



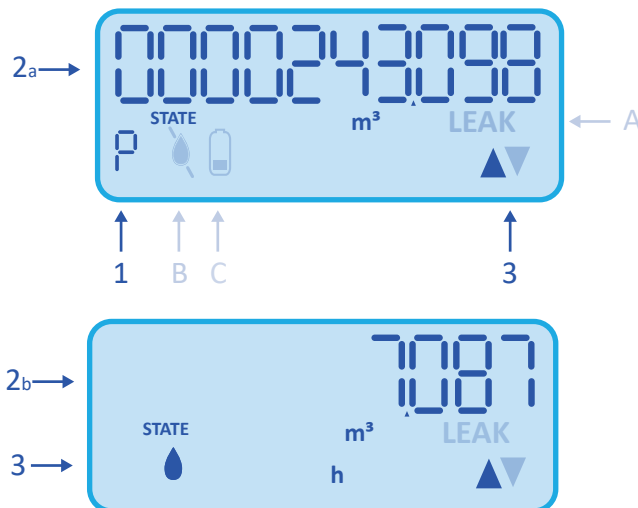
## Proficiat, je hebt nu een digitale watermeter

Deze infofiche geeft jou meer informatie over je gloednieuwe watermeter. Via [www.farys.be/digitale-watermeter](http://www.farys.be/digitale-watermeter) vind je steeds de meest recente informatie over digitale watermeters terug.

### Wat zie je op je digitale watermeter? En wat betekent dat?

Op het display zijn afwisselend de 2 afgebeelde infoschermen zichtbaar.

1. De teller geeft je meterstand weer als 'P' zichtbaar is.
2. a. Je meterstand: voor de punt zie je het aantal m<sup>3</sup>, na de punt het aantal liter.  
In dit voorbeeld 243,098 m<sup>3</sup> of 243 098 liter.
2. b. Het debiet van de watermeter: aantal m<sup>3</sup> water dat per uur door de meter stroomt.
3. Als het driehoekje dat omhoog wijst zichtbaar is, stroomt er op dat moment water door je watermeter. Ook het druppeltje licht op.  
Lichten beide driehoekjes op, dan stroomt er water van je binneninstallatie terug. Je terugslagklep werkt mogelijk niet of slecht.



### Bij problemen lichten volgende symbolen op:

- A. LEAK: er is een groter verbruik vastgesteld dan gemiddeld. Dit kan wijzen op een lek.
- B. Dit symbool is actief bij luchtballen, een barst, oververhitting of wanneer er geen water door je watermeter stroomt.
- C. De batterij van je watermeter is bijna leeg.

**Let op:** je blijft verantwoordelijk voor de controle van je verbruik, ook al heb je een digitale watermeter. Check dus regelmatig je meterstand en de goede werking van je binneninstallatie. Zo kan je snel eventuele lekken en defecten vaststellen en de gevolgen ervan beperken of vermijden.

De watermeter verstuurt zijn gegevens via de digitale elektriciteitsmeter. Omdat je momenteel nog **geen digitale elektriciteitsmeter** hebt, kan je digitale watermeter nog geen gegevens naar ons doorsturen. We gaan je dus voorlopig nog jaarlijks om je meterstand vragen. Zodra jouw elektriciteitsmeter vervangen is door een digitaal exemplaar, zal Fluvius de verbinding maken tussen de digitale watermeter en elektriciteitsmeter. Eens de verbinding er is, krijgt jouw digitale watermeter veel meer mogelijkheden.

### Enmaal verbonden met de digitale elektriciteitsmeter zal Farys via jouw digitale watermeter de volgende gegevens ontvangen:

- Jouw meterstand
- Status van jouw watermeter (actief / non-actief)
- Meldingen bij problemen aan de watermeter of je binneninstallatie, bijvoorbeeld bij een vermoedelijk waterlek bij je thuis.

Voorlopig ondernemen we nog geen acties op basis van deze meldingen. Wanneer dit wijzigt of wanneer we het aantal meldingen uitbreiden, brengen we je hiervan op de hoogte via mail. Hou daarom je contactgegevens up-to-date via [www.farys.be/formulier/contactgegevens](http://www.farys.be/formulier/contactgegevens) of via MyFarys.

Jouw gegevens zijn helemaal **veilig**, ze worden nooit aan derden doorgegeven. Wij volgen strikt de wetgeving rond het gebruik van persoonlijke informatie op. Daarnaast zijn de bepalingen van het Algemeen en Bijzonder Waterverkoopreglement van toepassing. Meer info vind je op [www.farys.be/wettelijke-bepalingen](http://www.farys.be/wettelijke-bepalingen).

## Zelf je verbruik opvolgen via MyFarys

In het klantenportaal MyFarys kan je zelf je verbruik opvolgen. Ga naar de rubriek 'Meterstanden en verbruik' via [www.farys.be/myfarys](http://www.farys.be/myfarys).

## Een digitale watermeter biedt verschillende voordelen

- Dankzij de ingebouwde **communicatietechnologie en de verbinding met de digitale elektriciteitsmeter** kan het toestel zelf gegevens verzenden en ontvangen. En dat betekent op de eerste plaats **minder werk** voor jou. Zo hoef je niet meer elk jaar jouw meterstand door te geven. En bij een verhuis of overname is de meterstand op een bepaalde datum meteen gekend.
- Deze manier van werken is makkelijker én **duurzamer**: geen papieren invulkaartjes meer om jouw meterstand op te nemen. Je ontvangt automatisch je waterfactuur op basis van de werkelijke meterstand.
- Via de **gebruikerspoort van de digitale elektriciteitsmeter** kan je met externe applicaties niet alleen je live energieverbruik maar ook je **live waterverbruik** uitlezen. Hoe je deze gebruikerspoort kan activeren, vind je op [www.fluvius.be/gebruikerspoort](http://www.fluvius.be/gebruikerspoort).

In de toekomst biedt de digitale watermeter nog meer mogelijkheden die jou, Farys én de maatschappij helpen om op een duurzame manier om te gaan met water:

### voor jou



Meterstand niet meer doorgeven



Verbruik beter opvolgen



Sneller reageren op lekken

### voor het waterbedrijf

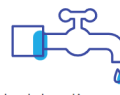


Betere werking



Beter leidingnetwerk

### voor de maatschappij



Minder lekverliezen




Snellere opsporing van vervuild water

## Problemen met je digitale watermeter?

Tot en met **3 dagen** na de installatie neem je contact op met de aannemer of techniker die vermeld staat op jouw uitnodigingsbrief.

**Daarna** kan je steeds terecht bij jouw waterbedrijf **Farys**:

 Vragen? 078 35 35 99 (ma - vrij / 8u - 18u)  
Storing of defect? 078 35 35 88 (24/24, 7/7)

## Meer info of suggesties?

Neem een kijkje op [www.farys.be/digitale-watermeter](http://www.farys.be/digitale-watermeter)



V.U. Marleen Porto-Carreiro - Stroopstraat 1, 9000 Gent