



Vlaanderen
is milieu

ALGEMEEN WATERVERKOOPREGLEMENT

versie maart 2023

INHOUD

Leeswijzer	2
DEEL I: ALGEMEEN WATERVERKOOPREGLEMENT	5
HOOFDSTUK 1 - Definities	6
HOOFDSTUK 2 - Levering van water, bestemd voor menselijke consumptie	9
De aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk: aanvraag, overname en opzeg	9
Waterlevering en kwaliteit	10
Milieuzorg	12
Afsluiten en heraansluiten	12
De aftakking	16
De binneninstallatie	18
HOOFDSTUK 3 - Riolering en waterzuivering	23
De saneringsverplichting	23
Afvoer van afvalwater en hemelwater	23
Aansluiting en afsluiting	24
De huisaansluiting	26
De privéwaterafvoer	28
HOOFDSTUK 3/1 - INSTALLATIE VOOR TWEEDECIRCUITWATER EN DE NIET-AANGESLOTEN BINNENINSTALLATIE ...	30
HOOFDSTUK 4 - Integrale waterfactuur: levering en sanering	35
Bepaling van het verbruik bestemd voor menselijke consumptie	35
Tarifiering	36
De drinkwatercomponent	36
De gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringscomponent	37
Bepaling van het aantal gedomicilieerden	38
De integrale waterfactuur	39
Minnelijke schikking voor het abnormaal hoog verbruik	43
De eindfactuur	44
HOOFDSTUK 5 - Toegang en Informatie	44
HOOFDSTUK 7 - Klachtenbehandeling en rapportering	46
HOOFDSTUK 7/1 - Sociale openbare dienstverplichtingen	47
Bijlage 1 - decreet van 18 juli 2003 betreffende het integraal waterbeleid, gecoördineerd op 15 juni 2018 – van	
Bijlage 2 - Besluit van de Vlaamse Regering van 20 januari 2023 over de kwaliteit, kwantiteit en levering van water bestemd voor menselijke consumptie	72

////////////////////////////////////

DEEL I

ALGEMEEN WATERVERKOOPREGLEMENT

In uitvoering van het Besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011 houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement (Belgisch Staatsblad 10 juni 2011) gewijzigd bij Besluit van de Vlaamse Regering van 6 december 2013 (Belgisch Staatsblad 10 januari 2014), het Besluit van de Vlaamse Regering van 5 februari 2016 (Belgisch Staatsblad 22 maart 2016), het Besluit van de Vlaamse Regering van 24 mei 2019 (Belgisch Staatsblad 21 juni 2019) en het Besluit van de Vlaamse Regering van 20 januari 2023 (Belgisch Staatsblad 8 maart 2023).

- c) bijbehorende inspectieputten en hydraulische structuren zoals overstorten, terugslagkleppen, wervelventielen, afsluiters, schuiven, pompstations en bergbezinkingsbekkens;
- d) huisaansluitingen;
- e) straatkolkaansluitingen, met inbegrip van de straatkolken en sifons;
- f) individuele sanering, met uitzondering van de privéwaterafvoer;

13° openbaar waterdistributienetwerk: openbaar leidingnet en alle toebehoren voor de levering van water, bestemd voor menselijke consumptie;

14° privéwaterafvoer: geheel van leidingen, greppels en toestellen, bestemd voor het opvangen, vasthouden, transporteren en, in voorkomend geval, zuiveren, voorafgaand aan het afvoeren, van afvalwater, niet-verontreinigd hemelwater stroomopwaarts van de rooilijn, inclusief de individuele sanering in beheer van de klant of titularis;

15° titularis: elke persoon die beschikt over een recht van eigendom, van vruchtgebruik of van opstal of die enig zakelijk recht geniet op het onderscheiden deel van het onroerend goed dat aangesloten is of wordt op het openbaar waterdistributienetwerk of saneringsnetwerk, en daardoor voor zijn deel de voorwaarden van het algemeen en van het bijzonder waterverkoopreglement onderschrijft, waardoor hij de verplichtingen die inherent zijn aan de leveringen en diensten door de exploitant, mee moet naleven;

16° toezichthoudende ambtenaar: de ambtenaar, vermeld in artikel 5.2.1.1 van het decreet van 18 juli 2003;

17° Vlarem: het besluit van de Vlaamse Regering van 6 februari 1991 houdende vaststelling van het Vlaams reglement betreffende de milieuvergunning en het besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne;

18° ...;

19° werkdag: elke dag van de week, met uitzondering van zaterdagen, zondagen, wettelijke feestdagen en de feestdag van de Vlaamse Gemeenschap;

20° ...;

21° huishoudelijke klant: de huishoudelijke abonnee, vermeld in artikel 2.1.2, 16° van het decreet van 18 juli 2003

22° niet-huishoudelijke klant: elke klant die geen huishoudelijke klant is;

23° beschermd klant: een huishoudelijke klant die zelf of van wie een gezinslid dat gedomicilieerd is op hetzelfde adres, behoort tot één van de volgende categorieën:

- a) persoon die van het leefloon geniet, ingevoerd bij wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie;
- b) persoon aan wie een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn steun verleent die geheel of gedeeltelijk door de federale staat wordt ten laste genomen op grond van de artikelen 4 en 5 van de wet van 2 april 1965 betreffende de tenlasteneming van de steun, toegekend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn;
- c) persoon die een bij de wet van 1 april 1969 ingesteld gewaarborgd inkomen voor bejaarden genieten of met toepassing van artikel 21, § 2, van dezelfde wet het recht op de rentebijslag behouden; alsook zij die genieten van de inkomensgarantie voor ouderen ingesteld bij de wet van 22 maart 2001 tot instelling van een inkomensgarantie voor ouderen;
- d) persoon die geniet van één van de tegemoetkomingen bedoeld in de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan gehandicapten of van het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood, vermeld in artikel 4, eerste lid, 2°, van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming;
- e) kind getroffen door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid van ten minste 66 procent, zoals vastgesteld door een geneesheer van de directie-generaal Personen met een handicap van de Federale Overheidsdienst Sociale zekerheid;

////////////////////////////////////

f) persoon die geniet van een financiële sociale steun verstrekt door een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn aan een persoon die is ingeschreven in het vreemdelingenregister met een machtiging tot verblijf voor onbeperkte tijd en die omwille van zijn nationaliteit niet kan beschouwd worden als een gerechtigde op maatschappelijke integratie;

g) persoon die geniet van een tegemoetkoming toegekend door een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn in afwachting van het gewaarborgd inkomen voor bejaarden, een inkomensgarantie voor ouderen of een tegemoetkoming voor gehandicapten, zoals bedoeld in artikel 37, § 19, eerste lid, 1°, 3° en 4° van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994;

h) persoon die geniet van een tegemoetkoming aan gehandicapten ingevolge een blijvende arbeidsongeschiktheid van ten minste 65 procent, overeenkomstig de wet van 27 juni 1969 betreffende de tegemoetkoming aan gehandicapten;

i) persoon die geniet van een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarde gehandicapten, overeenkomstig de artikelen 127 en volgende van de programmawet van 22 december 1989;

j) persoon die geniet van een tegemoetkoming voor hulp van derden, overeenkomstig de wet van 27 juni 1969 betreffende de tegemoetkoming aan gehandicapten.

24° toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu: de ambtenaar, vermeld in artikel 2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 mei 2011 tot uitvoering van diverse bepalingen van het decreet van 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending, en tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 december 2002 houdende reglementering inzake de kwaliteit en levering van water, bestemd voor menselijke consumptie.

25° onderneming: een onderneming als vermeld in artikel 2, 3°, van de wet van 16 januari 2003 tot oprichting van een Kruispuntbank van Ondernemingen, tot modernisering van het handelsregister, tot oprichtingen van erkende ondernemingsloketten en houdende diverse bepalingen.

26° installatie voor tweedecircuitwater: het geheel van systemen en leidingen voor de winning, opvang of productie van tweedecircuitwater en voor de opslag en het gebruik ervan;

27° niet-aangesloten binneninstallatie: een huishoudelijk leidingnet als vermeld in artikel 2.1.2, 17°, van het decreet van 18 juli 2003, en alle systemen en toestellen die ermee verbonden zijn, dat niet verbonden is met het openbaar waterdistributienetwerk.

De definities, vermeld in artikel 2.1.2 van het decreet van 18 juli 2003 en de definities vermeld in artikel 1 van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 december 2002 zijn van toepassing in dit reglement.



Bijlage 1, artikel 2.1.2.

Belangrijke definities:

- » Huishoudelijke abonnee
- » Aftakking
- » Watermeter



Bijlage 2, artikel 2



blz. 94

HOOFDSTUK 2 - LEVERING VAN WATER, BESTEMD VOOR MENSELIJKE CONSUMPTIE

DE AANSLUITING OP HET OPENBAAR WATERDISTRIBUTIENETWERK: AANVRAAG, OVERNAME EN OPZEG

Artikel 2.

§ 1. Met behoud van de toepassing van het aansluitrecht conform het besluit van 20 januari 2023 wordt een verzoek tot aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk gericht tot de exploitant. Afhankelijk van de situatie verwijst de exploitant de aanvrager door naar de gemeente voor een voorafgaande goedkeuring tot aansluiting.



Bijlage 2, art. 23

Behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande weigering van de titularis acht de exploitant het bewezen dat de aanvrager van een verzoek tot aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk het akkoord van de titularis daarvoor heeft verkregen.

De exploitant gaat over tot effectieve aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk nadat de aanvrager van een verzoek tot aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk zich akkoord heeft verklaard met de wijze van aanrekening van de kosten, het algemeen waterverkoopreglement en indien van toepassing het bijzonder waterverkoopreglement.

De waterlevering wordt geregistreerd op naam van de aanvrager van de aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk. Eventuele wijzigingen worden doorgevoerd via een tegensprekelijke overname conform paragraaf 3.

§ 2. Als er al een aftakking aangelegd is en de waterlevering gestopt werd, wordt die opgestart via de indienststelling van de waterlevering.

Als er nog geen aftakking aangelegd is, wordt de waterlevering opgestart na aanleg van een aftakking conform artikel 6.

De waterlevering en de bijbehorende rechten en plichten gaan in vanaf de datum van de indienststelling van de waterlevering of, in geval van verzuim van de aanvraag tot indienststelling, vanaf het moment waarop de klant feitelijk van de waterlevering gebruik maakt.

§ 3. Als een volgende klant de levering voor een aansluitende periode overneemt, kan die levering worden geregeld via een tegensprekelijke overname.

Bij een tegensprekelijke overname worden de volgende gegevens aan de exploitant verstrekt:

- 1° de watermeterstand en het watermeternummer;
- 2° de datum van de opname van de watermeterstand;
- 3° de contactgegevens van de vertrekkende klant, inclusief het verzendingsadres van de vertrekkende klant;
- 4° voor zover beschikbaar, een bankrekeningnummer van de vertrekkende klant voor een eventuele terugbetaling;
- 5° de contactgegevens van de volgende klant.
- 6° het rijksregisternummer of het ondernemingsnummer, met specificering van de aard van de bedrijfsactiviteit, van de opvolgende klant.

De tegensprekelijke overname wordt zowel door de vertrekkende klant als door de volgende klant ondertekend, en wordt onverwijld door de vertrekkende klant aan de exploitant bezorgd, die een eindfactuur opstelt.

De exploitant bevestigt aan zowel de vertrekkende klant als de opvolgende klant de tegensprekelijke overname.

Als blijkt dat de tegensprekelijke overname door het ontbreken van gegevens of de handtekening niet kan worden

////////////////////////////////////

De controle van het water aan de kranen die gewoonlijk worden aangewend voor water bestemd voor menselijke consumptie, door de gebruiker, van de binneninstallatie en van de watermeter, wordt uitgevoerd conform de bepalingen van artikel 2.4.1 van het decreet van 18 juli 2003 en van hoofdstuk 2, Afdeling 4 van het besluit van 20 januari 2023.



Bijlage 1, art. 2.4.1.



Bijlage 2, art. 13

De bepalingen over de toegang tot gebouwen, vermeld in artikel 21 van dit besluit, zijn van toepassing.

Als de klant gegronde twijfels heeft over de kwaliteit van het water, bestemd voor menselijke consumptie, neemt hij contact op met de exploitant. De exploitant onderzoekt de klacht volgens de bepalingen van artikel 26, § 2, van dit besluit en neemt de nodige maatregelen binnen zijn bevoegdheden. Als dat wenselijk is, onderzoekt de exploitant de waterkwaliteit.

De klant of titularis kan het door de exploitant geleverde water, bestemd voor menselijke consumptie, op zijn verzoek laten analyseren door de exploitant. De prijsofferte wordt gratis voor de aanvrager opgesteld en bezorgd binnen drie weken vanaf de datum van de aanvraag. De offerte is twee maanden geldig vanaf de offertedatum.

§ 2. De exploitant zet alle passende middelen in om de continuïteit van de waterlevering op elk moment te verzekeren. De exploitant levert water onder normale druk op straatniveau. De klant moet zelf de nodige maatregelen treffen om de door hem gewenste druk en het door hem gewenste debiet te garanderen op de aftappunten.

De klant die van oordeel is dat een geleden schade veroorzaakt werd door een fout handelen van de exploitant of zijn aangestelde, kan klacht indienen bij de exploitant welke de klacht behandelt volgens de procedure opgenomen in artikel 26, § 3 van dit besluit.

De exploitant maakt een objectief verslag op van de feiten. De klant ontvangt een kopie van dit verslag.

De exploitant brengt indien nodig zijn verzekeraar hiervan op de hoogte.

De exploitant kan de waterlevering onderbreken of beperken, telkens als werkzaamheden voor herstelling, vernieuwing, wijziging, verplaatsing, onderhoud of exploitatie dat vereisen. De exploitant zal zich inspannen om het aantal onderbrekingen of beperkingen en de duur ervan tot een minimum te beperken om de klant zo weinig mogelijk te hinderen. De betrokken klanten worden uiterlijk drie werkdagen voor de aanvang van de werkzaamheden op de hoogte gebracht van de werken. In geval van onderbrekingen van minder dan 1 uur worden de betrokken klanten binnen een redelijke termijn voor de aanvang van de werkzaamheden op de hoogte gebracht van de werken. Dringende bewarende of schadebeperkende maatregelen mogen plaatsvinden voor het op de hoogte brengen van de betrokken klanten.

Als de uitgevoerde werkzaamheden de kwaliteit van het water, bestemd voor menselijke consumptie, kunnen beïnvloeden, moet de exploitant de klant informeren over de situatie en de maatregelen die getroffen moeten worden vóór de watervoorziening door de klant weer in gebruik genomen kan worden.

§ 3. Als niet aan de kwaliteitseisen voor het water bestemd voor menselijke consumptie wordt voldaan, of bij een onmiddellijke en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid moeten alle verplichtingen worden nageleefd, vermeld in artikel 2.3.2 van het decreet van 18 juli 2003, en in artikel 18 en 19 van het besluit van 20 januari 2023.

Bij een onmiddellijke en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid kan de exploitant de waterlevering afsluiten waarbij de procedure, vermeld in artikel 19 van het besluit van 20 januari 2023, wordt gevolgd.

////////////////////////////////////

geen actie ondernomen heeft, kan de huishoudelijke klant:

1° een verwijdering van de debietbegrenzing of een heraansluiting vragen volgens de procedure en de voorwaarden, vermeld in het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water, als de afsluiting is uitgevoerd na overeenkomstig gemotiveerd advies van de lokale adviescommissie;

2° een verwijdering van de debietbegrenzing of een heraansluiting vragen bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu volgens de procedure en de voorwaarden, vermeld in artikel 5.2.1.4, van het decreet van 18 juli 2003, als de afsluiting is uitgevoerd op bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu.



Bijlage 1, art. 5.2.1.4

Als hetzij de lokale adviescommissie hetzij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu beslist tot verwijdering van de debietbegrenzing of de heraansluiting, voert de exploitant die uit binnen vijf werkdagen na kennisgeving van de beslissing aan de exploitant.

Als bij een huishoudelijke klant het debiet van de waterlevering is begrensd of de waterlevering is afgesloten door een weigering om met de exploitant een regeling uit te werken voor de betaling van openstaande bedragen, of door een weigering om de afbetalingsregeling na te leven, neemt de exploitant de debietbegrenzing weg of voert hij de heraansluiting uit binnen vijf werkdagen na de dag waarop is voldaan aan de volgende voorwaarden:

1° de klant heeft de afbetalingsregeling opgestart of hervat volgens de afgesproken modaliteiten en heeft de exploitant hiervan ingelicht;

2° de exploitant heeft de betaling of een bewijs van betaling ontvangen.

Bij herhaalde debietsbegrenzing of afsluiting van de huishoudelijke klant wegens het niet naleven van een afbetalingsregeling binnen de looptijd ervan, kan de exploitant een herziening van de afbetalingsregeling vragen.

Als de kosten voor de afsluiting en de heraansluiting ten laste van de klant zijn, worden die teruggevorderd via een verlenging van de afbetalingsregeling, tenzij de huishoudelijke klant die kosten onmiddellijk betaalt.

§ 5. Als een niet-huishoudelijke klant van oordeel is dat de begrenzing in debiet of de afsluiting niet meer gerechtvaardigd is, kan hij met een schriftelijke aanvraag de wegnahme van de debietsbegrenzing of een heraansluiting bij de exploitant aanvragen. Als de exploitant binnen vijf werkdagen na de verzending van het verzoek de debietbegrenzing niet heeft weggenomen of de niet-huishoudelijke klant niet opnieuw aangesloten heeft of daarvoor geen actie ondernomen heeft, kan de niet-huishoudelijke klant een heraansluiting of de wegnahme van de debietbegrenzing vragen bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu volgens de procedure en de voorwaarden, vermeld in artikel 5.2.1.4. van het decreet van 18 juli 2003 betreffende het integraal waterbeleid, gecoördineerd op 15 juni 2018, als de begrenzing van het debiet of de afsluiting is uitgevoerd op bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu.

Als de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu beslist tot de verwijdering van de debietsbegrenzing of tot heraansluiting, voert de exploitant die uit binnen vijf werkdagen na kennisgeving van de beslissing aan de exploitant.

§ 6. Met behoud van de toepassing van de verplichtingen van de klant of titularis kan de exploitant, bij vermoeden dat het aangesloten onroerend goed onbewoond of in onbruik is, de titularis schriftelijk contacteren en hem verzoeken om binnen vijftien kalenderdagen contact op te nemen met de exploitant om kenbaar te maken of het aangesloten onroerend goed al dan niet leegstaat of in onbruik is, en aangeven via welke weg hij zijn verplichtingen ten aanzien van de exploitant zal nakomen. De titularis heeft daarbij een van de volgende mogelijkheden:

1° zich als klant laten registreren bij de exploitant en alle verplichtingen ten aanzien van de exploitant als klant nakomen;

2° een stopzetting van de waterlevering aanvragen bij de exploitant waarvan de kosten ten laste zijn van de titularis.

Als de titularis binnen vijftien kalenderdagen niet reageert, heeft de exploitant het recht om de waterlevering af te sluiten.

De klant of titularis voert de nodige aanpassingen uit aan de binneninstallatie zodat die conform is voor de aansluiting op de aftakking en neemt het initiatief om de herkeuring aan te vragen.

De herstelmaatregelen aan de binneninstallatie worden voor de eerste ingebruikname uitgevoerd of binnen de termijnen die de exploitant bepaalt als de klant of titularis er al feitelijk van gebruikmaakt. De exploitant of zijn aangestelde vermeldt die termijnen op het keuringsattest.

§6. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring als vermeld in paragraaf 1, vaststelt dat de binneninstallatie niet gebruikconform is omdat er risico's zijn voor de gezondheid van de gebruiker ten gevolge van terugstroming in de binneninstallatie, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en over de herstelmaatregelen die genomen moeten worden om de risico's weg te nemen.

De klant of titularis voert de nodige aanpassingen uit aan de binneninstallatie zodat die gebruikconform is en neemt het initiatief om de herkeuring aan te vragen.

De herstelmaatregelen aan de binneninstallatie worden uitgevoerd binnen de termijnen die de exploitant bepaalt.

De exploitant of zijn aangestelde vermeldt die termijnen op het keuringsattest.

§7. Als de klant of titularis die feitelijk gebruikmaakt van de waterlevering via de binneninstallatie, geen voorafgaande keuring als vermeld in paragraaf 1, heeft laten uitvoeren of de herstelmaatregelen, vermeld in paragraaf 5 en 6, niet uitgevoerd heeft binnen de gestelde termijnen, stuurt de exploitant de klant of titularis een aanmaning. In die aanmaning vermeldt de exploitant:

- 1° wat de klant of titularis moet doen om zijn verplichtingen na te komen, samen met de uiterste termijn waarin dat moet gebeuren, waarbij de exploitant een minimumtermijn van dertig werkdagen respecteert, tenzij er een bedreiging is voor de volksgezondheid en de veiligheid van de watervoorziening;
- 2° de mogelijkheid tot ontkoppeling van de binneninstallatie met de aftakking als de klant of titularis de binneninstallatie niet laat keuren of de opgelegde herstelmaatregelen weigert te nemen binnen die termijn;
- 3° dat een of meer van de volgende zaken al zijn gemeld aan de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu:
 - a) het niet-conform zijn van de binneninstallatie;
 - b) het overschrijden van de termijn voor de uitvoering van de noodzakelijke herstelmaatregelen;
 - c) het gebrek aan een keuring;
- 4° de mogelijkheid voor de exploitant om bij het uitblijven van een initiatief tot keuring van de klant of titularis of het niet nemen van de herstelmaatregelen, vermeld in paragraaf 5, door de klant of titularis, een vraag tot afsluiting bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu in te dienen.

Als de klant of titularis de termijnen, vermeld in de aanmaning, overschrijdt, kan de exploitant ofwel de binneninstallatie ontkoppelen, waarbij er in het onroerend goed ten minste één afnamepunt voor water, bestemd voor menselijke consumptie, behouden blijft, ofwel de waterlevering begrenzen of afsluiten conform artikel 5, § 1, als een ontkoppeling verhinderd wordt door de klant of door de titularis.

Een eerste aanmaning is kosteloos. Wanneer geen passend gevolg gegeven wordt aan deze aanmaning, stuurt de exploitant een tweede aanmaning waarbij kosten voor de verlengde dossieropvolging kunnen worden aangerekend. Voor het uitblijven van herstelmaatregelen uit paragraaf 5 kan slechts een bijkomende aanmaning verstuurd worden.

§8. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring vaststelt dat er risico's op terugstroming in de binneninstallatie zijn met bijbehorende kwaliteitsproblemen, maar dat die geen aanleiding geven tot risico's voor de gezondheid van de gebruiker, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en adviseert hij over herstelmaatregelen om de kans op de kwaliteitsproblemen weg te nemen.

§9. Als de exploitant de titularis of de klant heeft geïnformeerd, informeert, in voorkomend geval, de titularis de klant of de klant de titularis over de situatie, de noodzaak van een keuring, de noodzakelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.

HOOFDSTUK 3 - RIOLERING EN WATERZUIVERING

DE SANERINGSVERPLICHTING

Artikel 8.

Overeenkomstig artikel 2.3.5, §1, van het decreet van 18 juli 2003 is de exploitant belast met de saneringsverplichting voor het door hem geleverde water voor menselijke consumptie dit met het oog op het behoud van de kwaliteit van het geleverde water.

Overeenkomstig artikel 2.6.1.3 3, §2, van het decreet van 18 juli 2003 kan de exploitant aan zijn gemeentelijke saneringsverplichting voldoen door een contract af te sluiten met de gemeente, het gemeentebedrijf, de intercommunale of het intergemeentelijk samenwerkingsverband of een door de gemeente na publieke marktbevraging aangestelde entiteit.

Wanneer de exploitant een contract sluit zoals bedoeld in het tweede lid, dient het begrip exploitant, in afwijking van de bepalingen van artikel 1, 6° van dit besluit, verder in dit hoofdstuk 3 gelezen te worden als de betrokken gemeente, het betrokken gemeentebedrijf, de betrokken intercommunale of het betrokken intergemeentelijk samenwerkingsverband of de betrokken door de gemeente na een publieke marktbevraging aangestelde entiteit, desgevallend beperkt tot die aangelegenheden waarvoor deze contractueel verantwoordelijk zijn.



Bijlage 1, art. 2.3.5 en 2.6.1.3.3



blz. 99

AFVOER VAN AFVALWATER EN HEMELWATER

Artikel 9.

§ 1. De klant is verantwoordelijk voor alles wat de opvang van afvalwater en niet-verontreinigd hemelwater in en op het onroerend goed betreft, voor de eerbiediging van een eventuele lozingsvergunning of omgevingsvergunning voor de exploitatie van de ingedeelde inrichting of activiteit en andere wettelijke of reglementaire beperkingen en voor de naleving van de bepalingen van dit besluit, door eenieder die gebruik maakt van de huisaansluiting.

De klant voert het afvalwater en, in voorkomend geval, het niet-verontreinigde hemelwater van zijn onroerend goed af tot aan het openbaar saneringsnetwerk, als dat aanwezig is.

§ 2. Bij klachten kan de klant de exploitant verzoeken om het openbaar saneringsnetwerk te controleren. De exploitant behandelt de klacht volgens de bepalingen van artikel 26 van dit besluit.

§ 3. De exploitant zet alle passende middelen in om de continuïteit van de afvoer en, in geval van individuele sanering, de zuivering van het afvalwater tot de toepasselijke lozingsvoorwaarden op elk moment te verzekeren.

De klant die van oordeel is dat een geleden schade veroorzaakt werd door een fout handelen van de exploitant of zijn aangestelde, kan klacht indienen bij de exploitant welke de klacht behandelt volgens de procedure uit artikel 26 van dit besluit.

De exploitant maakt een objectief verslag op van de feiten. De klant ontvangt gratis een kopie van dit verslag.

De exploitant brengt indien nodig zijn verzekeraar hiervan op de hoogte.

§ 4. De exploitant kan de sanering onderbreken of beperken, telkens als werkzaamheden voor herstelling, vernieuwing, wijziging, verplaatsing, onderhoud of exploitatie dat vereisen. In die gevallen zal de exploitant zich inspannen om het aantal onderbrekingen en de duur ervan tot een minimum te beperken, zodat de klant er zo

////////////////////////////////////

verklaard met de prijsofferte en nadat hij alle overeengekomen formaliteiten en werken correct heeft uitgevoerd, en dat ook aan de exploitant heeft gemeld.

§ 2. De verplichtingen van de klant gaan in vanaf de datum van de (her)ingebruikname van de waterlevering, de ingebruikname van de private waterwinning als de klant beschikt over een aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk of, voor de klant die beschikt over een private waterwinning voordat het openbaar saneringsnetwerk beschikbaar was, wanneer het openbaar saneringsnetwerk beschikbaar is.

§ 3. De overname van de sanering is gekoppeld aan de overname van de waterlevering. Dat geldt tevens voor de sanering van het afvalwater dat afkomstig is van de private waterwinning wanneer de klant aangesloten is op het openbaar waterdistributienetwerk. De overeenkomstige regels, vermeld in artikel 2, zijn van toepassing.

Wanneer de klant die aangesloten is op het openbaar saneringsnetwerk uitsluitend over een private waterwinning beschikt, kan er een tegensprekelijke overname gebeuren. Bij een tegensprekelijke overname worden de volgende gegevens, ondertekend door zowel de vertrekkende als de volgende klant, aan de exploitant verstrekt:

1° de datum van de overname;

2° de contactgegevens van de vertrekkende klant, inclusief het verzendingsadres van de vertrekkende klant;

3° voor zover beschikbaar, een bankrekeningnummer van de vertrekkende klant voor een eventuele terugbetaling;

4° de contactgegevens van de volgende klant;

5° het rijksregisternummer of het ondernemingsnummer, met specificering van de aard van de bedrijfsactiviteit, van de opvolgende klant.

De tegensprekelijke overname wordt zowel door de vertrekkende klant als door de volgende klant ondertekend, en wordt onverwijld aan de exploitant bezorgd, die een eindfactuur opstelt.

De exploitant bevestigt aan zowel de vertrekkende klant als de opvolgende klant de tegensprekelijke overname.

Bij ontstentenis van een tegensprekelijke overname is de overname van de sanering gekoppeld aan de overname, in eigendom of huur, van het onroerend goed waarmee de private waterwinning verbonden is.

§ 4. Voor de klant die uitsluitend over een aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk beschikt is de opzegging van de sanering gekoppeld aan de opzegging van de waterlevering. De regels, vermeld in artikel 2, zijn overeenkomstig van toepassing.

Voor de klant die zowel over een aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk beschikt als over een private waterwinning is de opzegging van de sanering gekoppeld aan de opzegging van de waterlevering en de afmelding van de private waterwinning. De regels in artikel 2 zijn overeenkomstig van toepassing. De klant die zowel over een aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk beschikt als over een private waterwinning kan de aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk opzeggen respectievelijk de private waterwinning afmelden, los van de opzegging van de huisaansluiting.

Voor de klant die uitsluitend over een private waterwinning beschikt en die aangesloten is op het openbaar saneringsnetwerk is de opzegging van de sanering gekoppeld aan de afmelding van de private waterwinning.

§ 5. Een verzoek tot afkoppeling, buitendienststelling of verwijdering van de huisaansluiting op het openbaar saneringsnetwerk moet door de klant gericht worden aan de exploitant en is alleen mogelijk als de klant kan aantonen dat hij voldoet aan de wettelijke en reglementaire verplichtingen inzake de afvoer en zuivering van afvalwater en niet-verontreinigd hemelwater. De afkoppeling en uitname worden uitgevoerd op kosten van de klant.

De exploitant kan om redenen van volksgezondheid, veiligheid of de goede werking van het openbaar saneringsnetwerk de huisaansluiting of de individuele sanering altijd afkoppelen en geheel of gedeeltelijk verwijderen. De kosten daarvoor zijn niet ten laste van de klant of titularis, behalve in de volgende gevallen:

1° ze kunnen in causaal verband worden gebracht met een aantoonbare fout van de klant of titularis;

2° ze zijn gekoppeld aan een melding van de afbraak van een gebouw.

De exploitant beslist over de wijze van afkoppeling en over de gehele of gedeeltelijke verwijdering van de huisaansluitingen of de individuele sanering.

////////////////////////////////////

§3. De exploitant waarschuwt de klant of, bij afwezigheid ervan, de titularis, als er werkzaamheden aan de huisaansluiting zullen plaatsvinden, zodat de klant, respectievelijk de titularis de mogelijkheid heeft om zelf, in voorkomend geval, de nodige werkzaamheden uit te voeren, meer bepaald om de toegang tot de privéwaterafvoer mogelijk te maken. Als de klant of titularis de nodige werkzaamheden niet heeft uitgevoerd binnen de periode die met de exploitant is afgesproken, of als hij weigert de werkzaamheden uit te voeren binnen een redelijke termijn die de exploitant voorstelt, mag de exploitant de nodige werkzaamheden zelf uitvoeren.

In geval van dringende noodzakelijkheid mag de exploitant de nodige werkzaamheden en inzonderheid de werkzaamheden om de toegang tot de huisaansluiting op privé-eigendom mogelijk te maken, altijd zelf uitvoeren zonder de klant of titularis daarvan vooraf op de hoogte te brengen.

§4. De wijzigingen die de exploitant verplicht is aan te brengen door het specifieke gebruik van de huisaansluiting door de klant, zijn ten laste van de klant.

De klant of titularis die al een huisaansluiting heeft, verbindt er zich toe de exploitant binnen een zo kort mogelijke tijd in te lichten over elk aan hem toe te schrijven feit dat aanpassingen aan de huisaansluiting tot gevolg kan hebben.

De klant bezorgt alle nodige informatie over zijn installatie en afvoerstelsel aan de exploitant opdat die een huisaansluiting of een wijziging in de huisaansluiting kan uitvoeren.

Het is verboden een huisaansluiting van een onroerend goed op het openbaar saneringsnetwerk of een privéwaterafvoer te verbinden of te laten verbinden met die van een ander onroerend goed, behalve na een uitdrukkelijk en voorafgaand akkoord van de exploitant.

De klant of titularis treft als een goed huisvader de nodige schikkingen om iedere oorzaak van beschadiging en verontreiniging van de huisaansluiting en van het openbaar saneringsnetwerk te vermijden. Hij brengt de exploitant onmiddellijk op de hoogte van elke onregelmatigheid of beschadiging, en van elke afwijking van of strijdigheid met de wettelijke en technische voorschriften die hij redelijkerwijze kan vaststellen. Als die het gevolg zijn van een tussenkomst of nalatigheid van de klant of titularis, zijn de kosten voor de herstelling of vervanging voor zijn rekening.

Artikel 11/1.

§1. Dit artikel is van toepassing als de exploitant de saneringsverplichting op het vlak van individuele sanering uitvoert.

In dit artikel wordt verstaan onder IBA: de individuele behandelingsinstallatie.

§2. De aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk wordt aangelegd en onderhouden conform de voorschriften van de exploitant.

Alleen de exploitant of zijn aangestelde mag de IBA plaatsen, wijzigen, versterken, verplaatsen, wegnemen, onderhouden, herstellen, in dienst stellen en buiten dienst stellen, of werkzaamheden daarvoor laten uitvoeren. De IBA is eigendom van de exploitant, zonder afbreuk te doen aan bestaande zakelijke rechten die voor 1 januari 2020 zijn gevestigd. De individuele behandelingsinstallatie wordt geplaatst binnen de periode die met de aanvrager is afgesproken.

De exploitant of zijn aangestelde zorgt voor de goede uitvoering ervan en draagt de kosten. Als de klant of titularis de werkzaamheden aanvraagt of als ze noodzakelijk zijn door schade of storing die de klant of titularis heeft aangericht, kan de exploitant daarvoor een bijdrage van de klant vragen.

§3. Als de klant of titularis verplicht is om een IBA te plaatsen, kan die een verzoek tot aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk richten tot de exploitant. Afhankelijk van de situatie verwijst de exploitant de aanvrager door naar de gemeente voor een voorafgaande goedkeuring tot aansluiting. Behalve bij uitdrukkelijke en voorafgaande weigering van de titularis acht de exploitant het bewezen dat de aanvrager van een verzoek tot aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk het akkoord van de titularis daarvoor heeft verkregen.



§4. Om zijn saneringsplicht te vervullen in het individueel te optimaliseren buitengebied, kan de exploitant aanbieden om een IBA te plaatsen die hij zelf beheert. Als de klant of titularis niet ingaat op dat verzoek, is hij verplicht zelf in te staan voor de sanering van het afvalwater.

§5. De exploitant gaat over tot effectieve aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk nadat de aanvrager van een verzoek tot aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk zich akkoord heeft verklaard met de wijze van aanrekening van de kosten, het algemeen waterverkoopreglement en, als dat van toepassing is, het bijzonder waterverkoopreglement.

De kosten die verbonden zijn aan de aanleg van aan- en afvoerleidingen naar de IBA, zijn ten laste van de klant of titularis.

Een onroerend goed kan alleen aangesloten worden op een collectief beheerde IBA als de oorsprong, hoeveelheid, samenstelling en continuïteit van het huishoudelijk afvalwater dat toelaten. De klant of titularis blijft zelf verantwoordelijk voor de sanering van alle afvalwaterstromen die niet aangesloten zijn op de IBA voor huishoudelijk afvalwater.

De klant of titularis geeft daarbij aan de exploitant toestemming voor toegang tot zijn perceel en de uitvoering van de noodzakelijke werken of handelingen in het kader van de levering en de plaatsing van de huisaansluiting of de IBA. Dat recht van toegang geldt ook na de uitvoering van de huisaansluiting of de eigenlijke plaatsing van de IBA, voor de inspectie van de installatie, het onderhoud van de IBA, de herstellingen en de eventuele verwijdering van de installatie.

Bij een collectief beheerde IBA blijft de IBA in volle eigendom van de exploitant. De klant of titularis staat in voor de aanleg van alle toevoer- en afvoerleidingen van en naar de IBA. Het beheer en het onderhoud om de goede werking te garanderen, is op elk moment mogelijk. Anders kan de exploitant gepaste maatregelen treffen voor en op kosten van de klant of titularis. De klant of titularis is verplicht om elke belangrijke wijziging die mogelijk invloed heeft op de goede werking van de IBA, onmiddellijk mee te delen aan de exploitant. Kosten van beheer en onderhoud zijn alleen ten laste van de klant of titularis als aangetoond kan worden dat de kosten voortvloeien uit een niet-correct gebruik van de IBA.

DE PRIVÉWATERAFVOER

Artikel 12.

§1. De privéwaterafvoer moet conform de wettelijke en technische voorschriften zijn.

§2. De klant of titularis is verantwoordelijk voor de plaatsing, de wijziging, de herstelling en het onderhoud, alsook voor de goede werking van zijn privéwaterafvoer en draagt alle kosten die daaraan gekoppeld zijn.

De klant gebruikt de privéwaterafvoer zodanig dat de goede werking ervan behouden blijft.

§3. De exploitant kan de klant of titularis verplichten om de privéwaterafvoer te herstellen of te wijzigen als de exploitant dat noodzakelijk acht om die in overeenstemming te brengen met de wettelijke en reglementaire bepalingen.

De exploitant kan, als de voorschriften voor de privéwaterafvoer met het oog op de veiligheid, gezondheid of bescherming van het leefmilieu niet worden nageleefd, de dienstverlening schorsen of beperken.

Artikel 12/1.

§ 1. De privéwaterafvoer moet in de volgende gevallen gekeurd worden:

1° bij nieuwbouw of herbouw conform de Vlaamse Codex Ruimtelijke Ordening;

2° bij de realisatie van een nieuwe bijkomende huisaansluiting of bij de plaatsing van een individuele sanering;

3° nadat een inbreuk op de gelijkvormigheid is vastgesteld;

4° bij de aanleg van gescheiden riolering op het openbaar domein, tenzij er een keuring is uitgevoerd voor nieuwbouw of herbouw die maximaal vijf jaar oud is;

5° nadat herstelmaatregelen genomen zijn naar aanleiding van een voorafgaande keuring van de privéwaterafvoer.

////////////////////////////////////

3° gebruikt wordt conform de bepalingen over het correct gebruik als vermeld in artikel 2.2.1, § 1, tweede lid, van het decreet van 18 juli 2003.

 Bijlage 1, artikels 2.1.2 en 2.2.1

§3. De klant of titularis is verantwoordelijk voor de aanvraag van de keuring en draagt de kosten die verbonden zijn aan de keuring.

De klant of titularis ontvangt het keuringsattest. Een afschrift van het keuringsattest wordt rechtsreeks door diegene die de keuring uitvoert overgemaakt aan de exploitant.


De exploitant stelt de volgende informatie ter beschikking van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu in het kader van de toezichtstaken, vermeld in artikel 5.2.1.1 tot en met 5.2.1.4 van het decreet van 18 juli 2003:

1° de niet-conforme keuringsattesten waarvan de termijn voor het nemen van herstelmaatregelen, zoals bedoeld in § 5, is overschreden;

2° de niet-conforme keuringsattesten zoals bedoeld in § 6;

3° de informatie over installaties voor tweedecircuitwater die in gebruik genomen zijn zonder voorafgaande keuring.

De keuring, vermeld in paragraaf 1, ontslaat de klant of titularis niet van zijn verantwoordelijkheid voor de staat van de installatie voor tweedecircuitwater.

 Bijlage 1, artikels 5.2.1.1 tot en met 5.2.1.4

§4. De exploitant is verantwoordelijk voor:

1° de organisatie van de keuring;

2° de opvolging en de kwaliteitsborging van het keuringsproces;

3° de digitale archivering van de keuringsattesten.

De exploitant kan de taken, vermeld in het eerste lid, via een samenwerkingsverband met derden realiseren.

De klant of titularis is verplicht om alle nodige informatie over zijn installatie voor tweedecircuitwater te bezorgen aan de exploitant of zijn aangestelde zodat die de installatie voor tweedecircuitwater kan keuren.

§5. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring als vermeld in paragraaf 1, vaststelt dat de installatie voor tweedecircuitwater niet gebruikskonform is omdat het tweedecircuitwater hetzij niet stroomt in een afzonderlijk leidingnet, hetzij in verbinding kan komen met de binneninstallatie, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en over de herstelmaatregelen die moeten worden genomen.

Wordt er reeds feitelijk gebruik gemaakt van de waterlevering via de binneninstallatie, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de termijn waarin de herstelmaatregelen genomen moeten worden. De exploitant legt de termijnen vast. De exploitant of zijn aangestelde vermeldt die termijnen op het keuringsattest.

De klant of titularis voert de nodige aanpassingen uit aan de installatie voor tweedecircuitwater en neemt het initiatief om de herkeuring aan te vragen.

De nodige aanpassingen aan de installatie voor tweedecircuitwater dienen uitgevoerd te zijn ofwel voor de eerste ingebruikname ervan, ofwel binnen de desgevallend opgelegde termijn.

§6. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring als vermeld in paragraaf 1, vaststelt dat de installatie voor tweedecircuitwater niet gebruikskonform is om een of meer van de volgende redenen, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en over de herstelmaatregelen die genomen moeten worden om de risico's weg te nemen:

1° het tweedecircuitwater wordt gebruikt voor toepassingen die water, geschikt voor menselijke consumptie als vermeld in artikel 2.1.2, 33°, van het decreet van 18 juli 2003, vereisen;



De nodige aanpassingen aan de niet-aangesloten binneninstallatie dienen uitgevoerd te zijn ofwel voor de eerste ingebruikname ervan ofwel binnen de desgevallend opgelegde termijn.

§6. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring als vermeld in paragraaf 1, vaststelt dat de niet-aangesloten binneninstallatie niet gebruikskonform is omdat er risico's zijn voor de gezondheid van de gebruiker ten gevolge van terugstroming in de niet-aangesloten binneninstallatie, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en over de herstelmaatregelen die genomen moeten worden om de risico's weg te nemen.

De klant of titularis voert de nodige aanpassingen uit aan de niet-aangesloten binneninstallatie zodat die gebruikskonform is en neemt het initiatief om de herkeuring aan te vragen.

De herstelmaatregelen aan de niet-aangesloten binneninstallatie moeten uitgevoerd zijn binnen de termijnen die de exploitant bepaalt. De exploitant of zijn aangestelde vermeldt die termijnen op het keuringsattest.

§7. Als de klant of titularis die feitelijk gebruikmaakt van de niet-aangesloten binneninstallatie, geen keuring als vermeld in paragraaf 1, heeft laten uitvoeren of de herstelmaatregelen, vermeld in paragraaf 5 en 6, niet uitgevoerd heeft binnen de gestelde termijnen, stuurt de exploitant de klant of titularis een aanmaning. In die aanmaning vermeldt de exploitant:

1° wat de klant of titularis moet doen om zijn verplichtingen na te komen, samen met de uiterste termijn waarin dat moet gebeuren, waarbij de exploitant een minimumtermijn van dertig werkdagen respecteert, tenzij er een bedreiging is voor de volksgezondheid en de veiligheid van de watervoorziening;

2° de mogelijkheid tot ontkoppeling of afsluiting van de waterlevering als de herstelmaatregelen, vermeld in paragraaf 5, niet tijdig worden nageleefd, omdat daardoor de binneninstallatie niet conform voor aansluiting op de aftakking wordt geacht;

3° dat een of meer van de volgende zaken al zijn gemeld bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu:

- a) het niet-conform zijn van de niet-aangesloten binneninstallatie;
- b) het overschrijden van de termijn voor de uitvoering van de herstelmaatregelen, vermeld in paragraaf 5 en 6;
- c) het gebrek aan een keuring.

Een eerste aanmaning is kosteloos. Wanneer geen passend gevolg gegeven wordt aan deze aanmaning, stuurt de exploitant een tweede aanmaning waarbij kosten voor de verlengde dossieropvolging kunnen worden aangerekend. Voor het uitblijven van herstelmaatregelen uit paragraaf 5 kan slechts één bijkomende aanmaning verstuurd worden.

§8. Indien de klant of titularis de in de aanmaning gestelde termijnen voor het nemen van de herstelmaatregelen bedoeld in paragraaf 5 overschrijdt, kan de exploitant ofwel de binneninstallatie ontkoppelen, waarbij er in het onroerend goed ten minste één afnamepunt voor water bestemd voor menselijke consumptie behouden blijft, ofwel de waterlevering begrenzen of afsluiten overeenkomstig de bepalingen van artikel 5, paragraaf 1 van dit besluit indien een ontkoppeling verhinderd wordt door de klant of door de titularis.

§9. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring vaststelt dat er risico's op terugstroming in de niet-aangesloten binneninstallatie zijn met bijbehorende kwaliteitsproblemen, maar dat die geen aanleiding geven tot risico's voor de gezondheid van de gebruiker, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en adviseert hij over herstelmaatregelen om de kans op de kwaliteitsproblemen weg te nemen.

§10. Als de exploitant de titularis of de klant heeft geïnformeerd, informeert, in voorkomend geval, de titularis de klant of de klant de titularis over de situatie, de noodzakelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.

§11. De minister kan nadere regels vastleggen met betrekking tot de keuring van de niet-aangesloten binneninstallatie.

De nadere regels hebben betrekking op:

1° de technische criteria die gebruikt worden om na te gaan of de niet-aangesloten binneninstallatie gebruikskonform is;

//

- 2° nadere regels aangaande de termijn waarbinnen herstelmaatregelen moeten worden uitgevoerd;
- 3° de organisatie van de keuring, de opvolging en kwaliteitsborging van het keuringsproces, de inhoud en de digitale archivering van de keuringsattesten;
- 4° de verplichting van de klant of de titularis tot het bijhouden van en ter beschikking kunnen stellen van het keuringsdossier;
- 5° de verdere invulling van het begrip belangrijke wijzigingen.

 blz. 103

HOOFDSTUK 4 - INTEGRALE WATERFACTUUR: LEVERING EN SANERING

BEPALING VAN HET VERBRUIK BESTEMD VOOR MENSELIJKE CONSUMPTIE

Artikel 13.

§ 1. De watermeterstand wordt opgenomen door de exploitant of zijn aangestelde, of, in voorkomend geval, door de klant zelf op de wijze die de exploitant vaststelt. De stand van de watermeter is bindend. De exploitant zorgt ervoor dat de klant automatisch of via de door hem aangestelde die de meterstand opneemt, geïnformeerd wordt als het verbruik, herrekend op jaarbasis, met minimum 50 % en met minstens 100 m³ is toegenomen ten opzichte van de vorige verbruiksperiode.

Als er geen watermeterstand verkregen werd of als de watermeter defect is, buiten gebruik is of verdwenen is, als hij om technische redenen niet meer kan worden getest of als de aftakking tijdelijk niet van een watermeter voorzien is, wordt het verbruikte volume berekend op basis van het bij vorige opnames genoteerde verbruik. Als die gegevens niet beschikbaar zijn, berekent de exploitant het verbruik op basis van de beschikbare parameters of kencijfers. De exploitant kan evenwel rekening houden met het door de nieuwe watermeter aangegeven verbruik. Daarbij wordt rekening gehouden met elementen die aangevoerd zijn door beide partijen. Als de klant twee opeenvolgende verbruiks jaren zijn meterstand niet doorgeeft en niet ingaat op de uitnodigingen van de exploitant om de meterstand ter plaatse op te nemen, kan het verbruik, tot op het moment dat de werkelijke meterstand wordt verkregen, berekend worden op basis van een raming waarbij naast de verbruiksparemeters en kencijfers andere reële risico's op een onderschatting van het factuureerbare waterverbruik in acht kunnen worden genomen. Een dergelijke raming bedraagt maximaal 150 % van het verbruik dat geraamd is op basis van de beschikbare parameters of kencijfers of van het voorgaande geraamde verbruik.

De exploitant informeert de klant schriftelijk bij de laatste oproep om de meterstand door te geven, dat het niet-doorgeven ervan aanleiding geeft tot een verbruiksfactuur die wordt opgemaakt op basis van een geraamd verbruik. De exploitant vermeldt de redenen waarom de raming wordt toegepast, de gehanteerde parameters en kencijfers en de stappen die de klant kan ondernemen om een dergelijke raming kosteloos te vermijden. De exploitant vermeldt de raming ook op de verbruiksfactuur conform artikel 17.

§ 2. Als de klant een hoog verbruik van water, bestemd voor menselijke consumptie, vaststelt bij de opgave van de meterstand of bij de ontvangst van de jaarfactuur of eindfactuur, dat niet kan worden verklaard door gewijzigde afnamekarakteristieken, kan hij binnen de zes maanden na de factuurdatum van de jaarfactuur of eindfactuur contact opnemen met de exploitant.

De exploitant hoeft niet aan te tonen of te verklaren waarvoor het geleverde water bestemd voor menselijke consumptie werd gebruikt.

De exploitant adviseert de klant over te nemen maatregelen. Als uit een vergelijking met het watergebruik in voorafgaande perioden of op basis van kencijfers over het watergebruik vastgesteld kan worden dat het om een afwijkend verbruik gaat, voert de exploitant, ingeval het meerverbruik, herrekend op jaarbasis, minimum 50 % of minstens 100 m³ bedraagt, binnen een redelijke termijn in onderling overleg kosteloos op verzoek en in aanwezigheid van de klant een eerste controleonderzoek uit waarbij de oorzaak van het afwijkende verbruik wordt onderzocht.

§ 3. Als de rechtzetting in het voordeel is van de exploitant, ontvangt de klant een rechtzettingenfactuur of, in geval van een voorafgaande betaling door de klant, een aanvullende factuur. De uiterste betalingsdatum van die factuur valt niet vroeger dan vijftien kalenderdagen na de verzending ervan.

Als de rechtzetting in het voordeel is van de klant, ontvangt hij een rechtzettingenfactuur waarop een uiterste betalingsdatum wordt vermeld die niet vroeger is dan vijftien kalenderdagen na de verzending van de factuur. In geval van voorafgaande betaling door de klant kan het verschuldigde bedrag in mindering komen van de daaropvolgende voorschotfactuur of integrale waterfactuur. Op eenvoudig verzoek van de klant betaalt de exploitant hem het verschuldigde bedrag binnen de daaropvolgende tien werkdagen terug. De klant krijgt binnen één maand na het verzoek tot rechtzetting uitsluit van de exploitant.

MINNELIJKE SCHIKKING VOOR HET ABNORMAAL HOOG VERBRUIK

Artikel 19.

De klant kan binnen zes maanden na de factuurdatum van de verbruiksfactuur of eindfactuur een verzoek tot minnelijke schikking indienen bij de exploitant in geval van een afwijkend verbruik.

De klant blijft gehouden tot betaling van het deel van de verbruiksfactuur en eindfactuur waarvoor geen minnelijke schikking werd aangevraagd.

De exploitant berekent het abnormaal hoge verbruik, namelijk het totale verbruik van de verbruiksperiode met het abnormaal hoge verbruik, verminderd met het verbruik dat voor de verbruiksperiode in kwestie op basis van het gemiddelde jaarverbruik kon worden verwacht.

De klant heeft recht op een minnelijke schikking voor het abnormaal hoge verbruik als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

1° de klant heeft gehandeld als een goede huisvader;

2° het abnormaal hoge verbruik is het gevolg van een verborgen oorzaak. Onder een verborgen oorzaak wordt ten minste verstaan:

a) lekken in ondergrondse leidingen;

b) lekken in leidingen die in de vloer zijn ingewerkt;

c) lekken in ontoegankelijke kruipruimtes;

d) lekken in een meterput;

e) mits aan de gangbare wettelijke en technische voorschriften voor de binneninstallatie is voldaan na herstelling:

1° een overdrukventiel aan een warmwaterproductie of een waterontharder die blijft lopen;

2° een defect aan een waterbehandelingsapparaat die meer spoelt dan vroeger, of een bijvulinstallatie voor regenwater die meer bijvult dan gewenst;

3° het abnormaal hoge verbruik, herrekend op jaarbasis, moet het gemiddelde jaarverbruik met minstens 50 % overschrijden of minimaal 100 m³ bedragen. Als er geen historische verbruiksgegevens bestaan, wordt het gemiddelde jaarverbruik bepaald via een opname van de meterstand drie maanden na de herstelling van de oorzaak van het abnormaal hoge verbruik;

4° de oorzaak van het abnormaal hoge verbruik moet worden vastgesteld door de exploitant of moet door de klant bewezen worden door de herstellingsfactuur;

5° de oorzaak van het abnormaal hoge verbruik moet hersteld of weggenomen zijn. De exploitant kan in dit kader een keuring van de binneninstallatie opleggen waarvan de kosten ten laste zijn van de klant;

6° er is geen sprake van kwaad opzet of bedrog;

7° het abnormaal hoge verbruik wordt niet in stand gehouden door een inbreuk op de gangbare wettelijke en technische voorschriften voor de binneninstallatie.

Als aan de voorwaarde voor een minnelijke schikking voor een abnormaal hoog verbruik is voldaan, geldt de volgende regeling:

1° het gemiddelde jaarverbruik wordt per component aangerekend tegen het berekende variabele tarief dat van toepassing is;

////////////////////////////////////

De regelgeving op de toegang tot gebouwen en de procedures die gevolgd worden als de toegang geweigerd wordt, vermeld in artikel 2.4.1, §2 van het decreet van 18 juli 2003 zijn van toepassing.



Bijlage 1, art. 2.4.1.

§ 2. De exploitant stelt op verzoek van de klant informatie over druk en debiet ter beschikking van de klant. Bovendien krijgt elke klant van de exploitant telefonisch, via internet, of schriftelijk toegang tot recente informatie over de kwaliteit en de levering van het water, bestemd voor menselijke consumptie, in zijn leveringsgebied. De exploitant moet op eenvoudig verzoek passende en recente extra aanvullende informatie over de kwaliteit van het geleverde water ter beschikking stellen van de klant, overeenkomstig de wettelijke normen inzake de openbaarheid van bestuur.

De exploitant stelt de tarieven, alsook de vrijstellingen en compensaties, van de bovengemeentelijke en gemeentelijke bijdrage en vergoeding die van toepassing zijn, op zijn website ter beschikking van het publiek, en deelt ze op eenvoudig verzoek mee.

De exploitant stelt informatie over de integrale waterfactuur, alsook over de samenstelling van de waterprijs, de voorwaarden voor vrijstelling en compensatie en voor de aanvraag ervan, op zijn website ter beschikking van het publiek, en deelt die informatie op eenvoudig verzoek van de klant mee.

De exploitant bezorgt op eenvoudig verzoek een informatiefolder over de integrale waterfactuur aan de klant. Aan iedere nieuwe klant wordt uiterlijk bij de verzending van de eerste factuur of voorschotfactuur een dergelijke informatiefolder bezorgd.

De exploitant stelt kencijfers over het watergebruik op zijn website ter beschikking van het publiek, en deelt die op eenvoudig verzoek van de klant mee.

De exploitant stelt informatie over duurzaam watergebruik ter beschikking op zijn website en deelt die informatie op eenvoudig verzoek van de klant mee.

§ 3. Elke klant laat zijn klantgegevens registreren bij de exploitant.

De titularis heeft het recht om zijn gegevens te laten registreren bij de exploitant en kan wijzigingen melden aan de exploitant.

De exploitant behandelt de gegevens overeenkomstig de regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Wanneer klantgegevens wijzigen, brengt de klant de exploitant daarvan onmiddellijk op de hoogte. Bij ingebruikname of stopzetting van een private waterwinning moet de klant dat melden aan de Vlaamse Milieumaatschappij. De nodige formulieren zijn beschikbaar op de website van de Vlaamse Milieumaatschappij of bij de gemeente.

§ 4. De exploitant die zijn gemeentelijke saneringsverplichting geheel of gedeeltelijk overdraagt aan de gemeente, het gemeentebedrijf, de intercommunale of het intergemeentelijk samenwerkingsverband of een door de gemeente na publieke marktbevraging aangestelde entiteit, informeert de klant hierover via zijn website en op eenvoudig verzoek. In de informatie wordt duidelijk aangegeven welke onderdelen van de saneringsverplichting overgedragen worden en voor welke bepalingen uit hoofdstuk 3 de gemeente, het gemeentebedrijf, de intercommunale of het intergemeentelijk samenwerkingsverband of een door de gemeente na publieke marktbevraging aangestelde entiteit aldus verantwoordelijk is.

HOOFDSTUK 7/1 - SOCIALE OPENBARE DIENSTVERPLICHTINGEN

Artikel 27/1.

De exploitant stelt, als dat van toepassing is, aan het bevoegde openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn wekelijks de volgende informatie over huishoudelijke klanten ter beschikking:

- 1° de naam van de huishoudelijke klanten en het leveringsadres waar op basis van een advies van de lokale adviescommissie een debietsbegrenzer is geplaatst;
- 2° de naam van de huishoudelijke klanten en het leveringsadres waar de exploitant op basis van een advies van de lokale adviescommissie een debietsbegrenzer heeft weggenomen;
- 3° de naam van de huishoudelijke klanten en het leveringsadres waar de exploitant op basis van een advies van de lokale adviescommissie de waterlevering heeft afgesloten;
- 4° de naam van de huishoudelijke klanten en het leveringsadres dat de exploitant op basis van een advies van de lokale adviescommissie opnieuw heeft aangesloten;
- 5° de naam van de huishoudelijke klanten en het leveringsadres die de exploitant op de hoogte gebracht heeft van de intentie tot de plaatsing van een debietsbegrenzer of tot effectieve afsluiting ter uitvoering van een advies van de lokale adviescommissie.

De informatie wordt bezorgd binnen zeven werkdagen nadat de kennisgeving is verzonden.

Artikel 27/2.

Voor de huishoudelijke klant die voldoet aan een of meer van de voorwaarden, vermeld in artikel 4.3.3.1 van het decreet van 18 juli 2003, past de exploitant een sociaal tarief toe op de drinkwatercomponent dat een vijfde bedraagt voor zowel het vastrecht als de variabele prijs, vermeld in het decreet van 18 juli 2003.

De gebruiker die met toepassing van artikel 4.3.3.2 en artikel 4.3.3.3 van het decreet van 18 juli 2003, compensatiegerechtigd is, ontvangt van de exploitant een financiële compensatie voor zijn aandeel in de drinkwatercomponent. De voorwaarden en procedures, vermeld in artikel 4.3.3.3 van het decreet van 18 juli 2003 gelden voor de toekenning en de verlening van die compensatie.

Het bedrag van de compensatie wordt als volgt bepaald: $C_d = A_d + M \times 30 \text{ m}^3 \times T_1$, waarbij:

- 1° C_d = de compensatie;
- 2° A_d = het vastrecht, vermeld in artikel 4.4.1 van het decreet van 18 juli 2003, vermenigvuldigd met 0,80;
- 3° M = het aantal gedomicilieerden van het gezin van de compensatiegerechtigde op 1 januari van het kalenderjaar op het domicilieadres van de compensatiegerechtigde;
- 4° T_1 = het tarief, vermeld in artikel 14/1, § 3, van dit besluit, vermenigvuldigd met 0,80.

Voor de saneringscomponent zijn het sociaal tarief, of compensaties, vermeld in het decreet van 18 juli 2003, van toepassing.



blz. 110



Bijlage 1, Artikels 4.3.3.1 tot 4.3.3.4.

Artikel 27/3.

De volgende bepalingen gelden voor de beschermde klant:

- 1° de exploitant of zijn aangestelde neemt in het kader van de opmaak van een verbruiksfactuur op verzoek van een beschermde klant via een plaatsbezoek de meterstand op;
- 2° de exploitant informeert de beschermde klant automatisch of via de door hem aangestelde die de meterstand opneemt, als het verbruik, herrekend op jaarbasis, met minstens 25 % en met minstens 50 m³ is toegenomen ten opzichte van de vorige verbruiksperiode. De exploitant informeert de beschermde klant over de mogelijke oorzaken die het vastgestelde meerverbruik kunnen verklaren en over de mogelijk te nemen maatregelen om het verbruik te beperken;
- 3° de beschermde klant heeft recht op een maandelijkse betaling van het waterverbruik. De maandelijkse betaling wordt op eenvoudig verzoek van beschermde klant mogelijk gemaakt. Het maandelijks te betalen bedrag wordt bepaald op basis van de voorafgaande afnamekarakteristieken van de beschermde klant;



BIJLAGE 1 - DECREET VAN 18 JULI 2003 BETREFFENDE HET INTEGRAAL WATERBELEID, GECOÖRDINEERD OP 15 JUNI 2018 – VAN TOEPASSING OP 1 JULI 2019

TITEL II. BEHEER VAN DE WATERKETEN

HOOFDSTUK I. DOELSTELLINGEN EN DEFINITIES

Artikel 2.1.2.

In deze titel wordt verstaan onder:

1° aansluiting: de koppeling met het openbaar waterdistributienetwerk waardoor water, bestemd voor menselijke consumptie, kan worden afgenomen;

2° abonnee: elke persoon die een recht heeft ten aanzien van een onroerend goed, dat aangesloten is op een openbaar waterdistributienetwerk en aan wie de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk via dit waterdistributienetwerk water levert;

3° aftakking: het geheel van leidingen en apparatuur, gebruikt voor de watervoorziening van een onroerend goed dat door de exploitant wordt aangelegd vanaf de distributieleiding tot aan een huishoudelijk leidingnet;

3°/1 algemene verordening gegevensbescherming: de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);

3°/2 analoge watermeter: een watermeter die geen digitale watermeter is;

4° bovengemeentelijke saneringsverplichting: elke verplichting inzake sanering die op het Vlaams Gewest rust;

5° collectieve sanering: de sanering op gemeentelijk vlak uitgezonderd de individuele sanering;

5°/1 digitale watermeter: een watermeter die uitgerust is met een eenrichtingscommunicatiemiddel of een tweerichtingscommunicatiemiddel, dat ervoor zorgt dat de gegevens niet alleen lokaal, maar ook op afstand uitgelezen kunnen worden, en die in staat is gegevens lokaal of van op afstand te ontvangen;

6° distributiegebied: gebied waarin door de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk via leidingen van het openbaar waterdistributienetwerk, aan abonnees water bestemd voor menselijke consumptie of tweede-circuitwater wordt geleverd;

7° ecologisch toezichthouder: de instantie van de Vlaamse Milieumaatschappij die als opdracht heeft om de taken van ecologisch toezicht uit te voeren zoals vermeld in artikel 10.2.3, §1, tweede lid, 8° van het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid;

8° economische toezichthouder: de entiteit van de Vlaamse Milieumaatschappij die als opdracht heeft om de taken van economisch toezicht uit te voeren zoals vermeld in artikel 10.2.3, §1, tweede lid, 8° van het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid;

9° exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk: de gemeente, de gemeentelijke regie, de intercommunale, de Vlaamse openbare instelling en alle andere exploitanten die een openbaar waterdistributienetwerk via leidingen beheren;

10° fraude: het oneigenlijke gebruik van het openbaar waterdistributienetwerk, waardoor water, bestemd voor menselijke consumptie onrechtmatig kan worden afgenomen dat niet geregistreerd wordt door de watermeter of waarvan de correcte registratie van het verbruik door kunstgrepen verhinderd wordt;

////////////////////////////////////

21° openbare dienstverplichting: verplichting die betrekking heeft op sociaal- economische, ecologische en technische aspecten van de voorziening van water bestemd voor menselijke aanwending en voor de sanering ervan;

22° publieke gebouwen: plaatsen die toegankelijk zijn voor het publiek, waar het publiek van water bestemd voor menselijke consumptie wordt voorzien, onder andere waar:

- a) al dan niet tegen betaling, aan het publiek diensten worden verstrekt, met inbegrip van plaatsen waar voedingsmiddelen of dranken ter consumptie aangeboden worden;
- b) zieken of bejaarden worden opgevangen en verzorgd;
- c) preventieve of curatieve gezondheidszorgen worden verstrekt;
- d) kinderen of jongeren tot en met schoolgaande leeftijd worden opgevangen, gehuisvest of verzorgd
- e) onderwijs en/of beroepsopleiding worden verstrekt;
- f) vertoningen plaatsvinden;
- g) tentoonstellingen worden georganiseerd;
- h) sport wordt beoefend;

23° sanering: het ondernemen van alle acties nodig voor de organisatie en de uitvoering van het opvangen, transporteren, collecteren en zuiveren van het afvalwater;

24° technische hulpmiddelen: chemische producten of fysische hulpmiddelen of alle materialen die deels of geheel aangewend worden bij de bereiding van water bestemd voor menselijke consumptie;

25° Titel II van het Vlarem: besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne;

26° titularis van een private waterwinning: de persoon die een private waterwinning voor water bestemd voor menselijke aanwending in eigendom heeft;

27° toezichthouder bevoegd voor milieuhandhaving: de toezichthouder bevoegd voor milieuhandhaving, vermeld in artikel 12, 1°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 12 december 2008 tot uitvoering van titel XVI van het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid.

28° tweedecircuitwater: hemelwater, grondwater, oppervlaktewater en gerecupereerd afvalwater dat niet bestemd is voor menselijke consumptie en apparatuur bevoorraadt voor bijvoorbeeld besproeien van tuinen, WC, wasmachine of reinigen van vloeren of voor industriële of agrarische toepassingen;

29° Vennootschap: de vennootschap zoals bedoeld in artikel 2.6.1.1.1.

30° Vlaamse Milieumaatschappij: het intern verzelfstandigd agentschap Vlaamse Milieumaatschappij opgericht bij decreet van 7 mei 2004 tot wijziging van het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid, tot aanvulling ervan met een titel Agentschappen en tot wijziging van diverse andere wetten en decreten;

31° verbruiker: de persoon die over het water bestemd voor menselijke aanwending beschikt in een onroerend goed of in een publiek gebouw

32° water bestemd voor menselijke aanwending: het water bestemd voor menselijke consumptie, tweedecircuitwater en al het water dat aangewend wordt voor huishoudelijke, agrarische of industriële toepassingen, ongeacht de herkomst van dat water;

33° water bestemd voor menselijke consumptie: al het water dat onbehandeld of na behandeling bestemd is voor drinken, koken, voedselbereiding, vaat of persoonlijke hygiëne, ongeacht de herkomst en ongeacht of het water wordt geleverd via een waterdistributienetwerk of via een private waterwinning, uit een tankschip of tankauto, of in flessen of verpakkingen, met uitzondering van:

- a) natuurlijk mineraalwater dat dusdanig is erkend overeenkomstig het koninklijk besluit van 8 februari 1999 betreffende natuurlijk mineraalwater en bronwater;
- b) water dat een geneesmiddel is;

////////////////////////////////////

De Vlaamse Regering kan nadere regels bepalen met betrekking tot het aansluitrecht, de uitzonderingen hierop en de tariefstructuren voor water bestemd voor menselijke consumptie dat geleverd wordt door de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk.

§1/1. De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk kan beslissen om de aftakking uit te rusten met onderdelen die onder andere de volgende functionaliteiten mogelijk maken:

- 1° het waterverbruik op afstand opvolgen en de abonnee of de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk waarschuwen bij afwijkend waterverbruik of terugstroom;
- 2° het debiet op afstand opvolgen en instellen en op afstand de toegang tot het openbaar waterdistributienetwerk verlenen en onderbreken;
- 3° de omgevingstemperatuur meten op de plaats waar de watermeter zich bevindt en de abonnee of de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk waarschuwen als er een risico is dat de leidingen bevriezen;
- 4° toezicht houden op de kwaliteit van het geleverde water;
- 5° meten van de waterdruk op het afleverpunt.

De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk kan beslissen om naast de functionaliteiten, vermeld in het eerste lid, nog andere functionaliteiten ter beschikking te stellen.

De Vlaamse Regering kan nadere regels bepalen voor de opbouw, de onderdelen, de functionaliteiten en de financiering van de aftakking.

De functionaliteiten van de onderdelen van de aftakking zijn verplicht te aanvaarden door de abonnee.

§2. Bij afwezigheid van een watermeter plaatst de waterleverancier een watermeter bij nieuwe aftakkingen of bij herstellingen aan het waterdistributienetwerk ter hoogte van de bestaande aftakkingen.

Bij afwezigheid van een watermeter wordt de grens tussen het openbaar of privaat waterdistributienetwerk en het huishoudelijk leidingnet contractueel of reglementair bepaald tot op het moment dat een watermeter geplaatst wordt.

Onverminderd het eerste lid, plaatst de waterleverancier, bij afwezigheid van een watermeter, uiterlijk op 31 december 2007 een watermeter ter hoogte van de bestaande aftakkingen.

§2/1. De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk plaatst waar technisch mogelijk, uiterlijk op 31 december 2030, een digitale watermeter in alle aftakkingen.

De digitale watermeter beschikt minstens over al de volgende functionaliteiten:

- 1° hij kan het volume van het geleverde water meten, tonen en registreren en de meetgegevens in de vorm van een open standaard hetzij rechtstreeks, hetzij via een portaal ter beschikking stellen van de abonnee;
- 2° hij kan op afstand in een of twee richtingen communiceren met de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk;
- 3° hij maakt het mogelijk de abonnee en de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk te verwittigen bij een vermoeden van een lek in het huishoudelijk leidingnet;
- 4° hij maakt het mogelijk de abonnee en de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk te waarschuwen bij een vermoeden van een breuk in het huishoudelijk leidingnet;
- 5° hij kan een terugstroom vanuit het huishoudelijk leidingnet ten gevolge van een niet of slecht werkende terugslagklep detecteren en de abonnee of de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk daarvan verwittigen.

De Vlaamse Regering kan nadere regels vastleggen of aanvullen met betrekking tot het eerste en tweede lid, die betrekking hebben op:

- 1° de timing en de prioritering voor de plaatsing en de financiering van een digitale watermeter;
- 2° de functionaliteiten van de digitale meter;
- 3° modaliteiten voor uitzonderingen op het plaatsen een digitale watermeter.

////////////////////////////////////

In de gevallen, vermeld in het eerste lid, 3° tot en met 5° en 11°, is de begrenzing van het debiet of de afsluiting pas mogelijk na de ontvangst van een overeenkomstig bevel van de toezichthoudende ambtenaar.

In de gevallen, vermeld in het eerste lid, 7° tot en met 9°, 12° en 13°, is de begrenzing van het debiet of de afsluiting pas mogelijk na een overeenkomstig gemotiveerd advies van de lokale adviescommissie en conform de

procedure en de voorwaarden, vermeld in het decreet van 20 december 1996 tot regeling van de rol van de lokale adviescommissie in het kader van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water.

In het derde lid wordt verstaan onder lokale adviescommissie: een lokale adviescommissie als vermeld in artikel 7 van het voormelde decreet.

De Vlaamse Regering kan nadere procedures over de begrenzing van het debiet en de afsluiting van de waterlevering bij een huishoudelijke abonnee bepalen.

In het geval, vermeld in het eerste lid, 1°, komen de kosten die verbonden zijn aan de afsluiting en de heraansluiting, niet ten laste van de huishoudelijke abonnee of de eigenaar.

In het geval, vermeld in het eerste lid, 2°, zijn de kosten die verbonden zijn aan de afsluiting en de heraansluiting, ten laste van de veroorzaker van de situatie van onmiddellijke en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid. Als die veroorzaker niet bekend is, zijn die kosten ten laste van de exploitant.

In de gevallen, vermeld in het eerste lid, 3° tot en met 7° en 11°, zijn de kosten die verbonden zijn aan de begrenzing van het debiet en de wegneming van de begrenzing van het debiet of de afsluiting en de heraansluiting, ten laste van de huishoudelijke abonnee of de eigenaar wanneer kan worden vastgesteld dat deze laatste verantwoordelijk is voor het niet in regel zijn.

In de gevallen, vermeld in het eerste lid, 8°, zijn de kosten die verbonden zijn aan de afsluiting en de heraansluiting, ten laste van de huishoudelijke abonnee. De kosten die verbonden zijn aan de begrenzing van het debiet of de wegneming ervan, zijn ten laste van de exploitant.

In het geval, vermeld in het eerste lid, 9°, zijn de kosten die verbonden zijn aan de afsluiting en de heraansluiting, ten laste van de verbruiker. De kosten die verbonden zijn aan de begrenzing van het debiet of de wegneming ervan, zijn ten laste van de exploitant.

In het geval, vermeld in het eerste lid, 10°, zijn de kosten die verbonden zijn aan de afsluiting en de heraansluiting, ten laste van de eigenaar.

In de gevallen, vermeld in het eerste lid, 12° en 13°, zijn de kosten die verbonden zijn aan de afsluiting en de heraansluiting, ten laste van de huishoudelijke abonnee.

In afwijking van het zesde tot en met het twaalfde lid zijn de kosten die verbonden zijn aan de begrenzing van het debiet en de wegneming van de begrenzing van het debiet of de afsluiting en de heraansluiting, altijd ten laste van de exploitant als blijkt dat de huishoudelijke abonnee ten onrechte is afgesloten of ten onrechte een begrenzing van het debiet kreeg opgelegd.;

§7. De Vlaamse Regering kan, na advies van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk, de gevallen bepalen waarin de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk de levering bij abonnees, andere dan huishoudelijke, kan begrenzen in debiet of afsluiten.

§8. De Vlaamse Regering kan, na advies van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk, nadere regels bepalen met betrekking tot de effectieve begrenzing van het debiet of afsluiting van de waterlevering bij de abonnee en de informatieverstrekking daarover aan de vermoedelijke verbruikers.

////////////////////////////////////

Artikel 2.3.4.

Als uit de inventarisatie, controle- en onderhoudstaken, vermeld in artikel 2.4.1, §1 en §2, blijkt dat er een reëel risico is dat het water aan de kranen die in het desbetreffende perceel of gebouw gewoonlijk worden aangewend voor water, bestemd voor menselijke consumptie, niet voldoet aan de kwaliteitseisen, wordt de waterleverancier, voor zover hij de eigenaar of de abonnee heeft geïnformeerd over de situatie en over de mogelijke herstelmaatregelen, geacht te hebben voldaan aan de verplichtingen die daarvoor worden vastgesteld door de Vlaamse Regering.

Als de waterleverancier de eigenaar of de abonnee heeft geïnformeerd, moeten in voorkomend geval de eigenaar de abonnee en de abonnee de eigenaar informeren over het reële risico dat niet aan de kwaliteitseisen is voldaan, en over de mogelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.

Als uit de inventarisatie, controle- en onderhoudstaken, vermeld in artikel 2.4.1, §1 en §2, blijkt dat er een reëel risico is voor de kwaliteit van het water in het openbaar waterdistributienetwerk of voor de goede werking ervan door een gebrek in het huishoudelijk leidingnet, informeert de waterleverancier de eigenaar of de abonnee over de situatie, legt herstelmaatregelen op om het reële risico weg te nemen en legt termijnen op voor de uitvoering ervan.

Indien de waterleverancier de eigenaar of de abonnee heeft geïnformeerd, dient in voorkomend geval de eigenaar de abonnee en de abonnee de eigenaar te informeren over de situatie, de mogelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen. De eigenaar of de abonnee voert binnen de opgelegde termijnen de opgelegde herstelmaatregelen uit aan het huishoudelijk leidingnet om het vastgestelde reële risico voor de kwaliteit van het water in het openbaar waterdistributienetwerk of de goede werking ervan weg te nemen.

Artikel 2.3.5.

§1. Elke exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk wordt belast met de sanering van het door de exploitant aan haar abonnees geleverde water met het oog op het behoud van de kwaliteit van het geleverde water.

§2. Om aan zijn saneringsverplichting te voldoen, kan de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk deze sanering hetzij zelf organiseren, hetzij hiervoor beroep doen op een derde, zoals voorzien in artikel 2.6.1.3.3.

§3. De Vlaamse Regering kan aan de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk openbare dienstverplichtingen opleggen inzake de sanering. De Vlaamse Regering kan nadere regels vaststellen met betrekking tot de saneringsverplichting en de openbare dienstverplichtingen.

Elke exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk besteedt bij het voldoen aan zijn saneringsverplichting maximaal aandacht aan het rationeel gebruik van drinkwater en aan de afkoppeling, het hergebruik en de infiltratie van hemelwater.

HOOFDSTUK IV. BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DE CONTROLE VAN WATER BESTEMD VOOR MENSELIJKE AANWENDING

Artikel 2.4.1.

§1. De controle van het water aan de kranen die gewoonlijk worden aangewend voor water bestemd voor menselijke consumptie door de gebruiker, van het huishoudelijk leidingnet, de aftakking, de watermeter en van de aansluiting, wordt toevertrouwd aan de waterleverancier.

§2. De waterleverancier of zijn aangestelde en de controleambtenaren, vermeld in paragraaf 3, hebben het recht de woning, private en publieke gebouwen te bezoeken tussen acht en twintig uur met het oog op:

1° de controles, vermeld in paragraaf 1;

2° de inventarisatie-, controle- en onderhoudstaken bij de gebruikers van de diensten van de exploitanten met betrekking tot de opvang, het gebruik, de afvoer en de zuivering van het aan de abonnees verstrekte water, bestemd voor menselijke consumptie, hemelwater, grondwater, oppervlaktewater en gerecupereerd afvalwater, inclusief de daarvoor aangewende infrastructuur;

3° de verplichte keuring, vermeld in artikel 2.2.1, §2, 1° .

////////////////////////////////////

Afdeling 3. Waterverkoopreglement

Artikel 2.5.3.1.

§1. De Vlaamse Regering stelt na consultatie van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk het algemeen waterverkoopreglement vast, regelt er de verspreiding van alsook de rapportering over de toepassing ervan.

Het algemeen waterverkoopreglement regelt de relatie tussen de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en de gebruiker die gebruik maakt van zijn diensten.

Het algemeen waterverkoopreglement bevat ten minste de volgende bepalingen:

1° de herstelmaatregelen die overeenkomstig artikel 2.2.1 , §3, door de Vlaamse Regering worden bepaald en de herstelmaatregelen die betrekking hebben op de overschrijding van de parameterwaarden die te wijten is aan het huishoudelijk leidingnet of het onderhoud daarvan;

2° de regeling inzake de verantwoordelijkheid van de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk, de eigenaar en de abonnee zoals bedoeld in artikel 2.3.2;

3° de regeling inzake de saneringsverplichting en de openbare dienstverplichtingen van de exploitant zoals bedoeld in artikel 2.3.5, die betrekking hebben op de relatie met de gebruiker die gebruikmaakt van zijn diensten;

4° de regeling inzake de controle door de waterleverancier, de bevoegde diensten van de Vlaamse Regering of door de Vlaamse Regering erkende organen van het water aan de kranen die gewoonlijk worden aangewend voor water bestemd voor menselijke consumptie, van het huishoudelijk leidingnet en van de watermeter zoals bedoeld in artikel 2.4.1, §1 tot en met §3, en de regeling met betrekking tot de in artikel 2.4.1, §2, eerste lid, bedoelde inventarisatietaken;

5° de openbare dienstverplichtingen van de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk ten aanzien van gebruiker die gebruikmaakt van zijn diensten, zoals bedoeld in artikel 2.5.1;

6° de regeling inzake de toegang tot de diensten van de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk;

7° de regeling inzake de opname van de watermeterstand, de opmaak en de betalingsmodaliteiten van de factuur;

8° de regeling inzake het recht op minimumlevering, de regeling bij betalingsproblemen en eventuele afsluiting zoals bedoeld in het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit

9° de regeling inzake de tegensprekelijke overname van de waterlevering of vernieuwde indienststelling van de waterlevering.

De Vlaamse Regering kan deze lijst aanvullen.

De Vlaamse Regering kan na consultatie van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk het algemeen waterverkoopreglement aanvullen of geheel of gedeeltelijk vervangen.

Deze paragraaf is overeenkomstig van toepassing op de derde waarop de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk een beroep doet voor het voldoen van zijn saneringsverplichting zoals bedoeld in artikel 2.3.5.

§2. Het door de Vlaamse Regering vastgestelde algemeen waterverkoopreglement kan door de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk worden aangevuld met een bijzonder waterverkoopreglement, voorzover dat niet strijdig is met het algemeen waterverkoopreglement en met de bepalingen van dit decreet en zijn uitvoeringsbesluiten.

De Vlaamse Regering kan nadere regels vaststellen met betrekking tot het opstellen en de goedkeuring van het bijzonder waterverkoopreglement.

§3. De Vlaamse Regering stelt nadere regels vast met betrekking tot de communicatie van het algemeen en bijzonder waterverkoopreglement aan de abonnee.

- 5° de door de gemeente of het Vlaamse Gewest toegekende tegemoetkoming in de financiering;
- 6° het aandeel van de kosten, veroorzaakt door het lozen van water dat niet afkomstig is van een openbaar waterdistributienetwerk;
- 7° het aandeel van de inkomsten van het vastrecht voor de gemeentelijke of de bovengemeentelijke bijdrage.

§2. In het kader van het algemeen belang kan door het Vlaamse Gewest aan de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk een tussenkost in de financiering van de bovengemeentelijke collectieve sanering toegekend worden in de vorm van een algemene werkingstoelage. De uitgekeerde werkingstoelage moet worden aangewend voor de invulling van de bovengemeentelijke saneringsverplichting. De Vlaamse Regering kan nadere regels vastleggen met betrekking tot de toekenning en de uitbetaling van de algemene werkingstoelage aan de exploitanten.

§3. De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk, onder toezicht van de economische toezichthouder, of de economische toezichthouder kan om economische, ecologische en sociale redenen beperkingen opleggen aan de bijdrage die aan de abonnees wordt aangerekend.

De Vlaamse Regering kan de voorwaarden bepalen en regels vaststellen met betrekking tot de methode voor tariefbepaling en de tariefstructuur van de variabele prijs.

De exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk stellen op eenvoudig verzoek van de economische toezichthouder kosteloos alle gegevens en inlichtingen ter beschikking die de economische toezichthouder nodig heeft om zijn taken uit te voeren.

De Vlaamse Regering kan de voorwaarden bepalen waaronder de informatie, vermeld in het derde lid, ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 4.3.1.1.3

§1. Jaarlijks wordt een vastrecht aangerekend aan de abonnee.

Het bovengemeentelijke tarief van het vastrecht bedraagt 20 euro per wooneenheid, verminderd met 4 euro per gedomicilieerde. Het vastrecht kan niet negatief worden.

Het gemeentelijke tarief van het vastrecht voor de collectieve sanering bedraagt 30 euro per wooneenheid, verminderd met 6 euro per gedomicilieerde. Het vastrecht kan niet negatief worden.

Het gemeentelijke tarief van het vastrecht voor de individuele sanering bedraagt 50 euro per wooneenheid, verminderd met 10 euro per gedomicilieerde. Het vastrecht kan niet negatief worden.

In geval de watermeter water meet dat niet geleverd wordt ten behoeve van één of meerdere wooneenheden kan het vastrecht daarnaast per watermeter aangerekend worden.

Het bovengemeentelijk tarief van het vastrecht bedraagt 20 euro per watermeter. Het gemeentelijk tarief van het vastrecht bedraagt 30 euro per watermeter.

Artikel 4.3.1.1.4.

§1. De variabele prijs wordt berekend op de volgende wijze:

$$B = T_{kv} \times N \text{ en } N = 0,025 \times Q,$$

waarbij:

1° B = de variabele prijs, aangerekend aan de abonnee;

2° T_{kv} = het tarief om de variabele prijs te berekenen, uitgedrukt in euro per vervuilingseenheid;

3° N = de vervuiling;

4° Q = het te factureren waterverbruik, uitgedrukt in m³.

Voor klanten waarvan het betreffende onroerend goed geen wooneenheden heeft, past de exploitant een vlakke



past de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk voor de aanrekening van de gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage respectievelijk vergoeding, vermeld in artikel 4.3.1.1.1 en artikel 4.3.1.1.2, respectievelijk 4.3.1.2.1, een sociaal tarief toe als hij zelf op 1 januari van een kalenderjaar een van de volgende tegemoetkomingen geniet:

- 1° het gewaarborgde inkomen voor bejaarden met toepassing van de wet van 1 april 1969 tot instelling van een gewaarborgd inkomen voor bejaarden of de inkomensgarantie voor ouderen met toepassing van de wet van 22 maart 2001 tot instelling van een inkomensgarantie voor ouderen;
- 2° het leefloon of levensminimum, toegekend door het OCMW met toepassing van de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie, respectievelijk de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn;
- 3° de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap met toepassing van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap;
- 4° de tegemoetkoming hulp aan bejaarden met toepassing van het decreet van 24 juni 2016 houdende de Vlaamse sociale bescherming;
- 5° de integratietegemoetkoming voor personen met een handicap met toepassing van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap.

Het sociale tarief, vermeld in het eerste lid, geldt ook voor de abonnee en de gebruiker van een private waterwinning, vermeld in artikel 4.2.2.2.1, met een gezinslid, gedomicilieerd op hetzelfde adres, dat op 1 januari van het kalenderjaar onder een van de categorieën, vermeld in het eerste lid, valt.

Voor de toepassing van het sociale tarief worden personen die hun wettelijke domicilie hebben in een rust-, verplegings- of andere instelling, en personen die in gemeenschappen, gericht op de verwezenlijking van religieuze of filosofische doelstellingen, hun wettelijke domicilie en levensmiddelen delen, niet beschouwd als leden van hetzelfde gezin.

§2. Het sociale tarief bedraagt een vijfde van het tarief voor zowel het vastrecht als de variabele prijs, vermeld in artikel 4.3.1.1.3 en artikel 4.3.1.1.4.

Het sociale tarief wordt pro rata temporis toegekend op het verbruik van hetzelfde kalenderjaar en wordt uitsluitend verleend voor het verbruik op het wettelijke domicilie van de vrijstellingsgerechtigde, vermeld in paragraaf 1.

§3. De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk kent aan de gerechtigde, vermeld in paragraaf 1, automatisch het sociale tarief toe op grond van de inlichtingen die worden ingewonnen bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid of bij andere overheidsinstellingen die de rechten, vermeld in paragraaf 1, toekennen.

Als het sociale tarief niet automatisch wordt toegekend op basis van de vermelde inlichtingen, wordt het sociale tarief alleen op schriftelijke aanvraag verleend. Bij die schriftelijke aanvraag van het sociale tarief moet een van de volgende documenten gevoegd worden:

- 1° een attest, uitgereikt door de federale dienst bevoegd voor de pensioenen, waaruit blijkt dat de vrijstellingsgerechtigde, vermeld in paragraaf 1, het gewaarborgde inkomen voor bejaarden of de inkomensgarantie voor ouderen genoten heeft;
- 2° een attest, uitgereikt door het OCMW, waaruit blijkt dat de vrijstellingsgerechtigde, vermeld in paragraaf 1, een door het OCMW toegekend leefloon of levensminimum genoten heeft;
- 3° een attest, uitgereikt door de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid, waaruit blijkt dat de vrijstellingsgerechtigde, vermeld in paragraaf 1, de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap, de tegemoetkoming hulp aan bejaarden of de integratietegemoetkoming voor personen met een handicap genoten heeft;
- 4° een attest, uitgereikt door een zorgkas als vermeld in artikel 2, 19°, van het decreet van 24 juni 2016 houdende de Vlaamse sociale bescherming, waaruit blijkt dat de vrijstellingsgerechtigde, vermeld in het eerste of tweede lid, de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden genoten heeft.

De schriftelijke aanvraag van het sociale tarief moet op straffe van verval van het recht op sociaal tarief uiterlijk op 31 december van hetzelfde kalenderjaar waarop het bijgevoegde attest betrekking heeft, bij de exploitant van het openbare waterdistributienetwerk worden ingediend.

4° een attest, uitgereikt door een zorgkas als vermeld in artikel 2, 19°, van het decreet van 24 juni 2016 houdende de Vlaamse sociale bescherming, waaruit blijkt dat de tegemoetkomingsgerechtigde, vermeld in het eerste of tweede lid, de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden genoten heeft.

De schriftelijke aanvraag van compensatie moet op straffe van verval van het recht op compensatie uiterlijk op 31 december van het kalenderjaar waarop het bijgevoegde attest betrekking heeft, ingediend worden bij de exploitant van het openbare waterdistributienetwerk van het verzorgingsgebied waar het desbetreffende gebouw ligt.

§5. Het bedrag van de compensatie wordt als volgt bepaald:

$$C = A + M \times 0,75 \times Tkvc,$$

waarbij:

1° C = de compensatie;

2° A = het vastrecht, vermeld in artikel 4.3.1.1.3, voor zover van toepassing, vermenigvuldigd met 0,80;

3° M = het aantal gedomicilieerden van het gezin van de compensatiegerechtigde op 1 januari van het kalenderjaar op het domicilieadres van de compensatiegerechtigde;

4° Tkvc =

a) voor de klanten, vermeld in afdeling 1: het tarief Tkv, vermeld in artikel 4.3.1.1.4, §2, vermenigvuldigd met 0,80;

b) voor de klanten, vermeld in afdeling 2: het tarief Tgv, vermeld in artikel 4.3.2.2, §3, verhoogd met het tarief Tgv, vermeld in artikel 4.3.2.3, §4, en vermenigvuldigd met 0,80.

De gebruiker, vermeld in het eerste lid, heeft geen recht op de compensatie, vermeld in het eerste lid, als zijn verbruik aangerekend is of aangerekend kan worden tegen het sociale tarief conform artikel 4.3.3.1.

Artikel 4.3.3.4

§1. De abonnee respectievelijk de gebruiker van een private waterwinning, vermeld in artikel 4.2.2.2.1, die al het huishoudelijke afvalwater dat afkomstig is van zijn woongelegenheden, heeft gezuiverd in een individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater, hetzij in eigen beheer of gemeenschappelijk beheer, hetzij gebouwd of geëxploiteerd door de gemeente, gemeentebedrijf, intercommunale of intergemeentelijk samenwerkingsverband, exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk of een door de gemeente na publieke marktbevraging aangestelde entiteit als vermeld in artikel 1.1.2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne, en die aan de voorwaarden, vermeld in paragraaf 2, tweede lid, voldoet, wordt door de exploitant van het openbare waterdistributienetwerk vrijgesteld van betaling van de bovengemeentelijke bijdrage of vergoeding, vermeld in artikel 4.3.1.1.1 en 4.3.1.2.1.

§2. Elke gebruiker die al het huishoudelijke afvalwater dat afkomstig is van zijn woongelegenheden, heeft gezuiverd op de wijze, vermeld in paragraaf 1, en die de vrijstelling, vermeld in het eerste lid, niet kan genieten, heeft recht op een compensatie in zijn aandeel in de bovengemeentelijke bijdrage of vergoeding, vermeld in artikel 4.3.1.1.1, 4.3.1.2.1 en 4.3.2.1, volgens de voorwaarden, vermeld in artikel 4.3.3.3, en die berekend wordt als volgt:

$$C = A + M \times 0,75 \times Tkvc,$$

waarbij:

1° C = de compensatie;

2° A = het vastrecht, vermeld in artikel 4.3.1.1.3 voor zover van toepassing;

3° M = het aantal gedomicilieerden van het gezin van de compensatiegerechtigde op 1 januari van het kalenderjaar op het domicilieadres van de compensatiegerechtigde;

4° Tkvc =

a) voor de klanten, vermeld in afdeling 1: het tarief Tkv, vermeld in artikel 4.3.1.1.4;

b) voor de klanten, vermeld in afdeling 2: het tarief Tgv, vermeld in artikel 4.3.2.2, verhoogd met het tarief Tgv, vermeld in artikel 4.3.2.3.

Die correctie kan gaan van een vermindering tot een vrijstelling van de bijdrage van de abonnee of de vergoeding van de gebruiker van de private waterwinning. De Vlaamse Regering bepaalt de voorwaarden waaraan voldaan moet worden om in aanmerking te komen voor die correcties.

Artikel 4.3.3.5.

De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk mag geen gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage en vergoeding als vermeld in artikel 4.3.2.1, vragen aan de heffingsplichtigen, vermeld in artikel 4.2.2.1.1, §2, eerste lid, 1° en 2°.

De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk mag geen bovengemeentelijke bijdrage als vermeld in artikel 4.3.1.1.1, en een vergoeding als vermeld in artikel 4.3.1.2.1, vragen aan de heffingsplichtigen, vermeld in artikel 4.2.2.1.1, §2, eerste lid, 3°.

De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk mag geen bovengemeentelijke bijdrage en vergoeding als vermeld in artikel 4.3.2.1, vragen voor het geloosde afvalwatervolume of het verbruikte water dat het voorwerp uitmaakt van een contract als vermeld in artikel 2.6.2.1., waarin de vergoeding vermeld wordt.

De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk mag geen gemeentelijke vergoeding als vermeld in artikel 4.3.2.1, vragen voor de lozing van grondwater dat onttrokken wordt bij de bronbemalingen die technisch noodzakelijk zijn voor de verwezenlijking van bouwkundige werken, of de aanleg van openbare nutsvoorzieningen, vermeld in indelingsrubriek 53.2 van bijlage 1 bij titel II van het VLAREM.

HOOFDSTUK IV. AANREKENING VAN DE KOSTEN VOOR DE PRODUCTIE EN LEVERING VAN WATER, BESTEMD VOOR MENSELIJKE CONSUMPTIE – DRINKWATERCOMPONENT

Artikel 4.4.1.

§1. De exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk kunnen de kosten die verbonden zijn aan de productie en levering van het verbruikte water, bestemd voor menselijke consumptie, doorrekenen aan de abonnees met een vastrecht en een variabele prijs.

De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk rekent het vastrecht aan per wooneenheid.

Het tarief van het vastrecht bedraagt 50 euro per wooneenheid per jaar, verminderd met 10 euro per gedomicileerde per jaar. Het vastrecht kan niet negatief zijn.

In geval de watermeter water meet dat niet geleverd wordt ten behoeve van één of meerdere wooneenheden kan het vastrecht daarnaast per watermeter aangerekend worden.

Het tarief van het vastrecht bedraagt 50 euro per watermeter.

De exploitant kan daarnaast een capaciteitsvergoeding aanrekenen. De tarieven van deze capaciteitsvergoeding worden uitgedrukt in euro per watermeter per jaar.

De variabele prijs is afhankelijk van het waterverbruik van de abonnee.

§2. Voor klanten waarvan het betreffende onroerend goed geen wooneenheden heeft, past de exploitant een vlakke tariefstructuur toe om de variabele prijs te bepalen.

Deze bepaling is alleen van toepassing voor abonnees waarvan het betreffende onroerend goed geen wooneenheden heeft met een waterverbruik via het openbare waterdistributienetwerk dat lager is dan 500 m³ per jaar.

Voor klanten waarvan het betreffende onroerend goed één of meerdere wooneenheden heeft, past de exploitant een progressieve tariefstructuur met twee schijven om de variabele prijs te bepalen.

De schijfgrens ligt op een verbruik van 30 m³ per wooneenheid per jaar, vermeerderd met 30 m³ per gedomicileerde per wooneenheid per jaar. Van deze indeling kan afgeweken worden.



tegen de in artikel 5.2.1.1., §3, bedoelde bevelen en de in artikel 5.2.1.2. bedoelde bevelen tot stopzetting of onderbreking van de levering.

Het beroep schorst de beslissingen niet.

Binnen een termijn van twee weken wordt over het beroep uitspraak gedaan.

De Vlaamse Regering regelt de modaliteiten en de termijnen van het beroep.

Artikel 5.2.1.4.

De waterleverancier, de eigenaar of de abonnee die van mening is dat de stopzetting of onderbreking van de levering van water, bestemd voor menselijke consumptie, vermeld in artikel 5.2.1.2, niet meer terecht is omdat voldaan is aan de opgelegde voorwaarden voor het heropstarten van de levering, vermeld in artikel 5.2.1.2, §4, tweede lid, kan het heropstarten van de levering aanvragen bij de toezichthoudende ambtenaar die het initieel bevel tot stopzetting of onderbreking van de levering van water, bestemd voor menselijke consumptie, heeft gegeven.

In geval van de eigenaar of de abonnee kan de aanvraag alleen gebeuren nadat de procedures zijn doorlopen voor de aanvraag van een heraansluiting bij de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk, bepaald door de Vlaamse Regering.

De aanvraag, vermeld in het eerste lid, wordt gedaan met een gewone brief. De aanvraag moet worden gemotiveerd, waarbij wordt aangetoond dat aan de opgelegde voorwaarden wordt voldaan.

De toezichthoudende ambtenaar beslist over de aanvraag binnen een termijn van vijftien kalenderdagen na ontvangst van de aanvraag.

De aanvrager en de waterleverancier worden met een aangetekende brief op de hoogte gebracht van de beslissing binnen een termijn van drie werkdagen.

Afdeling 2. Straffen

Artikel 5.2.2.1.

De volgende personen worden gestraft met een gevangenisstraf van een maand tot een jaar en met een geldboete van 100 euro tot 15.000 euro of met een van deze straffen alleen:

- 1° de waterleverancier die water bestemd voor menselijke consumptie levert dat niet voldoet aan de kwaliteitseisen, met name bij niet-naleving van artikel 2.2.1, §1, en zijn uitvoeringsbesluiten;
- 2° de waterleverancier die de vastgestelde herstelmaatregelen of beperkingen van het gebruik niet neemt, met name bij niet-naleving van artikel 2.2.1, §3, eerste lid en zijn uitvoeringsbesluiten;
- 3° de eigenaar of de abonnee die de herstelmaatregelen aan het huishoudelijk leidingnet niet uitvoert of die de informatieverplichting daaromtrent niet naleeft, met name bij niet-naleving van artikel 2.3.1, §2, tweede en derde lid, en zijn uitvoeringsbesluiten.
- 4° de abonnee of de gebruiker die de beperkingen die zijn vastgelegd ter uitvoering van artikel 2.2.1, §3, tweede lid, niet respecteert.

§2. In afwijking van de straf, vermeld in paragraaf 1, 4°, kunnen gemeenten voor kleine vormen van openbare overlast ten gevolge van het niet naleven van de vastgelegde beperkingen van het gebruik die zijn vastgelegd ter uitvoering van artikel 2.2.1, §3, tweede lid, van dit decreet, gemeentelijke sancties bepalen conform artikel 119bis van de Nieuwe Gemeentewet van 24 juni 1988.

Als de gemeente geen gemeentelijke sancties conform artikel 119bis van de Nieuwe Gemeentewet van 24 juni 1988 heeft bepaald, worden die kleine vormen van openbare overlast in die gemeente bestraft met een geldboete van maximaal 43,75 euro.

micro-organismen van de lijst met aandachtspareters uit bijlage Ib, die bij dit besluit is gevoegd.

§3. De operationele monitoring heeft als doel op te volgen of zowel het onttrokken water dat gebruikt wordt voor de productie van water bestemd voor menselijke consumptie, het water na het zuiveringsproces als het water in het distributiesysteem van die aard is dat het water dat geleverd wordt aan de verbruiker, voldoet aan de bepalingen, vermeld in artikel 4. De operationele monitoring bestaat uit:

- 1° een monitoring van het afgewerkte water bestemd voor menselijke consumptie overeenkomstig de bepalingen van bijlage II, deel B.5, die bij dit besluit is gevoegd;
- 2° een monitoring van het grondwater of oppervlaktewater in de onttrekkingsgebieden of het onbehandelde onttrokken water.

De operationele monitoring neemt de volgende stoffen en micro-organismen in rekening:

- 1° de parameters, vermeld in bijlage Ia, deel A, B, C en D, die bij dit besluit is gevoegd;
- 2° de stoffen of micro-organismen waarvoor een richtwaarde is vastgelegd ter uitvoering van artikel 5, §5;
- 3° de stoffen of micro-organismen waarvoor een gezondheidskundige voorzorgwaarde is vastgelegd ter uitvoering van artikel 5, §4;
- 4° overige stoffen of micro-organismen als er redenen zijn om aan te nemen dat ze aanwezig zijn in aantallen of concentraties die een mogelijk gevaar voor de volksgezondheid vormen.

De waterleverancier stelt een operationeel monitoringsprogramma op waarin de operationele monitoring wordt beschreven. Daarbij worden de resultaten van de risicobeoordeling en het risicobeheer van de onttrekkingsgebieden voor onttrekkingspunten of andere bronnen voor water bestemd voor menselijke consumptie, vermeld in artikel 8, en van het watervoorzieningssysteem, vermeld in artikel 9, in rekening genomen zodra die beschikbaar zijn. De openbare waterleveranciers houden bijkomend rekening met de risico-evaluatie- en beheerstrategie die ze al geïmplementeerd hebben voor de inwerkingtreding van dit besluit, met name op basis van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 december 2002 houdende reglementering inzake de kwaliteit en levering van water bestemd voor menselijke consumptie.

De bevoegde entiteit Leefmilieu kan nadere richtlijnen opstellen voor de inhoud van het operationele monitoringsprogramma. Het operationele monitoringsprogramma wordt op die richtlijnen afgestemd.

§4. De waterleverancier deelt uiterlijk op 1 september van elk jaar, voor akkoord of opmerkingen, een controleprogramma voor zowel de conformiteitsmonitoring als voor de operationele monitoring, voor het volgende jaar mee aan de bevoegde entiteit Leefmilieu. Als de bevoegde entiteit Leefmilieu, binnen drie maanden nadat ze het controleprogramma heeft ontvangen, het controleprogramma niet weigert of er geen opmerkingen over maakt, wordt het controleprogramma geacht goedgekeurd te zijn. De bevoegde entiteit Leefmilieu kan, als dat noodzakelijk is, na raadpleging van de indiener een controleprogramma aanpassen.

De waterleverancier verstrekt de volledige resultaten van de volgens de controleprogramma's uitgevoerde monitoring minstens jaarlijks aan de bevoegde entiteit Leefmilieu. Indien maar een keer per jaar gerapporteerd wordt, bezorgt de waterleverancier de resultaten vóór 1 april van het daaropvolgende jaar aan de bevoegde entiteit Leefmilieu.

De bevoegde entiteit Leefmilieu kan, gekoppeld aan de informatie, vermeld in artikel 30, aan het publiek, na raadpleging van de waterleverancier de wijze en de frequentie van rapportering nader bepalen.

Artikel 14.

§1. Voor een watervoorzieningssysteem dat niet gebruikt wordt in het kader van een openbare activiteit of een commerciële activiteit, dat minder dan 10 m³ per dag levert of waarvan minder dan vijftig personen per dag gebruik maken, voert de waterleverancier een conformiteitsmonitoring uit op het door hem geleverde water bestemd voor menselijke consumptie conform de bepalingen van bijlage II, deel B.1, die bij dit besluit is gevoegd.

§2. De resultaten worden, zodra ze beschikbaar zijn, meegedeeld aan de bevoegde entiteit Leefmilieu die, in afstemming met de bevoegde entiteit Volksgezondheid, de waterleverancier en de betrokken verbruikers zo spoedig mogelijk passend advies geven over:

minimale prestatiekenmerken, vermeld in bijlage III, deel B, die bij dit besluit is gevoegd, wordt de controle uitgevoerd met gebruikmaking van de beste beschikbare technieken die geen buitensporige kosten meebrengen. De waterleverancier legt alle relevante inlichtingen en pertinente informatie daarover, met inbegrip van het aantonen van de gelijkwaardigheid met de gespecificeerde methoden, voor akkoord voor aan de bevoegde entiteit Leefmilieu.

§3. Het akkoord van de bevoegde entiteit Leefmilieu met betrekking tot de methodes, vermeld in paragraaf 2, blijft geldig tot zolang geen andere methode opgelegd of toegelaten wordt al dan niet op verzoek van een waterleverancier. De bevoegde entiteit Leefmilieu houdt een lijst bij van de toegelaten methodes, die daar op eenvoudig verzoek te verkrijgen is.

De waterleverancier is vrijgesteld van de verplichtingen, vermeld in paragraaf 2, als de methodes bepaald zijn in het besluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010 tot vaststelling van het Vlaams reglement inzake erkenningen met betrekking tot het leefmilieu of in het erkenningsbesluit van het laboratorium dat de analyses zal uitvoeren.

AFDELING 5. HERSTELMAATREGELEN EN BEPERKINGEN VAN HET GEBRUIK

Artikel 18.

§1. De waterleverancier onderzoekt onmiddellijk de oorzaak van elk door hem of een controleambtenaar vastgesteld geval, waarin niet wordt voldaan aan de kwaliteitseisen voor het water bestemd voor menselijke consumptie, bepaald overeenkomstig artikel 5.

De bevoegde entiteit Leefmilieu kan technische richtlijnen opstellen voor de monsterneming en analyse die in het kader van het onderzoek uit het eerste lid worden uitgevoerd.

§2. Als het water bestemd voor menselijke consumptie niet voldoet aan de kwaliteitseisen van artikel 5, inzonderheid door overschrijding van de parameterwaarden in bijlage Ia, deel A en B, die bij dit besluit is gevoegd, en dat niet te wijten is aan het huishoudelijke leidingennet, neemt de waterleverancier onmiddellijk de nodige herstelmaatregelen om de kwaliteit van het water weer op peil te brengen. Er wordt onder meer gelet op de mate waarin de parameterwaarde in kwestie is overschreden en op het mogelijke gevaar voor de volksgezondheid.

§3. Als de waterleverancier of een controleambtenaar vaststelt dat niet wordt voldaan aan de kwaliteitseisen of de specificaties in bijlage Ia, deel C, die bij dit besluit is gevoegd, en dat waarschijnlijk niet te wijten is aan het huishoudelijk leidingennet, onderzoekt de waterleverancier het mogelijke risico voor de volksgezondheid. De waterleverancier kan daarover het advies inwinnen van de bevoegde entiteit Volksgezondheid.

De waterleverancier neemt alle nodige herstelmaatregelen om de kwaliteit van het water weer op peil te brengen als de bescherming van de volksgezondheid dat vereist.

§4. Als de waterleverancier of een controleambtenaar vaststelt dat er niet aan een richtwaarde wordt voldaan, onderzoekt de waterleverancier de mogelijke risico's voor de volksgezondheid en stelt hij maatregelen voor die redelijkerwijs genomen kunnen worden om te voldoen aan de bepalingen, vermeld in artikel 4.

De bevoegde entiteit Leefmilieu en de bevoegde entiteit Volksgezondheid evalueren in onderling overleg de risico's voor de volksgezondheid en leggen na raadpleging van de waterleverancier de maatregelen vast die in voorkomend geval genomen moeten worden.

De volgende maatregelen worden daarbij in overweging genomen:

- 1° het nemen van preventieve maatregelen, mitigatiemaatregelen of passende monitoring in de onttrekkingsgebieden voor de onttrekkingspunten of in onbehandeld water als vermeld in artikel 8, §4;
- 2° van waterleveranciers eisen dat ze monitoring van die stoffen of verbindingen uitvoeren overeenkomstig artikel 8, §4, derde lid;
- 3° van waterleveranciers eisen dat ze controleren of een behandeling toereikend is om de richtwaarde te bereiken, en, indien nodig, dat ze de behandeling optimaliseren;

////////////////////////////////////

Beslissingen van een gouverneur vervangen eventueel al eerder genomen beslissingen door een burgemeester.

Beslissingen genomen op een lager niveau kunnen niet in minder strenge wijze afwijken van beslissingen genomen op hoger niveau.

§3. De bevoegde entiteit Leefmilieu kan richtlijnen opstellen om de openbare waterleverancier en de private waterleverancier, voor zover deze gebruikt maakt van een privaat waterdistributienetwerk, te ondersteunen bij de vervulling van verplichtingen, vermeld in paragraaf 1 en 2. Die richtlijnen hebben betrekking op de informatieoverdracht van gegevens tussen de exploitant en de bevoegde entiteit, en op het afstemmen van de communicatie.

Artikel 28.

De openbare waterleverancier en de private waterleverancier, voor zover deze gebruikt maakt van een privaat waterdistributienetwerk, stelt bij een ernstige bedreiging voor de continuïteit van de waterlevering als vermeld in artikel 27, een evaluatienota op.

Die evaluatienota wordt binnen dertig dagen opgesteld en bezorgd aan de bevoegde entiteit Leefmilieu.

Die evaluatienota wordt opgesteld in het kader van het verzekeren van de waterlevering, vermeld in artikel 25, en bevat altijd:

- 1° een analyse van de oorzaak van de situatie;
- 2° het verloop en de evaluatie van de genomen acties en herstelmaatregelen en in voorkomend geval de bijbehorende communicatie;
- 3° maatregelen die de waterleverancier in voorkomend geval neemt om gelijkaardige situaties in de toekomst te voorkomen of te beperken.

De openbare waterleverancier en de private waterleverancier, voor zover deze gebruikt maakt van een privaat waterdistributienetwerk, kan ook andere gegevens opnemen in de evaluatienota.

Artikel 29.

§1. De openbare waterleverancier en de private waterleverancier, voor zover deze gebruikt maakt van een privaat waterdistributienetwerk, zorgt, uiterlijk zes maanden na de inwerkingtreding van dit besluit, voor een beoordeling van het lekverlies binnen zijn distributiegebied en van de mogelijkheden tot verbetering van het terugdringen van het lekverlies binnen zijn distributiegebied, waarbij gebruikgemaakt wordt van de ILI-meetmethode (“infrastructural leakage index” of “ILI”) of andere geschikte methodes. Die beoordeling houdt rekening met de relevante volksgezondheids-, milieu-, technische en economische aspecten.

Gekoppeld aan de beoordeling uit het eerste lid:

- 1° legt de openbare waterleverancier en de private waterleverancier, voor zover deze gebruikt maakt van een privaat waterdistributienetwerk, streefdoelen voor het terugdringen van het lekverlies vast, waarbij rekening gehouden wordt met eventuele richtlijnen van de bevoegde entiteit Leefmilieu;
- 2° stelt de openbare waterleverancier en de private waterleverancier, voor zover deze gebruikt maakt van een privaat waterdistributienetwerk, een specifiek actieplan op voor het bereiken van de streefdoelen met daarin de geplande acties inclusief een inschatting van de daaraan gekoppelde uitgaven.

De streefdoelen en het actieplan worden uiterlijk zes maanden na de inwerkingtreding van dit besluit bezorgd aan de bevoegde entiteit Leefmilieu. De openbare waterleverancier en de private waterleverancier, voor zover deze gebruikt maakt van een privaat waterdistributienetwerk, houdt de streefdoelen en het actieplan actueel.

§2. De openbare waterleverancier zorgt voor een actualisatie van de streefdoelen en het actieplan bij de aanvang van een nieuwe tarifaire periode zoals gedefinieerd in artikel 1, 8°, van het besluit van Vlaamse Regering van 5 februari 2016 houdende tariefregulering van de integrale drinkwaterfactuur of tussentijds als daar aanleiding toe is.

Aanpassingen aan de streefdoelen voor het terugdringen van lekverliezen impliceren een evaluatie en in voorkomend geval een bijsturing van het tariefplan opgesteld en goedgekeurd ter uitvoering van artikel 5 van het besluit



pesticiden	0,10	µg/l	<p>Onder pesticiden worden verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - organische insecticiden; - organische herbiciden; - organische fungiciden; - organische nematociden; - organische acariciden; - organische algiciden; - organische rodenticiden; - organische slimiciden; - soortgelijke producten (onder meer groeiregulators) <p>en de metabolieten daarvan zoals gedefinieerd in artikel 3, punt 32, van Verordening (EG) nr. 1107/2009 van het Europees Parlement en de Raad die als relevant worden beschouwd inzake water bestemd voor menselijke consumptie.</p> <p>Een metaboliet van een pesticide wordt als relevant beschouwd voor het water bestemd voor menselijke consumptie als er reden is om aan te nemen dat de metaboliet intrinsieke eigenschappen heeft die vergelijkbaar zijn met die van de moederstof wat betreft de doelactiviteit van het pesticide, of dat de metaboliet (zelf of via zijn omzettingsproducten) een gezondheidsrisico vormt voor de abonnee, de gebruiker of de titularis.</p> <p>De parameterwaarde van 0,10 µg/l geldt voor elk afzonderlijk pesticide. In het geval van aldrin, dieldrin, heptachloor en heptachloorepoxide is de parameterwaarde 0,030 µg/l.</p> <p>Alleen pesticiden die naar alle waarschijnlijkheid in de onttrekkingsgebieden voor onttrekkingspunten of andere bronnen van water bestemd voor menselijke consumptie voorkomen, moeten worden gecontroleerd.</p>
pesticiden – totaal	0,50	µg/l	<p>“Pesticiden totaal” is de som voor alle afzonderlijke pesticiden, als gedefinieerd in de vorige rij, die bij de monitoringprocedure worden opgespoord en gekwantificeerd.</p>



			<ul style="list-style-type: none"> - perfluorpentaansulfonzuur (PFPeS); - perfluorhexaansulfonzuur (PFHxS); - perfluorheptaansulfonzuur (PFHpS); - perfluoroctaansulfonzuur (PFOS); - perfluornonaansulfonzuur (PFNS); - perfluordecaansulfonzuur (PFDS); - perfluorundecaansulfonzuur (PFUnDS); - perfluordodecaansulfonzuur (PFDoDS); - perfluortridecaansulfonzuur (PFTrDS). <p>Voor PFOS en PFOA wordt zowel de lineaire als vertakte keten geanalyseerd en in de (som)parametertoetsing meege- nomen.</p> <p>Deze stoffen worden gecontroleerd als, in de risicobeoordeling en het risicobe- heer van de onttrekkingsgebieden voor onttrekkingspunten of andere bronnen van voor water bestemd voor menselijke consumptie, uitgevoerd overeenkomstig artikel 8, wordt geconcludeerd dat ze in een bepaald watervoorzieningssysteem kunnen voorkomen.</p> <p>Uiterlijk op 12 januari 2026 moet aan de parameterwaarde van 0,1 µg/l worden voldaan.</p> <p>De waterleverancier streeft ernaar om de streefwaarde van 4 ng/l, uiterlijk vijf jaar na goedkeuring van dit besluit, voor de som van de volgende vier stoffen niet te overschrijden aan het leveringspunt. Het betreft:</p> <ul style="list-style-type: none"> - perfluorhexaansulfonzuur (PFHxS); - perfluornonaanzuur (PFNA); - perfluoroctaanzuur (PFOA); - perfluoroctaansulfonzuur (PFOS). <p>De bevoegde ministers evalueren de parameterwaarde en de streefwaarde jaarlijks zowel in het licht van de weten- schappelijke als de technische vooruitgang en rapporteren daarover aan de Vlaamse regering.</p>
tetrachlooretheen en trichlooretheen	10	µg/l	De som van de concentraties van deze twee parameters.



DEEL II

DUIDING BIJ HET ALGEMEEN WATERVERKOOPTREGLEMENT

AANSLUITING EN AFSLUITING

Artikel 10.

Wanneer er een afvalwaterriolering aanwezig is in de straat, is men verplicht om het huishoudelijk afvalwater aan te sluiten op de afvalwaterriolering. De rioolbeheerder kan de aansluiting van zijn klanten op de saneringsinfrastructuur niet weigeren zonder een gegronde reden.

Voor de klant is de overname van de aansluiting gekoppeld aan de tegensprekelijke overname van de waterlevering (zie artikel 2, De aansluiting op het openbaar waternetwerk).

Gebruikers van een eigen waterwinning kunnen de overname ook regelen via een tegensprekelijke overname. Wie zijn eigen waterwinning niet langer gebruikt, moet deze afmelden bij de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM). Je vindt daarvoor een formulier op de website van de VMM: www.vmm.be/water/heffingen.

Artikel 11.

Geen toelichting.

Artikel 11/1.

Geen toelichting.

DE PRIVÉWATERAFVOER

Artikel 12.

Praktische tips voor het aanleggen van een privéwaterafvoer en IBA's vind je terug in de waterwegwijzer voor bouwen en verbouwen: www.vmm.be/publicaties/waterwegwijzer-bouwen-en-verbouwen

VERPLICHTING TOT KEURING

Artikel 12/1.

Bij elke nieuwe woning moet de privéwaterafvoer gekeurd worden.

De keuring van de privéwaterafvoer is verplicht:

- » bij nieuwbouw en herbouw van de woning;
- » bij het realiseren van een bijkomende huisaansluiting of het plaatsen van een individuele zuivering
- » bij een inbreuk tegen de gelijkvormigheid
- » bij de aanleg van een gescheiden riolering op het openbaar domein (tenzij er een conform keuringsattest kan voorgelegd worden van nieuw- of herbouw dat niet ouder is dan 5 jaar)
- » bij een niet-conform keuringsattest.

De keurder kijkt na of je installatie aansluitingsconform is. Dat wil zeggen dat:

- » De afvoer van het afvalwater correct is aangesloten op de riolering op het openbaar domein of op de individuele sanering en op de correcte wijze wordt voorbehandeld.

Tabel 1: overzicht zones van het zoneringsplan

Zones van zoneringsplan	Centraal gebied/ collectief geoptimaliseerd buitengebied	Collectief te optimaliseren buitengebied	Individueel te optimaliseren en buitengebied
Betekenis	(Recent) van riolering voorzien gebied. Afvalwater wordt behandeld in een RWZI**.	Afvalwater wordt momenteel nog niet gezuiverd in een RWZI. Aansluiting wordt voorzien.	Geen aansluiting op de riolering voorzien. Het afvalwater moet individueel gezuiverd worden.
Aansluiting huishoudelijk afvalwater op riool	Verplicht*	Verplicht zodra riolering aanwezig.	Niet mogelijk.
Individuele afvalwaterzuivering (IBA)	Niet toegelaten*	Toegelaten in afwachting van aansluiting op riool, daarna verboden.	Verplicht
Septische put	Bij voorkeur niet, tenzij verplicht door de rioolbeheerder.	Verplicht voor alle afvalwater (zwart + grijs) in afwachting van aansluiting op riool. Na aansluiting op de openbare riolering richtlijnen rioolbeheerder volgen.	Verplicht voor alle afvalwater (zwart + grijs) in afwachting de de plaatsing van een IBA. Nadien eventueel als voorbehandeling voor de IBA te behouden.

*Op de verplichte aansluiting op riool gelden 2 uitzonderingen:

- indien de woning/lozingspunt zich meer dan 250 meter van de riolering bevindt

- indien een perceel van derden dient gebruikt te worden om de riolaansluiting te maken

In beide gevallen is de plaatsing van een IBA verplicht.

**RWZI= Rioolwaterzuiveringsinstallatie

OPGELET

Wanneer de keuring aantoont dat de installatie voor tweedecircuitwater niet gebruikconform is doordat het water zou kunnen terugstromen vanuit de installatie voor tweedecircuitwater naar de binneninstallatie, kan het waterbedrijf de verbinding van de binneninstallatie met de tijdelijke aansluiting op het waternetwerk weigeren of ongedaan maken. Wanneer de klant zich hiertegen verzet, kan het waterbedrijf een aanvraag indienen tot afsluiting bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu.

DE NIET-AANGESLOTEN BINNENINSTALLATIE

VERPLICHTING TOT KEURING

Artikel 12/4.

Vanaf 1 januari 2021 is de keuring uitgebreid. Het algemeen waterverkoopreglement legt van dan af een verplichte keuring op van de niet aangesloten binneninstallatie.

De niet-aangesloten binneninstallatie bestaat uit:

- » huishoudelijk leidingnet: de kranen en de leidingen, fittingen en toestellen die geïnstalleerd worden tussen de kranen die gewoonlijk gebruikt worden voor menselijke consumptie en het privaat waternetwerk
- » systemen en toestellen die met het huishoudelijk leidingnet verbonden zijn

De niet-aangesloten binneninstallatie wordt gevoed met water bestemd voor menselijke consumptie dat NIET komt van het openbaar waternetwerk. Dit gezuiverde water moet voldoen aan de kwaliteitseisen voor water bestemd voor menselijke consumptie. De private waterleverancier / waterwinnener is – net zoals het waterbedrijf – verplicht het water te controleren.

De doelstelling van de keuring van de niet-aangesloten binneninstallatie is de bescherming van de volksgezondheid en de gezondheid van de gebruikers.

Als klant ben je verantwoordelijk voor de aanvraag en de kosten van de keuring. Je waterbedrijf is verantwoordelijk voor de organisatie van de keuring. Bij hen kan je een keuring aanvragen of te weten komen wie je keuring kan uitvoeren.

De keurder kijkt na of de installatie gebruikconform is. Dit wil zeggen dat de niet-aangesloten binneninstallatie:

- » in een afzonderlijk leidingnet stroomt en op geen enkele manier in verbinding kan komen met de binneninstallatie.

- » voldoet aan de minimale vereiste ter preventie van terugstroming in of naar de niet-aangesloten binneninstallatie.

De keurder van de niet-aangesloten binneninstallatie kijkt na of:

- » er geen terugstroming mogelijk is
- » er een scheiding is van verschillende waterstromen
- » de installatie volgens de voorschriften aangelegd werd

Meer info over de keuring van de niet-aangesloten binneninstallatie vind je via www.vmm.be/water/bouwen/keuringen/keuring-waterinstallaties

- » Waarom en wat keuren?
- » Welke installaties keuren?
- » Wanneer is een keuring verplicht?
- » Hoe verloopt de keuring?
- » Taken en verantwoordelijkheden
- » Niet conform attest, wat nu?

OPGELET

Wanneer de keuring aantoont dat de niet-aangesloten binneninstallatie niet gebruikconform is doordat er een risico is op terugstroming vanuit de niet-aangesloten binneninstallatie naar de binneninstallatie, kan het waterbedrijf de verbinding van de binneninstallatie met de tijdelijke aansluiting op het waternetwerk weigeren of ongedaan maken. Wanneer de klant zich hiertegen verzet, kan het waterbedrijf een aanvraag indienen tot afsluiting bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu.

Ter info:

NIET-AANGESLOTEN BINNEN-INSTALLATIES EN TWEEDE CIRCUITWATER IN ONROERENDE GOEDEREN DIE NIET AANGESLOTEN ZIJN EN NIET AANGESLOTEN WORDEN OP HET OPENBAAR WATERNETWERK

Vanaf 1 januari 2021 is de keuring uitgebreid. Vanaf dan is een keuring verplicht van de niet-aangesloten binneninstallatie en installaties voor tweede circuitwater in onroerende goederen die niet aangesloten zijn en worden op het openbaar waternetwerk.

De regels voor deze keuring lopen grotendeels gelijk met de regels voor de keuring van de niet aangesloten binneninstallatie en installaties voor tweede circuitwater die wel zijn aangesloten op het openbaar waternetwerk, maar maken geen formeel onderdeel uit van het algemeen waterverkoopreglement.

De regels vind je terug als bijlage bij Deel II.

 Blz. 100

- » Controleer het nachtverbruik. Sluit voor het slapen gaan alle kranen en noteer de meterstand. Laat ook de vaatwasmachine of de waterverzachter die nacht niet werken. Spreek met je huisgenoten af dat er gedurende de nacht geen kranen worden geopend en geen toiletten worden doorgespoeld. 's Morgens controleer je of de meterstand gewijzigd is. Let hierbij vooral op de cijfers na de komma.
- » Observeer de watermeter gedurende vijf à tien minuten. Zorg er wel voor dat er op dat moment nergens in huis water verbruikt wordt. Beweegt het telwerk, dan is er vermoedelijk ergens een lek.

Er zijn een aantal apparaten waar regelmatig 'lekken' voorkomen: het toilet, het overdrukventiel (veiligheids-groep) van een warmwaterboiler, een waterontharder, een bijvulinstallatie voor regenwater. Het is ook mogelijk dat het hogere verbruik niet te wijten is aan een lek, maar dat je effectief meer water gebruikt.

Enkele mogelijkheden:

- » De gezinssamenstelling is recent gewijzigd. Meer personen betekent meer verbruik (gemiddeld kan je ongeveer 40 m³ water per persoon per jaar rekenen).
- » Er zijn bijkomende toestellen geïnstalleerd die het hoger verbruik verklaren (bijvoorbeeld een wasmachine, regendouche of een waterontharder).

Bij een (onverwacht) hoge factuur kijk je best ook even of de meterstanden op de factuur correct zijn. Je kijkt dit na door nogmaals de watermeterstand af te lezen: die zou iets hoger moeten liggen dan de stand op de factuur.

Het is aangeraden om de waterafvoer aan de watermeter af te sluiten als er lange tijd geen verbruik zal zijn, bijvoorbeeld in buitenverblijven, leegstaande panden of bij lange vakanties.

METERSTAND DOORGEVEN

Het is belangrijk dat je de meterstand doorgeeft wanneer het waterbedrijf dit vraagt. Alleen op die manier kan je een correcte factuur krijgen.

Als je twee opeenvolgende jaren geen watermeterstand doorgeeft en niet ingaat op de uitnodigingen van het waterbedrijf om de meterstand ter plaatse op te nemen, kan het waterbedrijf een extra volume in rekening brengen bij de opmaak van de jaarlijkse verbruiksfactuur – een voorzorgsschatting. Dit geschatte jaarverbruik bedraagt maximaal 150% van het op basis van kencijfers en/of historische verbruikscijfers geraamde jaarverbruik.

Wanneer je binnen de 6 maanden na ontvangst van deze voorzorgsschatting nog de juiste meterstand doorgeeft zal het waterbedrijf je kosteloos een aan deze meterstand aangepaste factuur bezorgen.

TARIFERING

Artikel 14.

De integrale kraanwaterkost bestaat uit 3 componenten, die elk op hun beurt bestaan uit een jaarlijkse, vaste kost en een variabele kost.

- » de kost voor de productie en de levering van het water;
- » de kost voor de bovengemeentelijke afvalwater-sanering (zuivering van het afvalwater);
- » de kost voor de gemeentelijke afvalwatersanering (afvoer van het afvalwater).

De vaste kosten voor zowel levering van kraanwater als afvoer en zuivering van het afvalwater, zijn bij alle waterbedrijven dezelfde. Het tarief van de variabele verbruikskost is verschillend per regio.

De variabele kost is afhankelijk van het waterverbruik van de abonnee. De prijs wordt voor gezinnen in twee tariefschijven opgedeeld.

Tabel 4: opbouw van de waterfactuur voor een gezinswoning vanaf 2016

Kraanwaterprijs	voor levering kraanwater	Vast	• €50 per wooneenheid - €10 per gedomicilieerde
		Variabel	• basisverbruik: 30 m ³ per wooneenheid* + 30 m ³ per gedomicilieerde • comfortverbruik: verdubbeling van de prijs op deel meerverbruik
Bovengemeentelijke bijdrage	voor zuivering afvalwater	Vast	• €20 per wooneenheid / - €4 per gedomicilieerde
		Variabel	• basisverbruik: 30 m ³ per wooneenheid* + 30 m ³ per gedomicilieerde • comfortverbruik: verdubbeling van de prijs op deel meerverbruik
Gemeentelijke bijdrage	voor afvoer afvalwater	Vast	• €30 per wooneenheid - €6 per gedomicilieerde bijdrage
		Variabel	• basisverbruik: 30 m ³ per wooneenheid* + 30 m ³ per gedomicilieerde • comfortverbruik: verdubbeling van de prijs op deel meerverbruik

* Van de indeling met wooneenheden kan afgeweken worden als de abonnee of het waterbedrijf uitgaande van bedrijfs/huishoudelijke activiteiten aantoonbaar is tot de ene dan wel tot de andere groep behoort.

Als de klant binnen de termijn van 15 kalenderdagen na het versturen van de herinneringsbrief niet heeft betaald, kan de exploitant een ingebrekestelling sturen en hiervoor een administratieve kost aanrekenen.

Artikel 18.

Geen toelichting

MINNELIJKE SCHIKKING VOOR HET HOOG ABNORMAAL VERBRUIK

Artikel 19.

Als je een abnormaal hoog verbruik hebt, kan je, als aan een aantal voorwaarden voldaan is, genieten van het recht op een minnelijke schikking.

Een abnormaal hoog verbruik betekent dat het abnormaal gedeelte van je verbruik je gemiddelde jaarverbruik met minimaal 50% of met minimaal 100 m³ overschrijdt.

De voorwaarden om in aanmerking te komen voor een minnelijke schikking, staan vermeld in deel 1, hoofdstuk 4, artikel 22 van dit reglement of kan je op eenvoudig verzoek bij je waterbedrijf verkrijgen of terugvinden op haar website.

Om een abnormaal hoog verbruik en een navenante factuur te vermijden is het vooral belangrijk om regelmatig te controleren of je nergens een verborgen lek hebt.

De **lek-check** is hiervoor een prima test.

Stap 1. Voer de test uit wanneer er in je woning een tijdje geen water wordt verbruikt, bijvoorbeeld wanneer je gaat slapen.

Stap 2. Schrijf de meterstand op.

Stap 3. Gebruik die nacht geen toestellen die water verbruiken, bijvoorbeeld de wasmachine of vaatwasmachine. Spoel die nacht ook geen toiletten door.

Stap 4. Schrijf 's morgens opnieuw de meterstand op, vóór je opnieuw water gebruikt.

Stap 5. Vergelijk de twee meterstanden met elkaar. Zijn de laatste cijfers veranderd, dan heb je wellicht een lek.

Als je een verborgen lek hebt opgespoord, of je vermoedt dat er ergens een lek zit, dan is het belangrijk om zo snel mogelijk in actie te schieten. Zo vermijd je nog meer schade en extra kosten (een gekend hoog verbruik dat niet gestopt of hersteld wordt, komt uiteraard niet in aanmerking voor een minnelijke schikking).

Deze stappen moet je dus zeker zetten:

Stap 1. Bel meteen je waterbedrijf.

Vindt het bedrijf ook dat je veel verbruikt, dan sturen ze iemand langs om te komen kijken. Een eerste controle is gratis. Maar als ze echt op zoek moeten gaan naar de precieze plek van de verborgen lek, kan het zijn dat je hiervoor moet betalen.

Stap 2. Bel een loodgieter.

Volg het advies van je waterbedrijf. Als zij vermoedt dat er een lek is, contacteer dan een loodgieter. De loodgieter spoort het lek op en herstelt het. Neem op dat moment zo veel mogelijk foto's. Vraag zeker een factuur en een verslag aan de loodgieter. Zo heb je nadien een bewijs van het lek. Dat heb je nodig voor je minnelijke schikking.

Stap 3. Dien een 'verzoek tot minnelijke schikking' in bij je waterbedrijf.

Onder bepaalde voorwaarden heb je recht op een minnelijke schikking. Dat wil zeggen dat je een deel van je factuur niet moet betalen.

Bel of mail het waterbedrijf om te weten of jij in aanmerking komt en hoe je dit verzoek moet indienen.

Hoeveel krijg je terug?

Het waterbedrijf zal schatten hoeveel je normaal zou verbruikt hebben in de periode van het lek. Dit verbruik wordt aangerekend aan het normale tarief. Het extra waterverbruik wordt aan een lager tarief aangerekend: maximaal 25% van het normale tarief voor de eerste 300 m³ water die verloren gingen, maximaal 5% van het variabele tarief voor wat nog meer verloren ging.

Artikel 20.

Geen toelichting

HOOFDSTUK 5 - TOEGANG EN INFORMATIE

Artikel 21

Het waterbedrijf moet volgende zaken controleren:

- » het water aan de kranen die gewoonlijk door de verbruiker worden gebruikt als drinkwater
- » de binneninstallatie;
- » de watermeter.

BIJLAGE 1 - NIET-AANGESLOTEN BINNEN-INSTALLATIE EN INSTALLATIE VOOR TWEDECIRCUITWATER IN ONROERENDE GOEDEREN DIE NIET AANGESLOTEN ZIJN OF WORDEN OP HET OPENBAAR WATERNETWERK

Artikel 27/5.

Een niet-aangesloten binneninstallatie of een installatie voor tweedecircuitwater die aanwezig is in een onroerend goed dat niet aangesloten is of niet aangesloten wordt op het openbaar waternetwerk, moet conform de wettelijke en technische voorschriften worden aangelegd en gebruikt.

De gebruiker of titularis is verantwoordelijk voor de plaatsing, de wijziging, de herstelling en het onderhoud, alsook voor de goede werking ervan en draagt ook alle kosten die daaraan verbonden zijn.

Artikel 27/6.

§ 1. Elke niet-aangesloten binneninstallatie in een onroerend goed dat niet aangesloten is of niet wordt aangesloten op het openbaar waternetwerk, wordt ter bescherming van de volksgezondheid aan een keuring onderworpen in de volgende gevallen :

- 1° vóór de eerste ingebruikname;
- 2° bij belangrijke wijzigingen die de volksgezondheid of de goede werking van de niet-aangesloten binneninstallatie kunnen bedreigen;
- 3° nadat herstelmaatregelen genomen zijn naar aanleiding van een voorafgaande keuring van de niet-aangesloten binneninstallatie.

De keuring, vermeld in het eerste lid, heeft tot doel na te gaan of de niet-aangesloten binneninstallatie gebruikconform is, waarbij wordt nagegaan of de niet-aangesloten binneninstallatie voldoet aan de geldende wettelijke en technische voorschriften ter preventie van kwaliteitsproblemen met risico voor de gezondheid van de gebruiker van water bestemd voor menselijke consumptie die het gevolg zijn van terugstroming in of naar de niet-aangesloten binneninstallatie.

§ 2. De gebruiker of titularis is verantwoordelijk voor de aanvraag van de keuring, vermeld in paragraaf 1, en draagt de kosten die verbonden zijn aan de keuring.

§ 3. De exploitant is verantwoordelijk voor :
1° de organisatie van de keuring, vermeld in paragraaf 1;
2° de opvolging en de kwaliteitsborging van het keuringproces;
3° de digitale archivering van de keuringsattesten.

De exploitant kan de taken, vermeld in het eerste lid, via een samenwerkingsverband aan derden delegeren.

§ 4. De gebruiker of titularis is verplicht om alle nodige informatie over de niet-aangesloten binneninstallatie te bezorgen aan de exploitant of zijn aangestelde zodat die de niet-aangesloten binneninstallatie kan keuren.

De klant of titularis ontvangt het keuringsattest. Een afschrift van het keuringsattest wordt rechtstreeks door diegene die de keuring uitvoert overgemaakt aan de exploitant.

De keuring, vermeld in paragraaf 1, ontslaat de gebruiker of titularis niet van zijn verantwoordelijkheid voor het behoud van de waterkwaliteit in de niet-aangesloten binneninstallatie en voor het respecteren van de wettelijke en technische voorschriften.

§ 5. De exploitant stelt de niet-conforme keuringsattesten waarvan de termijn voor het nemen van herstelmaatregelen is overschreden ter beschikking van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu in het kader van de toezichtstaken, vermeld in artikel 5.2.1.1 tot en met 5.2.1.4 van het decreet van 18 juli 2003.

§ 6. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring als vermeld in paragraaf 1, vaststelt dat de niet-aangesloten binneninstallatie niet gebruikconform is omdat er risico's zijn voor de gezondheid van de gebruiker ten gevolge van terugstroming in de niet-aangesloten binneninstallatie, informeert de exploitant of zijn aangestelde de gebruiker of titularis over de situatie en over de herstelmaatregelen die genomen moeten worden om de risico's weg te nemen.

De gebruiker of titularis voert de nodige aanpassingen uit aan de niet-aangesloten binneninstallatie zodat die gebruikconform is en neemt het initiatief om de keuring aan te vragen.

De herstelmaatregelen aan de niet-aangesloten binneninstallatie moeten uitgevoerd zijn binnen de termijnen die de exploitant bepaalt. De exploitant of zijn aangestelde vermeldt die termijnen op het keuringsattest.

§ 7. Als de gebruiker of titularis die feitelijk gebruikmaakt van de niet-aangesloten binneninstallatie, de herstelmaatregelen, vermeld in paragraaf 6, niet uitgevoerd heeft binnen de gestelde termijnen, stuurt de exploitant de gebruiker of titularis een aanmaning.

In die aanmaning vermeldt de exploitant :

1° wat de klant of titularis moet doen om zijn verplichtingen na te komen, samen met de uiterste termijn waarin dat moet gebeuren, waarbij de exploitant een minimumtermijn van dertig werkdagen respecteert, tenzij er een bedreiging is voor de volksgezondheid en de veiligheid van de watervoorziening;

2° dat een of meer van de volgende zaken al zijn gemeld bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu :

- a) het niet-conform zijn van de niet-aangesloten binneninstallatie;
- b) het overschrijden van de termijn voor de uitvoering van de herstelmaatregelen, vermeld in paragraaf 6.

Wanneer geen passend gevolg gegeven wordt aan deze aanmaning, stuurt de exploitant een tweede aanmaning. Voor het verzenden van deze aanmaningen kunnen kosten voor de verlengde dossieropvolging worden aangerekend.

§ 8. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring vaststelt dat er risico's op terugstroming in de niet-aangesloten binneninstallatie zijn met bijbehorende kwaliteitsproblemen, maar dat die geen aanleiding geven tot risico's voor de gezondheid van de gebruiker, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en adviseert hij over herstelmaatregelen om de kans op de kwaliteitsproblemen weg te nemen.

Als de exploitant de titularis of de gebruiker heeft geïnformeerd, informeert, in voorkomend geval, de titularis de gebruiker of de gebruiker de titularis over de situatie, de noodzakelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.

§ 9. De minister kan nadere regels vastleggen met betrekking tot de keuring van de niet-aangesloten binneninstallatie.

De nadere regels hebben betrekking op :

1° de technische criteria die gebruikt worden om na te gaan of de niet-aangesloten binneninstallatie gebruikskonform is;

2° de termijn waarbinnen herstelmaatregelen moeten worden uitgevoerd;

3° de organisatie van de keuring, de opvolging en kwaliteitsborging van het keuringsproces, de inhoud en de

digitale archivering van de keuringsattesten;

4° de verplichting van de gebruiker of de titularis tot het bijhouden van en ter beschikking kunnen stellen van het keuringsdossier;

5° de verdere invulling van het begrip belangrijke wijzigingen.

Artikel 27/7.

§ 1. Iedere installatie voor tweedecircuitwater in een onroerend goed waar watergebruikstoepassingen voorzien worden waarvoor water bestemd voor menselijke consumptie vereist is en waarbij dat goed niet aangesloten is of niet wordt aangesloten op het openbaar waterdistributienetwerk, wordt voor de bescherming van de volksgezondheid aan een keuring onderworpen in de volgende gevallen :

1° vóór de eerste ingebruikname;

2° bij belangrijke wijzigingen die de volksgezondheid of de goede werking van de niet-aangesloten binneninstallatie kunnen bedreigen of die aanleiding kunnen geven tot een onveilig gebruik van het tweedecircuitwater;

3° nadat herstelmaatregelen genomen zijn naar aanleiding van een voorafgaande keuring van de installatie voor tweedecircuitwater.

De keuring heeft tot doel na te gaan of de installatie voor tweedecircuitwater gebruikskonform is, waarbij wordt nagegaan of het tweedecircuitwater :

1° stroomt in een afzonderlijk leidingnet en op geen enkele manier in verbinding kan komen met de niet-aangesloten binneninstallatie;

2° uitsluitend gebruikt wordt voor toepassingen die geen water, bestemd voor menselijke consumptie, als vermeld in artikel 2.1.2, 33°, van het decreet van 18 juli 2003, vereisen;

3° gebruikt wordt conform de bepalingen over het correct gebruik als vermeld in artikel 2.2.1, § 1, tweede lid, van het decreet van 18 juli 2003.

§ 2. De gebruiker of titularis is verantwoordelijk voor de aanvraag van de keuring en draagt de kosten die verbonden zijn aan de keuring.

§ 3. De exploitant is verantwoordelijk voor :

1° de organisatie van de keuring;

2° de opvolging en de kwaliteitsborging van het keuringsproces;

3° de digitale archivering van de keuringsattesten.

De exploitant kan de taken, vermeld in het eerste lid, via een samenwerkingsverband aan derden delegeren.

§ 4. De klant of titularis is verplicht om alle nodige informatie over zijn installatie voor tweedecircuitwater

DEEL III

TOEZICHT EN DWANGMAATREGELEN

MEER WETEN?

Contacteer voor specifieke vragen je waterbedrijf of rioolbeheerder.

Voor algemene informatie kun je steeds terecht bij 1700, het nummer van de Vlaamse Overheid, of info@vmm.be.



Bijzonder
Waterverkoopreglement
Farys

Versie 2024



1.	DEFINITIES	5
2.	LEVERING VAN WATER, BESTEMD VOOR MENSELIJKE CONSUMPTIE	7
2.1	Algemeen	7
2.2	Afname via hydranten en brandkranen	7
2.3	Netuitbreiding	8
2.4	De aftakking	10
2.4.1.	Algemeen	10
2.4.2.	Uitvoeringsmodaliteiten	13
2.4.3	Specificaties watermeteropstelling	18
2.4.4	Indienststelling	19
2.5	Individuele bemetering (IB)	20
2.5.1	Types Individuele bemetering	20
2.5.2	Overnamepunten	21
3.	RIOLERING EN WATERZUIVERING	22
3.1	Toepassingsgebied	22
3.2	De huisaansluiting	22
3.2.1	Aansluiten op aanwezige huisaansluiting	22
3.2.2	Buitendienststellen huisaansluiting	22
3.2.3	Nieuwe huisaansluitingen	23
3.2.4	Realisatie huisaansluiting	24
3.2.5	Aanpassen huisaansluiting	27
3.2.6	Storing van de huisaansluiting	28
3.3.	Het huisaansluitputje	28
3.3.1.	Verplichting, aantal, locatie en plaatsing	28
3.3.2.	Technische kenmerken	29
3.3.3.	Onderhoud	29
3.4.	Tarieven	30
3.5.	Aanleg privéwaterafvoer	31
3.5.1.	Algemeen	31
3.5.2.	Koppeling op huisaansluiting - overnamepunt niet aan gevel op de rooilijn	31
3.5.3.	Koppeling op huisaansluiting - overnamepunt aan gevel op de rooilijn	31
3.5.4.	Kleurcode buizen	32
3.5.5.	Inspectiemogelijkheid	32

3.5.6.	Geur- en waterdicht.....	33
3.5.7.	Beveiliging tegen terugstroming.....	33
3.5.8.	Gravitaire aanleg versus pompinstallatie	33
3.5.9	Individuele voorbehandelingsinstallaties	34
3.6.	Individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater (IBA)	34
3.6.1	Algemeen	34
3.6.2	Eigendomsrecht en aansprakelijkheid	34
3.6.3	Duurtijd	35
3.6.4	Aansluitingsvergoeding en meerkosten.....	35
3.6.5	Verplichtingen klant.....	36
3.6.6	Uitsluitingen	37
3.6.7	Onderhoud en exploitatie.....	37
4.	FACTURATIE	38
4.1.	Algemeen	38
4.2.	Individuele bemetering na hoofdwatmeter	40
4.3.	Standpijpen	41
5.	VERZEGELKAPPEN, SLOTEN EN STEPELS.....	41
6.	INWERKINGTREDING	41

ALGEMEEN

Bevoegdheid

Farys is een intergemeentelijk samenwerkingsverband dat de rechtsvorm van een opdrachthoudende vereniging heeft aangenomen, beheerst door het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017, met zetel te 9000 Gent, Stropstraat 1, ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder RPR nr. 0200.068.636.

Wettelijk kader

Overeenkomstig artikel 2.5.3.1, §2 van het decreet van 18 juli 2003 betreffende het integraal waterbeleid, kan het Algemeen Waterverkoopreglement door de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk worden aangevuld met een Bijzonder Waterverkoopreglement, voor zover dat niet strijdig is met het Algemeen Waterverkoopreglement en met de bepalingen van dit decreet en zijn uitvoeringsbesluiten.

Dit Bijzonder Waterverkoopreglement (BWVR) omvat specifieke bepalingen, van toepassing op het werkingsgebied van Farys, die als aanvulling dienen op het Algemeen Waterverkoopreglement.

Elke wijziging aan het Bijzonder Waterverkoopreglement dient door de Raad van Bestuur van Farys te worden goedgekeurd. De wijzigingen zijn van kracht na goedkeuring door de bevoegde minister, conform artikel 23 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011, zonder dat hieruit enig recht op schadevergoeding of enige aanspraak op een verworven recht kan ingeroepen worden.

Prestaties, leveringen, vergoedingen en diensten worden aangerekend tegen de geldende tarieven. De tarieven worden gepubliceerd op de website van de exploitant en kunnen op eerste verzoek verkregen worden.

1. DEFINITIES

De definities uit onderstaande regelgeving zijn van toepassing:

- Het decreet van 18 juli 2003 betreffende het integraal waterbeleid, gecoördineerd op 15 juni 2018.
- Het besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011 houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement (hierna het “Algemeen Waterverkoopreglement” genoemd en afgekort als “AWVR”).
- Het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid
- Het besluit van de Vlaamse regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne (VLAREM II).
- De code van goede praktijk, opgenomen in de bijlage bij het ministerieel besluit van 20 augustus 2012 tot vaststelling van de code van goede praktijk voor het ontwerp en de aanleg van rioleringsystemen.
- Besluit van de Vlaamse Regering van 10 februari 2023 tot vaststelling van een gewestelijke stedenbouwkundige verordening inzake hemelwater, tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 16 juli 2010 tot bepaling van stedenbouwkundige handelingen waarvoor geen omgevingsvergunning nodig is en tot opheffing van het besluit van de Vlaamse Regering van 5 juli 2013 houdende vaststelling van een gewestelijke stedenbouwkundige verordening inzake hemelwaterputten, infiltratievoorzieningen, buffervoorzieningen en gescheiden lozing van afvalwater en hemelwater.

Voor de toepassing van dit BWVR gelden bijkomend volgende definities :

Algemeen

- Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie de exploitant de door hem geleverde diensten factureert en die ertoe gehouden is de verplichtingen na te komen die inherent zijn aan de geleverde diensten. Het betreft een van de volgende personen:
 - De abonnee;
 - De abonnee die over een huisaansluiting beschikt of van wie onweerlegbaar vermoed wordt dat hij over een huisaansluiting beschikt;
 - De gebruiker van een private waterwinning die over een huisaansluiting beschikt of van wie onweerlegbaar vermoed wordt dat hij over een huisaansluiting beschikt;
 - De gebruiker van de individuele sanering;
 - Elke persoon die beschikt over een recht van eigendom, van vruchtgebruik of van opstal of die enig zakelijk recht geniet op het onderscheiden deel van het onroerend goed dat aangesloten is of wordt op het openbaar waterdistributienetwerk of saneringsnetwerk;
 - De feitelijke gebruiker

Met betrekking tot drinkwater.

- Hoofdwatmeter: de watermeter die rechtstreeks aangesloten wordt op de aftakking van Farys en die de individuele watermeters van Farys voedt.
- Overnamepunt : het fysieke punt waar de klant zijn binneninstallatie koppelt aan de Farys installatie. De koppeling aan het overnamepunt valt onder de verantwoordelijkheid van de klant. Afhankelijk van het type van individuele bemetering en de grootte van de opstelling kunnen één of meerdere overnamepunten aanwezig zijn.
- Collectieve deel binneninstallatie : De installatie tussen de hoofdwatmeter of eerste flens en de individuele watermeters.

Het collectieve deel van de binneninstallatie maakt deel uit van de binneninstallatie en valt dus onder de verantwoordelijkheid van de klant.

- Collectieve waterverbruik : het verbruik van toestellen of verbruikspunten, die zich tussen de hoofdwatmeter en de individuele watermeters bevinden.
- Minibinneninstallatie : tappunt dat door Farys werd geplaatst voor waterafname tijdens de bouwfase.
- Dienstkraan : ondergrondse afsluitkraan buitenhuis op openbaar domein, enkel te bedienen door exploitant.
- Hoofdkraan : deel van de watermeteropstelling, stroomopwaarts de watermeter.
- Afsluitkraan EA : deel van de binneninstallatie stroomafwaarts na de watermeter.
- Muurdoorgang : geboorde opening; bekistingstuk of ingegoten wachtbuis. Een muurdoorgang komt in een ondergrondse ruimte -al dan niet de ruimte met de watermeteropstelling- uit.
- Vloerdoorgang : doorgang vanuit een ondergrondse ruimte naar een bovenliggende ruimte indien de aftakleiding via een muurdoorgang in het onroerend goed binnen komt en de watermeteropstelling zich in een bovengrondse ruimte bevindt.
- Energiebocht of wachtbuis met straalbocht : doorvoer die rechtstreeks van de ondergrond buiten naar een bovengrondse binnenruimte met de watermeteropstelling loopt.

Met betrekking tot sanering.

- Overnamepunt : de verbinding tussen de huisaansluiting en de privéwaterafvoer ter hoogte van de rooilijn.
- Riool muurdoorvoer : het stuk dat wordt voorzien door de klant indien het overnamepunt zich in een gevel op de rooilijn bevindt. Een riool muurdoorvoer is een kort buisstuk diameter 150 mm – diameter 160 mm dat 20 cm buiten het voorvlak van de fundering van de voorgevel in het openbaar domein uitsteekt. Een riool muurdoorvoer behoort steeds tot de privéwaterafvoer.
- Hydraulische berekeningsnota: schriftelijke nota met berekening van de hoeveelheid te lozen water en de overeenkomstige diameters van de afvoerbuizen.
- In dienst stellen huisaansluiting : tijdstip waarop de privéwaterafvoer (afvalwater en/of hemelwater) fysiek aangesloten wordt op het openbaar saneringsnetwerk.
- Buiten dienst stellen huisaansluiting : tijdstip waarop de privéwaterafvoer (afvalwater en/of hemelwater) niet meer fysiek aangesloten is op het openbaar saneringsnetwerk en dit ook niet moet of mag zijn volgens de geldende regelgeving.
- Illegale huisaansluiting: realisatie huisaansluiting zonder medeweten van Farys.

2. LEVERING VAN WATER, BESTEMD VOOR MENSELIJKE CONSUMPTIE

2.1 Algemeen

§1. De titularis of de gebruiker van een perceel die vaststelt dat facturen aangeboden worden voor diensten op naam van een vorige gebruiker of titularis van dit perceel, moet de exploitant hiervan onmiddellijk inlichten.

§2. Indien geen tegensprekelijke overname kan worden gerealiseerd met de vertrekkende klant, wordt de waterlevering voor de opvolgende klant opgestart vanaf de (feitelijke) ingebruikname of via een vernieuwde indienststelling van de waterlevering. De exploitant voert de overname uit op basis van de laatst gekende (verbruiks)gegevens van de vertrekkende klant.

Verzuim te kwader trouw wordt vermoed wanneer de nieuwe gebruiker geen overnamebericht meldt aan Farys binnen de 30 dagen na de feitelijke ingebruikname. De exploitant mag in dat geval elke nieuwe feitelijke gebruiker als klant aanzien. De exploitant stelt de nieuwe feitelijke gebruiker vast op grond van alle nuttige bewijsmiddelen. De nieuwe feitelijke gebruiker zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht door de exploitant.

Wanneer er geen nieuwe (feitelijke) gebruiker gekend is, wordt de drinkwaterlevering geregistreerd op naam van de titularis. De titularis zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht door de exploitant.

§3. De exploitant is niet aansprakelijk voor eventuele nadelen volgend uit de onderbrekingen in de waterlevering, tenzij deze onderbreking te wijten is aan een bewezen fout van de exploitant.

§4. Het geleverde water van de exploitant mag niet via een leiding of een leidingennetwerk verder getransporteerd worden om verkocht of kosteloos afgestaan te worden.

§5. Indien de klant toestellen gebruikt die door een onderbreking van de watertoevoer schade kunnen oplopen of veroorzaken, of die bij het geheel of gedeeltelijk uitvallen van de druk of bij drukschommelingen enig gevaar kunnen lopen of opleveren, dient hij alle nodige maatregelen te treffen om deze schade te voorkomen.

2.2 Afname via hydranten en brandkranen

Het gebruik van hydranten (ondergronds) en brandkranen (bovengronds) is voorbehouden aan de exploitant of haar aangestelde. Mits toestemming van de exploitant en volgens vastgestelde voorwaarden kunnen ook openbare diensten en klanten gebruik maken van hydranten en/of brandkranen.

De afname van water via een hydrant of brandkraan mag slechts gebeuren met:

- een daartoe geschikt instrument dat over bemetering beschikt en werd afgeleverd door de exploitant, behoudens andersluidende schriftelijke toestemming van de exploitant
- een instrument van de brandweer, enkel tijdens blusinterventies of blus oefeningen op het terrein.

Elke gebruiker van een hydrant of brandkraan is ertoe gehouden strikt de door de exploitant

voorgeschreven gebruiks- en bedieningsvoorschriften na te leven, evenals de veiligheidsmaatregelen te treffen om alle schade of elk gevaar tegen te gaan. Elk misbruik kan aanleiding geven tot onmiddellijke intrekking van het recht op gebruik van een hydrant of brandkraan zonder enig recht op compensatie van de gebruiker. Misbruik kan ook aanleiding geven tot gerechtelijke vervolging.

Het water, langs een hydrant of brandkraan geleverd, is niet voor menselijke consumptie bestemd, tenzij wanneer de exploitant via staalname en analyse het water expliciet geschikt verklaart.

Voor tijdelijke waterafnames via een hydrant of een brandkraan kan de klant bij Farys een watermeter op een standpijp huren.

De standpijp is eigendom van Farys en kan niet aan derden worden verkocht, verhuurd of ter beschikking worden gesteld.

Met de bemeterde standpijp van Farys kan alleen binnen het leveringsgebied van Farys water worden afgenomen van het openbaar distributienetwerk, dit volgens de voorwaarden die de klant ontvangt bij het afhalen van een standpijp.

Onder meer de volgende voorwaarden zijn verbonden aan de huur van een standpijp:

- De bemeterde standpijp van Farys is het enige instrument dat mag aangesloten worden op een hydrant of brandkraan voor tijdelijke waterlevering.
- De klant, treft als een **voorzichtige en redelijke persoon** de nodige maatregelen om iedere oorzaak van beschadiging, verontreiniging of diefstal te vermijden.
- De klant brengt de exploitant onmiddellijk op de hoogte van elke onregelmatigheid, beschadiging, elke afwijking van of strijdigheid met de gangbare wettelijke en technische voorschriften die de klant redelijkerwijze kan vaststellen. Als die het gevolg zouden zijn van een tussenkomst of van nalatigheid van de klant, zullen de kosten voor de herstelling of vervanging voor zijn rekening zijn.
- De klant meldt verlies of diefstal schriftelijk binnen één dag aan Farys en voegt hierbij het bewijs van een officiële aangifte met klacht bij de bevoegde politiediensten (PV). Op de datum van opmaak van de officiële aangifte (PV) wordt de overeenkomst beëindigd. Een geschat verbruik zal aangerekend worden tot en met de einddatum van de waterlevering. De klant heeft bij verlies of diefstal geen recht op de teruggave van de huurwaarborg.

2.3 Netuitbreiding

Farys bepaalt de plaats en de voorwaarden waaronder nieuwe distributieleidingen (= netuitbreiding) aangelegd zullen worden indien :

- een netuitbreiding noodzakelijk is om aan het verzoek tot aanleg van een of meerdere aftakking(en) te kunnen voldoen
- de diameter van de distributieleiding uitsluitend voor één klant aangepast moeten worden

Een netuitbreiding wordt maar toegestaan indien de verblijfstijd van het drinkwater in het distributienetwerk de kwaliteit van het drinkwater niet negatief beïnvloedt.

In regel wordt een netuitbreiding enkel gerealiseerd op het openbaar domein.

Uitzonderlijk wordt een netuitbreiding op het privaat terrein gerealiseerd indien aan elk van onderstaande bijkomende voorwaarden is voldaan :

- er dienen minstens twee afzonderlijke aftakkingen aangelegd te worden ten behoeve van onderscheiden wooneenheden en/of afzonderlijke eenheden.
- volgende erfdiensbaarheden ten voordele van Farys worden via authentieke akte op initiatief van de aanvrager gevestigd voorafgaand de uitvoering van de werken:
 - een eeuwigdurende kosteloze erfdiensbaarheid voor het aanleggen, herstellen, vervangen en onderhouden van ondergrondse distributieleidingen en aanhorigheden (kasten, brandkranen...) zomede voor het verrichten van alle handelingen en werken nodig voor de controle en goede werking ervan
 - alsook een eeuwigdurende kosteloze erfdiensbaarheid voor de toegang en doorgang voor personeel van Farys, alsook de door Farys of haar rechtsopvolgers aangestelde partijen voor onderhoud, nazicht en uitvoering van herstellingswerken met alle nuttige vervoersmiddelen, materialen en werktuigen.

De voorwaarden verbonden aan deze erfdiensbaarheden worden bepaald door Farys.

De ligging van de strook grond te belasten met voormelde erfdiensbaarheden en de breedte ervan dient in onderling overleg tussen de aanvrager en Farys te worden vastgesteld.

Alle kosten verbonden aan deze vestiging van erfdiensbaarheden waaronder begrepen de kosten voor de opmaak van een overeenkomst, de kosten van de authentieke akte, de kosten voor de opmaak van een opmetingsplan zijn ten laste van de aanvrager.

Een netuitbreiding wordt steeds door Farys uitgevoerd.

De kosten van een netuitbreiding worden in regel geheel verhaald op de aanvrager.

Farys komt gedeeltelijk tussen in de kosten van een netuitbreiding indien voldaan is aan elk van onderstaande voorwaarden :

- de netuitbreiding wordt gerealiseerd op openbaar domein
- de netuitbreiding wordt geïnitieerd door de vraag van een huishoudelijke klant voor een aftakking ten behoeve van één wooneenheid. Dit neemt niet weg dat ook andere belanghebbenden een aftakking kunnen vragen op de te realiseren netuitbreiding.

In voorkomend geval wordt de kost van de netuitbreiding verminderd met een bedrag per effectieve aftakking. De hoogte van het bedrag wordt vastgesteld door de Raad van Bestuur van Farys.

Na uitvoering worden deze leidingen en toebehoren eigendom van Farys.

2.4 De aftakking

2.4.1. Algemeen

§1. De aanvraag voor een aftakking kan ingewilligd worden voor een perceel gelegen in straten of gedeelten van straten waar de distributieleiding ligt of in aanleg is.

In (gedeelten van) straten waar een distributieleiding ligt, wordt de aftakking toegestaan voor zover het net dat toelaat en Farys de nodige vergunningen heeft verkregen.

Aanvullend op de bepalingen van het AWVR dient de klant in voorkomend geval¹ bij zijn aanvraag van werken volgende informatie mee te delen aan Farys :

- Water bestemd voor menselijke consumptie
 - Gevraagde debiet én piekdebiet (in m³/uur)
 - Verbruiksprofiel
- Water voor brandbestrijding
 - Gevraagde debiet én piekdebiet (in m³/uur)
 - Type middelen bestemd voor brandbestrijding
- Resultaten capaciteitsmeting

Een capaciteitsmeting door een geaccrediteerde firma en volgens de door Farys bepaalde modaliteiten is verplicht indien het gevraagde debiet groter is dan :

- Hoofdleiding met diameter tot en met DN65
 - ✓ Bluswater : >20 m³/uur
of
 - ✓ Consumptie (niet-huishoudelijk) : >10 m³/uur
 - ✓ Consumptie (huishoudelijk) : >16 m³/uur
- Hoofdleiding met diameter tussen DN80 tot en met DN 125
 - ✓ Bluswater : >30 m³/uur
of
 - ✓ Consumptie : >20 m³/uur
- Hoofdleiding met diameter vanaf DN150
 - ✓ Bluswater : >60m³/uur
of
 - ✓ Consumptie : >30m³/uur

¹ Deze documenten dienen aangeleverd te worden vanaf 25 wooneenheden en bij industrieel grootverbruik; niet door particuliere klanten

- Een hydraulisch schema bij individuele bemetering met hoofdwatmeter zoals omschreven in punt 2.5.1.

§2. Aanvullend op de bepalingen van het AWVR beoordeelt Farys of de gevraagde diameter van de aftakking, het debiet van de aftakking alsook de plaats van de watermeteropstelling toegestaan kunnen worden. Bij deze beoordeling houdt Farys onder meer rekening gehouden met volgende principes en gegevens:

- Een aftakking die enkel voor brandbestrijding is bestemd wordt niet toegestaan.
- Een door Farys toegestaan debiet voor brandbestrijding kan door de klant niet aangewend worden voor andere doeleinden.
- De positieve evaluatie van de door de klant aangeleverde capaciteitsmeting. Ingeval het gevraagde debiet bestemd is voor menselijke consumptie gebeurt deze evaluatie onder meer op basis van een simulatie in het drinkwatermodel.
- De verblijfstijd van het drinkwater in de aftakking.
- Alle verbruik moet ten allen tijde nauwkeurig gemeten kunnen worden. Dit impliceert :
 - Farys bepaalt het type, het aantal en de opstelling van de watermeters
 - Water bestemd voor brandbestrijding en water bestemd voor menselijke consumptie worden in regel apart bemeterd. Uitzonderingen hierop kunnen enkel toegestaan worden op voorwaarde dat het te verwachten verbruik op de gemeenschappelijke leiding voldoende is zodat de verblijfstijd van het water de kwaliteit niet negatief beïnvloedt.

Alle bekomen informatie wordt enkel beoordeeld met het oog op het plaatsen van een correcte bemetering en niet voor andere doeleinden.

§3. Iedere aftakking van Farys, voorzien van een watermeter, is steeds verbonden met het distributienet. Bijgevolg staat de aftakking onder bedrijfsdruk. De (gevolg)schade die zich voordoet door manipulatie van de afsluitkranen voorafgaand aan de indienststelling valt onder de verantwoordelijkheid van de klant. De (gevolg)schade die zich voordoet door manipulatie van andere elementen van de aftakking valt steeds onder de verantwoordelijkheid van de klant.

Een aftakking van Farys zonder watermeter waarbij de hoofdkraan werd afgestopt en verzegeld, is eveneens verbonden met het distributienet en staat tevens onder bedrijfsdruk.

§4. Bij werken aan bestaande aftakkingen of watermeteropstellingen waarbij de binneninstallatie tijdelijk uit dienst moet worden genomen dient de klant in te staan voor :

- Het inlichten van alle betrokkenen over de geplande werken en de te volgen handelswijze voor, tijdens en na uitvoering.
- Het uit dienst nemen van de binneninstallatie; inclusief het uit bedrijf nemen van de aanwezige toestellen zoals onder andere waterverzachter en drukverhogingsinstallatie
- Het (gedeeltelijk) leeglopen van de binneninstallatie indien gevraagd door Farys
- het in dienst stellen van de binneninstallatie; zijnde het ontluichten en spoelen van leidingen die zich ná de individuele watermeters bevinden.

De binneninstallatie dient zodanig ontworpen en onderhouden te zijn dat de bovenvermelde buiten- en indienststelling door de klant zonder schade kan gebeuren. In geen geval kan Farys voor eventuele schade aansprakelijk gesteld worden.

§5. De uitvoering van de werken aan de aftakking dor Farys gebeurt in regel in één fase.

§6. Het is niet toegestaan om de drinkwateraftakking als aarding te gebruiken. Er mogen géén aardings- of equipotentiaal verbindingen aanwezig zijn op de drinkwateraftakking en de watermeteropstelling.

§7. Het is verboden verbindingen aan te leggen tussen de binneninstallaties van verscheidene watermeters en/of aftakkingen.

§8. Wanneer het tracé van de aftakking andere percelen kruist dan datgene waarvoor een aanvraag tot aftakking werd gericht aan Farys, dient voor de aanleg, het onderhoud, de herstelling en vernieuwing van bovenvermelde aftakleiding, zomede voor het verrichten van alle handelingen en werken nodig voor de controle en goede werking ervan, steeds een eeuwigdurende erfdienstbaarheid gevestigd te worden, samen met een eeuwigdurende erfdienstbaarheid van toegang en doorgang (permanent en onbelemmerd) voor personeel van Farys of haar rechtsopvolgers, alsook voor de door Farys of haar rechtsopvolgers aangestelde partijen met alle nuttige vervoersmiddelen, materialen en werktuigen.

De toegang en doorgang moet permanent en zonder de minste hinder mogelijk zijn: 24 uur op 24, 7 dagen op 7, onmiddellijk en veilig.

De ligging van de strook grond te belasten met voormelde erfdienstbaarheden en de breedte ervan dient in onderleg overleg tussen de aanvrager, eigenaar van de grond en Farys worden vastgesteld. Vervolgens dient een beëdigd landmeter, aangesteld door de aanvrager, een erfdienstbaarheidsplan op te maken (schaal 1/500). Dit plan dient ter goedkeuring te worden voorgelegd aan Farys.

Binnen voormelde zone van erfdienstbaarheden mag niet overgegaan worden tot:

- het oprichten van gebouwen of (overhangende) constructies.
- het wijzigen van het maaiveldniveau.
- het opstapelen van goederen of materiaal
- het heien van palen of piketten in de grond die de aanwezige infrastructuur kunnen beschadigen,
- het rijden over de aanwezige infrastructuur met rollend materieel met een aslast zwaarder dan 12 ton, inclus mechanische graafuigen,
- het planten van bomen of diepwortelende struiken (worteldiepte van meer dan 60 cm).
- het aanleggen van leidingen, met uitzondering van leidingen welke deze strook zouden kruisen en mits akkoord van Farys.
- uitgravingen dewelke de stabiliteit van de grond of de ondergrond waarin de infrastructuur van Farys zich bevindt in het gedrang zouden kunnen brengen.

Farys heeft in het kader van deze erfdienstbaarheid het recht na voorafgaande ingebrekestelling bij aangetekend schrijven om de plaats in haar vroegere toestand te herstellen op kosten van de overtreders onverminderd de schadevergoedingen waartoe deze overtredingen aanleiding zouden kunnen geven.

De bedekking boven voormelde erfdienstbaarheidszone moet met normale mechanische handwerktuigen kunnen worden verwijderd en nadien teruggeplaatst. Monoliete verharding (bitumen, beton) is niet toegestaan.

Het eigendomsrecht van de aftakleiding komt toe aan Farys.

De vestiging van voormelde erfdienstbaarheden zal worden bevestigd in een notariële akte. Pas na het verlijden van de notariële akte zal Farys zorgen voor de watertoevoer. Het ontwerp van de akte dient steeds ter goedkeuring te worden voorgelegd aan Farys. Na het verlijden van de akte dient een afschrift te worden overgemaakt aan Farys.

Een eventuele vergoeding voor de vestiging van voormelde erfdienstbaarheden is steeds ten laste van aanvrager van de aftakking.

Alle kosten zoals onder andere (niet limitatief): de kosten van de eventuele onderhandse overeenkomst, de akte, de eventuele wijzigende notariële akte, de registratierechten, ... evenals de kosten van de opmeting door een beëdigd landmeter vallen ten laste van de aanvrager.

De aanvrager staat in voor de coördinatie en het overleg tussen de diverse nutsmaatschappijen voor het gebruik maken van de erfdienstbaarheidszone voor de aanleg van de nutsleidingen.

§9. De klant is verplicht een vraag tot definitieve stopzetting van de aftakking te richten aan Farys ingeval van afbraak van het gebouw of het beëindigen van het gebruik van een aftakking.

§10. Ter hoogte van het overnamepunt dient de binneninstallatie bevestigd en/of ondersteund te worden door een beugel of gelijkwaardige bevestiging zodat op geen enkele manier een kracht of moment wordt uitgeoefend op de watermeteropstelling.

§11. De sleutelmond wordt geplaatst op het niveau van het maaiveld zoals dit zich voordoet op het ogenblik van de plaatsing van de aftakking.

De klant dient de werfzone zodanig in te richten dat de sleutelmond gedurende de werffase beschermd is tegen beschadiging.

Het niveau van de sleutelmond kan op later tijdstip aangepast worden in functie van de toegelaten omgevingsaanleg.

2.4.2. Uitvoeringsmodaliteiten

2.4.2.1. Traject rooilijn – buitengevel

De watermeteropstelling wordt altijd geplaatst op privaat domein.

De watermeteropstelling bevindt zich in regel binnenshuis, zo dicht mogelijk bij de rooilijn en op maximum 100 meter van de rooilijn.

De plaatsing van een watermeteropstelling in een meterput kan slechts na goedkeuring van Farys. Een meterput wordt steeds net voorbij de rooilijn geplaatst.

Vanaf de rooilijn tot aan de watermeteropstelling plaatst Farys een dienstleiding.

De aanvrager is verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de hieronder beschreven voorbereidingswerken. Hij zorgt onder meer voor de nodige veiligheidsmaatregelen (zoals sleufbeschoeiing, bescherming funderingen naastgelegen bouwwerken enz.). Farys kan nooit aangesproken worden voor enige schade als gevolg van de hieronder beschreven

voorbereidingswerken, noch voor schade als gevolg van de duurtijd en/of vertragingen in de uitvoering van de plaatsing van de dienstleiding.

Na plaatsing van de aftakking door Farys dient de klant deze te vrijwaren van vorst.

Aftakking diameter 32 –50 mm

De aanvrager voorziet een mantelbuis waarin Farys de dienstleiding kan plaatsen. De mantelbuis voldoet aan volgende vereisten :

- een starre buis met gladde binnenwand uit PVC/PP met diameter 110mm en voorzien van een trekdraad
- het traject van de mantelbuis moet zo kort mogelijk zijn, loodrecht op de rooilijn en bevat zo weinig mogelijk bochten
- de mantelbuis ligt minimaal 0,80 m en maximaal 1 m diep onder het maaiveld
- de mantelbuis voor een aftakking diameter 32 mag niet onderbroken worden en bevat maximum drie straalbochten -inclusief energiebocht- tot in het watermeterlokaal.
- de mantelbuis voor een aftakking diameter 50 mag niet onderbroken worden en bevat slechts één straalbocht tot in het watermeterlokaal, zijnde de energiebocht .
- de mantelbuis moet onderbroken in een tijdelijke werkput (1m x 1m):
 - Bij iedere bijkomende bocht
 - Om de 50m
 - In de gevallen die in gezamenlijk overleg worden besproken
 Op de plaats van de tijdelijke werkput mag er nadien geen monoliete verharding of sierbestrating gelegd worden.
- De ligging van de mantelbuis moet ter hoogte van de rooilijn en in iedere werkput duidelijk aangeduid worden.
- de mantelbuis moet waterdicht zijn en voorafgaand de werken door Farys moeten alle uiteinden afgestopt zijn.

Aftakking diameter > 50 mm

De aanvrager voorziet een open sleuf voor het aanleggen van de dienstleiding. De open sleuf voldoet aan volgende vereisten :

- De breedte van de sleuf op de bodem is minimaal 0,5 m te vermeerderen met de overbreedte nodig om de eventuele overige nutsleidingen aan te leggen;
- De sleuf ligt tussen 0,8 m en 1 m diepte onder het toekomstig maaiveld;
- De sleufbodem moet volledig vlak zijn en vrij van stenen en scherpe voorwerpen die de dienstleiding zouden kunnen beschadigen;
- Alle opgebroken bestrating en uitgegraven grond wordt ordelijk en veilig gestapeld op minimum 1 meter van de sleufrand.

Nadat Farys de dienstleiding in de sleuf heeft geplaatst, moet de aanvrager de sleuf geheel dempen, tot 10 cm rond de leiding en boven de bovenste raaklijn met zuivere aanvullingspecie vrij van stenen en scherpe voorwerpen.

2.4.2.2. Traject buitengevel-ruimte watermeteropstelling

i. Watermeteropstelling bevindt zich in een ondergrondse ruimte²

De aanvrager moet zelf de muurdoorgang voorzien. De aanvrager heeft de keuze uit volgende methoden:

- Het instorten of inwerken van een wachtbuis;
- Het instorten of inwerken van een bekistingstuk;
- Het uitvoeren van een kernboring.

De dekking van de muurdoorgang ligt minimaal 0,80 m en maximaal 1 m diep onder het maaiveld.

Indien de watermeteropstelling loodrecht op de wand van de muurdoorgang en dus in het verlengde van de muurdoorgang wordt geplaatst, dient de aanvrager ervoor te zorgen dat de afstand tussen het middelpunt van de muurdoorgang en deze van de wand waarop de watermeteropstelling is voorzien voldoet aan volgende afmetingen:

- o DN 20 : 80 mm
- o DN 40 : 120 mm
- o > DN 40 : 230 mm

ii. Watermeteropstelling bevindt zich in een bovengrondse ruimte

De aanvrager moet zelf volgende voorzien :

- ofwel een energiebocht of ononderbroken wachtbuis met straalbocht

Indien de aanvrager geen energiebocht/ of ononderbroken wachtbuis met straalbocht kan voorzien dient er een tijdelijke werkput binnenshuis gemaakt te worden. Deze werkput dient minimaal 1,20 x 1,20 x 1,20m (L x B x D) te zijn. De muurdoorgang dient in deze werkput voorzien te worden conform de bovenstaande bepalingen. De aanvrager moet er voor zorgen dat de werkput na de realisatie van de aftakking te allen tijde bereikbaar blijft. Dit kan onder meer door het plaatsen van een deksel of aanvulling met losse specie en afwerking met wegneembare toplaag.

- ofwel een muurdoorgang samen met een vloerdoorgang. Dit kan enkel als in het aan te sluiten onroerend goed een ondergrondse ruimte aanwezig is.

² Onder ondergrondse ruimtes wordt ook verstaan :

- De ruimte beneden het straatniveau waar de distributieleiding zich bevindt op hellende percelen
- Meterput

Op de plaats waar de aftakleiding de energiebocht; ononderbroken wachtbuis met straalbocht of vloerdoorgang verlaat, verlengt Farys de aftakleiding tot boven de vloerpas. Farys legt geen horizontale afleidingen aan onder de vloerpas.

iii. Afdichting

De afdichting van de wachtbuis, bekistingstuk, energiebocht ten opzichte van de gevel, valt onder de verantwoordelijkheid van de aanvrager.

De afdichting van de dienstleiding ten opzichte van de wachtbuis, bekistingstuk, energiebocht, enkelvoudige straalbocht of kernboring is ten laste van Farys op voorwaarde dat de diameter van de muurdoorgang overeenkomt met de diameters zoals hieronder opgelijst.

AFTAKKING	TE VOORZIENE MUURDOORGANG	
	WACHTBUIS	BORING
PE 32	110 PVC	105-110 mm
PE 50	110 PVC	105-110 mm
PE 63	125 PVC	118-131 mm
PE 90	NVT	141-158 mm
PE 110	NVT	193-207 mm
PE 160	NVT	240-255 mm

2.4.2.3 Ruimte watermeteropstelling binnenshuis

De aftakleiding wordt -onder de voorwaarden hieronder vermeld- binnenshuis door Farys in opbouw geplaatst.

De aftakleiding is niet brandbestendig. Indien noodzakelijk valt het verzekeren van de brandbestendigheid van de aftakleiding onder de verantwoordelijkheid van de aanvrager.

De bepalingen van het AWVR inzake bereikbaarheid van de aftakleiding blijven onverkort van toepassing.

De aanvrager voorziet de nodige ruimte voor de watermeteropstelling(en), rekening houdend met de voorwaarden hieronder vermeld en eventuele andere (nuts)voorzieningen.

De watermeteropstelling wordt conform de volgende voorschriften geplaatst :

- De watermeteropstelling is toegankelijk voor de klant.
- De plaats van de watermeteropstelling moet wind- en waterdicht zijn .

- De plaatsing gebeurt in regel in hetzelfde lokaal, op maximaal 1 meter van de plaats waar de aftakleiding het gebouw binnen komt (zie 2.4.2.2) Een uitzondering hierop is mogelijk ingeval van individuele bemeting met hoofdwatmeter zoals omschreven in onderdeel 2.5.1.
- Alle toegangswegen naar de meteropstelling moeten minimaal 0,8 meter breed en 2 meter hoog zijn.
- In voorkomend geval dient de watermeteropstelling bereikbaar te zijn via een vaste trap.
- Locaties met een valgevaar dienen beveiligd te zijn met een vaste constructie die een veilige toegang verzekeren.
- Watermeters worden in regel niet geplaatst in ruimtes met een privé karakter zoals onder andere een toilet, badkamer of slaapkamer.
- Ter hoogte van de watermeteropstelling :
 - is een minimale vrije werkruimte nodig van 1,5 meter breed en 2,20 meter hoog. Binnen deze werkruimte mogen zich enkel verwijderbare obstakels bevinden, die de aanvrager op eerste verzoek zal wegnemen.
 - dient de ruimte voldoende verlicht, verlucht en proper te zijn.
 - dienen de omgevingsfactoren zodanig te zijn dat de kwaliteit van het water en de materialen van de aftakking niet negatief beïnvloed worden. Dit houdt onder andere in dat de aftakking niet blootgesteld mag worden aan corrosieve stoffen of temperaturen die ertoe leiden dat het drinkwater warmer wordt dan 25° Celsius.
 - dient voldaan te zijn aan volgende voorschriften voor de bevestiging van de watermeter(s) :
 - Multiplexplaat met een minimale dikte van 18 mm indien in de achterliggende muur geboord mag worden
 - Multiplexplaat met een minimale dikte van 2 x 18 mm als niet in de achterliggende muur geboord mag worden
- Moet met het oog op de plaatsing van de digitale watermeter :
 - Ofwel de watermeter in dezelfde ruimte als de elektriciteitsmeter te staan
 - Ofwel een gladde wachtbuis met trekdraad voorzien te worden vanaf de watermeter tot de elektriciteitsmeter.

Een afwijking op bovenstaande voorschriften dient steeds vooraf schriftelijk te worden goedgekeurd door Farys.

2.4.2.4 Meterput

De plaatsing van de meterput gebeurt in regel door de aanvrager.

De dimensionering van de meterput en het bepalen van de diameter en positie van de muurdoorgang gebeurt steeds in overleg met Farys en dient voorafgaand goedgekeurd te worden door Farys. Het deksel moet voldoende licht hanteerbaar zijn opdat één persoon het kan openen en sluiten.

De aanvrager dient de waterdichtheid van de meterput te verzekeren.

Bijzonder Waterverkoopreglement Farys versie 2024

Indien een bestaande meterput niet aan de voorschriften voldoet, kan Farys een aanpassing van de meterput vorderen op kosten van de klant.

Het opstellen van een minibinneninstallatie in een meterput wordt enkel toegelaten bij tijdelijke werfaftakkingen. Indien de klant de werfaftakking als definitieve aftakking wenst te behouden moet de dubbeldienstkraan van de minibinneninstallatie worden weggenomen vóór de keuring.

Met het oog op de plaatsing van de digitale watermeter dient een gladde wachtbuis met trekdraad voorzien te worden vanaf de watermeter tot de elektriciteitsmeter.

2.4.3 Specificaties watermeteropstelling

De watermeteropstellingen hebben steeds drukklasse PN10.

In de tabellen hieronder staat de ruimte vermeld die voorzien moet worden voor een **enkelvoudige meteropstelling**.

TABEL 1 : ruimte te voorzien voor hoofdkraan en watermeter

Type watermeter	Positie watermeter	Te voorziene ruimte		
		breedte	hoogte	diepte
DN20	verticaal	0,4 m	1 m**	0,3 m
DN 20	horizontaal *	1 m**	0,4 m	0,3 m
DN40	horizontaal	1,20 m	0,4 m	0,4 m
DN40	verticaal*	0,4 m	1,20 m	0,4 m
DN 65	horizontaal	1,5 m	0,6 m	0,5 m
DN 80	horizontaal	1,5 m	0,6 m	0,5 m
DN 100	horizontaal	1,5 m	0,8 m	0,5 m
DN 150	horizontaal	1,5 m	0,8 m	0,5 m

* Enkel op uitdrukkelijke vraag

** Bij de watermeter met diameter (DN) 20 is de minibinneninstallatie in de afmetingen inbegrepen.

TABEL 2 : extra ruimte te voorzien voor EA-set en minibinneninstallatie

Extra lengte te voorzien		
Type watermeter	EA*	MIBI
DN40	0,4 m	0,75 m
DN 65	0,6 m	NVT
DN 80	0,6 m	NVT
DN 100	0,8 m	NVT
DN 150	0,8 m	NVT

* De diameter van de terugslagbeveiliging dient overeen te komen met deze van de watermeter. Behoudens andere afspraak wordt de terugslagbeveiliging voorzien door de klant.

In de tabel hieronder staat de ruimte vermeld die voorzien moet worden voor een **meteropstelling op een collector IB zonder hoofdwatmeter**. Deze afmetingen zijn inclusief EA-set.

Aantal WM's	type collector	PE buis	WM opstelling		vrije hoogte	vrije breedte	vrije diepte
			horizontaal	verticaal	m	m	m
2	enkelzijdig	32PE	standaard	optioneel	0,6	1	0,3
3	enkelzijdig	32PE	standaard	optioneel	0,8	1	0,3
4	enkelzijdig	32PE	standaard	optioneel	1	1	0,3
4	dubbelzijdig	32PE	standaard	optioneel	0,6	2	0,3
5	enkelzijdig	63PE	standaard	optioneel	1,2	1	0,3
6	enkelzijdig	63PE	standaard	optioneel	1,4	1	0,3
7	enkelzijdig	63PE	standaard	optioneel	1,6	1	0,3
8	enkelzijdig	63PE	standaard	optioneel	1,8	1	0,3
9	enkelzijdig	63PE	standaard	optioneel	2	1	0,3
10	enkelzijdig	63PE	standaard	optioneel	2,2	1	0,3
9/10	dubbelzijdig	63PE	standaard	optioneel	1,2	2	0,3
11/12	dubbelzijdig	63PE	standaard	optioneel	1,4	2	0,3
13/14	dubbelzijdig	63PE	standaard	optioneel	1,6	2	0,3
15/16	dubbelzijdig	63PE	standaard	optioneel	1,8	2	0,3
17/18	dubbelzijdig	63PE	standaard	optioneel	2	2	0,3
19/20	dubbelzijdig	63PE	standaard	optioneel	2,2	2	0,3

> 20 watermeters worden op een nieuwe collector geplaatst.

2.4.4 Indienststelling

Na conforme keuring van de binneninstallatie verwijdert de keurder de vergrendelkap of verzegeling en

- ingeval er geen minibinneninstallatie werd geplaatst zal de keurder ook de hoofdkraan openen. De afsluitkraan EA blijft in gesloten toestand. De watermeter is vanaf dit ogenblik in dienst.
- ingeval er een minibinneninstallatie werd geplaatst zijn de hoofdkraan en de afsluitkraan EA reeds geopend. De watermeter is reeds in dienst. De afsluitkraan stroomafwaarts van de minibinneninstallatie blijft in gesloten toestand.

Het in dienst stellen van de binneninstallatie kan slechts na conforme keuring en valt onder de verantwoordelijkheid van de klant. Dit gebeurt door het geleidelijk en volledig openen van

- ingeval er geen minibinneninstallatie werd geplaatst : de afsluitkraan EA.
- ingeval er een minibinneninstallatie werd geplaatst : de afsluitkraan stroomafwaarts van de minibinneninstallatie.

De klant dient de volledige binneninstallatie inclusief het collectieve deel ervan te ontluchten en te controleren op eventuele lekken. Conform de bepalingen van het AWVR valt (de herstelling van lekken op) de binneninstallatie onder de verantwoordelijkheid van de klant.

Wordt een lek vastgesteld ter hoogte van het overnamepunt waar de klant zijn binneninstallatie heeft aangesloten op de Farys-installatie, dan moet de klant zelf de nodige herstellingen uitvoeren. Wordt een lek vastgesteld ter hoogte van de watermeter(s) van Farys, dan moet de klant de watertoevoer onmiddellijk afsluiten en Farys contacteren voor herstelling. Eventuele gevolgschade is niet ten laste van Farys of diens onderaannemer.

2.5 Individuele bemetering (IB)

Onderstaande bepalingen gelden in uitvoering van artikel 7§2 van het AWVR. De bepalingen zijn van toepassing ongeacht het aantal te bemeteren wooneenheden of afzonderlijke eenheden.

2.5.1 Types Individuele bemetering

Farys onderscheidt drie types individuele bemetering (IB):

- IB zonder HWM:
 - stroomopwaarts van de individuele watermeters staat geen (verbruiks)toestel
 - alle individuele watermeters staan in één centrale locatie opgesteld.

- IB met HWM Type A:
 - stroomopwaarts van de individuele watermeters staat een (verbruiks)toestel
 - de individuele watermeters staan gegroepeerd opgesteld op één locatie indien maximum 24 watermeters of op één of meerdere locaties indien meer dan 24 watermeters
 - Farys plaatst de collectoren en individuele watermeters.

- IB met HWM Type B:
 - Stroomopwaarts van de individuele watermeters staat al dan niet een (verbruiks)toestel
 - meer dan 24 individuele watermeters
 - de individuele watermeters staan al dan niet gegroepeerd opgesteld op meerdere locaties
 - Farys plaatst de collectoren en meteropstellingen³ niet zelf.

Farys bepaalt in het licht van de concrete plaatsgesteldheid autonoom welk type individuele bemetering moet worden voorzien.

De klant dient rekening te houden met volgende voorschriften :

- IB met HWM

De uitvoering gebeurt op basis van een door Farys goedgekeurd hydraulisch schema van de binneninstallatie. Elke wijziging aan het door Farys goedgekeurd hydraulisch schema van de binneninstallatie kan slechts mits goedkeuring van Farys.

³ Meteropstelling : hoofdkraan, beugel, watermeterkoppeling. Deze materialen dienen afgehaald te worden bij Farys.

De individuele watermeters worden in regel niet in een wooneenheid opgesteld (met uitzondering van privatieve verkavelingen).

- IB met HWM Type A

De gegroepeerde individuele watermeters worden al dan niet verspreid over verschillende gebouwen of gedeeltes van gebouwen binnen het totaalproject geplaatst. Binnen eenzelfde gebouw of gedeelte van een gebouw mogen de hoofdwatmeter en gegroepeerde individuele watermeters niet verspreid worden over verschillende bouwlagen.

2.5.2 Overnamepunten

Afhankelijk van het type individuele bemetering (IB) zijn volgende overnamepunten mogelijk.

IB		IB zonder HWM		IB met HWM Type A		IB met HWM Type B	
WATERMETER		HWM	INDIV	HWM	INDIV	HWM	INDIV
OVERNAMEPUNTEN	STROOMAFWAARTS	NVT	OVP 1	OVP1	OVP 4	OVP1	OVP 4
	STROOMOPWAARTS	NVT	NVT	NVT	OVP2	NVT	OVP3

* HWM : hoofdwatmeter

* INDIV: individuele watermeter

* OVP = overnamepunt

Overnamepunt 1 (OVP 1)

Dit punt bevindt zich stroomafwaarts aan de uitgang van de (hoofd)watermeter, aangesloten op de aftakking.

De vorm van het overnamepunt (schroefdraad of flens van de hoofdwatmeter) en de diameter van het overnamepunt zijn afhankelijk van de diameter van de hoofdwatmeter.

Overnamepunt 2 (OVP2)

Stroomopwaarts bij individuele watermeters bij een IB met HWM TYPE A.

- Individuele watermeters op de Farys PE-collector: aan het spie uiteinde van de Farys PE- collector.
- Overige individuele watermeters: aan de ingang van de individuele watermeters. De vorm van het overnamepunt (schroefdraad, flens of HDPE-koppeling van de individuele watermeters) en de diameter van het overnamepunt zijn afhankelijk van het aantal en/of de diameter van de watermeters die worden geplaatst.

Overnamepunt 3 (OVP 3)

Stroomopwaarts bij individuele watermeters bij IB met HWM TYPE B. Het overnamepunt is de schroefdraad van de individuele watermeter.

Overnamepunt 4 (OVP 4)

Stroomafwaarts bij individuele watermeters bij IB met HWM, aan de uitgang van de watermeters. De vorm van het overnamepunt (schroefdraad of flens van de individuele watermeters) en de diameter van het overnamepunt zijn afhankelijk van de diameter van de individuele watermeter.

3. RIOLERING EN WATERZUIVERING

3.1 Toepassingsgebied

Bij het aanleggen van een gescheiden riolering op het openbaar domein kan afgeweken worden van onderstaande regels, in het bijzonder deze vermeld in de artikels 3.2.3; 3.2.4.4; 3.3.1 en 3.4.

3.2 De huisaansluiting

3.2.1 Aansluiten op aanwezige huisaansluiting

De klant dient zijn privéwaterafvoeren aan te sluiten op het overnamepunt van de aanwezige huisaansluiting.

Binnen de aanwezige huisaansluitingen worden twee types onderscheiden :

- Huisaansluitingen die niet eerder in bedrijf waren
- Huisaansluitingen die eerder in bedrijf waren

De klant dient Farys op de hoogte te brengen indien hij wenst aan te sluiten op een huisaansluiting die niet eerder in bedrijf was.

3.2.2 Buitendienststellen huisaansluiting

In uitvoering van artikel 10§ 5 en 11 van het AWVR is het de verantwoordelijkheid van de klant om bij sloop van het onroerend goed :

- Indien de huisaansluitputjes zich op openbaar domein bevinden:
 - De huisaansluitputjes in stand te houden
 - De huisaansluiting, meer bepaald de buis die naar de hoofdriool loopt, op privé terrein waterdicht af te stoppen om instroom te vermijden. Dit dient te gebeuren volgens de regels van goed vakmanschap.
 - Farys hierover in te lichten.
- Indien er zich geen huisaansluitputjes op openbaar domein bevinden
 - De locatie van de huisaansluiting ter hoogte van de rooilijn op te meten en te markeren

- De huisaansluiting, meer bepaald de buis die naar de hoofdriool loopt, op privé terrein waterdicht af te stoppen om instroom te vermijden. Dit dient te gebeuren volgens de regels van goed vakmanschap.
- Farys hierover in te lichten.

3.2.3 Nieuwe huisaansluitingen

Ingeval van sloop en herbouw of renovatie dient de klant bij de aanvraag van een nieuwe huisaansluiting aan te tonen hoe het afvalwater op het betreffende perceel voorheen werd afgevoerd.

Ingeval de werken worden uitgevoerd in het kader van een omgevingsvergunning zijn de bepalingen van deze omgevingsvergunning van toepassing.

Ingeval de werken worden uitgevoerd buiten het kader van een omgevingsvergunning gelden onderstaande bepalingen.

De huisaansluiting kan maar worden uitgevoerd wanneer een openbaar saneringsnetwerk voor de betreffende waterstroom aanwezig is in het openbaar domein waaraan het onroerend goed paalt en de nodige vergunningen van weg- en rioolbeheerder worden verkregen.

Overeenkomstig artikel 11 van het Algemeen Waterverkoopreglement wordt in regel één huisaansluiting per onroerend goed voorzien.

Uitzonderlijk kan een bijkomende huisaansluiting voor afvalwater voorzien worden omwille van volgende situaties :

- Handhaving lozingsnormen
- Opheffing erfdienstbaarheid
- Technische noodzaak. In dit geval dient gemotiveerd te worden waarom er geen andere technische oplossing dan een bijkomende aansluiting mogelijk is.

De aansluiting van een regenwaterpijp op de voorgevel ter hoogte van de rooilijn gebeurt in regel op de huisaansluiting van het betrokken perceel, hetzij de bestaande, hetzij een nieuw te realiseren huisaansluiting.

3.2.4 Realisatie huisaansluiting

3.2.4.1 Plaats en diepte

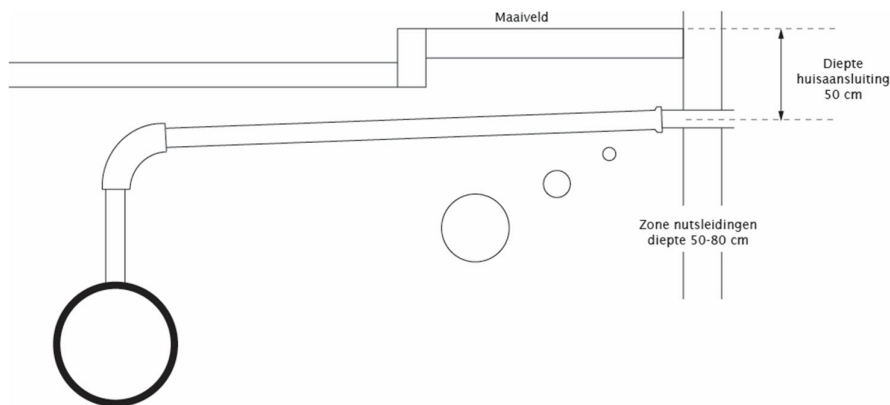
Farys bepaalt de plaats en diepte van de huisaansluiting rekening houdend met onder meer de (diepte)ligging van het openbaar saneringsnetwerk, (het kruisen van de) nutsleidingen, veiligheid, eventuele toekomstige werkzaamheden en de inrichting van het openbaar domein (bomen, verlichtingspalen,...)

De klant dient bij het ontwerp van de privéwaterafvoer rekening te houden met een mogelijke maximale diepte van 50 cm (BOK) onder het maaiveld ter hoogte van de rooilijn en aanwezigheid van objecten op het openbaar domein.

De diepte van de huisaansluiting kan nooit als verworven worden beschouwd. In functie van latere werken op het openbaar domein zal de klant eventuele aanpassingswerken dienen uit te voeren.

3.2.4.2 Aanboring op hoofdriool

Huisaansluitingen worden in regel bovenaan op de hoofdriool aangeboord.



3.2.4.3 Aansluitdiameters

i. Huisaansluiting afvalwater

De standaard aansluitdiameter is 160 mm. Omwille van technische noodwendigheden op de locatie van de aansluiting kan Farys beslissen een afwijkende diameter te gebruiken.

ii. Huisaansluiting voor niet verontreinigd hemelwater of gemengde afvoer

De standaard aansluitdiameter is 160 mm. Omwille van technische noodwendigheden op de locatie van de aansluiting kan Farys beslissen een afwijkende diameter te gebruiken.

De vraag voor een grotere aansluitdiameter is enkel ontvankelijk indien aangetoond wordt dat voldaan is aan de geldende regelgeving inzake infiltratie, buffering en vertraagde afvoer.

Indien voldaan werd aan de geldende regelgeving inzake infiltratie, buffering en vertraagde afvoer én de capaciteit van het openbaar saneringsnetwerk het toelaat, gelden volgende richtlijnen voor het aantal en diameter van de huisaansluiting(en) voor niet verontreinigd hemelwater of gemengde afvoer.

	Huisaansluitingen voor niet verontreinigd hemelwater of gemengde afvoer	
Verharde oppervlakte (incl. dakoppervlakte)	maximum aantal huisaansluitingen per onroerend goed	Maximum diameter
<=675m ²	1	150mm-160mm
>675m ² n <1500m ²	1	200mm
>1500m ²	2	rekennota ⁴

Een hydraulische rekennota, aan te leveren door de aanvrager, moet een verantwoording geven op volgende punten :

- verharde oppervlakte
- De hydraulische berekening voor de dimensionering van de privéwaterafvoer ter hoogte van het overnamepunt gebeurt met een veiligheid van 20 jaar. De door te rekenen neerslagintensiteit bedraagt 230 l/s/ha verharde oppervlakte, een afvoercoëfficiënt gelijk aan 90%. De berekening gebeurt via een bui met een buiduur van 15 minuten, die statistisch één keer in de 20 jaar voorkomt.

3.2.4.4 Plaats - Tussenafstand tussen privéwaterafvoer voor afvalwater en niet verontreinigd hemelwater

Farys bepaalt de plaats van de huisaansluiting.

In regel liggen de overnamepunten van de gescheiden privéwaterafvoeren - die horizontaal naast elkaar dienen te liggen - minimum 40 cm en maximum 60 cm (hart op hart) uit elkaar. De dieptes kunnen onderling verschillen, mits het respecteren van de bepalingen onder 3.2.4.1.

⁴ "Indien meerdere toegelaten huisaansluitingen worden gecombineerd tot één huisaansluiting, mag deze met een grotere diameter worden uitgevoerd, zonder dat de diameter van de openbare riolering (saneringsnetwerk) waarin de huisaansluiting uitmondt, wordt overschreden."

Omwille van (vergunnings-)technische redenen op het openbaar domein kan Farys beslissen dat de aansluiting van afvalwater en niet verontreinigd hemelwater op verschillende plaatsen zal gebeuren. In dit geval kan er afgeweken worden van de bovenvermelde tussenafstanden.

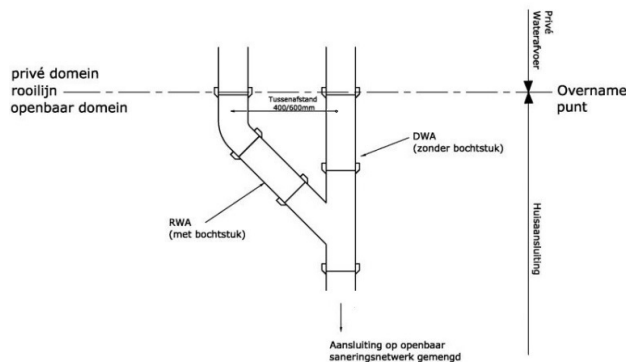
3.2.4.5 Aansluiting op gescheiden en niet gescheiden (hierna : gemengde) openbaar saneringsnetwerk

i. Algemeen

Farys legt de huisaansluiting gescheiden aan ter hoogte van de rooilijn. Indien de rooilijn samenvalt met de bouwlijn, legt Farys de huisaansluiting gescheiden aan tot net voor de fundering.

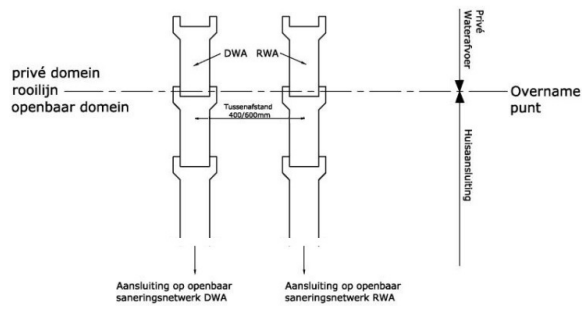
ii. Aansluiting op gemengd openbaar saneringsnetwerk

In geval van een gemengd openbaar saneringsnetwerk worden de afzonderlijke privéwaterafvoeren voor afvalwater en hemelwater door de klant aangeboden aan het overnamepunt en door Farys samengebracht naar één gemengde huisaansluiting. Hierbij loopt het gedeelte voor afvalwater in een rechte lijn door.



iii. Aansluiting op gescheiden openbaar saneringsnetwerk

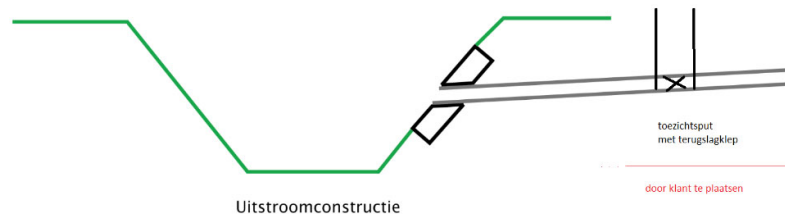
In geval van een gescheiden openbaar saneringsnetwerk, worden de afzonderlijke privéwaterafvoeren (afvalwater en hemelwater), aangeboden aan het overnamepunt, aangesloten op twee huisaansluitingen (één voor hemelwater en één voor afvalwater).



3.2.4.6 Aansluitingen op open grachten

De vergunningverlenende overheid beslist of er een uitstroomconstructie geplaatst moet worden en wie deze mag plaatsen.

Tenzij de vergunningverlenende overheid andere specifieke eisen stelt aan de uitstroomconstructie wordt de oever van de gracht ter hoogte van en rond het lozingspunt verstevigd door een vlak van 1 m² kasseien of gelijkwaardig materiaal op fundering. De buis dient ter hoogte van dit vlak afgeschuind te worden zodat bij de uitvoering van ruimsingswerkzaamheden of maaibeurten geen schade aan het lozingspunt kan worden aangebracht.



3.2.5 Aanpassen huisaansluiting

Er is sprake van een aanpassing van de huisaansluiting als de aanwezige huisaansluiting voor het onroerend goed volgens het oordeel van de klant niet voldoet.

Een aanpassing kan enkel gerealiseerd worden mits:

- Motivatie gevraagde aanpassing
- Technische haalbaarheid⁵
- Vergunning wegbeheerder
- Vergunning rioolbeheerder
- Akkoord eventuele andere betrokken nutsmaatschappijen

⁵ Ingeval de aanpassing een grotere diepte ter hoogte van het overnamepunt betreft dient rekening te worden gehouden met de bepalingen van 3.1.3.2.

3.2.6 Storing van de huisaansluiting

In uitvoering van artikel 11§1 van het AWVR dient de klant steeds na te gaan of de storing zich voordoet in de privéwaterafvoer.

Slechts indien de storing zich niet voordoet in de privéwaterafvoer kan de klant contact opnemen met Farys of de gemeente naargelang wie hiervoor instaat.

Indien er geen huisaansluitputje aanwezig is, dient de klant maximale info te geven over de ligging van de privéwaterafvoer ter hoogte van het overnamepunt.

De kosten van de interventie van Farys/gemeente/aangestelde zijn ten laste van de klant indien bij de interventie blijkt dat :

- De storing zich voordoet in de privéwaterafvoer. Ingeval er geen of verminderde doorstroom is vanuit de privéwaterafvoer naar het huisaansluitputje geldt dit als een vermoeden dat de storing zich voordoet in de privéwaterafvoer.
- De storing in de huisaansluiting het gevolg is van een lozing door de klant.

3.3. Het huisaansluitputje

3.3.1. Verplichting, aantal, locatie en plaatsing

De gemeente beslist of de plaatsing van een huisaansluitputje **verplicht** is.

De gemeente bepaalt het **aantal** huisaansluitputjes dat geplaatst dient te worden (geen, 1 of 2). Hier kan door Farys in individuele gevallen van afgeweken worden indien de inrichting van het privaat of openbaar domein (boven- en ondergronds) dit verhindert of bemoeilijkt.

De gemeente beslist **waar** het huisaansluitputje geplaatst moet worden : op openbaar of privéterrein.

Bij plaatsing op openbaar domein :

- Op het openbaar domein mag **enkel Farys** een huisaansluitputje plaatsen.
- Het huisaansluitputje wordt op minimaal 25 cm van de rooilijn geplaatst. Farys kan hier in individuele gevallen van afwijken indien de inrichting van het openbaar domein (boven- en/of ondergronds) de plaatsing op het openbaar domein verhindert of bemoeilijkt. In dit geval worden de huisaansluitputjes op privéterrein geplaatst.

Bij plaatsing op privéterrein:

- De gemeente beslist of **de klant of Farys** het huisaansluitputje dient te plaatsen.
- Het huisaansluitputje moet binnen een zone van maximaal 1,5 meter vanaf het overnamepunt geplaatst worden. Farys kan hier in individuele gevallen van afwijken

indien de inrichting van het privéterrein (boven- en/of ondergronds) dit verhindert of bemoeilijkt.

- Bij plaatsing door Farys kan dit enkel buitenshuis geplaatst worden. Het huisaansluitputje moet bereikbaar zijn vanaf het openbaar domein.

De keuzes van de gemeentes zijn vastgelegd in bijlage 1 van dit BWVR.

3.3.2. Technische kenmerken

3.3.2.1 Algemeen

Het huisaansluitputje kan naargelang het geval de vorm aannemen van een T-stuk of putje.

3.3.2.2 Geplaatst door Farys

De gemeente beslist over :

- de aanwezigheid van een stankslot (zowel voor afvalwater als hemelwater)
- het gebruikte materiaal

Farys kan hier in individuele gevallen van afwijken op grond van technische noodwendigheden.

De keuzes van de gemeentes zijn vastgelegd in bijlage 1 van dit BWVR.

3.3.2.3 Geplaatst door klant

De huisaansluitputjes dienen inspecteerbaar uitgevoerd te worden. De inspectiemogelijkheid dient minimum de diameter van de privéwaterafvoer te hebben. Het ophoogstuk van het huisaansluitputje dient voor wat betreft het afvalwater in een roodbruine kleur en het hemelwater in grijze kleur uitgevoerd te worden.

De gemeente beslist over de aanwezigheid van een stankslot (zowel voor afvalwater als hemelwater). De keuze van de gemeente is vastgelegd in bijlage 1 van dit BWVR.

3.3.3. Onderhoud

De huisaansluitputjes worden geplaatst op het niveau van het maaiveld zoals dit zich voordoet op het ogenblik van de plaatsing van de huisaansluiting.

De klant dient de werfzone zodanig in te richten dat de huisaansluitputjes gedurende de werffase beschermd zijn tegen beschadiging.

Het niveau van de huisaansluitputjes kan op later tijdstip aangepast worden in functie van de toegelaten omgevingsaanleg.

In uitvoering van artikel 11§1 AWVR is het onderhoud van de huisaansluitputjes (inclusief deksel) de verantwoordelijkheid van de klant.

3.4. Tarieven

Realisatie van werken op vraag van de klant

De realisatie van werken op vraag van de klant gebeurt aan kostende prijs met uitzondering van die gevallen waarvoor de gemeente een forfaitaire prijs heeft bepaald.

Ingeval van forfaitaire prijszetting dient de klant te voldoen aan de door Farys gestelde voorwaarden m.b.t. tot :

- Diepte huisaansluiting
- Afstand tussen de privéwaterafvoeren
- Plaats huisaansluiting

Indien deze voorwaarden niet worden gerespecteerd gebeurt de aanrekening alsnog aan kostende prijs. Het betreffende forfait geldt steeds als minimum.

In geval een forfait werd bepaald, geldt de forfait als een minimum aanrekening voor de aanleg van een (bijkomende) huisaansluiting.

Realisatie van werken op initiatief van Farys

Volgende werken gebeuren op initiatief van Farys. De aanrekening aan de klant gebeurt steeds aan kostende prijs.

- Nazicht en herstelling van een illegaal gerealiseerde huisaansluiting. Hieronder vallen onder meer de kosten voor het onderzoek, de controle en eventuele aanpassing of herstelling van het openbaar saneringsnetwerk . Indien de gemeente een forfait bepaalde voor het betreffende type huisaansluiting, geldt dit forfait steeds als minimum.
- Opsporing, instandhouding, afdichting en inventarisatie buiten dienst gestelde huisaansluitingen, indien de klant nalaat het nodige te doen overeenkomstig artikel 3.2.6.

Ingebruikname

De gemeente bepaalt of er een forfaitair bedrag wordt aangerekend voor de ingebruikname van geprefincancierde huisaansluitingen.

De keuzes van de gemeentes zijn vastgelegd in bijlage 1 van dit BWVR.

3.5. Aanleg privéwaterafvoer

3.5.1. Algemeen

In regel gebeurt de aanleg van de privéwaterafvoer na aanleg van de huisaansluiting. De klant dient de privéwaterafvoer af te stemmen op de ligging en diepte van de huisaansluiting ter hoogte van het overnamepunt.

De klant is verantwoordelijk om het juiste koppelstuk/overgangsstuk te voorzien van zijn privéwaterafvoer naar de huisaansluiting.

Eventuele aanpassingen aan de privéwaterafvoer om de aansluiting van de privéwaterafvoer op de huisaansluiting mogelijk te maken worden door de klant en op eigen kosten uitgevoerd.

De klant dient de verschillende privéwaterafvoeren voor afvalwater en/of niet-verontreinigd hemelwater op privaat terrein samen te brengen tot respectievelijk één privéwaterafvoer voor afvalwater en/of één privéwaterafvoer voor niet verontreinigd hemelwater aan de rooilijn.

3.5.2. Koppeling op huisaansluiting - overnamepunt niet aan gevel op de rooilijn

Indien het overnamepunt zich niet aan een gevel op de rooilijn bevindt gebeurt de verbinding van de privéwaterafvoeren met de huisaansluiting in regel door de klant.

De verbinding van de privéwaterafvoer met de aansluiting op het openbaar domein kan uitzonderlijk door Farys gebeuren als aan elk van onderstaande voorwaarden is voldaan :

- De verbinding kan terzelfdertijd gebeuren met de werken voor realisatie van de huisaansluiting door Farys.
- De privéwaterafvoeren liggen klaar ter hoogte van de rooilijn en komen overeen met de afgesproken locatie en positie ten opzichte van elkaar (afvalwater/niet-verontreinigd hemelwater). De privéwaterafvoer komt hoger dan de te realiseren aansluiting.
- de plaatselijke omstandigheden laten dit toe.

3.5.3. Koppeling op huisaansluiting - overnamepunt aan gevel op de rooilijn

Indien de gevel van het aan te sluiten onroerend goed samen valt met de rooilijn dient op initiatief en kosten van de klant een riool muurdoorvoer voorzien te worden. De riool muurdoorvoer maakt deel uit van de privéwaterafvoer.

Farys kan geen (geur- en waterdichte) verbinding verzekeren indien de riool muurdoorvoer niet voldoet aan onderstaande voorwaarden :

- een ingewerkt buisstuk met diameter 150 mm - diameter 160 mm in de gevel van het onroerend goed
- Het buisstuk steekt 20 cm buiten het voorvlak van de fundering van de gevel in het openbaar domein
- het laat een grond- en waterdichte verbinding met de huisaansluiting toe

Indien het overnamepunt zich aan een gevel op de rooilijn bevindt gebeurt de verbinding van de privéwaterafvoer met de huisaansluiting op het openbaar domein in regel door Farys als aan elk van onderstaande voorwaarden is voldaan :

- De klant heeft de riool muurdoorvoer voorafgaandelijk voorzien of voorziet het terzelfdertijd met de uitvoering van de werken door Farys.
- De privéwaterafvoeren stemmen overeen met de afgesproken locatie en positie ten opzichte van elkaar (afvalwater/niet-verontreinigd hemelwater). de privéwaterafvoer komt hoger dan de te realiseren aansluiting.
- de plaatselijke omstandigheden laten dit toe.

Indien de vooropgestelde locatie en/of diepte niet haalbaar is dient de klant op eigen kosten in te staan voor aanpassing van respectievelijk :

- de riool muurdoorvoer *en/of*
- (delen van) de privéwaterafvoer *en/of*
- vloeropbouw

Om bovenstaande aanpassingen mogelijk te maken gaat de aanleg van de huisaansluiting in voorkomend geval de aanleg van de vloerplaat vooraf.

3.5.4. Kleurcode buizen

De privéwaterafvoer van het niet-verontreinigd hemelwater respectievelijk het afvalwater moeten op de juiste huisaansluitingen aangesloten worden. Indien de huisaansluiting(en) in kunststof is (zijn) aangelegd, dient het eindstuk van de afvalwaterleiding van de privéwaterafvoer in de huisaansluiting met een roodbruine kleur en het eindstuk van de hemelwaterleiding van de privéwaterafvoer in de huisaansluiting met grijze kleur te worden geplaatst.

3.5.5. Inspectiemogelijkheid

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat er ten alle tijde inspectiemogelijkheid -voor een controle van een gescheiden waterstroom- aanwezig is ter hoogte van de rooilijn. Ingeval er geen huisaansluitputjes geplaatst zijn of geplaatst mogen worden op het openbaar domein dient de klant deze inspectiemogelijkheid op eigen kosten te voorzien op privaat terrein.

3.5.6. Geur- en waterdicht

De privéwaterafvoer dient waterdicht en grond dicht te worden aangelegd zodat infiltratie van het afvalwater in de bodem of inspoeling van het grondwater in de privéwaterafvoer vermeden worden.

Bij vaststelling van geurhinder dient de klant voorafgaand te onderzoeken of het probleem zich niet stelt op de privéwaterafvoer.

Geurhinder dient door de klant op eigen initiatief en kosten vermeden te worden. Dit gebeurt door middel van een continu werkend waterslot op elke instroomopening en door een geurdichte aanleg van de privéwaterafvoer.

3.5.7. Beveiliging tegen terugstroming

De hoofdriool kan onder druk komen tot het maaiveld niveau. De klant dient zijn privéwaterafvoer van zijn onroerend goed te beschermen tegen opstuwend water of terugstroming uit het openbaar saneringsnetwerk en tegen tijdelijk verhinderde afvoer.

De rioolbeheerder is niet aansprakelijk voor om het even welke schade, inclusief schade aan de rioleringsinfrastructuur, regenwaterput of aan eigendommen van derden wanneer deze veroorzaakt is door gebrekkige of niet voorhanden zijnde beveiligingen tegen opstuwend water, tegen terugstroming vanuit het openbaar saneringsnetwerk en tegen tijdelijk verhinderde afvoer of door gebrekkig onderhoud van deze beveiliging door de klant.

Eventuele terugslagkleppen worden door en op kosten van de klant op de privéwaterafvoer geïnstalleerd en dienen door de klant gecontroleerd, gereinigd en onderhouden te worden.

3.5.8. Gravitaire aanleg versus pompinstallatie

3.5.8.1 Algemeen

Indien de diepteligging van de huisaansluiting op het overnamepunt niet toelaat om de privéwaterafvoer gravitair aan te sluiten moet de klant een installatie voor het oppompen van het afvalwater en/of het niet-verontreinigd hemelwater voorzien.

De kosten van deze pompinstallatie vallen ten laste van de klant.

De pompinstallatie dient op het private terrein geplaatst te worden. De pompinstallatie en alle toebehoren behoren tot de privéwaterafvoer en moeten door de klant worden gecontroleerd, gereinigd en onderhouden.

Het pompdebiet bedraagt maximaal :

- Afvalwater : 7 l/sec
- Niet verontreinigd hemelwater : 5l/s/ha aangesloten verharde oppervlakte

3.5.8.2 Ruimtes beneden het voorliggend straatpeil

Het gravitair aansluiten op de huisaansluiting van ruimtes beneden het straatpeil waar de huisaansluiting gelegen is, is verboden. Alle afvoeren in deze ruimtes dienen hydraulisch van het openbaar saneringsnetwerk ontkoppeld te zijn.

3.5.9 Individuele voorbehandelingsinstallaties

De gemeente of vergunningsverlener beslist of bij bouwwerkzaamheden in het kader van een omgevingsvergunning in centraal of collectief geoptimaliseerd gebied een septische put of een gelijkaardige inrichting voor de behandeling van huishoudelijk afvalwater ter verwijdering van vetstoffen, bezinkbare en drijvende stoffen geplaatst moet worden. De keuze van de gemeente is vastgelegd in bijlage 1 van dit BWVR. .

De gemeente kan hier in de omgevingsvergunning van afwijken omwille van technische elementen ter plaatse.

Om beschadiging en verontreiniging van de huisaansluiting en van het openbaar saneringsnetwerk te vermijden dient de klant bij overmatige lozing van vetten een vetafscheider te plaatsen en tijdig te ruimen.

3.6. Individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater (IBA)

3.6.1 Algemeen

Onderstaande bepalingen hebben betrekking op collectieve IBA's. Dit zijn IBA's die door Farys wordt geplaatst en beheerd.

3.6.2 Eigendomsrecht en aansprakelijkheid

De IBA is eigendom van Farys. Het betalen van de aansluitingsvergoeding verleent de klant geen eigendomsrecht op de IBA.

De installatie wordt voor onbepaalde duur ter beschikking gesteld van de klant die zich ertoe verbindt om deze te gebruiken als een *voorzichtige en redelijke persoon* in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden en de bepalingen van dit reglement. De klant blijft ten allen tijde

Bijzonder Waterverkoopreglement Farys versie 2024

aansprakelijk voor de naleving van de verplichtingen die conform de gebruiksvoorwaarden alsook de bepalingen van dit reglement op hem van toepassing zijn, ongeacht of hij het betrokken onroerend goed zelf betreft, verhuurt of ter beschikking stelt.

Bij overdracht van het abonnement gaan de rechten en verplichtingen verbonden aan de IBA vanaf het moment van overdracht over op de nieuwe klant.

Bij verkoop of vervreemding van het perceel of van het gebouw dat erop gevestigd is, zal de titularis in voorkomend geval in de notariële akte laten vermelden dat zijn rechten en plichten zoals bepaald in het algemeen en bijzonder waterverkoopreglement worden overgenomen door de nieuwe eigenaar. De verkoper is verplicht de wijziging van eigendom per aangetekend schrijven te melden aan Farys.

Bij deze melding voegt de verkoper een uittreksel van de desbetreffende notariële akte. Zolang hij deze wijziging niet heeft gemeld, blijft hij aansprakelijk ten aanzien van Farys.

3.6.3 Duurtijd

De terbeschikkingstelling van de IBA kan door zowel de klant als Farys eenzijdig worden beëindigd. Beëindiging van de terbeschikkingstelling veronderstelt de verwijdering van de IBA. Dit kan enkel uitgevoerd worden door de exploitant.

Bij beëindiging van de terbeschikkingstelling van de IBA dient overeenkomstig de bepalingen van artikel 10§5, alinea 1 AWVR een opzegtermijn van 6 maand gerespecteerd te worden. De klant die opzegt staat in voor de kosten van de verwijdering van de IBA. Bij opzegging door de klant, dient de klant bijkomend ook een bedrag gelijk aan de restwaarde van de IBA te betalen.

Beëindiging van de terbeschikkingstelling van de IBA door Farys is mogelijk overeenkomstig de bepalingen van artikel 10§5, alinea 2 AWVR.

De klant is na beëindiging van de terbeschikkingstelling verplicht om zelf een IBA te installeren.

3.6.4 Aansluitingsvergoeding en meerkosten

De aansluitingsvergoeding is het éénmalig bedrag, verschuldigd door de klant voor de installatie van een IBA conform het basisaanbod omschreven in het document 'Leveringsomvang', terug te vinden op de website of op eenvoudige aanvraag verkrijgbaar.

Het bedrag van de aansluitingsvergoeding kan verhoogd worden:

- Indien een deelstroom van het influent afvalwater van niet-residentiële activiteiten afkomstig is.
- Indien de klant opteert voor een ander en duurder systeem dan het basisaanbod.
- Indien een andere inplanting dan omschreven in het basisaanbod wordt gevraagd.

Volgende zaken zijn niet inbegrepen en dienen door de klant als supplement betaald te worden:

- Een voorlopig deksel, indien de eigenaar hierom vraagt
- een deksel dat een zwaardere verkeersklasse aankan(klasse C250) dan het standaard deksel (klasse B 125).
- Een pomp indien het effluent niet gravitair kan geloosd worden

3.6.5 Verplichtingen klant

De klant staat in voor :

- alle wettelijke en reglementaire bepalingen inzake de afvoer en sanering van het afval- en hemelwater waaraan het pand moet voldoen, behalve aan die verplichtingen die in het kader van de plaatsing van de IBA door Farys ingevuld worden. Meer informatie kan worden teruggevonden in het document 'Leveringsomvang' dat eenvoudig consulteerbaar is via onze website⁶, of verkrijgbaar op eerste verzoek ;
- alle voorafgaande contacten met de nutsmaatschappijen en desgevallend voor het laten verleggen van de nutsleidingen, zodat alle werken in het kader van de installatie van de IBA veilig en ongehinderd kunnen worden uitgevoerd ;
- het bekomen van eventuele vergunningen en/of machtigingen ;
- toegang tot het perceel zodat aanvoer, montage, indienststelling en onderhoud van de installatie ongehinderd kunnen doorgaan ;
- de uitvoering van alle werken die nodig zijn om de IBA te kunnen plaatsen (niet-limitatief):
 - een vetvanger ter hoogte van de binneninstallatie indien de gebruiksomstandigheden dit vereisen
 - alle binnen- en buitenwerken nodig om het regen- en afvalwater van elkaar te scheiden
 - alle werken en leveringen bepaald in de stedenbouwkundige vergunning met betrekking tot het infiltreren, bufferen, hergebruiken en afvoeren van het regenwater en het gezuiverd afvalwater
 - alle toevoer- en afvoerleidingen van en naar verbindingsmoffen, desgevallend inclusief pompput en uitrusting
 - de opbraak en het herstel van beplantingen en verhardingen
 - de elektriciteitstoevoer (3 x 2,5 mm²) naar de elektrische kast van de IBA conform de geldende wettelijke voorschriften inclusief sleuf, wachtbuizen en trekdraad
 - desgevallend de herkeuring van de bestaande elektrische kast
 - het aansluiten van het effluent op een gracht, waterloop of infiltratievoorziening
 - het aansluiten van de hemelwaterleiding op een buffervoorziening, infiltratievoorziening, gracht of waterloop
 - indien de aansluiting van het effluent van de IBA en/of van de hemelwaterleiding op een gracht of waterloop gebeurt, gelden volgende bepalingen:
 - in geval van een open gracht palend aan het perceel van de eigenaar gelegen langs de openbare weg. De bepalingen van 3.2.4.6 zijn van toepassing.

⁶ www.farys.be/nl/collectieve-iba

- in geval van een private gracht tussen particuliere percelen. De eigenaar van het perceel moet zelf voor de lozing instaan. De realisatie van de lozing wordt in onderling overleg met de aangelanden geregeld.
- in geval van een geklasseerde waterloop. De eigenaar van het perceel dient een machtiging voor werken aan te vragen aan de beheerder van de waterloop. Informatie over de beheerder van de waterloop kan aangevraagd worden bij de gemeente. Na het verkrijgen van de machtiging en mits voldaan te hebben aan de voorwaarden, moet de eigenaar van het perceel zelf de lozingsconstructie realiseren
 - het kosteloos ter beschikking stellen van water en elektriciteit nodig voor de uitvoering van de werken door Farys of onderaannemers
 - de eerste vulling van de IBA met klaar water (leidingwater, putwater of regenwater)
 - de verplichte keuring van de privéwaterafvoer.

De klant staat met betrekking tot het bovenstaande zelf in voor de kosten.

3.6.6 Uitsluitingen

Farys is niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat doordat de klant of de door hem aangestelde derde(n) de verplichtingen die op hem rusten niet naleeft of wanneer de schade te wijten is aan handelingen die hebben geresulteerd in:

- lichamelijke schade toegebracht aan de eigenaar, de bewoners van het pand en/of door de eigenaar aangestelde derden
- stoffelijke schade toegebracht aan het pand
- disfuncties van en beschadigingen aan de installatie en toebehoren
- alarmmeldingen als gevolg van verkeerd gebruik van de installatie

Farys zal geen kosten op zich nemen wanneer de klant heeft gehandeld met miskenning van de regels uit onderhavig reglement of wat betreft schade ten gevolge van brand, uitzonderlijke atmosferische omstandigheden en/of overstromingen, vandalisme, ontploffingen en handelingen van derden.

3.6.7 Onderhoud en exploitatie

§1. Alle exploitatiekosten zijn ten laste van Farys met uitzondering van:

- herstellingskosten die het gevolg zijn van oneigenlijk gebruik van de installatie of van de uitsluitingen bepaald in 3.6.6.
- het elektriciteitsverbruik
- het (gedeeltelijk) vullen van de IBA met leidingwater, putwater of regenwater na een ruiming

§2. Preventief onderhoud.

Bij regulier gebruik van de IBA wordt het preventief onderhoud van de installatie door Farys uitgevoerd conform het onderhoudsplan van de installatie en volgens de interne planning van Farys. Meer informatie hierover is eenvoudig terug te vinden in het document 'gebruiksvoorwaarden', eenvoudig consulteerbaar via de website van Farys of verkrijgbaar op eenvoudige aanvraag.⁷

De door Farys uit te voeren prestaties staan omschreven in het document 'Leveringsomvang' dat eveneens eenvoudig consulteerbaar is via de website van Farys of verkrijgbaar is op eenvoudige aanvraag.⁸

§3. Curatief onderhoud

Indien de klant vaststelt dat de IBA niet naar behoren functioneert, er zich een storing voordoet of een alarm optreedt, is hij verplicht Farys hiervan binnen de 24 uur na de vaststelling op de hoogte te stellen.

Farys verbindt zich ertoe alle defecten en storingen te herstellen zonder bijkomende kosten voor de eigenaar, voor zover ze niet het gevolg zijn van oneigenlijk gebruik of van de uitsluitingen bepaald onder art. 3.6.6.

4. FACTURATIE

4.1. Algemeen

§1. De facturatie van het waterverbruik gebeurt per ondeelbare kubieke meter op basis van de standen van de watermeter(s) van Farys of – bij afwezigheid daarvan – een door Farys geschat verbruik.

De exploitant is in geen geval gehouden om de aanwijzingen van private watermeters op te nemen noch er rekening mee te houden.

§2. Bij een laattijdige annulering van een afspraak door de aanvrager of de klant wordt een administratieve kost in rekening gebracht. Dit is het geval indien :

- de annulering door de klant minder dan twee werkdagen voor de datum van de gemaakte afspraak gebeurt
- ter plaatse een onvolledige of incorrecte uitvoering van de voorbereidende werken wordt vastgesteld waardoor Farys haar diensten/werken niet kan uitvoeren.
- Ter plaatse een onveilige situatie wordt vastgesteld waardoor Farys haar diensten/werken niet kan uitvoeren.

⁷ www.farys.be/nl/collectieve-iba

⁸ www.farys.be/nl/collectieve-iba

§3. De klant ontvangt zijn factuur digitaal of op papier.

Ontvangt de klant een digitale factuur, dan wordt van minstens de jaarlijkse verbruiksfactuur of slotfactuur één exemplaar aangeboden of toegezonden op het door de klant bevestigde e-mailadres of de overeengekomen online toepassing.

Ontvangt de klant een papieren factuur, dan wordt van minstens de jaarlijkse verbruiksfactuur of slotfactuur één exemplaar toegezonden op het door de klant aangeduide adres.

De klant is ervoor verantwoordelijk om iedere wijziging van het verzendadres onverwijld te melden aan de exploitant. Alle bijkomende kosten en nadelen die voortvloeien uit het niet-tijdig melden van een adreswijziging, blijven uitsluitend ten laste van de klant.

Niettemin kan de exploitant bij twijfel over de juistheid van het opgegeven digitale en/of fysieke adres, autonoom beslissen om een kopie van de facturen toe te zenden aan het volgende adres:

- waar de klant-natuurlijke persoon is ingeschreven als hebbende zijn hoofdverblijfplaats, zoals geregistreerd in het rijksregister, of
- waar de klant-rechtspersoon haar maatschappelijke zetel heeft gevestigd, zoals geregistreerd in de Kruispuntbank van Ondernemingen, of
- bij afwezigheid van een gekend officieel adres in België; ieder adres waarvan de exploitant vermoedt dat de klant er kan worden bereikt.

§4. Behoudens bij tijdige en gegronde betwisting, moeten de gefactureerde bedragen steeds uiterlijk op de vervaldag integraal betaald worden met vermelding van de referentie en conform de betalingsinformatie zoals bepaald door de exploitant of haar aangestelden. De exploitant dient geen rekening te houden met een verzoek tot toewijzing van een betaling aan een specifieke factuur en/of verbruiksplaats, of verdeling van de betaling over meerdere facturen en/of verbruiksplaatsen.

§5. Betalingen door derden worden beschouwd als zijnde verricht ten gunste van de klant. Deze moet in zijn belang elke verandering van identiteit van de met de betaling belaste derden (syndicus, bank, ...) aan de exploitant mee te delen.

Overschrijving van cash-betalingen met vermelding van het klantnummer, klantnaam en/of mededeling, worden eveneens beschouwd als betaling voor of ten behoeve van de klant.

Indien de klant recht heeft op een terugbetaling door de exploitant zal de terugbetaling gebeuren op het gekende rekeningnummer van de klant. Indien geen rekeningnummer van de klant gekend is, moet de klant aan de exploitant schriftelijk een rekeningnummer meedelen. De betalingstermijn begint te lopen zodra de klant aan de exploitant het rekeningnummer meedeelt waarop de betaling moet gebeuren.

§6. Een ontbrekende of niet-tijdige volledige betaling heeft tot gevolg dat de nalatige partij (met uitzondering van de "beschermdde klant", zoals bepaald wordt in het Algemeen Waterverkoopreglement) de aanmaankosten dient te betalen aangerekend door Farys of haar aangestelde.

Daarnaast heeft een ontbrekende of niet-tijdige volledige betaling als gevolg dat de nalatige partij (met inbegrip van de "beschermdde klant", zoals bepaald wordt in het Algemeen Waterverkoopreglement) verwijlntresten verschuldigd is vanaf de datum van de verzending van de aangetekende ingebrekestelling. Deze verwijlntresten worden berekend aan de wettelijke intrestvoet.

In voorkomend geval worden de in deze paragraaf vermelde intresten en kosten beperkt tot het wettelijk vastgelegde maximum.

§7. Ingeval van fraude of de niet-naleving van de verplichtingen door hetzij de klant, hetzij de titularis mag de exploitant de waterlevering afsluiten, dit wanneer er op het afnamepunt geen personen hun hoofdverblijf hebben en op voorwaarde dat gehandeld wordt conform aan de procedure en voorwaarden vermeld in artikel 4 van het decreet van 20 december 1996 tot regeling van de minimumlevering van elektriciteit, gas en water.

In het geval van fraude worden de kosten van de onrechtmatig afgenomen hoeveelheid water aangerekend. Bovendien heeft de exploitant het recht om aan de klant of de titularis de kosten aan te rekenen die worden veroorzaakt door alle technische en administratieve handelingen die nodig zijn voor het afsluiten en heraansluiten van de waterlevering.

De klant en de titularis zijn persoonlijk en rechtstreeks verantwoordelijk voor hun verplichtingen tegenover de exploitant voor alles wat de waterlevering en sanering betreft zoals beschreven in het Algemeen Waterverkoopreglement, en kunnen zich niet beroepen op overeenkomsten afgesloten met derden.

§8. Bij bestaande gebouwen waarvoor niet-individuele bemetering tijdelijk toegestaan is, wordt de facturatie bij ontstentenis van een beheerder van het gebouw gericht aan de belangengroep of de eigenaar(s). De eigenaars zijn hoofdelijk en solidair aansprakelijk voor de niet-betaalde facturen.

4.2. Individuele bemetering na hoofdwatmeter

Bij individuele bemetering na de hoofdwatmeter worden de verbruiken op basis van de individuele meterstanden rechtstreeks aan de individuele klanten gefactureerd.

Het collectieve waterverbruik op de collectieve binneninstallatie wordt procentueel aangerekend aan de klant die verantwoordelijk is voor het verbruik dat de hoofdwatmeter registreert. Deze procentuele aanrekening varieert volgens het aantal en het type aanwezige verbruikstoestellen in de collectieve binneninstallatie.

De klant dient elke wijziging met betrekking tot (het type en aantal van) deze verbruikstoestellen aan Farys door te geven. Farys is niet verantwoordelijk voor het nadeel dat de klant zou ondervinden door het niet-doorgeven van een wijziging van de verbruikstoestellen.

Bij nieuwbouw of bij herbouw van een onroerend goed conform de VCRO wordt een procentuele aanrekening, op basis van het volume dat de hoofdwatmeter registreert, enkel toegelaten voor een waterverzachter die zich na de hoofdwatmeter en vóór de individuele watermeters bevindt. Dat kan een waterverzachter zijn met spoeling op volume of op basis van tijd (klok aanwezig). Voor de waterverzachter wordt 5 % aangerekend van het volume dat de hoofdwatmeter registreert.

Bij ombouw van individuele bemetering zonder hoofdwatmeter naar individuele bemetering met hoofdwatmeter in de zin van onderdeel 2.5.1 van dit reglement wordt procentuele aanrekening, op basis van het volume dat de hoofdwatmeter registreert, toegelaten voor:

- de waterverzachter na de hoofdwatmeter en vóór de individuele watermeters. Dat kan een waterverzachter zijn met spoeling op volume of op basis van tijd (klok aanwezig). Voor

de waterverzachter wordt 5 % aangerekend van het volume dat de hoofdwatmeter registreert.

- tapkranen/dubbeldienstkranen. Per stuk wordt 1 % aangerekend.
- brandhaspels die dienst doen als spoelleiding. Per stuk wordt 1 % aangerekend.
- brandhaspels (verzegeld). Per stuk wordt 0 % aangerekend.

Ingeval er digitale meters worden geïnstalleerd waarbij de verhouding tussen de tellerstand van de hoofdwatmeter en de tellerstand van de navolgende individuele watermeters vastgesteld kan worden, kan Farys overgaan tot aanrekening van het daadwerkelijke verschil in het geregistreerde verbruik op de hoofdwatmeter en de navolgende individuele watermeters.

4.3. Standpijpen

Bij inlevering van de standpijp wordt de verbruiksfactuur opgemaakt, die rekening houdt met de periode van de huur, het verbruik en eventuele schade aan de standpijp. Wordt de standpijp voor een langere periode gehuurd dan dient de klant minimaal jaarlijks zijn standpijp aan te bieden bij de exploitant ter controle van de meterstand. Wanneer de klant dit nalaat, zal de exploitant een forfaitair bedrag aanrekenen voor het verbruik dat verschuldigd is tot nadere aanbieding van de standpijp ter nazicht.

5. VERZEGELKAPPEN, SLOTEN EN STEPELS

Het is volstrekt verboden zegels, verzegelkappen, sloten of stempels te verbreken die door de exploitant op de watermeter of op andere delen van de aftakking of aansluiting aangebracht zijn. Wanneer de zegels, verzegelkappen, vergrendelkappen, sloten of stempels verbroken worden, zal de klant de exploitant onmiddellijk in kennis stellen en de reden ervan opgeven. De exploitant zal op kosten van de klant de zegel, de verzegelkap, vergrendelkappen, het slot of de stempel opnieuw aanbrengen. De betaling van deze kosten ontslaat de klant niet van eventuele gerechtelijke vervolging.

6. INWERKINGTREDING

Dit reglement treedt in werking 10 dagen na de Bekendmaking in het Belgisch Staatsblad.

BIJLAGE 1 : KEUZES GEMEENTEN WAT BETREFT HUISAANSLUITINGEN

In het werkingsgebied van Farys gelden standaard volgende keuzes volgens *Tabel 1*.

Tabel 1: Standaardkeuzes

Open gracht grenzend aan perceel		Huisaansluitputjes							Voorbehandelingsinstallatie	
Uitstroom-constructie	Wie maakt aansluiting	Aantal	Wie plaatst	Waar	Type DWA	Type RWA	materiaal DWA	materiaal RWA	Septische put	Vetvanger
ja	FARYS	2	FARYS	openbaar	zonder stankslot	zonder stankslot	kunststof	kunststof	ja	ja

De gemeentes in *Tabel 2* wijken op een of meerdere punten af van de standaard. De uitgevlakte velden volgen de standaard van *Tabel 1*.

Tabel 2: Afwijkende keuzes

Gemeente	Open gracht grenzend aan perceel		Huisaansluitputjes							Voorbehandelingsinstallatie	
	Uitstroom-constructie	Wie maakt aansluiting	Aantal	Wie plaatst	Waar	Type DWA	Type RWA	Materiaal DWA	Materiaal RWA	Septische put	Vetvanger
Aalter					privaat						
Affligem										neen	
Asse		gemeente/ aangestelde									
Blankenberge										neen	
Bredene										neen	
Brakel											neen
Brugge					privaat						
Damme	neen					met stankslot	met stankslot				
De Pinte					privaat	met stankslot	met stankslot				
Deinze		gemeente/ aangestelde				met stankslot		beton	beton		neen
Dendermonde											neen
Destelbergen						met stankslot					
Drogenbos						met stankslot					
Gavere						met stankslot	met stankslot				
Hamme										neen	neen

Bijzonder Waterverkoopreglement Farys versie 2024

Kluisbergen					privaat						
Kruisem						met stankslot		beton	beton		
Lebbeke											neen
Lede											neen
Lierde						met stankslot					
Lievegem					privaat						
Linkebeek						met stankslot					
Maarkedal		klant									
Middelkerke	neen	klant	1 bij gemengde – 2 bij gescheiden hoofdriool							neen	
Nazareth						met stankslot					
Oostende				klant	privaat						
Ronse						met stankslot					
Ruiselede		klant									
Sint-Lievens-Houtem						met stankslot					
Ternat											neen
Zaventem					privaat	met stankslot	met stankslot				
Zuienkerke										neen	
Zulte					privaat	met stankslot	met stankslot	beton	beton		neen
Zwalm						met stankslot					