

## Cookies foutmelding


Krijg je onderstaande foutmelding? Dan moet je een instelling in je internetbrowser wijzigen om toegang te krijgen tot MyFarys.

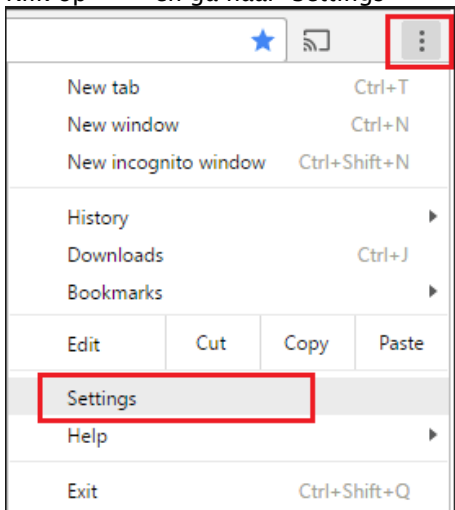
✘ Er ging iets mis bij het aanmelden. Bij de FAQ's (zie rechtsboven op dit scherm) vind je heel wat informatie om deze foutmelding op te lossen.

Hieronder vind je de werkwijze om deze instelling te wijzigen. Deze werkwijze verschilt per internetbrowser:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

## Google Chrome

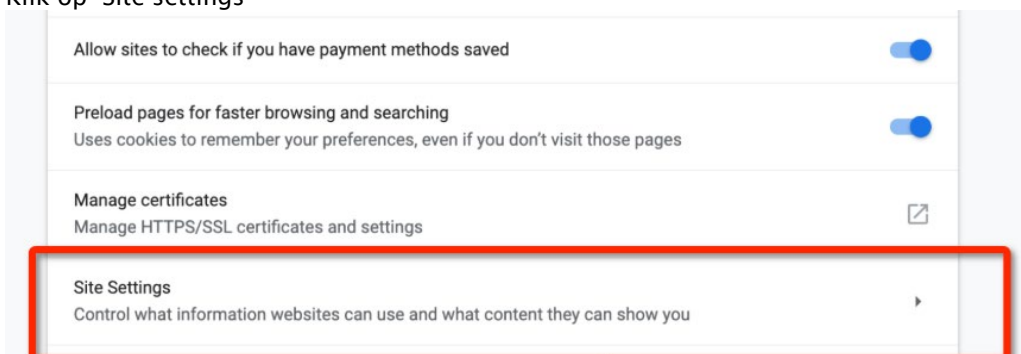
Klik op  en ga naar 'Settings'



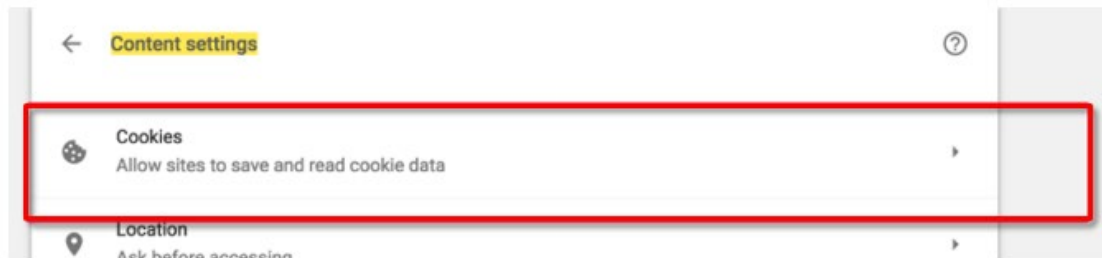
Scroll helemaal naar beneden en klik op 'Advanced'



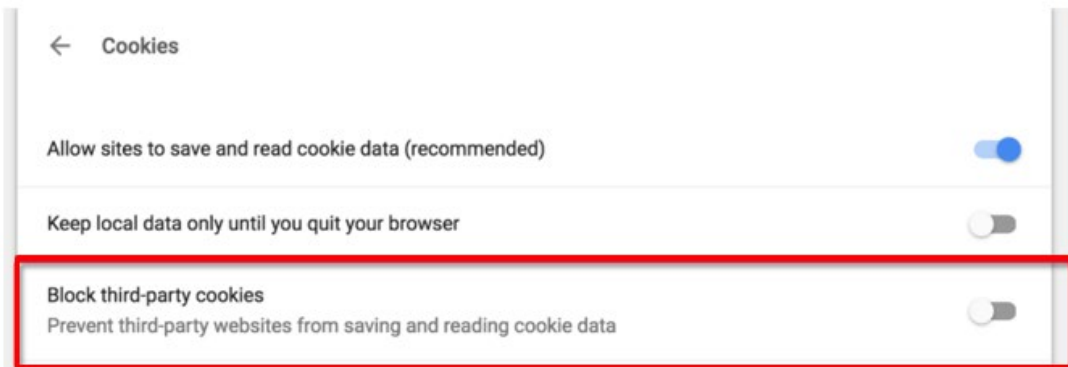
Klik op 'Site settings'



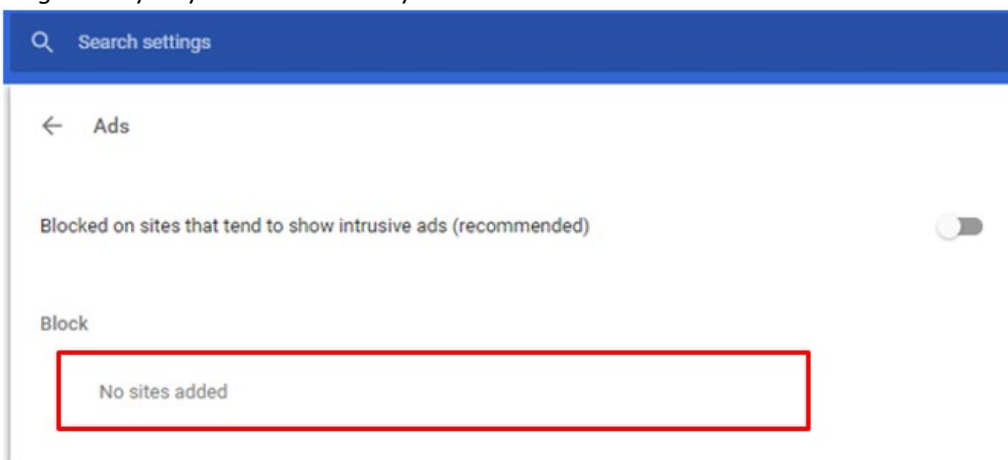
Klik op 'Cookies'



Zorg dat 'Block third-party cookies' uit staat

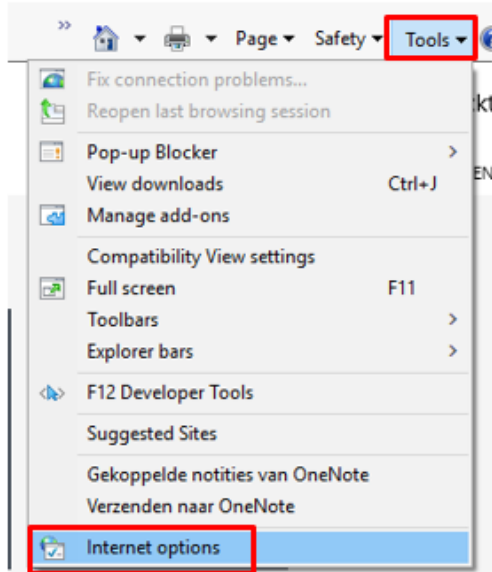


Zorg dat 'my.farys.be' of 'klant.farys.be' niet vermeld staan in het veld 'Block'

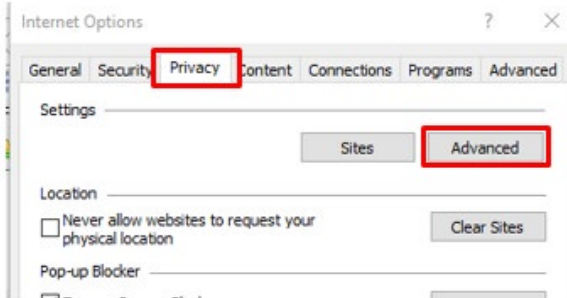


## Internet Explorer

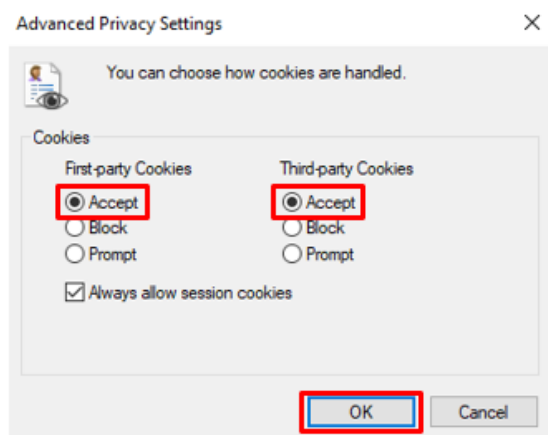
Klik rechts bovenaan het scherm op 'Tools' en daarna op 'Internet options'



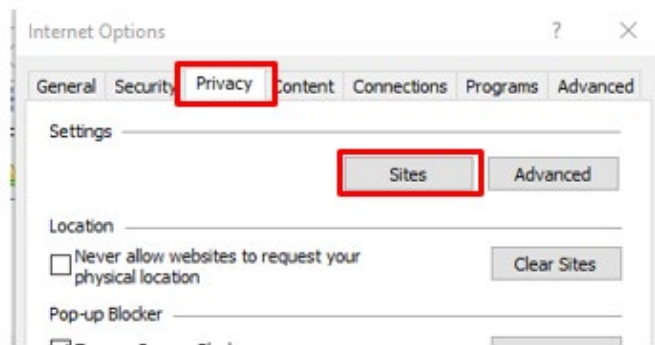
Ga naar de tab 'Privacy' en klik op 'Advanced'



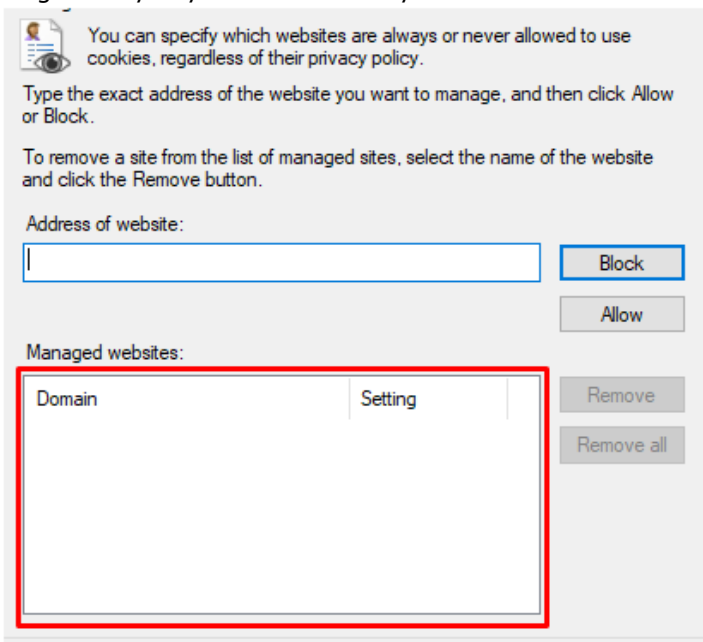
Zorg dat zowel de first-party cookies als de third-party cookies op 'Accept' staan. Klik daarna op 'OK'



Ga nogmaals naar de tab 'Privacy' en klik op 'Sites'

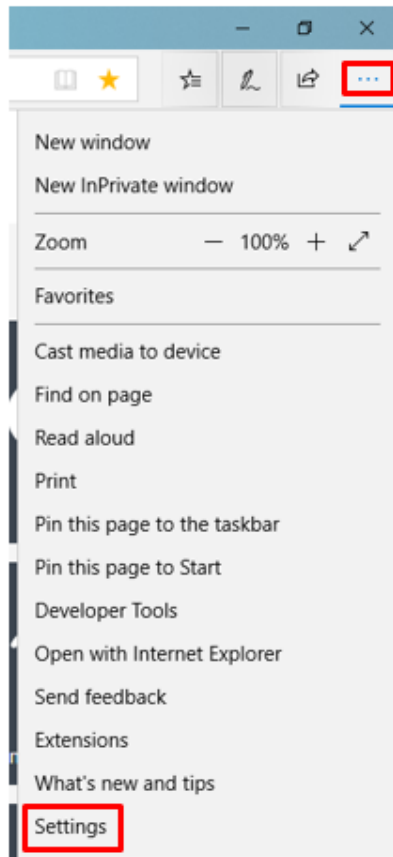


Zorg dat 'my.farys.be' of 'klant.farys.be' niet vermeld staan in het veld 'Managed websites'

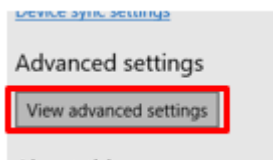


## Microsoft Edge

Klik rechts bovenaan op  en daarna op 'Settings'



Klik daarna op 'View advanced settings'

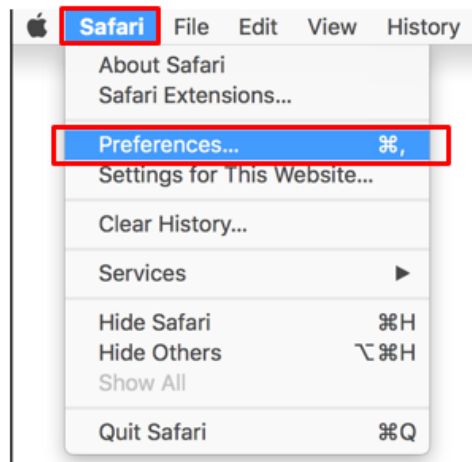


Zet de cookies op 'Don't block cookies'

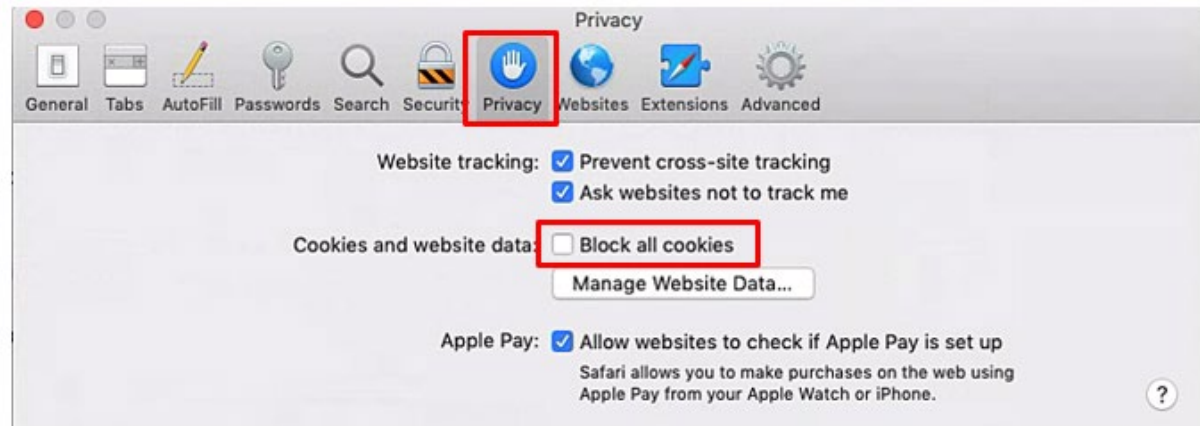


## Safari

Klik links bovenaan het scherm op 'Safari' en daarna op 'Preferences'

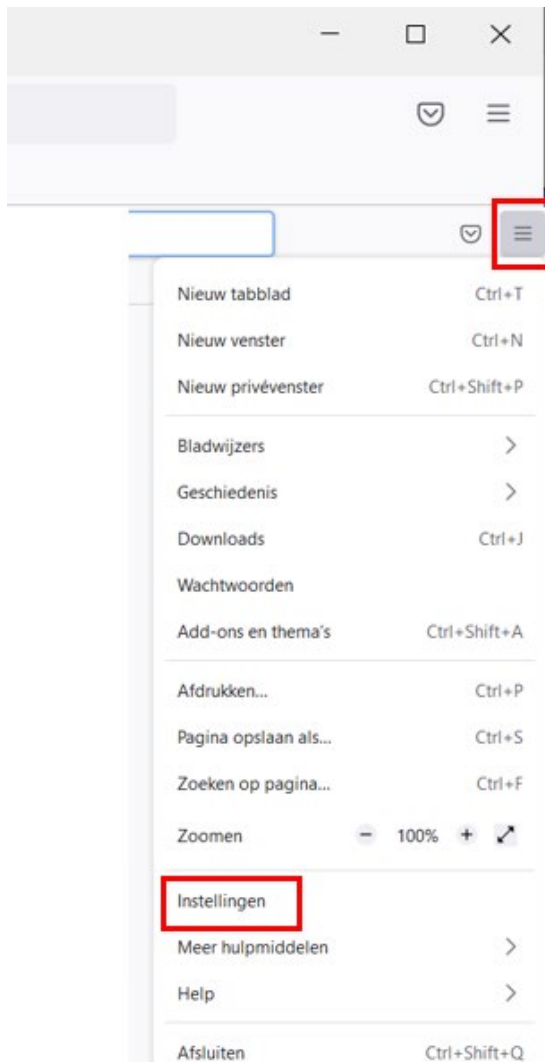


In de tab 'Privacy' mag het vakje 'Block all cookies' niet aangevinkt zijn

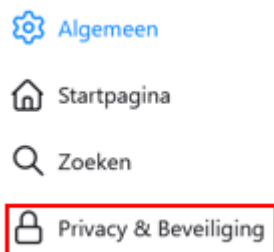


## Firefox

Klik rechts bovenaan op  en selecteer 'instellingen'



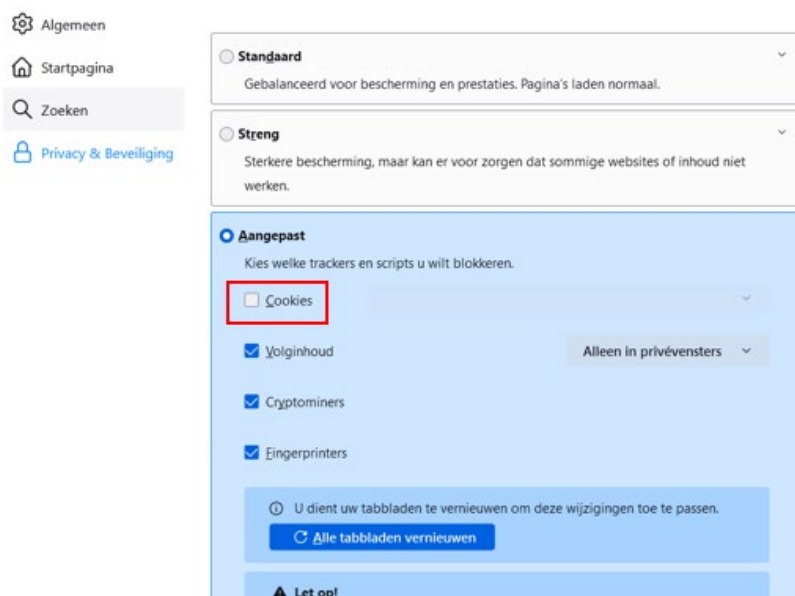
Klik aan de linkerzijde op 'Privacy & Beveiliging'



Je zet de instellingen best op 'Standaard'



Staat de instelling op 'Streng', kies dan voor 'Standaard' of wissel naar 'Aangepast'. Als 'Aangepast' is geselecteerd, vink dan cookies uit.



Als 'Aangepast' is geselecteerd en je wil je cookies niet uitzetten, kan je ook de instelling selecteren om alleen Cross-site-trackingcookies – inclusief sociale-mediacoookies te blokkeren.

