuring, de opvolging en kwaliteitsborging van het keuringsproces, de inhoud en de digitale archivering van de keuringsattesten;
- 4° de verplichting van de klant of de titularis tot het bijhouden van en ter beschikking kunnen stellen van het keuringsdossier;
- 5° de verdere invulling van het begrip belangrijke wijzigingen.

 blz. 103

## HOOFDSTUK 4 - INTEGRALE WATERFACTUUR: LEVERING EN SANERING

### BEPALING VAN HET VERBRUIK BESTEMD VOOR MENSELIJKE CONSUMPTIE

#### Artikel 13.

§ 1. De watermeterstand wordt opgenomen door de exploitant of zijn aangestelde, of, in voorkomend geval, door de klant zelf op de wijze die de exploitant vaststelt. De stand van de watermeter is bindend. De exploitant zorgt ervoor dat de klant automatisch of via de door hem aangestelde die de meterstand opneemt, geïnformeerd wordt als het verbruik, herrekend op jaarbasis, met minimum 50 % en met minstens 100 m<sup>3</sup> is toegenomen ten opzichte van de vorige verbruiksperiode.

Als er geen watermeterstand verkregen werd of als de watermeter defect is, buiten gebruik is of verdwenen is, als hij om technische redenen niet meer kan worden getest of als de aftakking tijdelijk niet van een watermeter voorzien is, wordt het verbruikte volume berekend op basis van het bij vorige opnames genoteerde verbruik. Als die gegevens niet beschikbaar zijn, berekent de exploitant het verbruik op basis van de beschikbare parameters of kencijfers. De exploitant kan evenwel rekening houden met het door de nieuwe watermeter aangegeven verbruik. Daarbij wordt rekening gehouden met elementen die aangevoerd zijn door beide partijen. Als de klant twee opeenvolgende verbruiks jaren zijn meterstand niet doorgeeft en niet ingaat op de uitnodigingen van de exploitant om de meterstand ter plaatse op te nemen, kan het verbruik, tot op het moment dat de werkelijke meterstand wordt verkregen, berekend worden op basis van een raming waarbij naast de verbruiksparemeters en kencijfers andere reële risico's op een onderschatting van het factureerbare waterverbruik in acht kunnen worden genomen. Een dergelijke raming bedraagt maximaal 150 % van het verbruik dat geraamd is op basis van de beschikbare parameters of kencijfers of van het voorgaande geraamde verbruik.

De exploitant informeert de klant schriftelijk bij de laatste oproep om de meterstand door te geven, dat het niet-doorgeven ervan aanleiding geeft tot een verbruiksfactuur die wordt opgemaakt op basis van een geraamd verbruik. De exploitant vermeldt de redenen waarom de raming wordt toegepast, de gehanteerde parameters en kencijfers en de stappen die de klant kan ondernemen om een dergelijke raming kosteloos te vermijden. De exploitant vermeldt de raming ook op de verbruiksfactuur conform artikel 17.

§ 2. Als de klant een hoog verbruik van water, bestemd voor menselijke consumptie, vaststelt bij de opgave van de meterstand of bij de ontvangst van de jaarfactuur of eindfactuur, dat niet kan worden verklaard door gewijzigde afnamekarakteristieken, kan hij binnen de zes maanden na de factuurdatum van de jaarfactuur of eindfactuur contact opnemen met de exploitant.

De exploitant hoeft niet aan te tonen of te verklaren waarvoor het geleverde water bestemd voor menselijke consumptie werd gebruikt.

De exploitant adviseert de klant over te nemen maatregelen. Als uit een vergelijking met het watergebruik in voorafgaande perioden of op basis van kencijfers over het watergebruik vastgesteld kan worden dat het om een afwijkend verbruik gaat, voert de exploitant, ingeval het meerverbruik, herrekend op jaarbasis, minimum 50 % of minstens 100 m<sup>3</sup> bedraagt, binnen een redelijke termijn in onderling overleg kosteloos op verzoek en in aanwezigheid van de klant een eerste controleonderzoek uit waarbij de oorzaak van het afwijkende verbruik wordt onderzocht.

////////////////////////////////////



De tarieven van de capaciteitsvergoedingen, uitgedrukt in euro/jaar, worden vastgelegd zoals bepaald in artikel 2.5.2.3.2 van het decreet van 18 juli 2003 en in het besluit van de Vlaamse Regering van 5 februari 2016 houdende tariefregulering van de integrale waterfactuur.

§ 3. De variabele prijs is afhankelijk van het waterverbruik van de abonnee.

Voor abonnees waarvan het betreffende onroerend goed geen wooneenheden heeft, past de exploitant, conform artikel 4.4.1 van het decreet van 18 juli 2003, een vlakke tariefstructuur met tarieven, uitgedrukt in euro/m<sup>3</sup>, toe om de variabele prijs te bepalen. Deze bepaling is alleen van toepassing voor abonnees waarvan het betreffende onroerend goed geen wooneenheden heeft met een waterverbruik via het openbare waterdistributienetwerk dat lager is dan 500 m<sup>3</sup> per jaar.

Voor abonnees waarvan het betreffende onroerend goed één of meerdere wooneenheden heeft, past de exploitant, conform artikel 4.4.1 van het decreet van 18 juli 2003, een progressieve tariefstructuur toe met twee schijven om de variabele prijs te bepalen. De schijfgrens ligt op een verbruik van 30 m<sup>3</sup> per wooneenheid per jaar, vermeerderd met 30 m<sup>3</sup> per gedomicilieerde per wooneenheid per jaar. Het verbruik in de tweede schijf wordt aangerekend tegen het dubbel van het tarief, uitgedrukt in euro/m<sup>3</sup>, van de eerste schijf.



Bijlage 1, art. 4.4.1.

Van de indeling, vermeld in het tweede en het derde lid, kan afgeweken worden als de abonnee of de exploitant kan aantonen dat de abonnee op basis van het al dan niet aanwezig zijn van huishoudelijke of bedrijfsactiviteiten tot de ene dan wel de andere groep behoort. De exploitanten kunnen zich hiervoor onder andere baseren op de indeling conform artikel 4.2.2.2.1 tot en met 4.2.2.2.3, artikel 4.2.2.3.1 tot en met 4.2.2.3.9 en artikel 4.2.2.5.1 en 4.2.2.5.2 van het decreet van 18 juli 2003 en op de aanwezigheid van een onderneming.

§ 4. De tarieven van het vastrecht en de variabele prijs die van kracht zijn op het moment van het verbruik, worden toegepast op basis van de periode waarop de verbruiksfactuur of de eindfactuur betrekking heeft. De tarieven van de variabele prijs worden vastgelegd zoals bepaald in artikel 2.5.2.3.2 van het decreet van 18 juli 2003 en in het besluit van de Vlaamse Regering van 5 februari 2016 houdende tariefregulering van de integrale waterfactuur.

§ 5. Het aantal gedomicilieerde personen is het aantal gedomicilieerden van de wooneenheid op 1 januari van het jaar waarop het waterverbruik betrekking heeft of het aantal gedomicilieerden op de datum van verklaring van keuze van woonplaats bij het gemeentebestuur voor abonnees van wie het domicilieadres wijzigt na 1 januari.

Als de aansluiting van de abonnee op het openbare waterdistributienetwerk van een exploitant geen volledig jaar bestrijkt, worden zowel het vastrecht en de capaciteitsvergoeding als de schijfgrenzen van de variabele prijs pro rata temporis berekend.



blz. 106

## DE GEMEENTELIJKE EN BOVENGEMEENTELIJKE SANERINGSCOMPONENT

### Artikel 14/2.

§ 1. Voor de abonnees, vermeld in artikel 4.3.1.1.1 en de klanten, vermeld in artikel 4.3.1.2.1 van het decreet van 18 juli 2003, bestaan de gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringscomponent, als die van toepassing zijn, conform artikel 4.3.1.1.1 van het decreet van 18 juli 2003 uit een vastrecht en een variabele prijs.



Bijlage 1, artikels 4.3.1.1.1, 4.3.1.1.2 en 4.3.1.1.3

§ 2. Het vastrecht, uitgedrukt in euro, wordt conform artikel 4.3.1.1.3 van het decreet van 18 juli 2003 aangerekend. Het is een jaarlijks vast bedrag onafhankelijk van het waterverbruik van de klant en wordt verminderd met een jaarlijks vast bedrag per gedomicilieerde.

////////////////////////////////////



burgemeester van de gemeente waar ze aangesloten zijn op het openbare waterdistributienetwerk.

§ 2. De natuurlijke personen die op grond van internationale verdragen, overeenkomsten, protocollen of een andere wettelijke regeling in Vlaanderen verblijven, maar er zich niet kunnen domiciliëren, worden gelijkgesteld met de gedomicilieerde personen voor de berekening van de integrale waterfactuur. Om de gelijkstelling te kunnen genieten, moeten die personen jaarlijks een aanvraag indienen bij de exploitant die hen water, bestemd voor menselijke consumptie, levert, en aan de klant in het geval, vermeld in artikel 14/4.

De aanvraag bevat:

- 1° de naam en geboortedatum van elke rechthebbende;
- 2° het adres van de verblijfplaats van elke rechthebbende;
- 3° de naam en het adres van de klant;
- 4° de naam en het adres van de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk die hen het water, bestemd voor menselijke consumptie, levert;
- 5° de datum van het begin van het verblijf op de woonplaats;
- 6° een uittreksel uit het wachregister dat een recht op verblijf aantoont voor elke rechthebbende of een bijzonder verblijfsdocument, afgegeven met toepassing van artikel 111 van het koninklijk besluit van 8 oktober 1981 betreffende de toegang tot het grondgebied, het verblijf, de vestiging en de verwijdering van vreemdelingen.

Deze aanvraag wordt tegelijkertijd voor alle rechthebbenden op het leveringsadres van de klant opgestuurd.

De exploitant beslist binnen een termijn van dertig dagen over de aanvraag en deelt zijn beslissing mee aan de betrokken exploitant en de aanvrager.

#### **Artikel 14/4.**

Als de klant instaat voor de levering van water, bestemd voor menselijke consumptie, aan personen in andere domicilies van een gebouw of gebouwencomplex, zorgt de klant voor de juiste verdeling van de integrale waterfactuur per wooneenheid.

#### **Artikel 15.**

Bij toestellen die ter beschikking worden gesteld voor tijdelijke waterlevering, kan een waarborg worden toegepast.

Na aftrek van de eventueel nog verschuldigde bedragen zal de waarborg op initiatief van de exploitant worden vrijgegeven, uiterlijk bij de beëindiging van de overeenkomst, op voorwaarde dat de klant al zijn verplichtingen is nagekomen.

...

## **DE INTEGRALE WATERFACTUUR**

#### **Artikel 17.**

§ 1. De klant ontvangt de integrale waterfactuur in de vorm van een verbruiksfactuur of een eindfactuur.

De verbruiksfacturen voor het waterverbruik worden opgemaakt volgens de periodiciteit, bepaald door de exploitant. Ze worden, behalve bij onvoorziene omstandigheden, minstens jaarlijks opgemaakt.

Zowel de algemene als de bijzondere vermeldingen op de verbruiksfactuur of eindfactuur moeten duidelijk en volledig zijn. De verbruiksfactuur of eindfactuur bevat voldoende details, zodat de klant het aangerekende bedrag kan verifiëren. De exploitant maakt op de verbruiksfactuur of eindfactuur duidelijk melding van de toegekende vrijstelling of het sociale tarief, als die van toepassing zijn. De exploitant hanteert de terminologie uit het decreet.

Op of bij de verbruiksfactuur en de eindfactuur met betrekking tot het waterverbruik moeten ten minste de volgende gegevens meegedeeld worden:

////////////////////////////////////













De regelgeving op de toegang tot gebouwen en de procedures die gevolgd worden als de toegang geweigerd wordt, vermeld in artikel 2.4.1, §2 van het decreet van 18 juli 2003 zijn van toepassing.



Bijlage 1, art. 2.4.1.

§ 2. De exploitant stelt op verzoek van de klant informatie over druk en debiet ter beschikking van de klant. Bovendien krijgt elke klant van de exploitant telefonisch, via internet, of schriftelijk toegang tot recente informatie over de kwaliteit en de levering van het water, bestemd voor menselijke consumptie, in zijn leveringsgebied. De exploitant moet op eenvoudig verzoek passende en recente extra aanvullende informatie over de kwaliteit van het geleverde water ter beschikking stellen van de klant, overeenkomstig de wettelijke normen inzake de openbaarheid van bestuur.

De exploitant stelt de tarieven, alsook de vrijstellingen en compensaties, van de bovengemeentelijke en gemeentelijke bijdrage en vergoeding die van toepassing zijn, op zijn website ter beschikking van het publiek, en deelt ze op eenvoudig verzoek mee.

De exploitant stelt informatie over de integrale waterfactuur, alsook over de samenstelling van de waterprijs, de voorwaarden voor vrijstelling en compensatie en voor de aanvraag ervan, op zijn website ter beschikking van het publiek, en deelt die informatie op eenvoudig verzoek van de klant mee.

De exploitant bezorgt op eenvoudig verzoek een informatiefolder over de integrale waterfactuur aan de klant. Aan iedere nieuwe klant wordt uiterlijk bij de verzending van de eerste factuur of voorschotfactuur een dergelijke informatiefolder bezorgd.

De exploitant stelt kencijfers over het watergebruik op zijn website ter beschikking van het publiek, en deelt die op eenvoudig verzoek van de klant mee.

De exploitant stelt informatie over duurzaam watergebruik ter beschikking op zijn website en deelt die informatie op eenvoudig verzoek van de klant mee.

§ 3. Elke klant laat zijn klantgegevens registreren bij de exploitant.

De titularis heeft het recht om zijn gegevens te laten registreren bij de exploitant en kan wijzigingen melden aan de exploitant.

De exploitant behandelt de gegevens overeenkomstig de regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Wanneer klantgegevens wijzigen, brengt de klant de exploitant daarvan onmiddellijk op de hoogte. Bij ingebruikname of stopzetting van een private waterwinning moet de klant dat melden aan de Vlaamse Milieumaatschappij. De nodige formulieren zijn beschikbaar op de website van de Vlaamse Milieumaatschappij of bij de gemeente.

§ 4. De exploitant die zijn gemeentelijke saneringsverplichting geheel of gedeeltelijk overdraagt aan de gemeente, het gemeentebedrijf, de intercommunale of het intergemeentelijk samenwerkingsverband of een door de gemeente na publieke marktbevraging aangestelde entiteit, informeert de klant hierover via zijn website en op eenvoudig verzoek. In de informatie wordt duidelijk aangegeven welke onderdelen van de saneringsverplichting overgedragen worden en voor welke bepalingen uit hoofdstuk 3 de gemeente, het gemeentebedrijf, de intercommunale of het intergemeentelijk samenwerkingsverband of een door de gemeente na publieke marktbevraging aangestelde entiteit aldus verantwoordelijk is.









# BIJLAGE 1 - DECREET VAN 18 JULI 2003 BETREFFENDE HET INTEGRAAL WATERBELEID, GECOÖRDINEERD OP 15 JUNI 2018 – VAN TOEPASSING OP 1 JULI 2019

## TITEL II. BEHEER VAN DE WATERKETEN

### HOOFDSTUK I. DOELSTELLINGEN EN DEFINITIES

#### Artikel 2.1.2.

In deze titel wordt verstaan onder:

1° aansluiting: de koppeling met het openbaar waterdistributienetwerk waardoor water, bestemd voor menselijke consumptie, kan worden afgenomen;

2° abonnee: elke persoon die een recht heeft ten aanzien van een onroerend goed, dat aangesloten is op een openbaar waterdistributienetwerk en aan wie de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk via dit waterdistributienetwerk water levert;

3° aftakking: het geheel van leidingen en apparatuur, gebruikt voor de watervoorziening van een onroerend goed dat door de exploitant wordt aangelegd vanaf de distributieleiding tot aan een huishoudelijk leidingnet;

3°/1 algemene verordening gegevensbescherming: de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);

3°/2 analoge watermeter: een watermeter die geen digitale watermeter is;

4° bovengemeentelijke saneringsverplichting: elke verplichting inzake sanering die op het Vlaams Gewest rust;

5° collectieve sanering: de sanering op gemeentelijk vlak uitgezonderd de individuele sanering;

5°/1 digitale watermeter: een watermeter die uitgerust is met een eenrichtingscommunicatiemiddel of een tweerichtingscommunicatiemiddel, dat ervoor zorgt dat de gegevens niet alleen lokaal, maar ook op afstand uitgelezen kunnen worden, en die in staat is gegevens lokaal of van op afstand te ontvangen;

6° distributiegebied: gebied waarin door de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk via leidingen van het openbaar waterdistributienetwerk, aan abonnees water bestemd voor menselijke consumptie of tweede-circuitwater wordt geleverd;

7° ecologisch toezichthouder: de instantie van de Vlaamse Milieumaatschappij die als opdracht heeft om de taken van ecologisch toezicht uit te voeren zoals vermeld in artikel 10.2.3, §1, tweede lid, 8° van het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid;

8° economische toezichthouder: de entiteit van de Vlaamse Milieumaatschappij die als opdracht heeft om de taken van economisch toezicht uit te voeren zoals vermeld in artikel 10.2.3, §1, tweede lid, 8° van het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid;

9° exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk: de gemeente, de gemeentelijke regie, de intercommunale, de Vlaamse openbare instelling en alle andere exploitanten die een openbaar waterdistributienetwerk via leidingen beheren;

10° fraude: het oneigenlijke gebruik van het openbaar waterdistributienetwerk, waardoor water, bestemd voor menselijke consumptie onrechtmatig kan worden afgenomen dat niet geregistreerd wordt door de watermeter of waarvan de correcte registratie van het verbruik door kunstgrepen verhinderd wordt;

////////////////////////////////////



21° openbare dienstverplichting: verplichting die betrekking heeft op sociaal- economische, ecologische en technische aspecten van de voorziening van water bestemd voor menselijke aanwending en voor de sanering ervan;

22° publieke gebouwen: plaatsen die toegankelijk zijn voor het publiek, waar het publiek van water bestemd voor menselijke consumptie wordt voorzien, onder andere waar:

- a) al dan niet tegen betaling, aan het publiek diensten worden verstrekt, met inbegrip van plaatsen waar voedingsmiddelen of dranken ter consumptie aangeboden worden;
- b) zieken of bejaarden worden opgevangen en verzorgd;
- c) preventieve of curatieve gezondheidszorgen worden verstrekt;
- d) kinderen of jongeren tot en met schoolgaande leeftijd worden opgevangen, gehuisvest of verzorgd;
- e) onderwijs en/of beroepsopleiding worden verstrekt;
- f) vertoningen plaatsvinden;
- g) tentoonstellingen worden georganiseerd;
- h) sport wordt beoefend;

23° sanering: het ondernemen van alle acties nodig voor de organisatie en de uitvoering van het opvangen, transporteren, collecteren en zuiveren van het afvalwater;

24° technische hulpmiddelen: chemische producten of fysieke hulpmiddelen of alle materialen die deels of geheel aangewend worden bij de bereiding van water bestemd voor menselijke consumptie;

25° Titel II van het Vlarem: besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne;

26° titularis van een private waterwinning: de persoon die een private waterwinning voor water bestemd voor menselijke aanwending in eigendom heeft;

27° toezichthouder bevoegd voor milieuhandhaving: de toezichthouder bevoegd voor milieuhandhaving, vermeld in artikel 12, 1°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 12 december 2008 tot uitvoering van titel XVI van het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid.

28° tweedecircuitwater: hemelwater, grondwater, oppervlaktewater en gerecupereerd afvalwater dat niet bestemd is voor menselijke consumptie en apparatuur bevoorraadt voor bijvoorbeeld besproeien van tuinen, WC, wasmachine of reinigen van vloeren of voor industriële of agrarische toepassingen;

29° Vennootschap: de vennootschap zoals bedoeld in artikel 2.6.1.1.1.

30° Vlaamse Milieumaatschappij: het intern verzelfstandigd agentschap Vlaamse Milieumaatschappij opgericht bij decreet van 7 mei 2004 tot wijziging van het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid, tot aanvulling ervan met een titel Agentschappen en tot wijziging van diverse andere wetten en decreten;

31° gebruiker: de persoon die over het water bestemd voor menselijke aanwending beschikt in een onroerend goed of in een publiek gebouw

32° water bestemd voor menselijke aanwending: het water bestemd voor menselijke consumptie, tweedecircuitwater en al het water dat aangewend wordt voor huishoudelijke, agrarische of industriële toepassingen, ongeacht de herkomst van dat water;

33° water bestemd voor menselijke consumptie: al het water dat onbehandeld of na behandeling bestemd is voor drinken, koken, voedselbereiding, vaat of persoonlijke hygiëne, ongeacht de herkomst en ongeacht of het water wordt geleverd via een waterdistributienetwerk of via een private waterwinning, uit een tankschip of tankauto, of in flessen of verpakkingen, met uitzondering van:

- a) natuurlijk mineraalwater dat dusdanig is erkend overeenkomstig het koninklijk besluit van 8 februari 1999 betreffende natuurlijk mineraalwater en bronwater;
- b) water dat een geneesmiddel is;

////////////////////////////////////







In de gevallen, vermeld in het eerste lid, 3° tot en met 5° en 11°, is de begrenzing van het debiet of de afsluiting pas mogelijk na de ontvangst van een overeenkomstig bevel van de toezichthoudende ambtenaar.

In de gevallen, vermeld in het eerste lid, 7° tot en met 9°, 12° en 13°, is de begrenzing van het debiet of de afsluiting pas mogelijk na een overeenkomstig gemotiveerd advies van de lokale adviescommissie en conform de

procedure en de voorwaarden, vermeld in het decreet van 20 december 1996 tot regeling van de rol van de lokale adviescommissie in het kader van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water.

In het derde lid wordt verstaan onder lokale adviescommissie: een lokale adviescommissie als vermeld in artikel 7 van het voormelde decreet.

De Vlaamse Regering kan nadere procedures over de begrenzing van het debiet en de afsluiting van de waterlevering bij een huishoudelijke abonnee bepalen.

In het geval, vermeld in het eerste lid, 1°, komen de kosten die verbonden zijn aan de afsluiting en de heraansluiting, niet ten laste van de huishoudelijke abonnee of de eigenaar.

In het geval, vermeld in het eerste lid, 2°, zijn de kosten die verbonden zijn aan de afsluiting en de heraansluiting, ten laste van de veroorzaker van de situatie van onmiddellijke en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid. Als die veroorzaker niet bekend is, zijn die kosten ten laste van de exploitant.

In de gevallen, vermeld in het eerste lid, 3° tot en met 7° en 11°, zijn de kosten die verbonden zijn aan de begrenzing van het debiet en de wegneming van de begrenzing van het debiet of de afsluiting en de heraansluiting, ten laste van de huishoudelijke abonnee of de eigenaar wanneer kan worden vastgesteld dat deze laatste verantwoordelijk is voor het niet in regel zijn.

In de gevallen, vermeld in het eerste lid, 8°, zijn de kosten die verbonden zijn aan de afsluiting en de heraansluiting, ten laste van de huishoudelijke abonnee. De kosten die verbonden zijn aan de begrenzing van het debiet of de wegneming ervan, zijn ten laste van de exploitant.

In het geval, vermeld in het eerste lid, 9°, zijn de kosten die verbonden zijn aan de afsluiting en de heraansluiting, ten laste van de verbruiker. De kosten die verbonden zijn aan de begrenzing van het debiet of de wegneming ervan, zijn ten laste van de exploitant.

In het geval, vermeld in het eerste lid, 10°, zijn de kosten die verbonden zijn aan de afsluiting en de heraansluiting, ten laste van de eigenaar.

In de gevallen, vermeld in het eerste lid, 12° en 13°, zijn de kosten die verbonden zijn aan de afsluiting en de heraansluiting, ten laste van de huishoudelijke abonnee.

In afwijking van het zesde tot en met het twaalfde lid zijn de kosten die verbonden zijn aan de begrenzing van het debiet en de wegneming van de begrenzing van het debiet of de afsluiting en de heraansluiting, altijd ten laste van de exploitant als blijkt dat de huishoudelijke abonnee ten onrechte is afgesloten of ten onrechte een begrenzing van het debiet kreeg opgelegd.;

§7. De Vlaamse Regering kan, na advies van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk, de gevallen bepalen waarin de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk de levering bij abonnees, andere dan huishoudelijke, kan begrenzen in debiet of afsluiten.

§8. De Vlaamse Regering kan, na advies van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk, nadere regels bepalen met betrekking tot de effectieve begrenzing van het debiet of afsluiting van de waterlevering bij de abonnee en de informatieverstrekking daarover aan de vermoedelijke verbruikers.

////////////////////////////////////





#### Artikel 2.3.4.

Als uit de inventarisatie, controle- en onderhoudstaken, vermeld in artikel 2.4.1, §1 en §2, blijkt dat er een reëel risico is dat het water aan de kranen die in het desbetreffende perceel of gebouw gewoonlijk worden aangewend voor water, bestemd voor menselijke consumptie, niet voldoet aan de kwaliteitseisen, wordt de waterleverancier, voor zover hij de eigenaar of de abonnee heeft geïnformeerd over de situatie en over de mogelijke herstelmaatregelen, geacht te hebben voldaan aan de verplichtingen die daarvoor worden vastgesteld door de Vlaamse Regering.

Als de waterleverancier de eigenaar of de abonnee heeft geïnformeerd, moeten in voorkomend geval de eigenaar de abonnee en de abonnee de eigenaar informeren over het reële risico dat niet aan de kwaliteitseisen is voldaan, en over de mogelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.

Als uit de inventarisatie, controle- en onderhoudstaken, vermeld in artikel 2.4.1, §1 en §2, blijkt dat er een reëel risico is voor de kwaliteit van het water in het openbaar waterdistributienetwerk of voor de goede werking ervan door een gebrek in het huishoudelijk leidingnet, informeert de waterleverancier de eigenaar of de abonnee over de situatie, legt herstelmaatregelen op om het reële risico weg te nemen en legt termijnen op voor de uitvoering ervan.

Indien de waterleverancier de eigenaar of de abonnee heeft geïnformeerd, dient in voorkomend geval de eigenaar de abonnee en de abonnee de eigenaar te informeren over de situatie, de mogelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen. De eigenaar of de abonnee voert binnen de opgelegde termijnen de opgelegde herstelmaatregelen uit aan het huishoudelijk leidingnet om het vastgestelde reële risico voor de kwaliteit van het water in het openbaar waterdistributienetwerk of de goede werking ervan weg te nemen.

#### Artikel 2.3.5.

§1. Elke exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk wordt belast met de sanering van het door de exploitant aan haar abonnees geleverde water met het oog op het behoud van de kwaliteit van het geleverde water.

§2. Om aan zijn saneringsverplichting te voldoen, kan de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk deze sanering hetzij zelf organiseren, hetzij hiervoor beroep doen op een derde, zoals voorzien in artikel 2.6.1.3.3.

§3. De Vlaamse Regering kan aan de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk openbare dienstverplichtingen opleggen inzake de sanering. De Vlaamse Regering kan nadere regels vaststellen met betrekking tot de saneringsverplichting en de openbare dienstverplichtingen.

Elke exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk besteedt bij het voldoen aan zijn saneringsverplichting maximaal aandacht aan het rationeel gebruik van drinkwater en aan de afkoppeling, het hergebruik en de infiltratie van hemelwater.

### HOOFDSTUK IV. BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DE CONTROLE VAN WATER BESTEMD VOOR MENSELIJKE AANWENDING

#### Artikel 2.4.1.

§1. De controle van het water aan de kranen die gewoonlijk worden aangewend voor water bestemd voor menselijke consumptie door de gebruiker, van het huishoudelijk leidingnet, de aftakking, de watermeter en van de aansluiting, wordt toevertrouwd aan de waterleverancier.

§2. De waterleverancier of zijn aangestelde en de controleambtenaren, vermeld in paragraaf 3, hebben het recht de woning, private en publieke gebouwen te bezoeken tussen acht en twintig uur met het oog op:

1° de controles, vermeld in paragraaf 1;

2° de inventarisatie-, controle- en onderhoudstaken bij de gebruikers van de diensten van de exploitanten met betrekking tot de opvang, het gebruik, de afvoer en de zuivering van het aan de abonnees verstrekte water, bestemd voor menselijke consumptie, hemelwater, grondwater, oppervlaktewater en gerecupereerd afvalwater, inclusief de daarvoor aangewende infrastructuur;

3° de verplichte keuring, vermeld in artikel 2.2.1, §2, 1° .

////////////////////////////////////



## Afdeling 3. Waterverkoopreglement

### Artikel 2.5.3.1.

§1. De Vlaamse Regering stelt na consultatie van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk het algemeen waterverkoopreglement vast, regelt er de verspreiding van alsook de rapportering over de toepassing ervan.

Het algemeen waterverkoopreglement regelt de relatie tussen de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en de gebruiker die gebruik maakt van zijn diensten.

Het algemeen waterverkoopreglement bevat ten minste de volgende bepalingen:

1° de herstelmaatregelen die overeenkomstig artikel 2.2.1 , §3, door de Vlaamse Regering worden bepaald en de herstelmaatregelen die betrekking hebben op de overschrijding van de parameterwaarden die te wijten is aan het huishoudelijk leidingnet of het onderhoud daarvan;

2° de regeling inzake de verantwoordelijkheid van de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk, de eigenaar en de abonnee zoals bedoeld in artikel 2.3.2;

3° de regeling inzake de saneringsverplichting en de openbare dienstverplichtingen van de exploitant zoals bedoeld in artikel 2.3.5, die betrekking hebben op de relatie met de gebruiker die gebruikmaakt van zijn diensten;

4° de regeling inzake de controle door de waterleverancier, de bevoegde diensten van de Vlaamse Regering of door de Vlaamse Regering erkende organen van het water aan de kranen die gewoonlijk worden aangewend voor water bestemd voor menselijke consumptie, van het huishoudelijk leidingnet en van de watermeter zoals bedoeld in artikel 2.4.1, §1 tot en met §3, en de regeling met betrekking tot de in artikel 2.4.1, §2, eerste lid, bedoelde inventarisatietaken;

5° de openbare dienstverplichtingen van de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk ten aanzien van gebruiker die gebruikmaakt van zijn diensten, zoals bedoeld in artikel 2.5.1;

6° de regeling inzake de toegang tot de diensten van de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk;

7° de regeling inzake de opname van de watermeterstand, de opmaak en de betalingsmodaliteiten van de factuur;

8° de regeling inzake het recht op minimumlevering, de regeling bij betalingsproblemen en eventuele afsluiting zoals bedoeld in het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit

9° de regeling inzake de tegensprekelijke overname van de waterlevering of vernieuwde indienststelling van de waterlevering.

De Vlaamse Regering kan deze lijst aanvullen.

De Vlaamse Regering kan na consultatie van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk het algemeen waterverkoopreglement aanvullen of geheel of gedeeltelijk vervangen.

Deze paragraaf is overeenkomstig van toepassing op de derde waarop de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk een beroep doet voor het voldoen van zijn saneringsverplichting zoals bedoeld in artikel 2.3.5.

§2. Het door de Vlaamse Regering vastgestelde algemeen waterverkoopreglement kan door de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk worden aangevuld met een bijzonder waterverkoopreglement, voorzover dat niet strijdig is met het algemeen waterverkoopreglement en met de bepalingen van dit decreet en zijn uitvoeringsbesluiten.

De Vlaamse Regering kan nadere regels vaststellen met betrekking tot het opstellen en de goedkeuring van het bijzonder waterverkoopreglement.

§3. De Vlaamse Regering stelt nadere regels vast met betrekking tot de communicatie van het algemeen en bijzonder waterverkoopreglement aan de abonnee.

////////////////////////////////////



respectieve taken uit te oefenen. Die gegevens zijn toereikend, ter zake dienend en niet overmatig ten opzichte van de doeleinden waarvoor ze gebruikt worden.

De Vlaamse Regering kan nadere voorwaarden en modaliteiten vastleggen met betrekking tot de gegevensuitwisseling tussen de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk en de andere gelegitimeerde partijen.

## **TITEL IV. FINANCIËLE INSTRUMENTEN TER REGULERING EN FINANCIERING VAN HET INTEGRAAL WATERBELEID**

### **HOOFDSTUK I. INLEIDENDE BEPALINGEN EN DEFINITIES**

#### **Artikel 4.1.1.**

In deze titel wordt verstaan onder:

1° abonnee: elke persoon die een recht heeft ten aanzien van een onroerend goed, dat aangesloten is op een openbaar waterdistributienetwerk en aan wie de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk via dit waterdistributienetwerk water levert;

...

3° bovengemeentelijke saneringsverplichting: elke verplichting inzake sanering die op het Vlaams Gewest rust;

4° economisch toezichthouder: de entiteit van de Vlaamse Milieumaatschappij die als opdracht heeft om de taken van economisch toezicht uit te voeren zoals vermeld in artikel 10.2.3.1, §1, tweede lid, 8° van het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid;

5° exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk: de gemeente, de gemeentelijke regie, de intercommunale, de Vlaamse openbare instelling en alle andere exploitanten die een openbaar waterdistributienetwerk via leidingen beheren;

...

7° gemeentelijke saneringsverplichting: elke verplichting inzake collectieve sanering die op de gemeenten rust. Indien de gemeente, gemeentebedrijf, intercommunale of intergemeentelijk samenwerkingsverband, exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk of een door de gemeente na publieke marktbevraging aangestelde entiteit eveneens instaat voor de bouw of exploitatie van individuele behandelingsinstallaties voor afvalwater, zoals bedoeld in artikel 1.1.2 van titel II van het Vlarem, maakt ook deze individuele sanering een integraal onderdeel uit van de gemeentelijke saneringsverplichting;

...

11° Omgevingsvergunningbesluit: besluit van de Vlaamse Regering van 27 november 2015 tot uitvoering van het decreet van 25 april 2014 betreffende de omgevingsvergunning;

12° openbaar hydrografisch net: de wateren van de waterwegen of die als dusdanig zijn gerangschikt, de wateren van de onbevaarbare waterlopen en van de afwateringen met voortdurende of onderbroken afvoer, alsook in 't algemeen, de stromende en stilstaande wateren van het openbaar domein;

13° sanering: het ondernemen van alle acties nodig voor de organisatie en de uitvoering van het opvangen, transporteren, collecteren en zuiveren van het afvalwater;

14° titel II van het Vlarem: besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne;

15° toezichthouder bevoegd voor milieuhandhaving: Voor de toepassing van dit decreet wordt onder de toezichthouder bevoegd voor milieuhandhaving verstaan: de toezichthouder bevoegd voor milieuhandhaving, vermeld in artikel 12,1°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 12 december 2008 tot uitvoering van titel XVI van het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid.

////////////////////////////////////



- 5° de door de gemeente of het Vlaamse Gewest toegekende tegemoetkoming in de financiering;
- 6° het aandeel van de kosten, veroorzaakt door het lozen van water dat niet afkomstig is van een openbaar waterdistributienetwerk;
- 7° het aandeel van de inkomsten van het vastrecht voor de gemeentelijke of de bovengemeentelijke bijdrage.

§2. In het kader van het algemeen belang kan door het Vlaamse Gewest aan de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk een tussenkost in de financiering van de bovengemeentelijke collectieve sanering toegekend worden in de vorm van een algemene werkingstoelage. De uitgekeerde werkingstoelage moet worden aangewend voor de invulling van de bovengemeentelijke saneringsverplichting. De Vlaamse Regering kan nadere regels vastleggen met betrekking tot de toekenning en de uitbetaling van de algemene werkingstoelage aan de exploitanten.

§3. De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk, onder toezicht van de economische toezichthouder, of de economische toezichthouder kan om economische, ecologische en sociale redenen beperkingen opleggen aan de bijdrage die aan de abonnees wordt aangerekend.

De Vlaamse Regering kan de voorwaarden bepalen en regels vaststellen met betrekking tot de methode voor tariefbepaling en de tariefstructuur van de variabele prijs.

De exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk stellen op eenvoudig verzoek van de economische toezichthouder kosteloos alle gegevens en inlichtingen ter beschikking die de economische toezichthouder nodig heeft om zijn taken uit te voeren.

De Vlaamse Regering kan de voorwaarden bepalen waaronder de informatie, vermeld in het derde lid, ter beschikking wordt gesteld.

**Artikel 4.3.1.1.3**

§1. Jaarlijks wordt een vastrecht aangerekend aan de abonnee.

Het bovengemeentelijke tarief van het vastrecht bedraagt 20 euro per wooneenheid, verminderd met 4 euro per gedomicilieerde. Het vastrecht kan niet negatief worden.

Het gemeentelijke tarief van het vastrecht voor de collectieve sanering bedraagt 30 euro per wooneenheid, verminderd met 6 euro per gedomicilieerde. Het vastrecht kan niet negatief worden.

Het gemeentelijke tarief van het vastrecht voor de individuele sanering bedraagt 50 euro per wooneenheid, verminderd met 10 euro per gedomicilieerde. Het vastrecht kan niet negatief worden.

In geval de watermeter water meet dat niet geleverd wordt ten behoeve van één of meerdere wooneenheden kan het vastrecht daarnaast per watermeter aangerekend worden.

Het bovengemeentelijk tarief van het vastrecht bedraagt 20 euro per watermeter. Het gemeentelijk tarief van het vastrecht bedraagt 30 euro per watermeter.

**Artikel 4.3.1.1.4.**

§1. De variabele prijs wordt berekend op de volgende wijze:

$$B = T_{kv} \times N \text{ en } N = 0,025 \times Q,$$

waarbij:

1°  $B$  = de variabele prijs, aangerekend aan de abonnee;

2°  $T_{kv}$  = het tarief om de variabele prijs te berekenen, uitgedrukt in euro per vervuilingseenheid;

3°  $N$  = de vervuiling;

4°  $Q$  = het te factureren waterverbruik, uitgedrukt in m<sup>3</sup>.

Voor klanten waarvan het betreffende onroerend goed geen wooneenheden heeft, past de exploitant een vlakke









past de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk voor de aanrekening van de gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage respectievelijk vergoeding, vermeld in artikel 4.3.1.1.1 en artikel 4.3.1.1.2, respectievelijk 4.3.1.2.1, een sociaal tarief toe als hij zelf op 1 januari van een kalenderjaar een van de volgende tegemoetkomingen geniet:

- 1° het gewaarborgde inkomen voor bejaarden met toepassing van de wet van 1 april 1969 tot instelling van een gewaarborgd inkomen voor bejaarden of de inkomensgarantie voor ouderen met toepassing van de wet van 22 maart 2001 tot instelling van een inkomensgarantie voor ouderen;
- 2° het leefloon of levensminimum, toegekend door het OCMW met toepassing van de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie, respectievelijk de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn;
- 3° de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap met toepassing van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap;
- 4° de tegemoetkoming hulp aan bejaarden met toepassing van het decreet van 24 juni 2016 houdende de Vlaamse sociale bescherming;
- 5° de integratietegemoetkoming voor personen met een handicap met toepassing van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap.

Het sociale tarief, vermeld in het eerste lid, geldt ook voor de abonnee en de gebruiker van een private waterwinning, vermeld in artikel 4.2.2.2.1, met een gezinslid, gedomicilieerd op hetzelfde adres, dat op 1 januari van het kalenderjaar onder een van de categorieën, vermeld in het eerste lid, valt.

Voor de toepassing van het sociale tarief worden personen die hun wettelijke domicilie hebben in een rust-, verplegings- of andere instelling, en personen die in gemeenschappen, gericht op de verwezenlijking van religieuze of filosofische doelstellingen, hun wettelijke domicilie en levensmiddelen delen, niet beschouwd als leden van hetzelfde gezin.

§2. Het sociale tarief bedraagt een vijfde van het tarief voor zowel het vastrecht als de variabele prijs, vermeld in artikel 4.3.1.1.3 en artikel 4.3.1.1.4.

Het sociale tarief wordt pro rata temporis toegekend op het verbruik van hetzelfde kalenderjaar en wordt uitsluitend verleend voor het verbruik op het wettelijke domicilie van de vrijstellingsgerechtigde, vermeld in paragraaf 1.

§3. De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk kent aan de gerechtigde, vermeld in paragraaf 1, automatisch het sociale tarief toe op grond van de inlichtingen die worden ingewonnen bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid of bij andere overheidsinstellingen die de rechten, vermeld in paragraaf 1, toekennen.

Als het sociale tarief niet automatisch wordt toegekend op basis van de vermelde inlichtingen, wordt het sociale tarief alleen op schriftelijke aanvraag verleend. Bij die schriftelijke aanvraag van het sociale tarief moet een van de volgende documenten gevoegd worden:

- 1° een attest, uitgereikt door de federale dienst bevoegd voor de pensioenen, waaruit blijkt dat de vrijstellingsgerechtigde, vermeld in paragraaf 1, het gewaarborgde inkomen voor bejaarden of de inkomensgarantie voor ouderen genoten heeft;
- 2° een attest, uitgereikt door het OCMW, waaruit blijkt dat de vrijstellingsgerechtigde, vermeld in paragraaf 1, een door het OCMW toegekend leefloon of levensminimum genoten heeft;
- 3° een attest, uitgereikt door de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid, waaruit blijkt dat de vrijstellingsgerechtigde, vermeld in paragraaf 1, de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap, de tegemoetkoming hulp aan bejaarden of de integratietegemoetkoming voor personen met een handicap genoten heeft;
- 4° een attest, uitgereikt door een zorgkas als vermeld in artikel 2, 19°, van het decreet van 24 juni 2016 houdende de Vlaamse sociale bescherming, waaruit blijkt dat de vrijstellingsgerechtigde, vermeld in het eerste of tweede lid, de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden genoten heeft.

De schriftelijke aanvraag van het sociale tarief moet op straffe van verval van het recht op sociaal tarief uiterlijk op 31 december van hetzelfde kalenderjaar waarop het bijgevoegde attest betrekking heeft, bij de exploitant van het openbare waterdistributienetwerk worden ingediend.



4° een attest, uitgereikt door een zorgkas als vermeld in artikel 2, 19°, van het decreet van 24 juni 2016 houdende de Vlaamse sociale bescherming, waaruit blijkt dat de tegemoetkomingsgerechtigde, vermeld in het eerste of tweede lid, de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden genoten heeft.

De schriftelijke aanvraag van compensatie moet op straffe van verval van het recht op compensatie uiterlijk op 31 december van het kalenderjaar waarop het bijgevoegde attest betrekking heeft, ingediend worden bij de exploitant van het openbare waterdistributienetwerk van het verzorgingsgebied waar het desbetreffende gebouw ligt.

§5. Het bedrag van de compensatie wordt als volgt bepaald:

$$C = A + M \times 0,75 \times Tkvc,$$

waarbij:

1° C = de compensatie;

2° A = het vastrecht, vermeld in artikel 4.3.1.1.3, voor zover van toepassing, vermenigvuldigd met 0,80;

3° M = het aantal gedomicilieerden van het gezin van de compensatiegerechtigde op 1 januari van het kalenderjaar op het domicilieadres van de compensatiegerechtigde;

4° Tkvc =

a) voor de klanten, vermeld in afdeling 1: het tarief Tkv, vermeld in artikel 4.3.1.1.4, §2, vermenigvuldigd met 0,80;

b) voor de klanten, vermeld in afdeling 2: het tarief Tgv, vermeld in artikel 4.3.2.2, §3, verhoogd met het tarief Tgvg, vermeld in artikel 4.3.2.3, §4, en vermenigvuldigd met 0,80.

De verbruiker, vermeld in het eerste lid, heeft geen recht op de compensatie, vermeld in het eerste lid, als zijn verbruik aangerekend is of aangerekend kan worden tegen het sociale tarief conform artikel 4.3.3.1.

#### Artikel 4.3.3.4

§1. De abonnee respectievelijk de gebruiker van een private waterwinning, vermeld in artikel 4.2.2.2.1, die al het huishoudelijke afvalwater dat afkomstig is van zijn woongelegenheid, heeft gezuiverd in een individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater, hetzij in eigen beheer of gemeenschappelijk beheer, hetzij gebouwd of geëxploiteerd door de gemeente, gemeentebedrijf, intercommunale of intergemeentelijk samenwerkingsverband, exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk of een door de gemeente na publieke marktbevraging aangestelde entiteit als vermeld in artikel 1.1.2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne, en die aan de voorwaarden, vermeld in paragraaf 2, tweede lid, voldoet, wordt door de exploitant van het openbare waterdistributienetwerk vrijgesteld van betaling van de bovengemeentelijke bijdrage of vergoeding, vermeld in artikel 4.3.1.1.1 en 4.3.1.2.1.

§2. Elke verbruiker die al het huishoudelijke afvalwater dat afkomstig is van zijn woongelegenheid, heeft gezuiverd op de wijze, vermeld in vermeld in paragraaf 1, en die de vrijstelling, vermeld in het eerste lid, niet kan genieten, heeft recht op een compensatie in zijn aandeel in de bovengemeentelijke bijdrage of vergoeding, vermeld in artikel 4.3.1.1.1, 4.3.1.2.1 en 4.3.2.1, volgens de voorwaarden, vermeld in artikel 4.3.3.3, en die berekend wordt als volgt:

$$C = A + M \times 0,75 \times Tkvc,$$

waarbij:

1° C = de compensatie;

2° A = het vastrecht, vermeld in artikel 4.3.1.1.3 voor zover van toepassing;

3° M = het aantal gedomicilieerden van het gezin van de compensatiegerechtigde op 1 januari van het kalenderjaar op het domicilieadres van de compensatiegerechtigde;

4° Tkvc =

a) voor de klanten, vermeld in afdeling 1: het tarief Tkv, vermeld in artikel 4.3.1.1.4;

b) voor de klanten, vermeld in afdeling 2: het tarief Tgv, vermeld in artikel 4.3.2.2, verhoogd met het tarief Tgvg, vermeld in artikel 4.3.2.3.



Die correctie kan gaan van een vermindering tot een vrijstelling van de bijdrage van de abonnee of de vergoeding van de gebruiker van de private waterwinning. De Vlaamse Regering bepaalt de voorwaarden waaraan voldaan moet worden om in aanmerking te komen voor die correcties.

#### **Artikel 4.3.3.5.**

De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk mag geen gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage en vergoeding als vermeld in artikel 4.3.2.1, vragen aan de heffingsplichtigen, vermeld in artikel 4.2.2.1.1, §2, eerste lid, 1° en 2°.

De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk mag geen bovengemeentelijke bijdrage als vermeld in artikel 4.3.1.1.1, en een vergoeding als vermeld in artikel 4.3.1.2.1, vragen aan de heffingsplichtigen, vermeld in artikel 4.2.2.1.1, §2, eerste lid, 3°.

De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk mag geen bovengemeentelijke bijdrage en vergoeding als vermeld in artikel 4.3.2.1, vragen voor het geloosde afvalwatervolume of het verbruikte water dat het voorwerp uitmaakt van een contract als vermeld in artikel 2.6.2.1., waarin de vergoeding vermeld wordt.

De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk mag geen gemeentelijke vergoeding als vermeld in artikel 4.3.2.1, vragen voor de lozing van grondwater dat onttrokken wordt bij de bronbemalingen die technisch noodzakelijk zijn voor de verwezenlijking van bouwkundige werken, of de aanleg van openbare nutsvoorzieningen, vermeld in indelingsrubriek 53.2 van bijlage 1 bij titel II van het VLAREM.

### **HOOFDSTUK IV. AANREKENING VAN DE KOSTEN VOOR DE PRODUCTIE EN LEVERING VAN WATER, BESTEMD VOOR MENSELIJKE CONSUMPTIE – DRINKWATERCOMPONENT**

#### **Artikel 4.4.1.**

§1. De exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk kunnen de kosten die verbonden zijn aan de productie en levering van het verbruikte water, bestemd voor menselijke consumptie, doorrekenen aan de abonnees met een vastrecht en een variabele prijs.

De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk rekent het vastrecht aan per wooneenheid.

Het tarief van het vastrecht bedraagt 50 euro per wooneenheid per jaar, verminderd met 10 euro per gedomicileerde per jaar. Het vastrecht kan niet negatief zijn.

In geval de watermeter water meet dat niet geleverd wordt ten behoeve van één of meerdere wooneenheden kan het vastrecht daarnaast per watermeter aangerekend worden.

Het tarief van het vastrecht bedraagt 50 euro per watermeter.

De exploitant kan daarnaast een capaciteitsvergoeding aanrekenen. De tarieven van deze capaciteitsvergoeding worden uitgedrukt in euro per watermeter per jaar.

De variabele prijs is afhankelijk van het waterverbruik van de abonnee.

§2. Voor klanten waarvan het betreffende onroerend goed geen wooneenheden heeft, past de exploitant een vlakke tariefstructuur toe om de variabele prijs te bepalen.

Deze bepaling is alleen van toepassing voor abonnees waarvan het betreffende onroerend goed geen wooneenheden heeft met een waterverbruik via het openbare waterdistributienetwerk dat lager is dan 500 m<sup>3</sup> per jaar.

Voor klanten waarvan het betreffende onroerend goed één of meerdere wooneenheden heeft, past de exploitant een progressieve tariefstructuur met twee schijven om de variabele prijs te bepalen.

De schijfgrens ligt op een verbruik van 30 m<sup>3</sup> per wooneenheid per jaar, vermeerderd met 30 m<sup>3</sup> per gedomicileerde per wooneenheid per jaar. Van deze indeling kan afgeweken worden.

////////////////////////////////////



tegen de in artikel 5.2.1.1., §3, bedoelde bevelen en de in artikel 5.2.1.2. bedoelde bevelen tot stopzetting of onderbreking van de levering.

Het beroep schorst de beslissingen niet.

Binnen een termijn van twee weken wordt over het beroep uitspraak gedaan.

De Vlaamse Regering regelt de modaliteiten en de termijnen van het beroep.

#### **Artikel 5.2.1.4.**

De waterleverancier, de eigenaar of de abonnee die van mening is dat de stopzetting of onderbreking van de levering van water, bestemd voor menselijke consumptie, vermeld in artikel 5.2.1.2, niet meer terecht is omdat voldaan is aan de opgelegde voorwaarden voor het heropstarten van de levering, vermeld in artikel 5.2.1.2, §4, tweede lid, kan het heropstarten van de levering aanvragen bij de toezichthoudende ambtenaar die het initieel bevel tot stopzetting of onderbreking van de levering van water, bestemd voor menselijke consumptie, heeft gegeven.

In geval van de eigenaar of de abonnee kan de aanvraag alleen gebeuren nadat de procedures zijn doorlopen voor de aanvraag van een heraansluiting bij de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk, bepaald door de Vlaamse Regering.

De aanvraag, vermeld in het eerste lid, wordt gedaan met een gewone brief. De aanvraag moet worden gemotiveerd, waarbij wordt aangetoond dat aan de opgelegde voorwaarden wordt voldaan.

De toezichthoudende ambtenaar beslist over de aanvraag binnen een termijn van vijftien kalenderdagen na ontvangst van de aanvraag.

De aanvrager en de waterleverancier worden met een aangetekende brief op de hoogte gebracht van de beslissing binnen een termijn van drie werkdagen.

### **Afdeling 2. Straffen**

#### **Artikel 5.2.2.1.**

De volgende personen worden gestraft met een gevangenisstraf van een maand tot een jaar en met een geldboete van 100 euro tot 15.000 euro of met een van deze straffen alleen:

1° de waterleverancier die water bestemd voor menselijke consumptie levert dat niet voldoet aan de kwaliteitseisen, met name bij niet-naleving van artikel 2.2.1, §1, en zijn uitvoeringsbesluiten;

2° de waterleverancier die de vastgestelde herstelmaatregelen of beperkingen van het gebruik niet neemt, met name bij niet-naleving van artikel 2.2.1, §3, eerste lid en zijn uitvoeringsbesluiten;

3° de eigenaar of de abonnee die de herstelmaatregelen aan het huishoudelijk leidingnet niet uitvoert of die de informatieverplichting daaromtrent niet naleeft, met name bij niet-naleving van artikel 2.3.1, §2, tweede en derde lid, en zijn uitvoeringsbesluiten.

4° de abonnee of de gebruiker die de beperkingen die zijn vastgelegd ter uitvoering van artikel 2.2.1, §3, tweede lid, niet respecteert.

§2. In afwijking van de straf, vermeld in paragraaf 1, 4°, kunnen gemeenten voor kleine vormen van openbare overlast ten gevolge van het niet naleven van de vastgelegde beperkingen van het gebruik die zijn vastgelegd ter uitvoering van artikel 2.2.1, §3, tweede lid, van dit decreet, gemeentelijke sancties bepalen conform artikel 119bis van de Nieuwe Gemeentewet van 24 juni 1988.

Als de gemeente geen gemeentelijke sancties conform artikel 119bis van de Nieuwe Gemeentewet van 24 juni 1988 heeft bepaald, worden die kleine vormen van openbare overlast in die gemeente bestraft met een geldboete van maximaal 43,75 euro.











micro-organismen van de lijst met aandachtsparemeters uit bijlage Ib, die bij dit besluit is gevoegd.

§3. De operationele monitoring heeft als doel op te volgen of zowel het onttrokken water dat gebruikt wordt voor de productie van water bestemd voor menselijke consumptie, het water na het zuiveringsproces als het water in het distributiesysteem van die aard is dat het water dat geleverd wordt aan de verbruiker, voldoet aan de bepalingen, vermeld in artikel 4. De operationele monitoring bestaat uit:

- 1° een monitoring van het afgewerkte water bestemd voor menselijke consumptie overeenkomstig de bepalingen van bijlage II, deel B.5, die bij dit besluit is gevoegd;
- 2° een monitoring van het grondwater of oppervlaktewater in de onttrekkingsgebieden of het onbehandelde onttrokken water.

De operationele monitoring neemt de volgende stoffen en micro-organismen in rekening:

- 1° de parameters, vermeld in bijlage Ia, deel A, B, C en D, die bij dit besluit is gevoegd;
- 2° de stoffen of micro-organismen waarvoor een richtwaarde is vastgelegd ter uitvoering van artikel 5, §5;
- 3° de stoffen of micro-organismen waarvoor een gezondheidskundige voorzorgwaarde is vastgelegd ter uitvoering van artikel 5, §4;
- 4° overige stoffen of micro-organismen als er redenen zijn om aan te nemen dat ze aanwezig zijn in aantallen of concentraties die een mogelijk gevaar voor de volksgezondheid vormen.

De waterleverancier stelt een operationeel monitoringsprogramma op waarin de operationele monitoring wordt beschreven. Daarbij worden de resultaten van de risicobeoordeling en het risicobeheer van de onttrekkingsgebieden voor onttrekkingspunten of andere bronnen voor water bestemd voor menselijke consumptie, vermeld in artikel 8, en van het watervoorzieningssysteem, vermeld in artikel 9, in rekening genomen zodra die beschikbaar zijn. De openbare waterleveranciers houden bijkomend rekening met de risico-evaluatie- en beheerstrategie die ze al geïmplementeerd hebben voor de inwerkingtreding van dit besluit, met name op basis van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 december 2002 houdende reglementering inzake de kwaliteit en levering van water bestemd voor menselijke consumptie.

De bevoegde entiteit Leefmilieu kan nadere richtlijnen opstellen voor de inhoud van het operationele monitoringsprogramma. Het operationele monitoringsprogramma wordt op die richtlijnen afgestemd.

§4. De waterleverancier deelt uiterlijk op 1 september van elk jaar, voor akkoord of opmerkingen, een controleprogramma voor zowel de conformiteitsmonitoring als voor de operationele monitoring, voor het volgende jaar mee aan de bevoegde entiteit Leefmilieu. Als de bevoegde entiteit Leefmilieu, binnen drie maanden nadat ze het controleprogramma heeft ontvangen, het controleprogramma niet weigert of er geen opmerkingen over maakt, wordt het controleprogramma geacht goedgekeurd te zijn. De bevoegde entiteit Leefmilieu kan, als dat noodzakelijk is, na raadpleging van de indiener een controleprogramma aanpassen.

De waterleverancier verstrekt de volledige resultaten van de volgens de controleprogramma's uitgevoerde monitoring minstens jaarlijks aan de bevoegde entiteit Leefmilieu. Indien maar een keer per jaar gerapporteerd wordt, bezorgt de waterleverancier de resultaten vóór 1 april van het daaropvolgende jaar aan de bevoegde entiteit Leefmilieu.

De bevoegde entiteit Leefmilieu kan, gekoppeld aan de informatie, vermeld in artikel 30, aan het publiek, na raadpleging van de waterleverancier de wijze en de frequentie van rapportering nader bepalen.

**Artikel 14.**

§1. Voor een watervoorzieningssysteem dat niet gebruikt wordt in het kader van een openbare activiteit of een commerciële activiteit, dat minder dan 10 m<sup>3</sup> per dag levert of waarvan minder dan vijftig personen per dag gebruik maken, voert de waterleverancier een conformiteitsmonitoring uit op het door hem geleverde water bestemd voor menselijke consumptie conform de bepalingen van bijlage II, deel B.1, die bij dit besluit is gevoegd.

§2. De resultaten worden, zodra ze beschikbaar zijn, meegedeeld aan de bevoegde entiteit Leefmilieu die, in afstemming met de bevoegde entiteit Volksgezondheid, de waterleverancier en de betrokken verbruikers zo spoedig mogelijk passend advies geven over:



minimale prestatiekenmerken, vermeld in bijlage III, deel B, die bij dit besluit is gevoegd, wordt de controle uitgevoerd met gebruikmaking van de beste beschikbare technieken die geen buitensporige kosten meebrengen. De waterleverancier legt alle relevante inlichtingen en pertinente informatie daarover, met inbegrip van het aantonen van de gelijkwaardigheid met de gespecificeerde methoden, voor akkoord voor aan de bevoegde entiteit Leefmilieu.

§3. Het akkoord van de bevoegde entiteit Leefmilieu met betrekking tot de methodes, vermeld in paragraaf 2, blijft geldig tot zolang geen andere methode opgelegd of toegelaten wordt al dan niet op verzoek van een waterleverancier. De bevoegde entiteit Leefmilieu houdt een lijst bij van de toegelaten methodes, die daar op eenvoudig verzoek te verkrijgen is.

De waterleverancier is vrijgesteld van de verplichtingen, vermeld in paragraaf 2, als de methodes bepaald zijn in het besluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010 tot vaststelling van het Vlaams reglement inzake erkenningen met betrekking tot het leefmilieu of in het erkenningsbesluit van het laboratorium dat de analyses zal uitvoeren.

## **AFDELING 5. HERSTELMAATREGELLEN EN BEPERKINGEN VAN HET GEBRUIK**

### **Artikel 18.**

§1. De waterleverancier onderzoekt onmiddellijk de oorzaak van elk door hem of een controleambtenaar vastgesteld geval, waarin niet wordt voldaan aan de kwaliteitseisen voor het water bestemd voor menselijke consumptie, bepaald overeenkomstig artikel 5.

De bevoegde entiteit Leefmilieu kan technische richtlijnen opstellen voor de monsterneming en analyse die in het kader van het onderzoek uit het eerste lid worden uitgevoerd.

§2. Als het water bestemd voor menselijke consumptie niet voldoet aan de kwaliteitseisen van artikel 5, inzonderheid door overschrijding van de parameterwaarden in bijlage Ia, deel A en B, die bij dit besluit is gevoegd, en dat niet te wijten is aan het huishoudelijke leidingennet, neemt de waterleverancier onmiddellijk de nodige herstelmaatregelen om de kwaliteit van het water weer op peil te brengen. Er wordt onder meer gelet op de mate waarin de parameterwaarde in kwestie is overschreden en op het mogelijke gevaar voor de volksgezondheid.

§3. Als de waterleverancier of een controleambtenaar vaststelt dat niet wordt voldaan aan de kwaliteitseisen of de specificaties in bijlage Ia, deel C, die bij dit besluit is gevoegd, en dat waarschijnlijk niet te wijten is aan het huishoudelijk leidingennet, onderzoekt de waterleverancier het mogelijke risico voor de volksgezondheid. De waterleverancier kan daarover het advies inwinnen van de bevoegde entiteit Volksgezondheid.

De waterleverancier neemt alle nodige herstelmaatregelen om de kwaliteit van het water weer op peil te brengen als de bescherming van de volksgezondheid dat vereist.

§4. Als de waterleverancier of een controleambtenaar vaststelt dat er niet aan een richtwaarde wordt voldaan, onderzoekt de waterleverancier de mogelijke risico's voor de volksgezondheid en stelt hij maatregelen voor die redelijkerwijs genomen kunnen worden om te voldoen aan de bepalingen, vermeld in artikel 4.

De bevoegde entiteit Leefmilieu en de bevoegde entiteit Volksgezondheid evalueren in onderling overleg de risico's voor de volksgezondheid en leggen na raadpleging van de waterleverancier de maatregelen vast die in voorkomend geval genomen moeten worden.

De volgende maatregelen worden daarbij in overweging genomen:

- 1° het nemen van preventieve maatregelen, mitigatiemaatregelen of passende monitoring in de onttrekkingsgebieden voor de onttrekkingspunten of in onbehandeld water als vermeld in artikel 8, §4;
- 2° van waterleveranciers eisen dat ze monitoring van die stoffen of verbindingen uitvoeren overeenkomstig artikel 8, §4, derde lid;
- 3° van waterleveranciers eisen dat ze controleren of een behandeling toereikend is om de richtwaarde te bereiken, en, indien nodig, dat ze de behandeling optimaliseren;

//











Beslissingen van een gouverneur vervangen eventueel al eerder genomen beslissingen door een burgemeester.

Beslissingen genomen op een lager niveau kunnen niet in minder strenge wijze afwijken van beslissingen genomen op hoger niveau.

§3. De bevoegde entiteit Leefmilieu kan richtlijnen opstellen om de openbare waterleverancier en de private waterleverancier, voor zover deze gebruikt maakt van een privaat waterdistributienetwerk, te ondersteunen bij de vervulling van verplichtingen, vermeld in paragraaf 1 en 2. Die richtlijnen hebben betrekking op de informatieoverdracht van gegevens tussen de exploitant en de bevoegde entiteit, en op het afstemmen van de communicatie.

**Artikel 28.**

De openbare waterleverancier en de private waterleverancier, voor zover deze gebruikt maakt van een privaat waterdistributienetwerk, stelt bij een ernstige bedreiging voor de continuïteit van de waterlevering als vermeld in artikel 27, een evaluatienota op.

Die evaluatienota wordt binnen dertig dagen opgesteld en bezorgd aan de bevoegde entiteit Leefmilieu.

Die evaluatienota wordt opgesteld in het kader van het verzekeren van de waterlevering, vermeld in artikel 25, en bevat altijd:

- 1° een analyse van de oorzaak van de situatie;
- 2° het verloop en de evaluatie van de genomen acties en herstelmaatregelen en in voorkomend geval de bijbehorende communicatie;
- 3° maatregelen die de waterleverancier in voorkomend geval neemt om gelijkaardige situaties in de toekomst te voorkomen of te beperken.

De openbare waterleverancier en de private waterleverancier, voor zover deze gebruikt maakt van een privaat waterdistributienetwerk, kan ook andere gegevens opnemen in de evaluatienota.

**Artikel 29.**

§1. De openbare waterleverancier en de private waterleverancier, voor zover deze gebruikt maakt van een privaat waterdistributienetwerk, zorgt, uiterlijk zes maanden na de inwerkingtreding van dit besluit, voor een beoordeling van het lekverlies binnen zijn distributiegebied en van de mogelijkheden tot verbetering van het terugdringen van het lekverlies binnen zijn distributiegebied, waarbij gebruikgemaakt wordt van de ILI-meetmethode ("infrastructural leakage index" of "ILI") of andere geschikte methodes. Die beoordeling houdt rekening met de relevante volksgezondheids-, milieu-, technische en economische aspecten.

Gekoppeld aan de beoordeling uit het eerste lid:

- 1° legt de openbare waterleverancier en de private waterleverancier, voor zover deze gebruikt maakt van een privaat waterdistributienetwerk, streefdoelen voor het terugdringen van het lekverlies vast, waarbij rekening gehouden wordt met eventuele richtlijnen van de bevoegde entiteit Leefmilieu;
- 2° stelt de openbare waterleverancier en de private waterleverancier, voor zover deze gebruikt maakt van een privaat waterdistributienetwerk, een specifiek actieplan op voor het bereiken van de streefdoelen met daarin de geplande acties inclusief een inschatting van de daaraan gekoppelde uitgaven.

De streefdoelen en het actieplan worden uiterlijk zes maanden na de inwerkingtreding van dit besluit bezorgd aan de bevoegde entiteit Leefmilieu. De openbare waterleverancier en de private waterleverancier, voor zover deze gebruikt maakt van een privaat waterdistributienetwerk, houdt de streefdoelen en het actieplan actueel.

§2. De openbare waterleverancier zorgt voor een actualisatie van de streefdoelen en het actieplan bij de aanvang van een nieuwe tarifaire periode zoals gedefinieerd in artikel 1, 8°, van het besluit van Vlaamse Regering van 5 februari 2016 houdende tariefregulering van de integrale drinkwaterfactuur of tussentijds als daar aanleiding toe is.

Aanpassingen aan de streefdoelen voor het terugdringen van lekverliezen impliceren een evaluatie en in voorkomend geval een bijsturing van het tariefplan opgesteld en goedgekeurd ter uitvoering van artikel 5 van het besluit



boor	1,5	mg/l	Er wordt een parameterwaarde van 2,4 mg/l toegepast wanneer ontzilt water de voornaamste bron van het betrokken watervoorzieningssysteem is of in regio's waar de geologische omstandigheden tot hoge concentraties boor in het grondwater zouden kunnen leiden.
broomaat	10	µg/l	Waar mogelijk moet de waterleverancier, zonder dat evenwel de desinfectie in gevaar gebracht mag worden, naar een lagere waarde streven.
broomdichloormethaan	60	µg/l	
cadmium	5,0	µg/l	De waterleverancier streeft ernaar om de waarde van 3 µg/l voor cadmium niet te overschrijden.
chloraat	0,25	mg/l	Er wordt een parameterwaarde van 0,70 mg/l toegepast als een desinfectiemethode die chloraat, in het bijzonder chloordioxide en natriumhypochloriet, voortbrengt, wordt gebruikt voor het desinfecteren van water bestemd voor menselijke consumptie. Waar mogelijk streeft de waterleverancier, zonder dat evenwel de desinfectie in gevaar mag komen, naar een lagere waarde. Deze parameter wordt alleen gemeten als dergelijke desinfectiemethoden worden toegepast.
chloriet	0,25	mg/l	Er wordt een parameterwaarde van 0,70 mg/l toegepast als een desinfectiemethode die chloriet, in het bijzonder chloordioxide en natriumhypochloriet, voortbrengt, wordt gebruikt voor het desinfecteren van water bestemd voor menselijke consumptie. Waar mogelijk streeft de waterleveranciers, zonder dat evenwel de desinfectie in gevaar mag komen, naar een lagere waarde. Deze parameter wordt alleen gemeten als dergelijke desinfectiemethoden worden toegepast.
chrom	25	µg/l	Uiterlijk op 12 januari 2036 moet aan de parameterwaarde van 25 µg/l worden voldaan. Tot die datum bedraagt de parameterwaarde voor chrom 50 µg/l.
cyanide	50	µg/l	
epichloorhydrine	0,10	µg/l	De parameterwaarde van 0,10 µg/l heeft betrekking op de residuele monomeerconcentratie in het water, berekend aan de hand van specificaties inzake de maximale hoeveelheid die vrijkomt van het overeenkomstige polymeer in contact met water.

////////////////////////////////////



pesticiden	0,10	µg/l	<p>Onder pesticiden worden verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- organische insecticiden;</li> <li>- organische herbiciden;</li> <li>- organische fungiciden;</li> <li>- organische nematociden;</li> <li>- organische acariciden;</li> <li>- organische algiciden;</li> <li>- organische rodenticiden;</li> <li>- organische slimiciden;</li> <li>- soortgelijke producten (onder meer groeiregulators)</li> </ul> <p>en de metabolieten daarvan zoals gedefinieerd in artikel 3, punt 32, van Verordening (EG) nr. 1107/2009 van het Europees Parlement en de Raad die als relevant worden beschouwd inzake water bestemd voor menselijke consumptie.</p> <p>Een metaboliet van een pesticide wordt als relevant beschouwd voor het water bestemd voor menselijke consumptie als er reden is om aan te nemen dat de metaboliet intrinsieke eigenschappen heeft die vergelijkbaar zijn met die van de moederstof wat betreft de doelactiviteit van het pesticide, of dat de metaboliet (zelf of via zijn omzettingsproducten) een gezondheidsrisico vormt voor de abonnee, de gebruiker of de titularis.</p> <p>De parameterwaarde van 0,10 µg/l geldt voor elk afzonderlijk pesticide. In het geval van aldrin, dieldrin, heptachloor en heptachloorepoxide is de parameterwaarde 0,030 µg/l.</p> <p>Alleen pesticiden die naar alle waarschijnlijkheid in de onttrekkingsgebieden voor onttrekkingspunten of andere bronnen van water bestemd voor menselijke consumptie voorkomen, moeten worden gecontroleerd.</p>
pesticiden – totaal	0,50	µg/l	<p>“Pesticiden totaal” is de som voor alle afzonderlijke pesticiden, als gedefinieerd in de vorige rij, die bij de monitoringprocedure worden opgespoord en gekwantificeerd.</p>





			<ul style="list-style-type: none"> <li>- perfluorpentaansulfonzuur (PFPeS);</li> <li>- perfluorhexaansulfonzuur (PFHxS);</li> <li>- perfluorheptaansulfonzuur (PFHpS);</li> <li>- perfluoroctaansulfonzuur (PFOS);</li> <li>- perfluornonaansulfonzuur (PFNS);</li> <li>- perfluordecaansulfonzuur (PFDS);</li> <li>- perfluorundecaansulfonzuur (PFUnDS);</li> <li>- perfluordodecaansulfonzuur (PFDoDS);</li> <li>- perfluortridecaansulfonzuur (PFTrDS).</li> </ul> <p>Voor PFOS en PFOA wordt zowel de lineaire als vertakte keten geanalyseerd en in de (som)parametertoetsing meege- nomen.</p> <p>Deze stoffen worden gecontroleerd als, in de risicobeoordeling en het risicobe- heer van de onttrekkingsgebieden voor onttrekkingspunten of andere bronnen van voor water bestemd voor menselijke consumptie, uitgevoerd overeenkomstig artikel 8, wordt geconcludeerd dat ze in een bepaald watervoorzieningssysteem kunnen voorkomen.</p> <p>Uiterlijk op 12 januari 2026 moet aan de parameterwaarde van 0,1 µg/l worden voldaan.</p> <p>De waterleverancier streeft ernaar om de streefwaarde van 4 ng/l, uiterlijk vijf jaar na goedkeuring van dit besluit, voor de som van de volgende vier stoffen niet te overschrijden aan het leveringspunt. Het betreft:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- perfluorhexaansulfonzuur (PFHxS);</li> <li>- perfluornonaanzuur (PFNA);</li> <li>- perfluoroctaanzuur (PFOA);</li> <li>- perfluoroctaansulfonzuur (PFOS).</li> </ul> <p>De bevoegde ministers evalueren de parameterwaarde en de streefwaarde jaarlijks zowel in het licht van de weten- schappelijke als de technische vooruitgang en rapporteren daarover aan de Vlaamse regering.</p>
tetrachlooretheen en trichlooretheen	10	µg/l	De som van de concentraties van deze twee parameters.











parameter	eenheid	opmerkingen
calcium	mg/l	
kalium	mg/l	
magnesium	mg/l	
totale hardheid	Franse graden	Aan water bestemd voor menselijke consumptie dat wordt verkregen door een behandeling die een aanzienlijke demineralisatie of ontharding van het water inhoudt, kunnen calcium- en/of magnesiumzouten worden toegevoegd om het water te conditioneren om eventuele negatieve gezondheidseffecten te beperken, agressief of corrosief water te voorkomen en de smaak te verbeteren. Het finale water moet beantwoorden aan de minimale hardheidseis van 10 Franse graden en aan de voorwaarden voor de saturatie-index. 1 Franse graad = 0.56 Duitse graad = 0.7 Engelse graad = 10 mg/l CaCO <sub>3</sub> = 4 mg/l Ca

**DEEL E - RELEVANTE PARAMETERS VOOR DE RISICOBEOORDELING VAN HUISHOUDELIJKE LEIDINGNETTEN**

parameter	parameterwaarde	eenheid	opmerkingen
lood	10	µg/l	De waterleverancier stelt alles in het werk om uiterlijk 12 januari 2036 een lagere streefwaarde van 5 µg/l te bereiken.

**IB. AANDACHTSTOFFEN EN RICHTWAARDEN DIE WORDEN GEBRUIKT OM DE KWALITEIT VAN VOOR MENSELIJK CONSUMPTIE BESTEMD WATER TE BEOORDELEN**

parameter	richtwaarde	eenheid	opmerkingen
B-estradiol	0,001	µg/l	
nonylfenol	0,3	µg/l	

////////////////////////////////////



# **DEEL II**

## **DUIDING BIJ HET ALGEMEEN WATERVERKOOPREGLEMENT**



Een tegensprekelijke overname geldt voor één leveringsadres dat bovenaan het overnamedocument vermeld wordt. Het is dus belangrijk dat je in bepaalde gevallen (zoals wanneer je verhuist naar een ander adres waar de watertoevoer al werd opgestart) twee tegensprekelijke overnames regelt, de nodige overnamedocumenten invult en aan het juiste waterbedrijf bezorgt: één voor het adres waar je vertrekt en één voor je nieuw adres.

Als je als vertrekkende klant geen tegensprekelijke overname kan doen omdat je bijvoorbeeld de nieuwe klant niet kent of in geval van verhuring de titularis niet kan bereiken, doe je best een opzeg. Zo kom je achteraf niet voor onaangename verrassingen te staan.

Een opzeg gaat gepaard met een opname van de eindmeterstand van de watermeter door het waterbedrijf of zijn aangestelde, samen met de vertrekkende klant. Voor deze opname kan zij een vergoeding aanrekenen. Op basis van de stand van de watermeter kan het waterbedrijf je verbruik correct aanrekenen via de eindfactuur. Met andere woorden moet je bij een opzeg als vertrekkende klant nog in het pand binnen kunnen om samen met het waterbedrijf de meterstand op te nemen en eventueel de meter te verzegelen.

Zorg ervoor dat je bij een tegensprekelijke overname of opzeg een bevestiging van het waterbedrijf ontvangt onder de vorm van een eindfactuur.

## **WATERLEVERING EN WATERKWALITEIT**

### **Artikel 3.**

Water dat bestemd is voor menselijke consumptie en dat geleverd wordt door het waterbedrijf, het drinkwater dus, moet altijd gezond en schoon zijn. Het moet voldoen aan de Europese en Vlaamse vastgelegde kwaliteitseisen. Deze kwaliteitseisen worden in Vlaanderen uitgedrukt in normen voor een groot aantal bacteriologische en fysisch-chemische parameters.

Het drinkwater moet aan deze kwaliteitseisen voldoen in een gebouw en aan de kraan, waar het water gewoonlijk gebruikt wordt als drinkwater.

Daarom controleert het waterbedrijf het door haar geleverde water zowel in het waterproductiecentrum als aan een aantal kranen waar het water gewoonlijk door de verbruiker wordt gebruikt als drinkwater. Zij geeft indien nodig richtlijnen aan de klant voor de aanleg van of aanpassingen aan de binneninstallatie. Met

het oog op deze kwaliteitsgarantie wordt de binneninstallatie ook gekeurd (zie artikel 7, De binneninstallatie).

Het waterbedrijf moet een controleprogramma opmaken waarin de plaatsen voor het nemen van monsters aangeduid worden. De plaatsen moeten zo gekozen worden dat wordt aangetoond dat het drinkwater voldoet aan de kwaliteitseisen. De monsters moeten ook zo genomen worden dat ze representatief zijn voor de kwaliteit van het water dat gedurende het jaar verbruikt wordt in het leveringsgebied. Het controleprogramma moet ter goedkeuring voorgelegd worden aan de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM). Het waterbedrijf rapporteert jaarlijks de resultaten van het controleprogramma uitgevoerd in het voorafgaande jaar aan de VMM. De VMM analyseert de resultaten en staat in voor de rapportering erover.

Voor de rapportering over de drinkwaterkwaliteit in Vlaanderen, kan je terecht op de website van de VMM: <https://www.vmm.be/water/drinkwater/kwaliteit>.

Wanneer een kwaliteitsprobleem wordt vastgesteld en de oorzaak bij het waterbedrijf ligt, meldt zij dit aan de Vlaamse Milieumaatschappij en het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid. Beiden houden toezicht op de maatregelen die het waterbedrijf neemt om de situatie te herstellen en te waken over de nodige bescherming van de volksgezondheid.

De minister van Omgeving kan in uitzonderlijke gevallen afwijkingen op de wettelijke kwaliteitseisen toestaan als:

- » de afwijking geen gevaar oplevert voor de volksgezondheid
- » de levering van kraanwater in het leveringsgebied in kwestie op geen andere redelijke manier kan worden verzekerd

Als een afwijking wordt toegestaan, informeert het waterbedrijf de betrokken bevolking zo snel mogelijk over de afwijking en de daaraan verbonden voorwaarden. Bovendien verstrekt zij, indien nodig, advies aan specifieke bevolkingsgroepen waarvoor de afwijking een bijzonder risico kan opleveren.

### **Artikel 4.**

Geen toelichting







ting of begrenzing van het openbaar waternetwerk geen advies gegeven wordt, wordt het geacht negatief te zijn. In dit geval mag het waterbedrijf dus niet overgaan tot een begrenzing of afsluiting.

De lokale adviescommissie kan ook een voorwaardelijk advies geven. Dit advies geeft aan dat de klant niet wordt afgesloten of dat het debiet niet wordt begrensd als hij zich aan de opgelegde voorwaarden houdt. Voorwaarden kunnen zijn dat de klant een afbetaalplan aanvraagt bij het waterbedrijf en de nieuwe facturen betaalt. Houdt de klant zich niet aan deze voorwaarden, dan kan dit voorwaardelijk advies uitgevoerd worden en de watertoevoer bij de klant begrensd of afgesloten worden.

Het is belangrijk dat je reageert op de uitnodiging van de lokale adviescommissie, zodat je jouw situatie kan uitleggen.

Ook om technische redenen kan zowel een huishoudelijke als een niet-huishoudelijke klant worden begrensd in debiet of afgesloten (bv. weigering om wanverbandingen tussen regenwater en drinkwater weg te werken, weigering tot keuring ... zie bijlage I, art. 5). Dan is een tussenkomst van de toezichthouder Leefmilieu voorzien die beslist over de noodzaak tot begrenzing of afsluiting en de termijn waarbinnen dit moet gebeuren.

## **HERAANSLUITEN EN BEGRENZING WEGNEMEN**

De lokale adviescommissie oordeelt ook over vragen tot heraansluiting en tot wegname van de debietsbegrenzing van een huishoudelijke klant die vindt dat de afsluiting of begrenzing niet langer terecht is.

Als klant kan je je aanvraag indienen per gewone brief bij de lokale adviescommissie, die binnen de 30 dagen je brief moet behandelen. Als de lokale adviescommissie niet tijdig een antwoord formuleert, wordt het advies geacht positief te zijn en moet de klant de debietsbegrenzing weggenomen of de klant terug aangesloten worden.

Bij de toezichthouder Leefmilieu kan een heraansluiting of wegname van de debietsbegrenzing gevraagd worden wanneer de technische knelpunten opgelost zijn en het waterbedrijf toch nog een heraansluiting of wegname van de debietsbegrenzing weigert.

## **DE AFTAKKING**

### **Artikel 6.**

Het geheel van leidingen en apparatuur die door het waterbedrijf wordt aangelegd vanaf de distributieleiding in de straat tot de binneninstallatie, noemt men de aftakking. De watermeter is een onderdeel van de aftakking.

Het waterbedrijf is verantwoordelijk voor de plaatsing van de aftakking en eventuele wijzigingen eraan. Wanneer je een aansluiting op het openbaar waternetwerk wil, moet je als klant rekening houden met een aantal praktische uitvoeringstechnische voorwaarden voor de plaatsing van de aftakking. Deze zijn terug te vinden in het “Technisch reglement voor water bestemd voor menselijke aanwending” van AquaFlanders, de koepelorganisatie van de Vlaamse waterbedrijven. De meest recente uitgave van dit reglement is van toepassing en is verkrijgbaar op eenvoudig verzoek bij het waterbedrijf of te bekijken via [www.vmm.be/wetgeving](http://www.vmm.be/wetgeving).

### **INDIVIDUELE BEMETERING**

Een individuele bemetering van het waterverbruik laat een correcte en individuele kostentoerekening toe. Dit is in het voordeel van de klant. Een individuele bemetering stimuleert bovendien het rationeel watergebruik en kan conflicten tussen medebewoners voorkomen.

Een individuele bemetering van het waterverbruik per wooneenheid is verplicht bij nieuwbouw en bij renovatie van bestaande gebouwen als dit technisch mogelijk is. Dit houdt in dat het waterbedrijf, ook in appartementsgebouwen, per individuele wooneenheid een aparte watermeter moet voorzien.

## **DE BINNENINSTALLATIE**

### **Artikel 7.**

De binneninstallatie van de klant is een heel belangrijk onderdeel in de watertoevoer. Bij een verkeerde keuze van materialen, een verkeerde installatie van apparaten of een slecht onderhoud ervan, kunnen er problemen optreden.

### **VERPLICHTING TOT KEURING**

Vanaf 1 januari 2021 is de keuring uitgebreid. Het algemeen waterverkoopreglement legt vanaf dan een verplichte keuring op van:

- » de binneninstallatie (dit artikel),
- » de installatie van tweedecircuitwater (zie art. 12.3),
- » de niet aangesloten binneninstallatie (zie art. 12.4).



enkele leidingen vernieuwd, meestal alleen deze die gemakkelijk bereikbaar zijn. Schakel in geval van twijfel een erkende installateur in.

Is je aansluiting op het openbare waternetwerk nog in lood, contacteer dan de klantendienst van je waterbedrijf. Zij kan je nader informeren wanneer een vervanging van de aftakking is voorzien. De waterbedrijven vervangen systematisch de loden aftakkingen en volgen dit op via hun vervangingsprogramma. Meer informatie over het vervangen van loden leidingen vind je op [www.vmm.be/waterloket](http://www.vmm.be/waterloket)

## REGENWATER

Regenwater is veilig om mee te poetsen of de auto te wassen. Maar het is niet gezond genoeg om te drinken of om je mee te wassen. Regenwater mag nergens in contact komen met je drinkwater. Alle leidingen moeten gescheiden zijn. Is je regenwater op, kies dan voor een veilige methode om het bij te vullen.

Om regenwater te gebruiken voor je toilet of wasmachine, heb je een speciale installatie nodig. Daarmee kun je regenwater opvangen en naar aparte kranen leiden. Een veilig regenwatersysteem bestaat uit:

- » een grote regenwatertank;
- » een elektrische pomp met een keerklep (zodat het water niet terugvloeit naar de tank);
- » een filter;
- » en aparte leidingen.

Kies voor leidingen van kunststof. Regenwater is zacht en zuur en tast metalen leidingen aan.

Voor je een regenwaterinstallatie mag gebruiken, moet je ze verplicht laten keuren. Dat geldt ook voor bijvulsystemen. Je waterbedrijf kan je meer vertellen over de keuring. Zij bezorgen je ook de contactgegevens van een erkende keurder. Zo hou je je regenwater en je drinkwater gezond en veilig.

Meer informatie over het veilig aansluiten van een regenwaterinstallatie vind je op [www.vmm.be/waterloket](http://www.vmm.be/waterloket).

## WATERONTHARDERS

De hardheid van water wordt hoofdzakelijk bepaald door de aanwezigheid van calcium en magnesium. Deze mineralen kunnen aanleiding geven tot kalkaanslag, voornamelijk bij verwarmen en bij contact met de lucht. Door de temperatuur in huishoudapparaten beneden de 60 °C te houden, worden kalkafzetting en slijtage aanzienlijk geremd en is een ontharder meestal overbodig.

Als het kraanwater heel hard is, kan de aankoop van een ontharder te overwegen zijn. Er zijn verschillende systemen mogelijk. Ga voor aankoop zeker na of het waterbedrijf op termijn geen zachter water levert.

Als je kiest voor een ontharder, hou dan steeds rekening met volgende aandachtspunten:

- » Het kraanwater voldoet aan alle wettelijke normen. Na waterontharding is dit niet altijd gewaarborgd. Afhankelijk van het systeem kunnen zich in het harsbed bacteriën nestelen die ongezond zijn voor de consument. Naast een conforme aansluiting is het hierdoor nodig de waterontharder of -verzachter minstens een keer per jaar grondig te laten reinigen en te laten ontsmetten door een vakman.
- » Het drinken van zacht water is, omwille van het hoge natriumgehalte, niet zo gezond. Op de waterontharder sluit je daarom best alleen de warmwaterleidingen aan. Dit is meestal ook financieel voordeliger.
- » Te zacht water (lager dan 15 Franse graden) kan agressief zijn en tast de metalen leidingen en apparaten aan zodat bijvoorbeeld koper, zink of lood oplossen in het water. Dit is ongezond voor wie van het water drinkt. Bovendien kunnen er lekken ontstaan in de binneninstallatie.

## HOOFDSTUK 3 - RIOLERING EN WATERZUIVERING

### DE SANERINGSVERPLICHTING

#### Artikel 8.

Sinds 2005 bestaat de taak van de waterbedrijven niet alleen uit de productie en de levering van kraanwater; ze staan ook in voor de opvang, het transport en de zuivering van het afvalwater afkomstig van het aan hun abonnees geleverde water. Het waterbedrijf is met andere woorden saneringsplichtig voor het geleverde water.

Ter invulling van hun **bovengemeentelijke saneringsplicht** sloten de waterbedrijven een overeenkomst af met Aquafin. Aquafin staat in voor de bouw en het beheer van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur, zoals collectoren en waterzuiveringsinstallaties (RWZI's).

De waterbedrijven vergoeden de kosten aan Aquafin, gedeeltelijk via de aanrekening van een bovengemeentelijke saneringsbijdrage op de integrale drinkwaterfactuur.



## AANSLUITING EN AFSLUITING

### Artikel 10.

Wanneer er een afvalwaterriolering aanwezig is in de straat, is men verplicht om het huishoudelijk afvalwater aan te sluiten op de afvalwaterriolering. De rioolbeheerder kan de aansluiting van zijn klanten op de saneringsinfrastructuur niet weigeren zonder een gegronde reden.

Voor de klant is de overname van de aansluiting gekoppeld aan de tegensprekelijke overname van de waterlevering (zie artikel 2, De aansluiting op het openbaar waternetwerk).

Gebruikers van een eigen waterwinning kunnen de overname ook regelen via een tegensprekelijke overname. Wie zijn eigen waterwinning niet langer gebruikt, moet deze afmelden bij de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM). Je vindt daarvoor een formulier op de website van de VMM: [www.vmm.be/water/heffingen](http://www.vmm.be/water/heffingen).

### Artikel 11.

Geen toelichting.

### Artikel 11/1.

Geen toelichting.

## DE PRIVÉWATERAFVOER

### Artikel 12.

Praktische tips voor het aanleggen van een privéwaterafvoer en IBA's vind je terug in de waterwegwijzer voor bouwen en verbouwen: [www.vmm.be/publicaties/waterwegwijzer-bouwen-en-verbouwen](http://www.vmm.be/publicaties/waterwegwijzer-bouwen-en-verbouwen)

### VERPLICHTING TOT KEURING

#### Artikel 12/1.

Bij elke nieuwe woning moet de privéwaterafvoer gekeurd worden.

De keuring van de privéwaterafvoer is verplicht:

- » bij nieuwbouw en herbouw van de woning;
- » bij het realiseren van een bijkomende huisaansluiting of het plaatsen van een individuele zuivering
- » bij een inbreuk tegen de gelijkvormigheid
- » bij de aanleg van een gescheiden riolering op het openbaar domein (tenzij er een conform keuringsattest kan voorgelegd worden van nieuw- of herbouw dat niet ouder is dan 5 jaar)
- » bij een niet-conform keuringsattest.

De keurder kijkt na of je installatie aansluitingsconform is. Dat wil zeggen dat:

- » De afvoer van het afvalwater correct is aangesloten op de riolering op het openbaar domein of op de individuele sanering en op de correcte wijze wordt voorbehandeld.

Tabel 1: overzicht zones van het zoneringsplan

Zones van zoneringsplan	Centraal gebied/ collectief geoptimaliseerd buitengebied	Collectief te optimaliseren buitengebied	Individueel te optimaliseren en buitengebied
Betekenis	(Recent) van riolering voorzien gebied. Afvalwater wordt behandeld in een RWZI**.	Afvalwater wordt momenteel nog niet gezuiverd in een RWZI. Aansluiting wordt voorzien.	Geen aansluiting op de riolering voorzien. Het afvalwater moet individueel gezuiverd worden.
Aansluiting huishoudelijk afvalwater op riool	Verplicht*	Verplicht zodra riolering aanwezig.	Niet mogelijk.
Individuele afvalwaterzuivering (IBA)	Niet toegelaten*	Toegelaten in afwachting van aansluiting op riool, daarna verboden.	Verplicht
Septische put	Bij voorkeur niet, tenzij verplicht door de rioolbeheerder.	Verplicht voor alle afvalwater (zwart + grijs) in afwachting van aansluiting op riool. Na aansluiting op de openbare riolering richtlijnen rioolbeheerder volgen.	Verplicht voor alle afvalwater (zwart + grijs) in afwachting de de plaatsing van een IBA. Nadien eventueel als voorbehandeling voor de IBA te behouden.

\*Op de verplichte aansluiting op riool gelden 2 uitzonderingen:

- indien de woning/lozingspunt zich meer dan 250 meter van de riolering bevindt

- indien een perceel van derden dient gebruikt te worden om de riolaansluiting te maken

In beide gevallen is de plaatsing van een IBA verplicht.

\*\*RWZI= Rioolwaterzuiveringsinstallatie













- » Controleer het nachtverbruik. Sluit voor het slapen gaan alle kranen en noteer de meterstand. Laat ook de vaatwasmachine of de waterverzachter die nacht niet werken. Spreek met je huisgenoten af dat er gedurende de nacht geen kranen worden geopend en geen toiletten worden doorgespoeld. 's Morgens controleer je of de meterstand gewijzigd is. Let hierbij vooral op de cijfers na de komma.
- » Observeer de watermeter gedurende vijf à tien minuten. Zorg er wel voor dat er op dat moment nergens in huis water verbruikt wordt. Beweegt het telwerk, dan is er vermoedelijk ergens een lek.

Er zijn een aantal apparaten waar regelmatig 'lekken' voorkomen: het toilet, het overdrukventiel (veiligheids-groep) van een warmwaterboiler, een waterontharder, een bijvulinstallatie voor regenwater. Het is ook mogelijk dat het hogere verbruik niet te wijten is aan een lek, maar dat je effectief meer water gebruikt.

Enkele mogelijkheden:

- » De gezinssamenstelling is recent gewijzigd. Meer personen betekent meer verbruik (gemiddeld kan je ongeveer 40 m<sup>3</sup> water per persoon per jaar rekenen).
- » Er zijn bijkomende toestellen geïnstalleerd die het hoger verbruik verklaren (bijvoorbeeld een wasmachine, regendouche of een waterontharder).

Bij een (onverwacht) hoge factuur kijk je best ook even of de meterstanden op de factuur correct zijn. Je kijkt dit na door nogmaals de watermeterstand af te lezen: die zou iets hoger moeten liggen dan de stand op de factuur.

Het is aangeraden om de waterafvoer aan de watermeter af te sluiten als er lange tijd geen verbruik zal zijn, bijvoorbeeld in buitenverblijven, leegstaande panden of bij lange vakanties.

## METERSTAND DOORGEVEN

Het is belangrijk dat je de meterstand doorgeeft wanneer het waterbedrijf dit vraagt. Alleen op die manier kan je een correcte factuur krijgen.

Als je twee opeenvolgende jaren geen watermeterstand doorgeeft en niet ingaat op de uitnodigingen van het waterbedrijf om de meterstand ter plaatse op te nemen, kan het waterbedrijf een extra volume in rekening brengen bij de opmaak van de jaarlijkse verbruiksfactuur – een voorzorgschatting. Dit geschatte jaarverbruik bedraagt maximaal 150% van het op basis van kencijfers en/of historische verbruikscijfers geraamde jaarverbruik.

Wanneer je binnen de 6 maanden na ontvangst van deze voorzorgschatting nog de juiste meterstand doorgeeft zal het waterbedrijf je kosteloos een aan deze meterstand aangepaste factuur bezorgen.

## TARIFERING

### Artikel 14.

De integrale kraanwaterkost bestaat uit 3 componenten, die elk op hun beurt bestaan uit een jaarlijkse, vaste kost en een variabele kost.

- » de kost voor de productie en de levering van het water;
- » de kost voor de bovengemeentelijke afvalwater-sanering (zuivering van het afvalwater);
- » de kost voor de gemeentelijke afvalwatersanering (afvoer van het afvalwater).

De vaste kosten voor zowel levering van kraanwater als afvoer en zuivering van het afvalwater, zijn bij alle waterbedrijven dezelfde. Het tarief van de variabele verbruikskosten is verschillend per regio.

De variabele kost is afhankelijk van het waterverbruik van de abonnee. De prijs wordt voor gezinnen in twee tariefschijven opgedeeld.

Tabel 4: opbouw van de waterfactuur voor een gezinswoning vanaf 2016

Kraanwaterprijs	voor levering kraanwater	Vast	• €50 per wooneenheid - €10 per gedomicilieerde
		Variabel	• basisverbruik: 30 m <sup>3</sup> per wooneenheid* + 30 m <sup>3</sup> per gedomicilieerde • comfortverbruik: verdubbeling van de prijs op deel meerverbruik
Bovengemeentelijke bijdrage	voor zuivering afvalwater	Vast	• €20 per wooneenheid / - €4 per gedomicilieerde
		Variabel	• basisverbruik: 30 m <sup>3</sup> per wooneenheid* + 30 m <sup>3</sup> per gedomicilieerde • comfortverbruik: verdubbeling van de prijs op deel meerverbruik
Gemeentelijke bijdrage	voor afvoer afvalwater	Vast	• €30 per wooneenheid - €6 per gedomicilieerde bijdrage
		Variabel	• basisverbruik: 30 m <sup>3</sup> per wooneenheid* + 30 m <sup>3</sup> per gedomicilieerde • comfortverbruik: verdubbeling van de prijs op deel meerverbruik

\* Van de indeling met wooneenheden kan afgeweken worden als de abonnee of het waterbedrijf uitgaande van bedrijfs/huishoudelijke activiteiten aantoonbaar is tot de ene dan wel tot de andere groep behoort.



Ook voor de gemeentelijke vergoeding betaal je een vastrecht en een variabel deel. Aan gezinnen wordt forfaitair 30 m<sup>3</sup> per gedomicilieerde persoon aangerekend, voor rechtspersonen een verbruik van 500 m<sup>3</sup>.

Voor je aandeel in de bovengemeentelijke saneringskosten ontvang je als eigen waterwinner een heffingsbiljet van de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM).

Als je zowel water afneemt bij je waterbedrijf als beschikt over een eigen waterwinning, worden de kosten voor de zuivering van het afvalwater ten gevolge van je waterafname bij het waterbedrijf doorgerekend via de integrale waterfactuur. Voor de sanering van het water uit je eigen waterwinning betaal je geen extra vastrecht meer, maar wel nog een variabele vergoeding, op basis van een forfaitair verbruik van 10 m<sup>3</sup> per persoon. Voor de bovengemeentelijke sanering van het water uit je eigen waterwinning ontvang je een heffingsbiljet van de VMM.

Een eigen waterwinning moet je aanmelden of afmelden bij de VMM. Je vindt daarvoor een formulier op de website van de VMM: [www.vmm.be/water/heffingen](http://www.vmm.be/water/heffingen).

Als je meer wil weten over de tarieven van de bovengemeentelijke bijdrage en de gemeentelijke bijdrage/vergoeding binnen je gemeente, kan je deze informatie gratis bij de waterbedrijven opvragen of via hun website verkrijgen. Informatie over de tarieven van de heffing op de waterverontreiniging vind je op [www.vmm.be/water/heffingen](http://www.vmm.be/water/heffingen).

Ook **grootverbruikers** betalen een bovengemeentelijke en - indien van toepassing - een gemeentelijke bijdrage of vergoeding. Grootverbruikers verbruiken meer dan 500 m<sup>3</sup> kraanwater per jaar of beschikken over een eigen grondwaterwinning met een pompvermogen van minstens 5 m<sup>3</sup> per uur. Het gaat hier dus voornamelijk over bedrijven of landbouwers. Zij zijn ook verplicht om jaarlijks aangifte te doen bij de VMM.

Grootverbruikers betalen geen vastrecht voor de bovengemeentelijke en de gemeentelijke bijdrage.

De aanrekening van de bovengemeentelijke bijdrage en vergoeding gebeurt bij de grootverbruikers aan de hand van een individueel tarief, gebaseerd op de verhouding van de door hen geloosde vuilvracht en het waterverbruik (opgesplitst in kraanwaterverbruik en waterafkomstig van de eigen waterwinning).

Grootverbruikers moeten geen bovengemeentelijke bijdrage of vergoeding betalen als ze:

- » lozen in oppervlaktewater;

- » lozen in een riolering die uitmondt in oppervlaktewater voor zover de lozingsnormen van hun vergunning geldig zijn voor lozing in oppervlaktewater.

De gemeentelijke bijdrage wordt berekend op basis van het opgenomen of geloosde waterverbruik. De gemeente kan er vrij voor kiezen om te werken met een **uniform** tarief per kubieke meter of met een **individueel** tarief op basis van de heffingsgegevens.

Voor bedrijven gelden twee mogelijke facturatiestromen. Enerzijds rekent men de kraanwaterklanten via één factuur de bovengemeentelijke en gemeentelijke bijdrage aan. Anderzijds worden de eigen waterwinners via één factuur de bovengemeentelijke en gemeentelijke vergoeding aangerekend. In beide gevallen wordt echter steeds een heffing gevestigd op de totaliteit van het waterverbruik (kraanwater, grondwater, regenwater, oppervlaktewater ...). De aan het waterbedrijf betaalde bovengemeentelijke bijdrage en/of vergoeding wordt voor kraanwaterklanten in mindering gebracht van de heffing en afhankelijk van het verschil wordt een debet- dan wel creditnota opgemaakt. Bij eigen waterwinnaars zal na aftrek van de gemeentelijke en bovengemeentelijke vergoeding enkel een (rest) heffing verschuldigd zijn. Omdat zowel de bovengemeentelijke bijdrage als de vergoeding gekoppeld zijn aan eenzelfde heffingsjaar, kan deze (rest)heffing transparant worden bepaald.

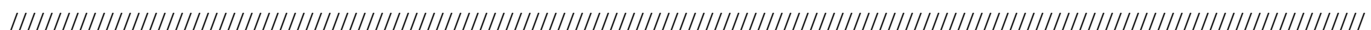
Het waterbedrijf mag de opbrengsten uit de saneringsbijdrage en -vergoeding alleen gebruiken voor de afvalwatersanering.

De VMM houdt toezicht op de bepaling van het eenheidstarief en de correcte aanrekening van de bovengemeentelijke en de gemeentelijke bijdrage/vergoeding. Op de website van de VMM vind je ook een waterprijssimulator waarmee je aan de hand van het opgegeven waterverbruik de integrale waterfactuur kan berekenen: [www.vmm.be/data/bereken-je-waterfactuur](http://www.vmm.be/data/bereken-je-waterfactuur).

## BEPALING VAN HET AANTAL GEDOMICILIEERDEN

### Artikel 14/3.

Bij de opmaak van de kraanwaterfactuur wordt rekening gehouden met het aantal gedomicilieerden om te bepalen hoeveel m<sup>3</sup> verbruik de klant krijgt in de tariefschijf ‘basistarief’ en hoeveel korting de klant krijgt op zijn vastrecht. Voor het bepalen van het aantal gedomicilieerden die in rekening gebracht wordt op de factuur van kalenderjaar 202X, wordt het aantal gedomicilieerden op 1 januari 202X gehanteerd.











Als beschermde klant hoeft je in principe niet aan te melden bij je waterbedrijf. De waterbedrijven krijgen de gegevens waaruit moet blijken dat je in aanmerking komt, automatisch binnen.

Ontvang je wel een attest waaruit blijkt dat je in aanmerking komt, maak dat dan zo snel mogelijk over aan je waterbedrijf.

**OPGELET**

Dien je het attest nog in voor 31 mei, dan kan je voor de volledige periode (dus van 1 juni van dat jaar tot 31 mei van het daaropvolgende jaar) gebruik maken van je rechten. Maar:

- Dien je het attest in na 31 mei, dan kan je pas genieten van de rechten vanaf het moment waarop je het attest indient tot 31 mei van het daaropvolgende jaar
- Dien je het attest in na 31 december, dan verlies je de mogelijkheid tot de bijkomende rechten

**Maandelijks betaling**

Normaal komt er om de drie maanden een waterfactuur. Is dit bedrag te hoog en wil je liever een kleiner maandelijks bedrag betalen? Contacteer je waterbedrijf om een maandelijks factuur aan te vragen.

**Afbetalingsplan op maat**

Wanneer je als beschermde klant een afbetalingsplan wilt afsluiten met je waterbedrijf om een uitstaande schuld af te lossen, heeft het waterbedrijf de plicht om een voor jou haalbaar maandelijks betalingsbedrag voor te leggen.

**Andere voordelen**

- » Je betaalt geen kosten voor herinneringsbrieven en ingebrekestellingen.
- » Je wordt sneller verwittigd door het waterbedrijf bij meerverbruik.

**DE VOORDELEN VOOR BESCHERMDE KLANTEN ZIJN:**

**Een gratis waterscan**

Een gratis waterscan kan je aanvragen bij je waterbedrijf. In de meeste gevallen kan dit via een aanvraagformulier op de website of kan je telefonisch contact opnemen met de klantendienst van het waterbedrijf. Ook kan je contact opnemen met het OCMW waar maatschappelijke medewerkers je helpen om een aanvraag in te dienen. Bij een waterscan komt een medewerker van het waterbedrijf langs bij jou thuis:

- » hij bekijkt samen met jou of je water kan besparen;
- » je krijgt uitleg over hoe je de watermeter afleest;
- » hij gaat samen met jou rond in je woning om de toestellen die water verbruiken na te kijken;
- » hij controleert of er loden leidingen in je woning aanwezig zijn;
- » je krijgt tips en een rapportje, die je kunnen helpen om water te besparen.

Niet alleen beschermde klanten hebben recht op een gratis waterscan. Vraag aan je OCMW of ook jij een gratis waterscan kan krijgen.

**Gratis meterstandsopname ter plaatste**

Is de watermeter moeilijk bereikbaar en is de jaarlijkse meterstandsopname hierdoor lastig? Voel je je onzeker of ben je bang om fouten te maken? Contacteer je waterbedrijf. Die stuurt een meteropnemer die de meterstand komt opnemen.







§ 7. Als de gebruiker of titularis die feitelijk gebruikmaakt van de niet-aangesloten binneninstallatie, de herstelmaatregelen, vermeld in paragraaf 6, niet uitgevoerd heeft binnen de gestelde termijnen, stuurt de exploitant de gebruiker of titularis een aanmaning.

In die aanmaning vermeldt de exploitant :

1° wat de klant of titularis moet doen om zijn verplichtingen na te komen, samen met de uiterste termijn waarin dat moet gebeuren, waarbij de exploitant een minimumtermijn van dertig werkdagen respecteert, tenzij er een bedreiging is voor de volksgezondheid en de veiligheid van de watervoorziening;

2° dat een of meer van de volgende zaken al zijn gemeld bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu :

- a) het niet-conform zijn van de niet-aangesloten binneninstallatie;
- b) het overschrijden van de termijn voor de uitvoering van de herstelmaatregelen, vermeld in paragraaf 6.

Wanneer geen passend gevolg gegeven wordt aan deze aanmaning, stuurt de exploitant een tweede aanmaning. Voor het verzenden van deze aanmaningen kunnen kosten voor de verlengde dossieropvolging worden aangerekend.

§ 8. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring vaststelt dat er risico's op terugstroming in de niet-aangesloten binneninstallatie zijn met bijbehorende kwaliteitsproblemen, maar dat die geen aanleiding geven tot risico's voor de gezondheid van de gebruiker, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en adviseert hij over herstelmaatregelen om de kans op de kwaliteitsproblemen weg te nemen.

Als de exploitant de titularis of de gebruiker heeft geïnformeerd, informeert, in voorkomend geval, de titularis de gebruiker of de gebruiker de titularis over de situatie, de noodzakelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.

§ 9. De minister kan nadere regels vastleggen met betrekking tot de keuring van de niet-aangesloten binneninstallatie.

De nadere regels hebben betrekking op :

1° de technische criteria die gebruikt worden om na te gaan of de niet-aangesloten binneninstallatie gebruikskonform is;

2° de termijn waarbinnen herstelmaatregelen moeten worden uitgevoerd;

3° de organisatie van de keuring, de opvolging en kwaliteitsborging van het keuringsproces, de inhoud en de

digitale archivering van de keuringsattesten;  
4° de verplichting van de gebruiker of de titularis tot het bijhouden van en ter beschikking kunnen stellen van het keuringsdossier;  
5° de verdere invulling van het begrip belangrijke wijzigingen.

#### Artikel 27/7.

§ 1. Iedere installatie voor tweedecircuitwater in een onroerend goed waar watergebruikstoepassingen voorzien worden waarvoor water bestemd voor menselijke consumptie vereist is en waarbij dat goed niet aangesloten is of niet wordt aangesloten op het openbaar waterdistributienetwerk, wordt voor de bescherming van de volksgezondheid aan een keuring onderworpen in de volgende gevallen :

1° vóór de eerste ingebruikname;

2° bij belangrijke wijzigingen die de volksgezondheid of de goede werking van de niet-aangesloten binneninstallatie kunnen bedreigen of die aanleiding kunnen geven tot een onveilig gebruik van het tweedecircuitwater;

3° nadat herstelmaatregelen genomen zijn naar aanleiding van een voorafgaande keuring van de installatie voor tweedecircuitwater.

De keuring heeft tot doel na te gaan of de installatie voor tweedecircuitwater gebruikskonform is, waarbij wordt nagegaan of het tweedecircuitwater :

1° stroomt in een afzonderlijk leidingnet en op geen enkele manier in verbinding kan komen met de niet-aangesloten binneninstallatie;

2° uitsluitend gebruikt wordt voor toepassingen die geen water, bestemd voor menselijke consumptie, als vermeld in artikel 2.1.2, 33°, van het decreet van 18 juli 2003, vereisen;

3° gebruikt wordt conform de bepalingen over het correct gebruik als vermeld in artikel 2.2.1, § 1, tweede lid, van het decreet van 18 juli 2003.

§ 2. De gebruiker of titularis is verantwoordelijk voor de aanvraag van de keuring en draagt de kosten die verbonden zijn aan de keuring.

§ 3. De exploitant is verantwoordelijk voor :

1° de organisatie van de keuring;

2° de opvolging en de kwaliteitsborging van het keuringsproces;

3° de digitale archivering van de keuringsattesten.

De exploitant kan de taken, vermeld in het eerste lid, via een samenwerkingsverband aan derden delegeren.

§ 4. De klant of titularis is verplicht om alle nodige informatie over zijn installatie voor tweedecircuitwater



# **DEEL III**

## **TOEZICHT EN DWANGMAATREGELEN**





## MEER WETEN?

Contacteer voor specifieke vragen je waterbedrijf of rioolbeheerder.

Voor algemene informatie kun je steeds terecht bij 1700, het nummer van de Vlaamse Overheid, of [info@vmm.be](mailto:info@vmm.be).



# Bijzonder Waterverkoopreglement

Versie 01/2023

---



## Inhoud

1.	DEFINITIES.....	5
2.	LEVERING VAN WATER, BESTEMD VOOR MENSELIJKE CONSUMPTIE.....	6
2.1	Algemeen .....	7
2.2	Afname via hydranten en brandkranen.....	7
2.3.	Netuitbreiding.....	8
2.4.	De aftakking .....	10
2.4.1.	Algemeen .....	10
2.4.2.	Uitvoeringsmodaliteiten .....	12
2.4.3.	Specificaties watermeteropstelling .....	17
2.4.4	Indienststelling.....	18
2.5.	Individuele bemetering (IB) .....	19
2.5.1.	Types Individuele bemetering .....	19
2.5.2.	Overnamepunten.....	20
3.	RIOLERING EN WATERZUIVERING.....	20
3.1.	De huisaansluiting.....	21
3.1.1	Nieuwe huisaansluitingen.....	21
3.1.2	Aansluiten op aanwezige huisaansluiting .....	21
3.1.3	Realisatie huisaansluiting.....	22
3.1.4	Aanpassen huisaansluiting.....	25
3.1.5	Buitendienststellen huisaansluiting .....	26
3.1.6	Storing van de huisaansluiting .....	26
3.2.	Het huisaansluitputje .....	27
3.2.1.	Verplichting, aantal, locatie en plaatsing.....	27
3.2.2.	Technische kenmerken .....	27
■	.....	27
3.2.3.	Onderhoud.....	28
3.3.	Tarieven .....	28
3.4.	Aanleg privéwaterafvoer .....	29
3.4.1.	Aansluiting op huisaansluiting .....	29
■	.....	29
■	.....	29
3.4.2.	Inspectiemogelijkheid .....	30
3.4.3.	Geur- en waterdicht.....	30
3.4.4.	Beveiliging tegen terugstroming.....	30



3.4.5.	Gravitaire aanleg versus pompinstallatie .....	31
3.4.6.	Individuele voorbehandelingsinstallaties .....	31
3.4.7.	Tijdstip, plaats en diepte .....	32
3.5.	Individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater (IBA) .....	32
3.5.1	Algemeen .....	32
3.5.2	Eigendomsrecht en aansprakelijkheid .....	32
3.5.3	Duurtijd .....	33
3.5.4	Aansluitingsvergoeding en meerkosten.....	33
3.5.5	Verplichtingen klant.....	33
3.5.6	Uitsluitingen .....	35
3.5.7	Onderhoud en exploitatie .....	35
4.	FACTURATIE .....	36
4.1.	Algemeen .....	36
4.2.	Individuele bemetering na hoofdwatmeter .....	38
4.3.	Standpijpen .....	38
5.	TOEGANG EN INFORMATIE.....	38
6.	INWERKINGTREDING .....	39

## **LEESWIJZER**

Het bijzonder waterverkoopreglement van TMVW is een aanvulling op het algemeen waterverkoopreglement, zoals vermeld in artikel 23 van het Besluit van de Vlaamse Regering houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement. Het bijzonder waterverkoopreglement volgt de nummering van het algemeen waterverkoopreglement.

## **ALGEMEEN**

### **Bevoegdheid**

De Tussengemeentelijke Maatschappij der Vlaanderen voor Watervoorziening, die haar diensten aanbiedt onder de merknaam FARYS, is een intergemeentelijk samenwerkingsverband dat de rechtsvorm van een opdrachthoudende vereniging heeft aangenomen, beheerst door het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017, met zetel te 9000 Gent, Stropstraat 1, ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder RPR nr. 0200.068.636, hierna TMVW genoemd.

### **Wettelijk kader**

Overeenkomstig artikel 2.5.3.1, §2 van het decreet van 18 juli 2003 betreffende het integraal waterbeleid, kan het Algemeen Waterverkoopreglement door de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk worden aangevuld met een Bijzonder Waterverkoopreglement, voor zover dat niet strijdig is met het Algemeen Waterverkoopreglement en met de bepalingen van dit decreet en zijn uitvoeringsbesluiten.

Dit Bijzonder Waterverkoopreglement (BWVR) omvat specifieke bepalingen, van toepassing in het werkingsgebied van TMVW, die als aanvulling dienen op het Algemeen Waterverkoopreglement.

Elke wijziging aan het Bijzonder Waterverkoopreglement dient door de Raad van Bestuur van TMVW te worden goedgekeurd. De wijzigingen zijn van kracht na goedkeuring door de bevoegde minister, conform artikel 23 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011, zonder dat hieruit enig recht op schadevergoeding of enige aanspraak op een verworven recht kan ingeroepen worden.

Prestaties, leveringen, vergoedingen en diensten worden aangerekend tegen de geldende tarieven. De tarieven worden gepubliceerd op de website van de exploitant en kunnen op eerste verzoek verkregen worden.

## 1. DEFINITIES

De definities uit onderstaande regelgeving zijn van toepassing:

- Het decreet van 18 juli 2003 betreffende het integraal waterbeleid, gecoördineerd op 15 juni 2018.
- Het besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011 houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement (hierna het “Algemeen Waterverkoopreglement” genoemd en afgekort als “AWVR”).
- Het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid
- Het besluit van de Vlaamse regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne (VLAREM II).
- Het besluit van de Vlaamse Regering van 5 juli 2013 houdende vaststelling van een gewestelijke stedenbouwkundige verordening inzake hemelwaterputten, infiltratievoorzieningen, buffervoorzieningen en gescheiden lozing van afvalwater en hemelwater.
- De code van goede praktijk, opgenomen in de bijlage bij het ministerieel besluit van 20 augustus 2012 tot vaststelling van de code van goede praktijk voor het ontwerp en de aanleg van rioleringsystemen

Voor de toepassing van dit BWVR gelden bijkomend volgende definities :

### **Algemeen**

- Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie de exploitant de door hem geleverde diensten factureert en die ertoe gehouden is de verplichtingen na te komen die inherent zijn aan de geleverde diensten. Het betreft een van de volgende personen:
  - De abonnee;
  - De abonnee die over een huisaansluiting beschikt of van wie onweerlegbaar vermoed wordt dat hij over een huisaansluiting beschikt;
  - De gebruiker van een private waterwinning die over een huisaansluiting beschikt of van wie onweerlegbaar vermoed wordt dat hij over een huisaansluiting beschikt;
  - De gebruiker van de individuele sanering;
  - Elke persoon die beschikt over een recht van eigendom, van vruchtgebruik of van opstal of die enig zakelijk recht geniet op het onderscheiden deel van het onroerend goed dat aangesloten is of wordt op het openbaar waterdistributienetwerk of saneringsnetwerk;
  - De feitelijke gebruiker

### **Met betrekking tot drinkwater.**

- Hoofdwatermeter: de watermeter die rechtstreeks aangesloten wordt op de aftakking van TMVW en die de individuele watermeters van TMVW voedt.
- Overnamepunt : het fysieke punt waar de klant zijn binneninstallatie koppelt aan de TMVW installatie. De koppeling aan het overnamepunt valt onder de verantwoordelijkheid van de

klant. Afhankelijk van het type van individuele bemetering en de grootte van de opstelling kunnen één of meerdere overnamepunten aanwezig zijn.

- Collectieve deel binneninstallatie : De installatie tussen de hoofdwatmeter of eerste flens en de individuele watermeters. Het collectieve deel van de binneninstallatie maakt deel uit van de binneninstallatie en valt dus onder de verantwoordelijkheid van de klant.
- Collectieve waterverbruik : het verbruik van toestellen of verbruikspunten, die zich tussen de hoofdwatmeter en de individuele watermeters bevinden.
- Minibinneninstallatie : tappunt dat door TMVW werd geplaatst voor waterafname tijdens de bouwfase.
- Dienstkraan : ondergrondse afsluitkraan buitenhuis op openbaar domein, enkel te bedienen door exploitant
- Hoofdkraan : deel van de watermeteropstelling, stroomopwaarts de watermeter
- Afsluitkraan EA : deel van de binneninstallatie stroomafwaarts na de watermeter
- Muurdoorgang : geboorde opening; bekistingstuk of ingegoten wachtbuis. Een muurdoorgang komt in een ondergrondse ruimte -al dan niet de ruimte met de watermeteropstelling- uit.
- Vloerdoorgang : doorgang vanuit een ondergrondse ruimte naar een bovenliggende ruimte indien de aftakleiding via een muurdoorgang in het onroerend goed binnen komt en de watermeteropstelling zich in een bovengrondse ruimte bevindt.
- Energiebocht of wachtbuis met straalbocht : doorvoer die rechtstreeks van de ondergrond buiten naar een bovengrondse binnenruimte met de watermeteropstelling loopt.

#### **Met betrekking tot sanering.**

- Overnamepunt : de verbinding tussen de huisaansluiting en de privéwaterafvoer ter hoogte van de rooilijn.
- Muurdoorgangstuk: het stuk dat wordt voorzien door de klant indien het overnamepunt zich in een gevel op de rooilijn bevindt. Een muurdoorgangstuk is een kort buisstuk met aangepaste diameter dat 20 cm buiten het voorvlak van de fundering van de voorgevel in het openbaar domein uitsteekt. Een muurdoorgangstuk behoort steeds tot de privéwaterafvoer.
- Hydraulische berekeningsnota: schriftelijke nota met berekening van de hoeveelheid te lozen water en de overeenkomstige diameters van de afvoerbuizen.
- In dienst stellen huisaansluiting : tijdstip waarop de privéwaterafvoer (afvalwater en/of hemelwater) fysiek aangesloten wordt op het openbaar saneringsnetwerk.
- Buiten dienst stellen huisaansluiting : tijdstip waarop de privéwaterafvoer (afvalwater en/of hemelwater) niet meer fysiek aangesloten is op het openbaar saneringsnetwerk en dit ook niet moet of mag zijn volgens de geldende regelgeving.
- Illegale huisaansluiting: realisatie huisaansluiting zonder medeweten van TMVW.

## 2. LEVERING VAN WATER, BESTEMD VOOR MENSELIJKE CONSUMPTIE

## 2.1 Algemeen

§1. De titularis of de gebruiker van een perceel die vaststelt dat facturen aangeboden worden voor diensten op naam van een vorige gebruiker of titularis van dit perceel, moet de exploitant hiervan onmiddellijk inlichten.

§2. Indien geen tegensprekelijke overname kan worden gerealiseerd met de vertrekkende klant, wordt de waterlevering voor de opvolgende klant opgestart vanaf de (feitelijke) ingebruikname of via een vernieuwde indienststelling van de waterlevering. De exploitant voert de overname uit op basis van de laatst gekende (verbruiks)gegevens van de vertrekkende klant.

Verzuim te kwader trouw wordt vermoed wanneer de nieuwe gebruiker geen overnamebericht meldt aan TMVW binnen de 30 dagen na de feitelijke ingebruikname. De exploitant mag in dat geval elke nieuwe feitelijke gebruiker als klant aanzien. De exploitant stelt de nieuwe feitelijke gebruiker vast op grond van alle nuttige bewijsmiddelen. De nieuwe feitelijke gebruiker zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht door de exploitant.

Wanneer er geen nieuwe (feitelijke) gebruiker gekend is, wordt de drinkwaterlevering geregistreerd op naam van de titularis. De titularis zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht door de exploitant.

§3. De exploitant is niet aansprakelijk voor eventuele nadelen volgend uit de onderbrekingen in de waterlevering, tenzij deze onderbreking te wijten is aan een bewezen fout van de exploitant.

§4. Het geleverde water van de exploitant mag niet via een leiding of een leidingennetwerk verder getransporteerd worden om verkocht of kosteloos afgestaan te worden.

§5. Indien de klant toestellen gebruikt die door een onderbreking van de watertoevoer schade kunnen oplopen of veroorzaken, of die bij het geheel of gedeeltelijk uitvallen van de druk of bij drukschommelingen enig gevaar kunnen lopen of opleveren, dient hij alle nodige maatregelen te treffen om deze schade te voorkomen.

## 2.2 Afname via hydranten en brandkranen

Het gebruik van hydranten (ondergronds) en brandkranen (bovengronds) is voorbehouden aan de exploitant of haar aangestelde. Mits toestemming van de exploitant en volgens vastgestelde voorwaarden kunnen ook openbare diensten en klanten gebruik maken van hydranten en/of brandkranen.

De afname van water via een hydrant of brandkraan mag slechts gebeuren met:

- een daartoe geschikt instrument dat over bemetering beschikt en werd afgeleverd door de exploitant, behoudens andersluidende schriftelijke toestemming van de exploitant
- een instrument van de brandweer, enkel tijdens blusinterventies of blusoefeningen op het terrein.

Elke gebruiker van een hydrant of brandkraan is ertoe gehouden strikt de door de exploitant voorgeschreven gebruiks- en bedieningsvoorschriften na te leven, evenals de veiligheidsmaatregelen te treffen om alle schade of elk gevaar tegen te gaan. Elk misbruik kan aanleiding geven tot onmiddellijke intrekking van het recht op gebruik van een hydrant of brandkraan zonder enig recht op compensatie van de gebruiker. Misbruik kan ook aanleiding geven tot gerechtelijke vervolging.

Het water, langs een hydrant of brandkraan geleverd, is niet voor menselijke consumptie bestemd, tenzij wanneer de exploitant via staalname en analyse het water expliciet geschikt verklaart.

Voor tijdelijke waterafnames via een hydrant of een brandkraan kan de klant bij TMVW een watermeter op een standpijp huren.

De standpijp is eigendom van TMVW en kan niet aan derden worden verkocht, verhuurd of ter beschikking worden gesteld.

Met de bemeterde standpijp van TMVW kan alleen binnen het leveringsgebied van TMVW water worden afgenomen van het openbaar distributienetwerk, dit volgens de voorwaarden die de klant ontvangt bij het afhalen van een standpijp.

Onder meer de volgende voorwaarden zijn verbonden aan de huur van een standpijp:

- De bemeterde standpijp van TMVW is het enige instrument dat mag aangesloten worden op een hydrant of brandkraan voor tijdelijke waterlevering.
- De klant, treft als een goede huisvader de nodige maatregelen om iedere oorzaak van beschadiging, verontreiniging of diefstal te vermijden.
- De klant brengt de exploitant onmiddellijk op de hoogte van elke onregelmatigheid, beschadiging, elke afwijking van of strijdigheid met de gangbare wettelijke en technische voorschriften die de klant redelijkerwijze kan vaststellen. Als die het gevolg zouden zijn van een tussenkomst of van nalatigheid van de klant, zullen de kosten voor de herstelling of vervanging voor zijn rekening zijn.
- De klant meldt verlies of diefstal schriftelijk binnen één dag aan TMVW en voegt hierbij het bewijs van een officiële aangifte met klacht bij de bevoegde politiediensten (PV). Op de datum van opmaak van de officiële aangifte (PV) wordt de overeenkomst beëindigd. Een geschat verbruik zal aangerekend worden tot en met de einddatum van de waterlevering. De klant heeft bij verlies of diefstal geen recht op de teruggave van de huurwaarborg.

### 2.3. Netuitbreiding

TMVW bepaalt de plaats en de voorwaarden waaronder nieuwe distributieleidingen (= netuitbreiding) aangelegd zullen worden indien :

- een netuitbreiding noodzakelijk is om aan het verzoek tot aanleg van een of meerdere aftakking(en) te kunnen voldoen
- de diameters van de distributieleiding uitsluitend voor één klant aangepast moeten worden

Een netuitbreiding wordt maar toegestaan indien de verblijfstijd van het drinkwater in het distributienetwerk de kwaliteit van het drinkwater niet negatief beïnvloedt.

In regel wordt een netuitbreiding enkel gerealiseerd op het openbaar domein.

Uitzonderlijk wordt een netuitbreiding op het privaat terrein gerealiseerd indien aan elk van onderstaande bijkomende voorwaarden is voldaan :

- er dienen minstens twee afzonderlijke aftakkingen aangelegd te worden ten behoeve van onderscheiden wooneenheden en/of afzonderlijke eenheden .
- volgende erfdiensbaarheden ten voordele van TMVW worden via authentieke akte op initiatief van de aanvrager gevestigd voorafgaand de uitvoering van de werken:

- een eeuwigdurende kosteloze erfdienstbaarheid voor het aanleggen, herstellen, vervangen en onderhouden van ondergrondse distributieleidingen en aanhorigheden (kasten, brandkranen...) zomede voor het verrichten van alle handelingen en werken nodig voor de controle en goede werking ervan
- alsook een eeuwigdurende kosteloze erfdienstbaarheid voor de toegang en doorgang voor personeel van TMVW, alsook de door TMVW of haar rechtsopvolgers aangestelde partijen voor onderhoud, nazicht en uitvoering van herstellingswerken met alle nuttige vervoersmiddelen, materialen en werktuigen.

De voorwaarden verbonden aan deze erfdienstbaarheden worden bepaald door TMVW.

De ligging van de strook grond te belasten met voormelde erfdienstbaarheden en de breedte ervan dient in onderling overleg tussen de aanvrager en TMVW vastgesteld.

Alle kosten verbonden aan deze vestiging van erfdienstbaarheden waaronder begrepen de kosten voor de opmaak van een overeenkomst, de kosten van de authentieke akte, de kosten voor de opmaak van een opmetingsplan zijn ten laste van de aanvrager.

Een netuitbreiding wordt steeds door TMVW uitgevoerd.

De **kosten** worden **geheel** verhaald op de aanvrager indien :

- de netuitbreiding gerealiseerd wordt op privaat terrein
- de netuitbreiding gerealiseerd wordt op openbaar domein voor de aanleg van (een) aftakking(en) ten behoeve van :
  - meer dan één wooneenheid en/of
  - één of meerdere afzonderlijke eenhe(i)d(en).
  - een niet huishoudelijke klant
- de diameters van leidingen uitsluitend voor één klant aangepast moeten worden

De **kosten** worden slechts **gedeeltelijk** verhaald op de aanvrager en/of belanghebbende(n) indien voldaan is aan elk van onderstaande voorwaarden :

- de netuitbreiding gerealiseerd wordt op openbaar domein
- de netuitbreiding wordt geïnitieerd door de vraag van een huishoudelijke klant voor een aftakking ten behoeve van één wooneenheid. Dit neemt niet weg dat ook andere belanghebbenden een aftakking kunnen vragen op de te realiseren netuitbreiding.

Ingeval de kosten slechts gedeeltelijk worden verhaald, neemt TMVW per potentiële klant 150 meter van de kosten van de netuitbreiding voor zijn rekening.

Voor de bepaling van het bedrag van de tussenkomst wordt het begrip “potentiële klant” als volgt ingevuld:

- een bebouwd perceel, ongeacht of het gebouw een huishoudelijke of niet-huishoudelijke bestemming heeft.

- een onbebouwd kadastraal perceel dat gelegen is binnen een woonzone, industriezone of woonuitbreidingsgebied cfr. de bestemmingszone van het gewestplan of BPA.
- De aanvrager

Na uitvoering worden deze leidingen en toebehoren eigendom van TMVW.

## 2.4. De aftakking

### 2.4.1. Algemeen

§1. De aanvraag voor een aftakking kan ingewilligd worden voor een perceel gelegen in straten of gedeelten van straten waar de distributieleiding ligt of in aanleg is.

In (gedeelten van) straten waar een distributieleiding ligt, wordt de aftakking toegestaan voor zover het net dat toelaat en TMVW de nodige vergunningen heeft verkregen.

Aanvullend op de bepalingen van het AWVR dient de klant in voorkomend geval<sup>1</sup> bij zijn aanvraag van werken volgende informatie mee te delen aan TMVW :

- Water bestemd voor menselijke consumptie
  - Gevraagde debiet én piekdebiet (in m<sup>3</sup>/uur)
  - Verbruiksprofiel
- Water voor brandbestrijding
  - Gevraagde debiet (in m<sup>3</sup>/uur)
  - Type middelen bestemd voor brandbestrijding
- Resultaten capaciteitsmeting

Een capaciteitsmeting door een geaccrediteerde firma en volgens de door FARYS bepaalde modaliteiten is verplicht indien het gevraagde debiet groter is dan :

- Hoofdleiding met diameter tot en met DN65
  - ✓ Bluswater : >20 m<sup>3</sup>/uur  
*of*
  - ✓ Consumptie (niet-huishoudelijk) : >10 m<sup>3</sup>/uur
  - ✓ Consumptie (huishoudelijk) : >16 m<sup>3</sup>/uur
- Hoofdleiding met diameter tussen DN75 tot en met DN 125
  - ✓ Bluswater : >30 m<sup>3</sup>/uur  
*of*
  - ✓ Consumptie : >20 m<sup>3</sup>/uur

---

<sup>1</sup> Deze documenten dienen aangeleverd te worden vanaf 25 wooneenheden en bij industrieel grootverbruik; niet door particuliere klanten



- Hoofdleiding met diameter vanaf DN150
  - ✓ Bluswater : >60m<sup>3</sup>/uur  
of
  - ✓ Consumptie : >30m<sup>3</sup>/uur
- Een hydraulisch schema bij individuele bemetering met hoofdwatmeter zoals omschreven in punt 2.5.1.

§2. Aanvullend op de bepalingen van het AWVR beoordeelt TMVW of de gevraagde diameter van de aftakking, het debiet van de aftakking alsook de plaats van de watermeteropstelling toegestaan kunnen worden. Bij deze beoordeling houdt TMVW onder meer rekening gehouden met volgende principes en gegevens:

- Een aftakking die enkel voor brandbestrijding is bestemd wordt niet toegestaan.
- Een door TMVW toegestaan debiet voor brandbestrijding kan door de klant niet aangewend worden voor andere doeleinden.
- De positieve evaluatie van de door de klant aangeleverde capaciteitsmeting. Ingeval het gevraagde debiet bestemd is voor menselijke consumptie gebeurt deze evaluatie onder meer op basis van een simulatie in het drinkwatermodel.
- De verblijfstijd van het drinkwater in de aftakking.
- Alle verbruik moet ten allen tijde nauwkeurig gemeten kunnen worden. Dit impliceert :
  - TMVW bepaalt het type, het aantal en de opstelling van de watermeters
  - Water bestemd voor brandbestrijding en water bestemd voor menselijke consumptie worden in regel apart bemeterd. Uitzonderingen hierop kunnen enkel toegestaan worden op voorwaarde dat het te verwachten verbruik op de gemeenschappelijke leiding voldoende is zodat de verblijfstijd van het water de kwaliteit niet negatief beïnvloedt.

Alle bekomen informatie wordt enkel beoordeeld met het oog op het plaatsen van een correcte bemetering en niet voor andere doeleinden.

§3. Iedere aftakking van TMVW – al dan niet voorzien van een watermeter- is steeds verbonden met het distributienet. Bijgevolg staat de aftakking onder bedrijfsdruk. De (gevolg)schade die zich voordoet door manipulatie van de afsluitkranen voorafgaand aan de indienststelling valt onder de verantwoordelijkheid van de klant. De (gevolg)schade die zich voordoet door manipulatie van andere elementen van de aftakking valt steeds onder de verantwoordelijkheid van de klant.

§4. Bij werken aan bestaande aftakkingen of watermeteropstellingen waarbij de binneninstallatie tijdelijk uit dienst moet worden genomen dient de klant in te staan voor :

- Het inlichten van alle betrokkenen over de geplande werken en de te volgen handelswijze voor, tijdens en na uitvoering.
- Het uit dienst nemen van de binneninstallatie; inclusief het uit bedrijf nemen van de aanwezige toestellen zoals onder andere waterverzachter en drukverhogingsinstallatie
- Het (gedeeltelijk) leeglopen van de binneninstallatie indien gevraagd door TMVW
- het in dienst stellen van de binneninstallatie; zijnde het ontluichten en spoelen van leidingen die zich ná de individuele watermeters bevinden.

De binneninstallatie dient zodanig ontworpen en onderhouden te zijn dat de bovenvermelde buiten- en indienststelling door de klant zonder schade kan gebeuren. In geen geval kan TMVW voor eventuele schade aansprakelijk gesteld worden.

§5. De uitvoering van de werken aan de aftakking door TMVW gebeurt in regel in één fase.

§6. Het is niet toegestaan om de drinkwateraftakking als aarding te gebruiken. Er mogen géén aardings- of equipotentiaal verbindingen aanwezig zijn op de drinkwateraftakking en de watermeteropstelling.

§7. Het is verboden verbindingen aan te leggen tussen de binneninstallaties van verscheidene watermeters en/of aftakkingen.

§8. Behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande weigering acht de exploitant het bewezen dat de aanvrager van de werken het akkoord heeft verkregen van eventuele derden die eigenaar zijn van percelen waarover het traject van de aftakking loopt.

§9. De klant is verplicht een vraag tot afkoppeling of verwijdering van de aftakking te richten aan TMVW ingeval van afbraak van het gebouw of het beëindigen van het gebruik van een aftakking.

§10. De klant dient TMVW ten gepaste tijde in te lichten van alle aanwezige constructies en leidingen die zich op privaat terrein in de werkzone bevinden.

## 2.4.2. Uitvoeringsmodaliteiten

### 2.4.2.1. Traject rooilijn – buitengevel

De watermeteropstelling wordt altijd geplaatst op privaat domein.

De watermeteropstelling bevindt zich in regel binnenshuis, zo dicht mogelijk bij de rooilijn en op maximum 100 meter van de rooilijn.

De plaatsing van een watermeteropstelling in een meterput kan slechts na goedkeuring van TMVW. Een meterput wordt steeds net voorbij de rooilijn geplaatst.

Vanaf de rooilijn tot aan de watermeteropstelling plaatst TMVW een dienstleiding.

De aanvrager is verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de hieronder beschreven voorbereidingswerken. Hij zorgt onder meer voor de nodige veiligheidsmaatregelen (zoals sleufbeschoeiing, bescherming funderingen naastgelegen bouwwerken enz.). TMVW kan nooit aangesproken worden voor enige schade als gevolg van de hieronder beschreven voorbereidingswerken, noch voor schade als gevolg van de duurtijd en/of vertragingen in de uitvoering van de plaatsing van de dienstleiding.

Na plaatsing van de aftakking door TMVW dient de klant deze te vrijwaren van vorst.

#### **Aftakking diameter 32 –50 mm**

De aanvrager voorziet een mantelbuis waarin TMVW de dienstleiding kan plaatsen. De mantelbuis voldoet aan volgende vereisten :

Bijzonder Waterverkoopreglement TMVW versie 2022

- een starre buis met gladde binnenwand uit PVC/PP met diameter 110mm en voorzien van een trekdraad
- het traject van de mantelbuis moet zo kort mogelijk zijn, loodrecht op de rooilijn en bevat zo weinig mogelijk bochten
- de mantelbuis ligt minimaal 0,80 m en maximaal 1 m diep onder het maaiveld
- de mantelbuis voor een aftakking diameter 32 mag niet onderbroken worden en bevat maximum drie straalbochten -inclusief energiebocht- tot in het watermeterlokaal.
- de mantelbuis voor een aftakking diameter 50 mag niet onderbroken worden en bevat slechts één straalbocht tot in het watermeterlokaal, zijnde de energiebocht .
- de mantelbuis moet onderbroken in een tijdelijke werkput (1m x 1m):
  - Bij iedere bijkomende bocht
  - Om de 50m
  - In de gevallen die in gezamenlijk overleg worden besproken
 Op de plaats van de tijdelijke werkput mag er nadien geen monoliete verharding of sierbestrating gelegd worden.
- De ligging van de mantelbuis moet ter hoogte van de rooilijn en in iedere werkput duidelijk aangeduid worden.
- de mantelbuis moet waterdicht zijn en voorafgaand de werken door TMVW moeten alle uiteinden afgestopt zijn.

#### ***Aftakking diameter > 50 mm***

De aanvrager voorziet een open sleuf voor het aanleggen van de dienstleiding. De open sleuf voldoet aan volgende vereisten :

- De breedte van de sleuf op de bodem is minimaal 0,5 m te vermeerderen met de overbreedte nodig om de eventuele overige nutsleidingen aan te leggen;
- De sleuf ligt tussen 0,8 m en 1 m diepte onder het toekomstig maaiveld;
- De sleufbodem moet volledig vlak zijn en vrij van stenen en scherpe voorwerpen die de dienstleiding zouden kunnen beschadigen;
- Alle opgebroken bestrating en uitgegraven grond wordt ordelijk en veilig gestapeld op minimum 1 meter van de sleufrand.

Nadat TMVW de dienstleiding in de sleuf heeft geplaatst, moet de aanvrager de sleuf geheel dempen, tot 10 cm rond de leiding en boven de bovenste raaklijn met zuivere aanvullingsspecie vrij van stenen en scherpe voorwerpen.

#### *2.4.2.2. Traject buitengevel-ruimte watermeteropstelling*

##### *i. Watermeteropstelling bevindt zich in een ondergrondse ruimte<sup>2</sup>*

---

<sup>2</sup> Onder ondergrondse ruimtes wordt ook verstaan :

De aanvrager moet zelf de muurdoorgang voorzien. De aanvrager heeft de keuze uit volgende methoden:

- Het instorten of inwerken van een wachtbuis;
- Het instorten of inwerken van een bekistingstuk;
- Het uitvoeren van een kernboring.

De dekking van de muurdoorgang ligt minimaal 0,80 m en maximaal 1 m diep onder het maaiveld.

Indien de watermeteropstelling loodrecht op de wand van de muurdoorgang en dus in het verlengde van de muurdoorgang wordt geplaatst, dient de aanvrager ervoor te zorgen dat de afstand tussen het middelpunt van de muurdoorgang en deze van de wand waarop de watermeteropstelling is voorzien voldoet aan volgende afmetingen:

- DN 20 : 80 mm
- DN 40 : 120 mm
- > DN 40 : 230 mm

## ***ii. Watermeteropstelling bevindt zich in een bovengrondse ruimte***

De aanvrager moet zelf volgende voorzien :

- ofwel een energiebocht of ononderbroken wachtbuis met straalbocht

Indien de aanvrager geen energiebocht/ of ononderbroken wachtbuis met straalbocht kan voorzien dient er een tijdelijke werkput binnenshuis gemaakt te worden. Deze werkput dient minimaal 1,20 x 1,20 x 1,20m (L x B x D) te zijn. De muurdoorgang dient in deze werkput voorzien te worden conform de bovenstaande bepalingen. De aanvrager moet er voor zorgen dat de werkput na de realisatie van de aftakking te allen tijde bereikbaar blijft. Dit kan onder meer door het plaatsen van een deksel of aanvulling met losse specie en afwerking met wegneembare toplaag.

- ofwel een muurdoorgang samen met een vloerdoorgang. Dit kan enkel als in het aan te sluiten onroerend goed een ondergrondse ruimte aanwezig is.

Op de plaats waar de aftakleiding de energiebocht; ononderbroken wachtbuis met straalbocht of vloerdoorgang verlaat, verlengt TMVW de aftakleiding tot boven de vloerpas. TMVW legt geen horizontale afleidingen aan onder de vloerpas.

- 
- De ruimte beneden het straatniveau waar de distributieleiding zich bevindt op hellende percelen
  - Meterput

### iii. Afdichting

De afdichting van de wachtbuis, bekistingstuk, energiebocht ten opzichte van de gevel, valt onder de verantwoordelijkheid van de aanvrager.

De afdichting van de dienstleiding ten opzichte van de wachtbuis, bekistingstuk, energiebocht, enkelvoudige straalbocht of kernboring is ten laste van TMVW op voorwaarde dat de diameter van de muurdoorgang overeenkomt met de diameters zoals hieronder opgelijst.

AFTAKKING	TE VOORZIENE MUURDOORGANG	
	WACHTBUIS	BORING
PE 32	110 PVC	105-110 mm
PE 50	110 PVC	105-110 mm
PE 63	125 PVC	118-131 mm
PE 90	NVT	141-158 mm
PE 110	NVT	193-207 mm
PE 160	NVT	240-255 mm

#### 2.4.2.3 Ruimte watermeteropstelling binnenshuis

De aftakleiding wordt -onder de voorwaarden hieronder vermeld- binnenshuis door TMVW in opbouw geplaatst.

De aftakleiding is niet brandbestendig. Indien noodzakelijk valt het verzekeren van de brandbestendigheid van de aftakleiding onder de verantwoordelijkheid van de aanvrager.

De bepalingen van het AWVR inzake bereikbaarheid van de aftakleiding blijven onverkort van toepassing.

De aanvrager voorziet de nodige ruimte voor de watermeteropstelling(en), rekening houdend met de voorwaarden hieronder vermeld en eventuele andere (nuts)voorzieningen.

De watermeteropstelling wordt conform de volgende voorschriften geplaatst :

- De watermeteropstelling is toegankelijk voor de klant.
- De plaats van de watermeteropstelling moet wind- en waterdicht zijn .
- De plaatsing gebeurt in regel in hetzelfde lokaal, op maximaal 1 meter van de plaats waar de aftakleiding het gebouw binnen komt (zie 2.4.2.2) Een uitzondering hierop is mogelijk ingeval van individuele bemetering met hoofdwatermeter zoals omschreven in onderdeel 2.5.1.
- Alle toegangswegen naar de meteropstelling moeten minimaal 0,8 meter breed en 2 meter hoog zijn.
- In voorkomend geval dient de watermeteropstelling bereikbaar te zijn via een vaste trap.

- Locaties met een valgevaar dienen beveiligd te zijn met een vaste constructie die een veilige toegang verzekeren.
- Watermeters worden in regel niet geplaatst in ruimtes met een privé karakter zoals onder andere een toilet, badkamer of slaapkamer.
- Ter hoogte van de watermeteropstelling :
  - is een minimale vrije werkruimte nodig van 1,5 meter breed en 2,20 meter hoog. Binnen deze werkruimte mogen zich enkel verwijderbare obstakels bevinden, die de aanvrager op eerste verzoek zal wegnemen.
  - dient de ruimte voldoende verlicht, verlucht en proper te zijn.
  - dienen de omgevingsfactoren zodanig te zijn dat de kwaliteit van het water en de materialen van de aftakking niet negatief beïnvloed worden. Dit houdt onder andere in dat de aftakking niet blootgesteld mag worden aan corrosieve stoffen of temperaturen die ertoe leiden dat het drinkwater warmer wordt dan 25° Celsius.
  - dient een bevestigingsplaat (multiplex) voor de montage van de watermeteropstelling voorzien te worden met een minimale dikte van 18 mm.
  - Met het oog op de plaatsing van de digitale watermeter dient :
    - Ofwel de watermeter in dezelfde ruimte als de elektriciteitsmeter te staan
    - Ofwel een gladde wachtbuis met trekdraad voorzien te worden vanaf de watermeter tot de elektriciteitsmeter.

Een afwijking op bovenstaande voorschriften dient steeds vooraf schriftelijk te worden goedgekeurd door TMVW

#### 2.4.2.4 Meterput

De plaatsing van de meterput gebeurt in regel door de aanvrager.

De dimensionering, het bepalen van de muurdoorgang en het type deksel gebeurt steeds in overleg met TMVW. Het deksel moet voldoende licht hanteerbaar zijn opdat één persoon het kan openen en sluiten.

De aanvrager dient de waterdichtheid van de meterput te verzekeren.

Indien een bestaande meterput niet aan de voorschriften voldoet, kan TMVW een aanpassing van de meterput vorderen op kosten van de klant.

Het opstellen van een minibinneninstallatie in een meterput wordt enkel toegelaten bij tijdelijke werfaftakkingen. Indien de klant de werfaftakking als definitieve aftakking wenst te behouden moet de dubbeldienstkraan van de minibinneninstallatie worden weggenomen vóór de definitieve keuring.

Met het oog op de plaatsing van de digitale watermeter dient een gladde wachtbuis met trekdraad voorzien te worden vanaf de watermeter tot de elektriciteitsmeter.

### 2.4.3. Specificaties watermeteropstelling

De watermeteropstellingen hebben steeds drukklasse PN10.

In de tabellen hieronder staat de ruimte vermeld die voorzien moet worden voor een **enkelvoudige meteropstelling**.

**TABEL 1 : ruimte te voorzien voor hoofdkraan en watermeter**

Type watermeter	Positie watermeter	Te voorziene ruimte		
		breedte	hoogte	diepte
DN20*	verticaal	0,4 m	1 m**	0,3 m
DN 20*	horizontaal	1 m**	0,4 m	0,3 m
DN40	horizontaal	1,20 m	0,4 m	0,4 m
DN40	verticaal	0,4 m	1,20 m	0,4 m
DN 65	horizontaal	1,5 m	0,6 m	0,5 m
DN 80	horizontaal	1,5 m	0,6 m	0,5 m
DN 100	horizontaal	1,5 m	0,8 m	0,5 m
DN 150	horizontaal	1,5 m	0,8 m	0,5 m

\* Verticaal bij enkelvoudige opstelling op gelijkvloers & horizontaal bij opstelling in kelder en bij meervoudige meteropstellingen.

\*\* Bij de watermeter met diameter (DN) 20 is de minibinneninstallatie/EA in de afmetingen inbegrepen.

**TABEL 2 : extra ruimte te voorzien voor EA-set en minibinneninstallatie**

Extra lengte te voorzien		
Type watermeter	EA*	MIBI
DN40	0,4 m	0,75 m
DN 65	0,6 m	NVT
DN 80	0,6 m	NVT
DN 100	0,8 m	NVT
DN 150	0,8 m	NVT

\* De diameter van de terugslagbeveiliging dient overeen te komen met deze van de watermeter. Behoudens andere afspraak wordt de terugslagbeveiliging voorzien door de klant.

In de tabel hieronder staat de ruimte vermeld die voorzien moet worden voor een **meteropstelling op een collector IB zonder hoofdwatmeter**. Deze afmetingen zijn inclusief EA-set.

Aantal WM's	type collector	PE buis	WM opstelling		vrije hoogte	vrije breedte	vrije diepte
			horizontaal	verticaal	m	m	m
2	enkelzijdig	32PE	standaard	optioneel	0,6	1	0,3
3	enkelzijdig	32PE	standaard	optioneel	0,8	1	0,3
4	enkelzijdig	32PE	standaard	optioneel	1	1	0,3
4	dubbelzijdig	32PE	standaard	optioneel	0,6	2	0,3
5	enkelzijdig	63PE	standaard	optioneel	1,2	1	0,3
6	enkelzijdig	63PE	standaard	optioneel	1,4	1	0,3
7	enkelzijdig	63PE	standaard	optioneel	1,6	1	0,3
8	enkelzijdig	63PE	standaard	optioneel	1,8	1	0,3
9	enkelzijdig	63PE	standaard	optioneel	2	1	0,3
10	enkelzijdig	63PE	standaard	optioneel	2,2	1	0,3
9/10	dubbelzijdig	63PE	standaard	optioneel	1,2	2	0,3
11/12	dubbelzijdig	63PE	standaard	optioneel	1,4	2	0,3
13/14	dubbelzijdig	63PE	standaard	optioneel	1,6	2	0,3
15/16	dubbelzijdig	63PE	standaard	optioneel	1,8	2	0,3
17/18	dubbelzijdig	63PE	standaard	optioneel	2	2	0,3
19/20	dubbelzijdig	63PE	standaard	optioneel	2,2	2	0,3

> 20 watermeters worden op een nieuwe collector geplaatst.

#### 2.4.4 Indienststelling

Na conforme keuring van de binneninstallatie verwijdert de keurder de vergrendelkap of verzegeling en

- ingeval er geen minibinneninstallatie werd geplaatst zal de keurder ook de hoofdkraan openen. De afsluitkraan EA blijft in gesloten toestand. De watermeter is vanaf dit ogenblik in dienst.
- ingeval er een minibinneninstallatie werd geplaatst zijn de hoofdkraan en de afsluitkraan EA reeds geopend. De watermeter is reeds in dienst. De afsluitkraan stroomafwaarts van de minibinneninstallatie blijft in gesloten toestand.

Het in dienst stellen van de binneninstallatie kan slechts na conforme keuring en valt onder de verantwoordelijkheid van de klant. Dit gebeurt door het geleidelijk en volledig openen van

- ingeval er geen minibinneninstallatie werd geplaatst : de afsluitkraan EA.
- ingeval er een minibinneninstallatie werd geplaatst : de afsluitkraan stroomafwaarts van de minibinneninstallatie.

De klant dient de volledige binneninstallatie inclusief het collectieve deel ervan te ontlichten en te controleren op eventuele lekken. Conform de bepalingen van het AWVR valt (de herstelling van lekken op) de binneninstallatie onder de verantwoordelijkheid van de klant.

Wordt een lek vastgesteld ter hoogte van het overnamepunt waar de klant zijn binneninstallatie heeft aangesloten op de TMVW-installatie, dan moet de klant zelf de nodige herstellingen uitvoeren. Wordt een lek vastgesteld ter hoogte van de watermeter(s) van TMVW, dan moet de klant de watertoevoer onmiddellijk afsluiten en TMVW contacteren voor herstelling. Eventuele gevolgschade is niet ten laste van TMVW of diens onderaannemer.



## 2.5. Individuele bemetering (IB)

Onderstaande bepalingen zijn in uitvoering van artikel 7§2 van het AWVR. De bemetering van het waterverbruik dat niet gebonden is aan een wooneenheid wordt in onderling overleg bepaald.

### 2.5.1. Types Individuele bemetering

TMVW onderscheidt drie types individuele bemetering (IB):

- IB zonder HWM: een IB waarbij stroomopwaarts van de individuele watermeters geen (verbruiks)toestel staat en alle individuele watermeters in één centrale locatie opgesteld staan.
- IB met HWM Type A: een IB waarbij stroomopwaarts van de individuele watermeters een (verbruiks)toestel staat; de individuele watermeters gegroepeerd opgesteld staan op één of meerdere locaties en waar TMVW de collectoren en individuele watermeters plaatst.
- IB met HWM Type B: een IB met meer dan 24 watermeters waarbij de individuele watermeters al dan niet gegroepeerd opgesteld staan op meerdere locaties en waarbij TMVW de collectoren en meteropstellingen<sup>3</sup> niet zelf plaatst.

TMVW bepaalt in het licht van de concrete plaatsgesteldheid autonoom welk type individuele bemetering moet worden voorzien.

De klant dient rekening te houden met volgende voorschriften :

- IB met HWM

De uitvoering gebeurt op basis van een door TMVW goedgekeurd hydraulisch schema van de binneninstallatie. Elke wijziging aan het door TMVW goedgekeurd hydraulisch schema van de binneninstallatie kan slechts mits goedkeuring van TMVW. De goedkeuring door TMVW betreft enkel de correcte bemetering van de verbruiken, niet de keuringstechnische aspecten.

De individuele watermeters worden in regel niet in een wooneenheid opgesteld (met uitzondering van privatieve verkavelingen).

- IB met HWM Type A

De gegroepeerde individuele watermeters worden al dan niet verspreid over verschillende gebouwen of gedeeltes van gebouwen binnen het totaalproject geplaatst. Binnen eenzelfde gebouw of gedeelte van een gebouw mogen de gegroepeerde individuele watermeters niet verspreid worden over verschillende bouwlagen.

---

<sup>3</sup> Meteropstelling : hoofdkraan, beugel, watermeterkoppeling. Deze materialen dienen afgehaald te worden bij TMVW.

## 2.5.2. Overnamepunten

Afhankelijk van het type individuele bemetering (IB) zijn volgende overnamepunten mogelijk.

IB		IB zonder HWM		IB met HWM Type A		IB met HWM Type B	
WATERMETER		HWM	INDIV	HWM	INDIV	HWM	INDIV
OVERNAMEPUNTEN	STROOMAFWAARTS	NVT	OVP 1	OVP1	OVP 4	OVP1	OVP 4
	STROOMOPWAARTS	NVT	NVT	NVT	OVP2	NVT	OVP3

\* **HWM** : hoofdwatmeter

\* **INDIV**: individuele watermeter

\* **OVP** = overnamepunt

### Overnamepunt 1 (OVP 1)

Dit punt bevindt zich stroomafwaarts aan de uitgang van de (hoofd)watermeter, aangesloten op de aftakking.

De vorm van het overnamepunt (schroefdraad of flens van de hoofdwatmeter) en de diameter van het overnamepunt zijn afhankelijk van de diameter van de hoofdwatmeter.

### Overnamepunt 2 (OVP2)

Stroomopwaarts bij individuele watermeters bij een IB met HWM TYPE A.

- Individuele watermeters op de TMVW PE-collector: aan het spie uiteinde van de TMVW PE-collector.
- Overige individuele watermeters: aan de ingang van de individuele watermeters. De vorm van het overnamepunt (schroefdraad, flens of HDPE-koppeling van de individuele watermeters) en de diameter van het overnamepunt zijn afhankelijk van het aantal en/of de diameter van de watermeters die worden geplaatst.

### Overnamepunt 3 (OVP 3)

Stroomopwaarts bij individuele watermeters bij IB met HWM TYPE B. Het overnamepunt is de schroefdraad van de individuele watermeter.

### Overnamepunt 4 (OVP 4)

Stroomafwaarts bij individuele watermeters bij IB met HWM, aan de uitgang van de watermeters. De vorm van het overnamepunt (schroefdraad of flens van de individuele watermeters) en de diameter van het overnamepunt zijn afhankelijk van de diameter van de individuele watermeter.

## 3. RIOLERING EN WATERZUIVERING

### 3.1. De huisaansluiting

#### 3.1.1 Nieuwe huisaansluitingen

Ingeval de werken worden uitgevoerd in het kader van een omgevingsvergunning zijn de bepalingen van deze omgevingsvergunning van toepassing.

Ingeval de werken worden uitgevoerd buiten het kader van een omgevingsvergunning gelden onderstaande bepalingen.

De huisaansluiting kan maar worden uitgevoerd wanneer een openbaar saneringsnetwerk voor de betreffende waterstroom aanwezig is in het openbaar domein waaraan het onroerend goed paalt en de nodige vergunningen van weg- en rioolbeheerder worden verkregen.

Overeenkomstig artikel 11 van het Algemeen Waterverkoopreglement wordt in regel één huisaansluiting per onroerend goed voorzien.

Uitzonderlijk kan een bijkomende huisaansluiting voor afvalwater voorzien worden omwille van volgende situaties :

- Handhaving lozingsnormen
- Opheffing erfdienstbaarheid
- Technische noodzaak. In dit geval dient gemotiveerd te worden waarom er geen andere technische oplossing dan een bijkomende aansluiting mogelijk is.

Uitzonderlijk kan een bijkomende huisaansluiting voor niet-verontreinigd hemelwater voorzien worden omwille van volgende situaties :

- technische noodzaak. In dit geval dient gemotiveerd te worden waarom er geen andere technische oplossing dan een bijkomende aansluiting mogelijk is.
- aansluiting van een regenwaterpijp op de voorgevel ter hoogte van de rooilijn. Dit kan enkel voor bestaande rijwoningen.

#### 3.1.2 Aansluiten op aanwezige huisaansluiting

De klant dient zijn privéwaterstromen aan te sluiten op het overnamepunt van de aanwezige huisaansluiting.

Binnen de aanwezige huisaansluitingen worden twee types onderscheiden :

- Huisaansluitingen die niet eerder in bedrijf waren
- Huisaansluitingen die eerder in bedrijf waren

De klant dient TMVW op de hoogte te brengen indien hij wenst aan te sluiten op een huisaansluiting die niet eerder in bedrijf was.

### 3.1.3 Realisatie huisaansluiting

#### 3.1.3.1. Tijdstip

De realisatie van de huisaansluiting door TMVW gebeurt voorafgaand de aanleg van de privéwaterafvoer. De klant dient nadien zijn privéwaterstromen aan te sluiten op de gerealiseerde huisaansluiting.

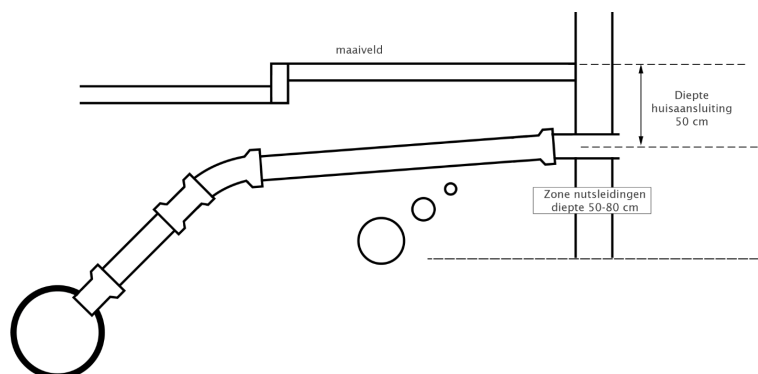
#### 3.1.3.2. Plaats en diepte

TMVW bepaalt de plaats en diepte van de huisaansluiting rekening houdend met onder meer de (diepte)ligging van het openbaar saneringsnetwerk, (het kruisen van de) nutsleidingen, veiligheid en eventuele toekomstige werkzaamheden.

De diepte van de huisaansluiting kan nooit als verworven worden beschouwd. In functie van latere werken op het openbaar domein zal de klant eventuele aanpassingswerken dienen uit te voeren.

#### 3.1.3.3. Aanboring op hoofdriool

Huisaansluitingen op de hoofdriool worden aangeboord in het bovenste kwadrant van de hoofdriool.



#### 3.1.3.4. Aansluitdiameters

##### i. Huisaansluiting afvalwater

De standaard aansluitdiameter is 160 mm. Omwille van technische noodwendigheden op de locatie van de aansluiting kan TMVW beslissen een afwijkende diameter te gebruiken.

ii. Huisaansluiting voor niet verontreinigd hemelwater of gemengde afvoer

De standaard aansluitdiameter is 160 mm. Omwille van technische noodwendigheden op de locatie van de aansluiting kan TMVW beslissen een afwijkende diameter te gebruiken.

De vraag voor een grotere aansluitdiameter is enkel ontvankelijk indien aangetoond wordt dat voldaan is aan de geldende regelgeving inzake infiltratie, buffering en vertraagde afvoer.

Indien voldaan werd aan de geldende regelgeving inzake infiltratie, buffering en vertraagde afvoer én de capaciteit van het openbaar saneringsnetwerk het toelaat, gelden volgende richtlijnen voor het aantal en diameter van de huisaansluiting(en) voor niet verontreinigd hemelwater of gemengde afvoer.

	Huisaansluitingen voor niet verontreinigd hemelwater of gemengde afvoer	
Verharde oppervlakte (incl. dakoppervlakte)	maximum aantal huisaansluitingen per onroerend goed	Maximum diameter
$\leq 675\text{m}^2$	1	150mm-160mm
$> 675\text{m}^2$ n $< 1500\text{m}^2$	1	200mm
$> 1500\text{m}^2$	2	rekennota <sup>4</sup>

Een hydraulische rekennota, aan te leveren door de aanvrager, moet een verantwoording geven op volgende punten :

- verharde oppervlakte
- De hydraulische berekening voor de dimensionering van de privéwaterafvoer ter hoogte van het overnamepunt gebeurt met een veiligheid van 20 jaar. De door te rekenen neerslagintensiteit bedraagt 230 l/s/ha verharde oppervlakte, een afvoercoëfficiënt gelijk aan 90%. De berekening gebeurt via een bui met een buiduur van 15 minuten, die statistisch één keer in de 20 jaar voorkomt.

3.1.3.5. Plaats - Tussenafstand tussen privéwaterafvoer voor afvalwater en niet verontreinigd hemelwater

TMVW bepaalt de plaats van de huisaansluiting.

<sup>4</sup> "Indien meerdere toegelaten huisaansluitingen worden gecombineerd tot één huisaansluiting, mag deze met een grotere diameter worden uitgevoerd, zonder dat de diameter van de openbare riolering (saneringsnetwerk) waarin de huisaansluiting uitmondt, wordt overschreden."

In regel liggen de overnamepunten van de gescheiden privéwaterstromen - die horizontaal naast elkaar dienen te liggen - minimum 40 cm en maximum 60 cm (hart op hart) uit elkaar. De dieptes kunnen onderling verschillen, mits het respecteren van de bepalingen onder 3.4.7.

Omwille van (vergunning-)technische redenen op het openbaar domein kan TMVW beslissen dat de aansluiting van afvalwater en niet verontreinigd hemelwater op verschillende plaatsen zal gebeuren. In dit geval kan er afgeweken worden van de bovenvermelde tussenafstanden.

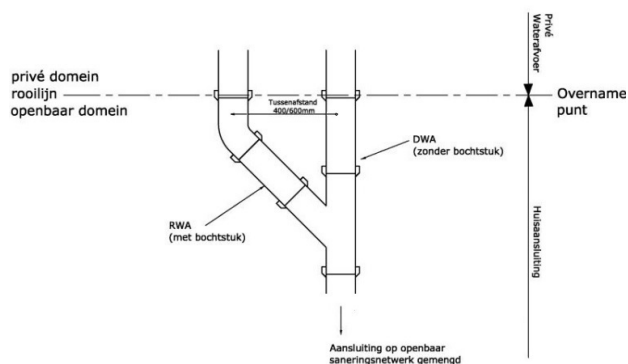
### 3.1.3.6. Aansluiting op gescheiden en niet gescheiden (hierna : gemengde) openbaar saneringsnetwerk

#### i. Algemeen

TMVW legt de huisaansluiting gescheiden aan ter hoogte van de rooilijn. Indien de rooilijn samenvalt met de bouwlijn, legt TMVW de huisaansluiting gescheiden aan tot net voor de fundering. De huisaansluiting voor een regenwaterpijp op de voorgevel ter hoogte van de rooilijn wordt aangelegd tot niveau maaiveld.

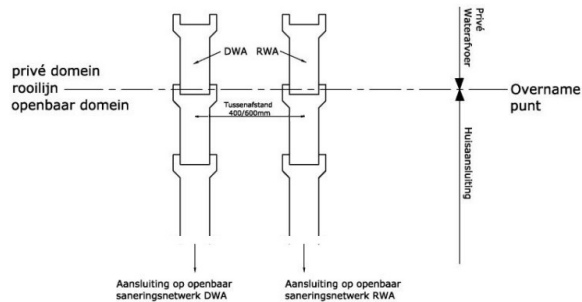
#### ii. Aansluiting op gemengd openbaar saneringsnetwerk

In geval van een gemengd openbaar saneringsnetwerk worden de afzonderlijke privéwaterstromen voor afvalwater en hemelwater door de klant aangeboden aan het overnamepunt en door TMVW samengebracht naar één gemengde huisaansluiting. Hierbij loopt het gedeelte voor afvalwater in een rechte lijn door.



#### iii. Aansluiting op gescheiden openbaar saneringsnetwerk

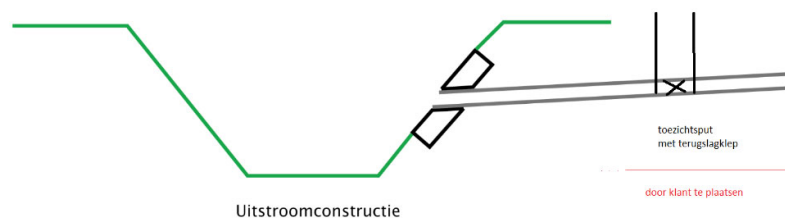
In geval van een gescheiden openbaar saneringsnetwerk, worden de afzonderlijke privéwaterstromen (afvalwater en hemelwater), aangeboden aan het overnamepunt, aangesloten op twee huisaansluitingen (één voor hemelwater en één voor afvalwater).



### 3.1.3.7. Aansluitingen op open grachten

De vergunningverlenende overheid beslist of er een uitstroomconstructie geplaatst moet worden en wie deze mag plaatsen. De keuzes van de gemeentes als vergunningverlenende overheid zijn vastgelegd in bijlage 1 van dit BWVR.

Tenzij de vergunningverlenende overheid andere specifieke eisen stelt aan de uitstroomconstructie wordt de oever van de gracht ter hoogte van en rond het lozingspunt verstevigd door een vlak van 1 m<sup>2</sup> kasseien of gelijkwaardig materiaal op fundering. De buis dient ter hoogte van dit vlak afgeschuind te worden zodat bij de uitvoering van ruimingswerkzaamheden of maaibeurten geen schade aan het lozingspunt kan worden aangebracht.



### 3.1.4 Aanpassen huisaansluiting

Er is sprake van een aanpassing van de huisaansluiting als de aanwezige huisaansluiting voor het onroerend goed volgens het oordeel van de klant niet voldoet.

Een aanpassing kan enkel gerealiseerd worden mits:

- Motivatie gevraagde aanpassing

- Technische haalbaarheid<sup>5</sup>
- Vergunning wegbeheerder
- Vergunning rioolbeheerder
- Akkoord eventuele andere betrokken nutsmaatschappijen

### 3.1.5 Buitendienststellen huisaansluiting

In uitvoering van artikel 10§ 5 en 11 van het AWVR is het de verantwoordelijkheid van de klant om bij sloop van het onroerend goed :

- Indien de huisaansluitputjes zich op openbaar domein bevinden:
  - De huisaansluitputjes in stand te houden
  - De huisaansluiting, meer bepaald de buis die naar de hoofdriolering loopt, op privé terrein waterdicht af te stoppen om instroom te vermijden. Dit dient te gebeuren volgens de regels van goed vakmanschap.
  - TMVW hierover in te lichten.
- Indien er zich geen huisaansluitputjes op openbaar domein bevinden
  - De locatie van de huisaansluiting ter hoogte van de rooilijn op te meten en te markeren
  - De huisaansluiting, meer bepaald de buis die naar de hoofdriolering loopt, op privé terrein waterdicht af te stoppen om instroom te vermijden. Dit dient te gebeuren volgens de regels van goed vakmanschap.
  - TMVW hierover in te lichten.

### 3.1.6 Storing van de huisaansluiting

In uitvoering van artikel 11§1 van het AWVR dient de klant steeds na te gaan of de storing zich voordoet in de privéwaterafvoer.

Slechts indien de storing zich niet voordoet in de privéwaterafvoer kan de klant contact opnemen met TMVW of de gemeente naargelang wie hiervoor instaat.

Indien er geen huisaansluitputje aanwezig is, dient de klant maximale info te geven over de ligging van de privéwaterafvoer ter hoogte van het overnamepunt.

De kosten van de interventie van TMVW/gemeente/aangestelde zijn ten laste van de klant indien bij de interventie blijkt dat :

- De storing zich voordoet in de privéwaterafvoer. Ingeval er geen of verminderde doorstroom is vanuit de privéwaterafvoer naar het huisaansluitputje geldt dit als een vermoeden dat de storing zich voordoet in de privéwaterafvoer.

---

<sup>5</sup> Ingeval de aanpassing een grotere diepte ter hoogte van het overnamepunt betreft dient rekening te worden gehouden met de bepalingen van 3.1.3.2.



- De storing in de huisaansluiting het gevolg is van een lozing door de klant.

## 3.2. Het huisaansluitputje

### 3.2.1. Verplichting, aantal, locatie en plaatsing

De gemeente beslist of de plaatsing van een huisaansluitputje **verplicht** is.

De gemeente bepaalt het **aantal** huisaansluitputjes dat geplaatst dient te worden (geen, 1 of 2). Hier kan door TMVW in individuele gevallen van afgeweken worden indien de inrichting van het privaat of openbaar domein (boven- en ondergronds) dit verhindert of bemoeilijkt.

De gemeente beslist **waar** het huisaansluitputje geplaatst moet worden : op openbaar of privéterrein.

Bij plaatsing op openbaar domein :

- Op het openbaar domein mag **enkel TMVW** een huisaansluitputje plaatsen.
- Het huisaansluitputje wordt zo dicht mogelijk bij de rooilijn geplaatst. TMVW kan hier in individuele gevallen van afwijken indien de inrichting van het openbaar domein (boven- en/of ondergronds) de plaatsing op het openbaar domein verhindert of bemoeilijkt. In dit geval worden de huisaansluitputjes op privéterrein geplaatst.

Bij plaatsing op privéterrein:

- De gemeente beslist of **de klant of TMVW** het huisaansluitputje dient te plaatsen.
- Het huisaansluitputje moet binnen een zone van maximaal 1,5 meter vanaf het overnamepunt geplaatst worden. TMVW kan hier in individuele gevallen van afwijken indien de inrichting van het privéterrein (boven- en/of ondergronds) dit verhindert of bemoeilijkt.
- Bij plaatsing door TMVW kan dit enkel buitenshuis geplaatst worden. Het huisaansluitputje moet bereikbaar zijn vanaf het openbaar domein.

De keuzes van de gemeentes zijn vastgelegd in bijlage 1 van dit BWVR.

### 3.2.2. Technische kenmerken

#### 3.2.2.1. Algemeen

Het huisaansluitputje kan naargelang het geval de vorm aannemen van een T-stuk of putje.

#### 3.2.2.2. Geplaatst door TMVW

De gemeente beslist over :

- de aanwezigheid van een stankslot (zowel voor afvalwater als hemelwater)
- het gebruikte materiaal

TMVW kan hier in individuele gevallen van afwijken op grond van technische noodwendigheden.

De keuzes van de gemeentes zijn vastgelegd in bijlage 1 van dit BWVR.

### 3.2.2.3. Geplaatst door klant

De huisaansluitputjes dienen inspecteerbaar uitgevoerd te worden. De inspectiemogelijkheid dient minimum de diameter van de privéwaterafvoer te hebben . Het ophoogstuk van het huisaansluitputje dient voor wat betreft het afvalwater in een roodbruine kleur en het hemelwater in grijze kleur uitgevoerd te worden.

De gemeente beslist over de aanwezigheid van een stankslot (zowel voor afvalwater als hemelwater). De keuze van de gemeente is vastgelegd in bijlage 1 van dit BWVR.

### 3.2.3. Onderhoud

In uitvoering van artikel 11§1 AWVR is het onderhoud van de huisaansluitputjes (inclusief deksel) de verantwoordelijkheid van de klant.

## 3.3. Tarieven

### **Realisatie van werken op vraag van de klant**

De realisatie van werken op vraag van de klant gebeurt aan kostende prijs met uitzondering van die gevallen waarvoor de gemeente een forfaitaire prijs heeft bepaald.

Ingeval van forfaitaire prijszetting dient de klant te voldoen aan de door TMVW gestelde voorwaarden m.b.t. tot :

- Diepte huisaansluiting
- Afstand tussen de privéwaterstromen
- Plaats huisaansluiting

Indien deze voorwaarden niet worden gerespecteerd gebeurt de aanrekening alsnog aan kostende prijs. Het betreffende forfait geldt steeds als minimum.

In geval een forfaitaire prijs werd bepaald, geldt de forfaitaire prijs als een minimum aanrekening voor de aanleg van een (bijkomende) huisaansluiting.

### **Realisatie van werken op initiatief van TMVW**

Volgende werken gebeuren op initiatief van TMVW. De aanrekening aan de klant gebeurt steeds aan kostende prijs.

- Nazicht en herstelling van een illegaal gerealiseerde huisaansluiting. Hieronder vallen onder meer de kosten voor het onderzoek, de controle en eventuele aanpassing of herstelling van het openbaar saneringsnetwerk . Indien de gemeente een forfait bepaalde voor het betreffende type huisaansluiting, geldt dit forfait steeds als minimum.
- Opsporing, instandhouding, afdichting en inventarisatie buiten dienst gestelde huisaansluitingen.

### **Ingebruikname**

De gemeente bepaalt of er een forfaitair bedrag wordt aangerekend voor de ingebruikname van geprefincancierde huisaansluitingen.

### **Vergoeding nutteloze verplaatsing /laattijdige annulatie**

De overeenkomstige bepalingen van het Algemeen Waterverkoopreglement zijn van toepassing op huisaansluitingen.

## 3.4. Aanleg privéwaterafvoer

### 3.4.1. Aansluiting op huisaansluiting

#### 3.4.1.1 Koppeling op de huisaansluiting

De klant is verantwoordelijk om het juiste koppelstuk/overgangstuk (inclusief aansluiting voor regenwaterpijp op voorgevel ter hoogte van de rooilijn) te voorzien van zijn privéwaterafvoer naar de door TMVW aangelegde huisaansluiting.

#### 3.4.1.2 Kleurcode buizen

De privéwaterafvoer van het niet-verontreinigd hemelwater respectievelijk het afvalwater moeten op de juiste huisaansluitingen aangesloten worden. Indien de huisaansluiting(en) in kunststof is (zijn) aangelegd, dient het eindstuk van de afvalwaterleiding van de privéwaterafvoer in de huisaansluiting met een roodbruine kleur en het eindstuk van de hemelwaterleiding van de privéwaterafvoer in de huisaansluiting met grijze kleur te worden geplaatst.

#### 3.4.1.3 Rooilijn is gelijk aan de bouwlijn - muurdoorgangstukken

Indien de gevel van het aan te sluiten onroerend goed samen valt met de rooilijn dient op initiatief en kosten van de klant een muurdoorgangstuk voorzien te worden. Het muurdoorgangstuk maakt deel uit van de privéwaterafvoer.

TMVW kan enkel een (geur- en waterdichte) verbinding verzekeren indien het muurdoorgangstuk voldoet aan onderstaande voorwaarden :

- De klant voorziet een ingewerkt buisstuk met aangepaste diameter in de gevel van het onroerend goed
- Het buisstuk steekt 20 cm buiten het voorvlak van de fundering van de gevel in het openbaar domein
- Het buisstuk laat een grond- en waterdichte verbinding met de huisaansluiting toe

### 3.4.2. Inspectiemogelijkheid

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat er ten alle tijde inspectiemogelijkheid -voor een controle van een gescheiden waterstroom- aanwezig is ter hoogte van de rooilijn. Ingeval er geen huisaansluitputjes geplaatst zijn of geplaatst mogen worden op het openbaar domein dient de klant deze inspectiemogelijkheid op eigen kosten te voorzien op privaat terrein.

### 3.4.3. Geur- en waterdicht

De privéwaterafvoer dient waterdicht en grond dicht te worden aangelegd zodat infiltratie van het afvalwater in de bodem of inspoeling van het grondwater in de privéwaterafvoer vermeden worden.

Bij vaststelling van geurhinder dient de klant voorafgaand te onderzoeken of het probleem zich niet stelt op de privéwaterafvoer.

Geurhinder dient door de klant op eigen initiatief en kosten vermeden te worden. Dit gebeurt door middel van een continu werkend waterslot op elke instroomopening en door een geurdichte aanleg van de privéwaterafvoer.

### 3.4.4. Beveiliging tegen terugstroming

De hoofdriool kan onder druk komen tot het maaiveld niveau. De klant dient zijn privéwaterafvoer van zijn onroerend goed te beschermen tegen opstuwend water of terugstroming uit het openbaar saneringsnetwerk en tegen tijdelijk verhinderde afvoer.

De rioolbeheerder is niet aansprakelijk voor om het even welke schade, inclusief schade aan de rioleringsinfrastructuur , regenwaterput of aan eigendommen van derden wanneer deze veroorzaakt is door gebrekkige of niet voorhanden zijnde beveiligingen tegen opstuwend water, tegen terugstroming vanuit het openbaar saneringsnetwerk en tegen tijdelijk verhinderde afvoer of door gebrekkig onderhoud van deze beveiliging door de klant.

Eventuele terugslagkleppen worden door en op kosten van de klant op de privéwaterafvoer geïnstalleerd en dienen door de klant gecontroleerd, gereinigd en onderhouden te worden.

### 3.4.5. Gravitaire aanleg versus pompinstallatie

#### 3.4.5.1 Algemeen

Indien de diepteligging van de huisaansluiting op het overnamepunt niet toelaat om de privéwaterafvoer gravitair aan te sluiten moet de klant op zijn kosten een installatie voor het oppompen van het afvalwater en/of het niet-verontreinigd hemelwater voorzien op het private domein.

Het afvalwater dient in deze gevallen via een afvalwaterpomp met maximum 7 l/sec capaciteit op de openbare riolering te worden aangesloten. De pompinstallatie en alle toebehoren behoren tot de privéwaterafvoer en moeten door de klant worden gecontroleerd, gereinigd en onderhouden.

Het hemelwater dient in deze gevallen gerealiseerd met een pomp met een pompdebiet van maximum 20l/s/ha aangesloten verharde oppervlakte. De nodige buffercapaciteit om wateroverlast te voorkomen dient op de privéwaterafvoer te worden voorzien.

#### 3.4.5.2 Ruimtes beneden het voorliggend straatpeil

Het gravitair aansluiten op de huisaansluiting van ruimtes beneden het straatpeil waar de huisaansluiting gelegen is, is verboden. Alle afvoeren in deze ruimtes dienen hydraulisch van het openbaar saneringsnetwerk ontkoppeld te zijn.

### 3.4.6. Individuele voorbehandelingsinstallaties

De gemeente of vergunningsverlener beslist of bij bouwwerkzaamheden in het kader van een omgevingsvergunning in centraal of collectief geoptimaliseerd gebied een septische put of een gelijkaardige inrichting voor de behandeling van huishoudelijk afvalwater ter verwijdering van vetstoffen, bezinkbare en drijvende stoffen geplaatst moet worden. De keuze van de gemeente is vastgelegd in bijlage 1 van dit BWVR. .

De gemeente kan hier in de omgevingsvergunning van afwijken omwille van technische elementen ter plaatse.

Om beschadiging en verontreiniging van de huisaansluiting en van het openbaar saneringsnetwerk te vermijden dient de klant bij overmatige lozing van vetten een vetafscheider te plaatsen en tijdig te ruimen.

### 3.4.7. Tijdstip, plaats en diepte

Overeenkomstig artikel 3.1.3.1 van dit Reglement gebeurt de aanleg van de privéwaterafvoer na uitvoering van de huisaansluiting. De klant dient de privéwaterafvoer af te stemmen op de ligging en diepte van de huisaansluiting ter hoogte van het overnamepunt.

Op grond van artikel 3.1.3.2 dient de klant voor de privéwaterafvoer rekening te houden met een maximale diepte ter hoogte van het overnamepunt van 50 cm onder het maaiveld (onderkant van de buis).

Eventuele aanpassingen aan de privéwaterafvoer om aansluiting van de privéwaterafvoer op de huisaansluiting mogelijk te maken worden door de klant en op eigen kosten uitgevoerd.

## 3.5. Individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater (IBA)

### 3.5.1 Algemeen

Onderstaande bepalingen hebben betrekking op collectieve IBA's. Dit zijn IBA's die door TMVW wordt geplaatst en beheerd.

### 3.5.2 Eigendomsrecht en aansprakelijkheid

De IBA is eigendom van TMVW. Het betalen van de aansluitingsvergoeding verleent de klant geen eigendomsrecht op de IBA.

De installatie wordt voor onbepaalde duur ter beschikking gesteld van de klant die zich ertoe verbindt om deze te gebruiken als een goede huisvader in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden en de bepalingen van dit reglement. De klant blijft ten allen tijde aansprakelijk voor de naleving van de verplichtingen die conform de gebruiksvoorwaarden alsook de bepalingen van dit reglement op hem van toepassing zijn, ongeacht of hij het betrokken onroerend goed zelf betreft, verhuurt of ter beschikking stelt.

Bij overdracht van het abonnement gaan de rechten en verplichtingen verbonden aan de IBA vanaf het moment van overdracht over op de nieuwe klant.

Bij verkoop of vervreemding van het perceel of van het gebouw dat erop gevestigd is, zal de titularis in voorkomend geval in de notariële akte laten vermelden dat zijn rechten en plichten zoals bepaald in het algemeen en bijzonder waterverkoopreglement worden overgenomen door de nieuwe eigenaar. De verkoper is verplicht de wijziging van eigendom per aangetekend schrijven te melden aan TMVW.

Bij deze melding voegt de verkoper een uittreksel van de desbetreffende notariële akte. Zolang hij deze wijziging niet heeft gemeld, blijft hij aansprakelijk ten aanzien van TMVW.

### 3.5.3 Duurtijd

De terbeschikkingstelling van de IBA kan door zowel de klant als TMVW eenzijdig worden beëindigd. Beëindiging van de terbeschikkingstelling veronderstelt de verwijdering van de IBA. Dit kan enkel uitgevoerd worden door de exploitant.

Bij beëindiging van de terbeschikkingstelling van de IBA dient overeenkomstig de bepalingen van artikel 10§5, alinea 1 AWVR een opzegtermijn van 6 maand gerespecteerd te worden. De klant die opzegt staat in voor de kosten van de verwijdering van de IBA. Bij opzegging door de klant, dient de klant bijkomend ook een bedrag gelijk aan de restwaarde van de IBA te betalen.

Beëindiging van de terbeschikkingstelling van de IBA door TMVW is mogelijk overeenkomstig de bepalingen van artikel 10§5, alinea 2 AWVR.

De klant is na beëindiging van de terbeschikkingstelling verplicht om zelf een IBA te installeren.

### 3.5.4 Aansluitingsvergoeding en meerkosten

De aansluitingsvergoeding is het éénmalig bedrag, verschuldigd door de klant voor de installatie van een IBA conform het basisaanbod omschreven in het document 'Leveringsomvang', terug te vinden op de website of op eenvoudige aanvraag verkrijgbaar.

Het bedrag van de aansluitingsvergoeding kan verhoogd worden:

- Indien een deelstroom van het influent afvalwater van niet-residentiële activiteiten afkomstig is.
- Indien de klant opteert voor een ander en duurder systeem dan het basisaanbod.
- Indien een andere inplanting dan omschreven in het basisaanbod wordt gevraagd.

Volgende zaken zijn niet inbegrepen en dienen door de klant als supplement betaald te worden:

- Een voorlopig deksel, indien de eigenaar hierom vraagt
- een deksel dat een zwaardere verkeersklasse aankan(klasse C250) dan het standaard deksel (klasse B 125).
- Een pomp indien het effluent niet gravitair kan geloosd worden

### 3.5.5 Verplichtingen klant

De klant staat in voor :

- alle wettelijke en reglementaire bepalingen inzake de afvoer en sanering van het afval- en hemelwater waaraan het pand moet voldoen, behalve aan die verplichtingen die in het kader van de plaatsing van de IBA door TMVW ingevuld worden. Meer informatie kan

worden teruggevonden in het document 'Leveringsomvang' dat eenvoudig consulteerbaar is via onze website<sup>6</sup>, of verkrijgbaar op eerste verzoek ;

- alle voorafgaande contacten met de nutsmaatschappijen en desgevallend voor het laten verleggen van de nutsleidingen, zodat alle werken in het kader van de installatie van de IBA veilig en ongehinderd kunnen worden uitgevoerd ;
- het bekomen van eventuele vergunningen en/of machtigingen ;
- toegang tot het perceel zodat aanvoer, montage, indienststelling en onderhoud van de installatie ongehinderd kunnen doorgaan ;
- de uitvoering van alle werken die nodig zijn om de IBA te kunnen plaatsen (niet-limitatief):
  - een vetvanger ter hoogte van de binneninstallatie indien de gebruiksomstandigheden dit vereisen
  - alle binnen- en buitenwerken nodig om het regen- en afvalwater van elkaar te scheiden
  - alle werken en leveringen bepaald in de stedenbouwkundige vergunning met betrekking tot het infiltreren, bufferen, hergebruiken en afvoeren van het regenwater en het gezuiverd afvalwater
  - alle toevoer- en afvoerleidingen van en naar verbindingsmoffen, desgevallend inclusief pompput en uitrusting
  - de opbraak en het herstel van beplantingen en verhardingen
  - de elektriciteitstoevoer (3 x 2,5 mm<sup>2</sup>) naar de elektrische kast van de IBA conform de geldende wettelijke voorschriften inclusief sleuf, wachtbuizen en trekdraad
  - desgevallend de herkeuring van de bestaande elektrische kast
  - het aansluiten van het effluent op een gracht, waterloop of infiltratievoorziening
  - het aansluiten van de hemelwaterleiding op een buffervoorziening, infiltratievoorziening, gracht of waterloop
  - indien de aansluiting van het effluent van de IBA en/of van de hemelwaterleiding op een gracht of waterloop gebeurt, gelden volgende bepalingen:
    - in geval van een open gracht palend aan het perceel van de eigenaar gelegen langs de openbare weg. De bepalingen van 3.1.3.7 zijn van toepassing.
    - in geval van een private gracht tussen particuliere percelen. De eigenaar van het perceel moet zelf voor de lozing instaan. De realisatie van de lozing wordt in onderling overleg met de aangelanden geregeld.
    - in geval van een geklasseerde waterloop. De eigenaar van het perceel dient een machtiging voor werken aan te vragen aan de beheerder van de waterloop. Informatie over de beheerder van de waterloop kan aangevraagd worden bij de gemeente. Na het verkrijgen van de machtiging en mits voldaan te hebben aan de voorwaarden, moet de eigenaar van het perceel zelf de lozingsconstructie realiseren
  - het kosteloos ter beschikking stellen van water en elektriciteit nodig voor de uitvoering van de werken door TMVW of onderaannemers
  - de eerste vulling van de IBA met klaar water (leidingwater, putwater of regenwater)
  - de verplichte keuring van de privéwaterafvoer.

De klant staat met betrekking tot het bovenstaande zelf in voor de kosten.

---

<sup>6</sup> [www.farys.be/nl/collectieve-iba](http://www.farys.be/nl/collectieve-iba)



### 3.5.6 Uitsluitingen

TMVW is niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat doordat de klant of de door hem aangestelde derde(n) de verplichtingen die op hem rusten niet naleeft of wanneer de schade te wijten is aan handelingen die hebben geresulteerd in:

- lichamelijke schade toegebracht aan de eigenaar, de bewoners van het pand en/of door de eigenaar aangestelde derden
- stoffelijke schade toegebracht aan het pand
- disfuncties van en beschadigingen aan de installatie en toebehoren
- alarmmeldingen als gevolg van verkeerd gebruik van de installatie

TMVW zal geen kosten op zich nemen wanneer de klant heeft gehandeld met miskenning van de regels uit onderhavig reglement of wat betreft schade ten gevolge van brand, uitzonderlijke atmosferische omstandigheden en/of overstromingen, vandalisme, ontploffingen en handelingen van derden.

### 3.5.7 Onderhoud en exploitatie

§1. Alle exploitatiekosten zijn ten laste van TMVW met uitzondering van:

- herstellingskosten die het gevolg zijn van oneigenlijk gebruik van de installatie of van de uitsluitingen bepaald in 3.5.6.
- het elektriciteitsverbruik
- het (gedeeltelijk) vullen van de IBA met leidingwater, putwater of regenwater na een ruiming

§2. Preventief onderhoud.

Bij regulier gebruik van de IBA wordt het preventief onderhoud van de installatie door TMVW uitgevoerd conform het onderhoudsplan van de installatie en volgens de interne planning van TMVW. Meer informatie hierover is eenvoudig terug te vinden in het document 'gebruiksvoorwaarden', eenvoudig consulteerbaar via de website van TMVW of verkrijgbaar op eenvoudige aanvraag.<sup>7</sup>

De door TMVW uit te voeren prestaties staan omschreven in het document 'Leveringsomvang' dat eveneens eenvoudig consulteerbaar is via de website van TMVW of verkrijgbaar is op eenvoudige aanvraag.<sup>8</sup>

§3. Curatief onderhoud

---

<sup>7</sup> [www.farys.be/nl/collectieve-iba](http://www.farys.be/nl/collectieve-iba)

<sup>8</sup> [www.farys.be/nl/collectieve-iba](http://www.farys.be/nl/collectieve-iba)

Indien de klant vaststelt dat de IBA niet naar behoren functioneert, er zich een storing voordoet of een alarm optreedt, is hij verplicht TMVW hiervan binnen de 24 uur na de vaststelling op de hoogte te stellen.

TMVW verbindt zich ertoe alle defecten en storingen te herstellen zonder bijkomende kosten voor de eigenaar, voor zover ze niet het gevolg zijn van oneigenlijk gebruik of van de uitsluitingen bepaald onder art. 3.5.6

## 4. FACTURATIE

### 4.1. Algemeen

§1. De facturatie van het waterverbruik gebeurt per ondeelbare kubieke meter op basis van de standen van de watermeter(s) van TMVW of – bij afwezigheid daarvan – een door TMVW geschat verbruik.

De exploitant is in geen geval gehouden om de aanwijzingen van private watermeters op te nemen noch er rekening mee te houden.

§3. De klant ontvangt zijn factuur digitaal of op papier.

Ontvangt de klant een digitale factuur, dan wordt van minstens de jaarlijkse verbruiksfactuur of slotfactuur één exemplaar aangeboden of toegezonden op het door de klant bevestigde e-mailadres of de overeengekomen online toepassing.

Ontvangt de klant een papieren factuur, dan wordt van minstens de jaarlijkse verbruiksfactuur of slotfactuur één exemplaar toegezonden op het door de klant aangeduide adres.

De klant is ervoor verantwoordelijk om iedere wijziging van het verzendadres onverwijld te melden aan de exploitant. Alle bijkomende kosten en nadelen die voortvloeien uit het niet-tijdig melden van een adreswijziging, blijven uitsluitend ten laste van de klant.

Niettemin kan de exploitant bij twijfel over de juistheid van het opgegeven digitale en/of fysieke adres, autonoom beslissen om een kopie van de facturen toe te zenden aan het volgende adres:

- waar de klant-natuurlijke persoon is ingeschreven als hebbende zijn hoofdverblijfplaats, zoals geregistreerd in het rijksregister, of
- waar de klant-rechtspersoon haar maatschappelijke zetel heeft gevestigd, zoals geregistreerd in de Kruispuntbank van Ondernemingen, of
- bij afwezigheid van een gekend officieel adres in België; ieder adres waarvan de exploitant vermoedt dat de klant er kan worden bereikt.

§4. Behoudens bij tijdige en gegronde betwisting, moeten de gefactureerde bedragen steeds uiterlijk op de vervaldag integraal betaald worden met vermelding van de referentie en conform de betalingsinformatie zoals bepaald door de exploitant of haar aangestelden. De exploitant dient geen

rekening te houden met een verzoek tot toewijzing van een betaling aan een specifieke factuur en/of verbruiksplaats, of verdeling van de betaling over meerdere facturen en/of verbruiksplaatsen.

§5. Betalingen door derden worden beschouwd als zijnde verricht ten gunste van de klant. Deze moet in zijn belang elke verandering van identiteit van de met de betaling belaste derden (syndicus, bank, ...) aan de exploitant mee te delen.

Overschrijving van cash-betalingen met vermelding van het klantnummer, klantnaam en/of mededeling, worden eveneens beschouwd als betaling voor of ten behoeve van de klant.

Indien de klant recht heeft op een terugbetaling door de exploitant zal de terugbetaling gebeuren op het gekende rekeningnummer van de klant. Indien geen rekeningnummer van de klant gekend is, moet de klant aan de exploitant schriftelijk een rekeningnummer meedelen. De betalingstermijn begint te lopen zodra de klant aan de exploitant het rekeningnummer meedeelt waarop de betaling moet gebeuren.

§6. Een ontbrekende of niet-tijdige volledige betaling heeft tot gevolg dat de nalatige partij (met uitzondering van de "beschermdde klant", zoals bepaald wordt in het Algemeen Waterverkoopreglement) de aanmaankosten dient te betalen aangerekend door TMVW of haar aangestelde.

Daarnaast heeft een ontbrekende of niet-tijdige volledige betaling als gevolg dat de nalatige partij (met inbegrip van de "beschermdde klant", zoals bepaald wordt in het Algemeen Waterverkoopreglement) verwijlntresten verschuldigd is vanaf de datum van de verzending van de aangetekende ingebrekestelling. Deze verwijlntresten worden berekend aan de wettelijke intrestvoet.

In voorkomend geval worden de in deze paragraaf vermelde intresten en kosten beperkt tot het wettelijk vastgelegde maximum.

§7. Ingeval van fraude of de niet-naleving van de verplichtingen door hetzij de klant, hetzij de titularis mag de exploitant de waterlevering afsluiten, dit wanneer er op het afnamepunt geen personen hun hoofdverblijf hebben en op voorwaarde dat gehandeld wordt conform aan de procedure en voorwaarden vermeld in artikel 4 van het decreet van 20 december 1996 tot regeling van de minimumlevering van elektriciteit, gas en water.

In het geval van fraude worden de kosten van de onrechtmatig afgenomen hoeveelheid water aangerekend. Bovendien heeft de exploitant het recht om aan de klant of de titularis de kosten aan te rekenen die worden veroorzaakt door alle technische en administratieve handelingen die nodig zijn voor het afsluiten en heraansluiten van de waterlevering.

De klant en de titularis zijn persoonlijk en rechtstreeks verantwoordelijk voor hun verplichtingen tegenover de exploitant voor alles wat de waterlevering en sanering betreft zoals beschreven in het Algemeen Waterverkoopreglement, en kunnen zich niet beroepen op overeenkomsten afgesloten met derden.

§8. Bij bestaande gebouwen met meerdere wooneenheden, waar niet-individuele bemetering tijdelijk is toegestaan, wordt de facturatie in voorkomend geval gericht aan de beheerder van het gebouw, de belangengroep of de eigenaar(s). De eigenaars zijn hoofdelijk en solidair aansprakelijk voor de niet-betaalde facturen

## 4.2. Individuele bemetering na hoofdwatmeter

Bij individuele bemetering na de hoofdwatmeter worden de verbruiken op basis van de individuele meterstanden rechtstreeks aan de individuele klanten gefactureerd.

Het collectieve waterverbruik op de collectieve binneninstallatie wordt procentueel aangerekend aan de klant die verantwoordelijk is voor het verbruik dat de hoofdwatmeter registreert. Deze procentuele aanrekening varieert volgens het aantal en het type aanwezige verbruikstoestellen in de collectieve binneninstallatie.

De klant dient elke wijziging met betrekking tot (het type en aantal van) deze verbruikstoestellen aan TMVW door te geven. TMVW is niet verantwoordelijk voor het nadeel dat de klant zou ondervinden door het niet-doorgeven van een wijziging van de verbruikstoestellen.

Bij nieuwbouw of bij herbouw van een onroerend goed conform de VCRO wordt een procentuele aanrekening, op basis van het volume dat de hoofdwatmeter registreert, enkel toegelaten voor een waterverzachter die zich na de hoofdwatmeter en vóór de individuele watermeters bevindt. Dat kan een waterverzachter zijn met spoeling op volume of op basis van tijd (klok aanwezig). Voor de waterverzachter wordt 5 % aangerekend van het volume dat de hoofdwatmeter registreert.

Bij ombouw van individuele bemetering zonder hoofdwatmeter naar individuele bemetering met hoofdwatmeter in de zin van onderdeel 2.5.1 van dit reglement wordt procentuele aanrekening, op basis van het volume dat de hoofdwatmeter registreert, toegelaten voor:

- de waterverzachter na de hoofdwatmeter en vóór de individuele watermeters. Dat kan een waterverzachter zijn met spoeling op volume of op basis van tijd (klok aanwezig). Voor de waterverzachter wordt 5 % aangerekend van het volume dat de hoofdwatmeter registreert.
- tapkranen/dubbeldienstkranen. Per stuk wordt 1 % aangerekend.
- brandhaspels die dienst doen als spoelleiding. Per stuk wordt 1 % aangerekend.
- brandhaspels (verzegeld). Per stuk wordt 0 % aangerekend.

Ingeval er digitale meters worden geïnstalleerd waarbij de verhouding tussen de tellerstand van de hoofdwatmeter en de tellerstand van de navolgende individuele watermeters vastgesteld kan worden, kan TMVW overgaan tot aanrekening van het daadwerkelijke verschil in het geregistreerde verbruik op de hoofdwatmeter en de navolgende individuele watermeters.

## 4.3. Standpijpen

Bij inlevering van de standpijp wordt de verbruiksfactuur opgemaakt, die rekening houdt met de periode van de huur, het verbruik en eventuele schade aan de standpijp. Wordt de standpijp voor een langere periode gehuurd dan dient de klant minimaal jaarlijks zijn standpijp aan te bieden bij de exploitant ter controle van de meterstand. Wanneer de klant dit nalaat, zal de exploitant een forfaitair bedrag aanrekenen voor het verbruik dat verschuldigd is tot nadere aanbieding van de standpijp ter nazicht.

## 5. TOEGANG EN INFORMATIE

Het is volstrekt verboden zegels, verzegelkappen, vergrendelkappen, sloten of stempels te verbreken die door de exploitant op de watermeter of op andere delen van de aftakking of aansluiting aangebracht zijn. Wanneer de zegels, verzegelkappen, vergrendelkappen, sloten of stempels verbroken worden, zal de klant de exploitant onmiddellijk in kennis stellen en de reden ervan opgeven. De exploitant zal op kosten van de klant de zegel, de verzegelkap, vergrendelkappen, het slot of de stempel opnieuw aanbrengen. De betaling van deze kosten ontslaat de klant niet van eventuele gerechtelijke vervolging.

## 6. INWERKINGTREDING

Dit reglement treedt in werking op 1/1/2023.

### BIJLAGE 1

In het werkingsgebied van FARYS gelden standaard volgende keuzes volgens *Tabel 1*.

Tabel 1: Standaardkeuzes

Open gracht grenzend aan perceel		Huisaansluitputjes							Voorbehandelingsinstallatie	
Uitstroom-constructie	Wie maakt aansluiting	Aantal	Wie plaatst	Waar	Type DWA	Type RWA	materiaal DWA	materiaal RWA	Septische put	Vetvanger
ja	FARYS	2	FARYS	openbaar	zonder stankslot	zonder stankslot	kunststof	kunststof	ja	ja

De gemeentes in *Tabel 2* wijken op een of meerdere punten af van de standaard. De uitgevlakte velden volgen de standaard van *Tabel 1*.

Tabel 2: Afwijkende keuzes

Gemeente	Open gracht grenzend aan perceel		Huisaansluitputjes						Voorbehandelingsinstallatie		
	Uitstroomconstructie	Wie maakt aansluiting	Aantal	Wie plaatst	Waar	Type DWA	Type RWA	Materiaal DWA	Materiaal RWA	Septische put	Vetvanger
Aalter					privaat						
Affligem										neen	
Asse		gemeente/ aangestelde									
Blankenberge										neen	
Brakel											neen
Brugge					privaat						
Damme	neen					met stankslot	met stankslot				
De Pinte					privaat	met stankslot	met stankslot				
Delnze		gemeente/ aangestelde				met stankslot		beton	beton		neen
Dendermonde											neen
Destebbergen						met stankslot					
Drogenbos						met stankslot					
Gavere						met stankslot	met stankslot				
Hamme										neen	neen
Kluisbergen					privaat						
Krusem						met stankslot		beton	beton		
Lebbeke											neen
Lede											neen
Lierde						met stankslot					
Lievegem					privaat						
Linkebeek						met stankslot					
Maarkedal		klant									
Middelkerke	neen	klant	1 bij gemengde - 2 bij gescheiden hoofdriolering							neen	
Nazareth						met stankslot					
Oostende				klant	privaat						
Ronse						met stankslot					
Ruiselede		klant									
Sint-Lievens-Houtem						met stankslot					
Sint-Martens-Latem						met stankslot					
Ternat											neen
Zaventem					privaat	met stankslot	met stankslot				
Zuilenkerke										neen	
Zulte					privaat	met stankslot	met stankslot	beton	beton		neen
Zwalm						met stankslot					