



Vervanging watermeter

1. Waarom wordt je watermeter vervangen?

Wij vervangen systematisch onze watermeters door digitale watermeters (bij diameter 20).¹ Deze onderhoudstaak valt onder onze verantwoordelijkheid als drinkwaterexploitant, daarom dragen wij de kosten.

2. Praktisch

Wij komen langs op de afgesproken datum. De vervanging duurt in principe een half uur.²

Heb je een loden³ aftakking, dan vervangen wij die op een later tijdstip samen met de watermeter. Dit vraagt immers meer werk en wordt uitgevoerd door een andere aannemer. Na vaststelling van een loden aftakking zullen we je op een later tijdstip contacteren voor een nieuwe afspraak.

2.1. Voor de werken: wat je zelf moet doen

Om de metervervanging te kunnen uitvoeren, **moeten wij de watermeter vlot kunnen bereiken:**

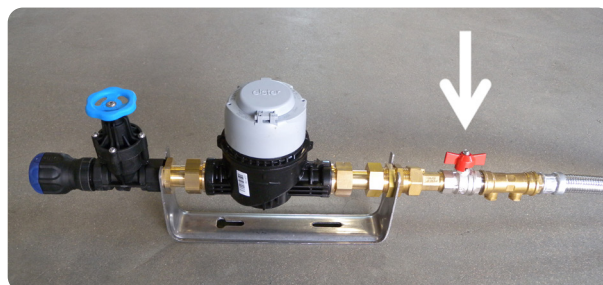
- Zorg ervoor dat wij de watermeter probleemloos kunnen wegnemen en vervangen door een nieuwe meter.
- Verwijder eventuele obstakels die de toegang tot de watermeter bemoeilijken, zoals kastjes, begroeiing over de meterput ...
- Bevindt de watermeter zich in een meterput? De put moet droog en proper zijn en het deksel afneembaar en licht hanteerbaar.
- Is er verwarring mogelijk omdat er meerdere wooneenheden⁴ zijn en de watermeters in dezelfde ruimte staan? Markeer dan duidelijk op de watermeter welke wooneenheid die bedient.

Voorzie vooraf voldoende water in emmers, flessen ... want tijdens de werken onderbreken we de drinkwaterlevering.

2.2. Tijdens de werken

Laat tijdens de werken alle kranen dicht en schakel toestellen zoals wasmachine, vaatwas, boiler ... uit.

Is er geen hoofdkraan vlak achter de watermeter om de watertoevoer dicht te draaien? Dan zal de binneninstallatie leeglopen bij het vervangen van de watermeter.



Hoofdkraan

¹ Wij kijken ook de veiligheidskraan, de watermeteropstelling en de beveiliging tegen terugstroom na en vervangen die als dat nodig blijkt.

² Indien om een of andere reden de vervanging niet kan uitgevoerd worden, plannen wij nadien een nieuwe afspraak in.

³ Loden leidingen zijn vaak dikke en kronkelige buizen. Als je er op tikt met een metalen voorwerp, hoor je een dof geluid.
Voor meer info: www.farys.be/vervangings-van-loden-leidingen

⁴ Een wooneenheid is elke eenheid in een woongebouw die ontworpen of aangepast is om afzonderlijk te worden gebruikt en die minstens over de volgende woonvoorzieningen beschikt: een woonruimte in combinatie met een toilet, een douche of bad en een keuken of kitchenette.

2.3. Na de werken

- In lege binnenleidingen die opnieuw vollopen, komen soms deeltjes los die problemen kunnen veroorzaken aan de boiler, het toilet ... **Zet daarom na de werken de koudwaterkranen gedurende enkele minuten open.**

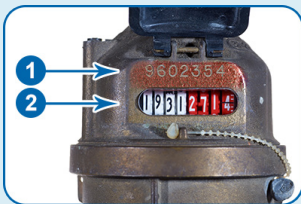


Haal wel eerst het zeefje uit de kranen, zodat het niet verstopt. Toiletten zijn gevoelig aan verstopping. Spoel ze daarom pas op het laatst door.

- Wij hebben de meternummers en de meterstanden van de oude en nieuwe watermeter nodig voor de administratieve afhandeling van de meterwissel en voor een correcte facturatie van je verbruik.

Wij vragen daarom na afloop van de werken jouw handtekening als bevestiging van de meterstand van de vervangen watermeter.

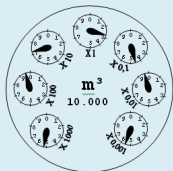
De watermeter



1. Dit is het nummer van je watermeter.
2. De zwarte cijfers op de witte achtergrond vormen de meterstand. In dit voorbeeld zie je dus meterstand '1931'.

Er zijn verschillende soorten watermeters die de cijfers van de meterstand op een andere manier tonen. Afhankelijk van het soort watermeter bestaat de meterstand uit vier tot zeven cijfers.

Ook watermeters met een wijzerplaat vervangen we door digitale watermeters die makkelijker af te lezen zijn.



3. Facturatie van je verbruik

De jaarlijkse verbruiksfactuur ontvang je op een vast tijdstip. Het is dus mogelijk dat je deze factuur pas maanden na de metervervanging krijgt. Op deze factuur zullen beide watermeters en hun meterstanden vermeld staan. Controleer op je factuur zeker het meternummer van de nieuwe watermeter en beide meterstanden.

Heb je al een digitale elektriciteitsmeter?

Dan wordt de watermeter ermee verbonden zodat die gegevens naar ons kan doorsturen. In dat geval hoeft jij je meterstanden niet meer jaarlijks door te geven. Bovendien kan je je verbruik zelf in detail opvolgen via MyFarys.

Heb je nog geen digitale elektriciteitsmeter?

Dan gaan we je voorlopig nog jaarlijks om je meterstand vragen. Zodra er een digitale elektriciteitsmeter geplaatst is, kan de watermeter ermee verbonden worden. Eens die verbinding er is, krijgt jouw digitale watermeter veel meer mogelijkheden.

4. Niet akkoord?

Ben je het niet eens met de gegevens op je factuur? Contacteer ons dan binnen de 6 maanden na de factuurdatum.

Voorbeeld van de gegevens op de jaarlijkse verbruiksfactuur

Verbruiksgegevens watermeter 8500 (laatste 4 cijfers)			
<u>Verbruiksperiode</u>	<u>Huidige meterstand</u>	<u>Vorige meterstand</u>	<u>Verbruik</u>
05/03/2015 - 11/06/2015 (99 dagen)	386 m ³	375 m ³	11 m ³
Een medewerker van FARYS kwam langs om uw meterstand te noteren.			
Verbruiksgegevens watermeter 1286 (laatste 4 cijfers)			
<u>Verbruiksperiode</u>	<u>Huidige meterstand</u>	<u>Vorige meterstand</u>	<u>Verbruik</u>
12/06/2015 - 16/03/2016 (279 dagen)	2 m ³	0 m ³	2 m ³
U gaf de meterstand door via de website.			