



Alle info op
of via www.farys.be/digitale-watermeter



Je digitale watermeter is helemaal klaar voor gebruik

Goed nieuws: jouw digitale watermeter stuurt zijn gegevens door. Je hoeft vanaf nu je meterstand niet meer door te geven voor facturatie. Volg via het online klantenportaal MyFarys zelf je waterverbruik op: www.farys.be/myfarys.

Bij een nieuwe meter duurt het even vooraleer je gegevens verschijnen in de verbruikstool.



Je digitale watermeter werkt, maar stuurt ons nog geen gegevens door

Jouw digitale watermeter registreert je verbruik, maar stuurt deze gegevens (nog) niet automatisch naar ons door. Dat wordt later opgelost bij de installatie van je digitale elektriciteitsmeter.

Tot dan moet je je meterstand nog zelf doorgeven. Je waterverbruik kan je intussen opvolgen via: www.farys.be/myfarys.



Je digitale watermeter kon niet geïnstalleerd worden

We komen later terug voor de installatie van jouw digitale watermeter. Je hoeft zelf niets te doen. Tot dan moet je je meterstand nog zelf doorgeven.

Je waterverbruik kan je intussen zelf opvolgen via: www.farys.be/myfarys.

Ontdek hieronder hoe jouw digitale watermeter werkt.

Via www.farys.be/digitale-watermeter vind je steeds de meest recente informatie over digitale watermeters.

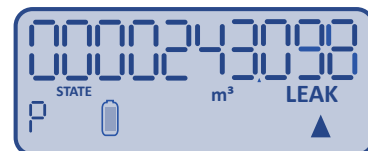
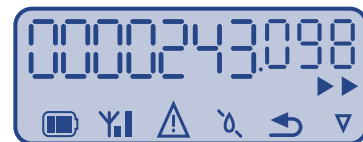
Hoe lees je jouw digitale watermeter?

Er zijn verschillende types digitale watermeters. Ze zien er wat anders uit, maar werken precies hetzelfde. De digitale watermeter registreert het waterverbruik van je woning en stuurt die gegevens via de digitale elektriciteitsmeter door naar Farys.

Wat zie je op het scherm?

- jouw meterstand
- de batterijstatus (de batterij gaat jarenlang mee)
- eventuele meldingen (bij continu waterverbruik, veel hoger waterverbruik dan normaal, terugstromend water, lage temperatuur met risico op bevriezing ...).

Je vindt het overzicht van alle symbolen, hun betekenis en de werking van je watermeter op www.farys.be/digitale-watermeter. Voorlopig krijg je bij deze meldingen (nog) geen bericht. Op termijn zullen we die dienstverlening wel aanbieden (via MyFarys, mail, sms ...). Hou daarom je contactgegevens up-to-date via www.farys.be/myfarys.



Let op: je blijft zelf verantwoordelijk voor de controle van je waterverbruik, ook bij een digitale watermeter. Check dus regelmatig je meterstand en de goede werking van je binneninstallatie. Zo merk je snel mogelijke lekken en defecten en kan je de gevolgen beperken of vermijden.



Wat gebeurt er met jouw data?

Jouw gegevens zijn helemaal veilig. Farys volgt strikt de GDPR-wetgeving. We nemen alle maatregelen om de bescherming van jouw persoonsgegevens te garanderen.

Wat zijn de voordelen van een digitale watermeter?

Voor jou



Je hoeft jouw meterstand niet meer door te sturen voor facturatie. Wij ontvangen die gegevens automatisch.



Je volgt jouw waterverbruik makkelijker op. Dat kan via het klantenportaal MyFarys: www.farys.be/myfarys. Het is ook mogelijk om via externe applicaties en de gebruikerspoort aan jouw elektriciteitsmeter je waterverbruik op te volgen. Op www.fluvius.be/gebruikerspoort vind je hoe je die poort activeert.



Je merkt defecten, lekken en andere waterproblemen sneller op via de meldingen van je watermeter of via de verbruikstool op MyFarys.

Voor iedereen

Dankzij digitale watermeters kunnen we **gericht** en op een meer **duurzame** manier werken. Het wordt eenvoudiger om het leidingennet te beheren én we krijgen **sneller zicht** op waterlekken, vervuild water of andere problemen.

Wat doe je bij problemen met jouw digitale watermeter?

Een probleem binnen de 3 dagen na de installatie? Neem contact op met de techniker die bij je langskwam. Je vindt de contactgegevens op jouw uitnodiging.

Krijg je **op een later tijdstip** problemen met jouw digitale watermeter? **Bel Farys:**



Vragen? 078 35 35 99 (ma - vrij / 8u - 18u)
Storing of defect? 078 35 35 88 (24/24, 7/7)