


Vragen?  [www.farys.be/meterstand](http://www.farys.be/meterstand)  
[www.farys.be/myfarys](http://www.farys.be/myfarys)  
 078 35 35 99  
ma – vr: 8u – 18u

Defect?  078 35 35 88  
24u op 24, 7 dagen op 7

KLANTNAAM  
Klantstraat 1  
9000 Gent

Gent, 25 september 2023

### Jaarlijkse meterstand: klantnummer 10000000 - veiligheidscode 1234

Geachte klant

Om uw jaarlijkse verbruiksfactuur van drinkwater op te maken, vragen wij u om uw meterstand door te geven. U hebt hiervoor 21 dagen tijd na ontvangst van deze brief.

#### Hoe uw meterstand opnemen:

Controleer eerst of onderstaande gegevens correct zijn. Is dit niet zo, contacteer ons via [www.farys.be/contact](http://www.farys.be/contact) of op het nummer 078 35 35 99.

- Verbruiksadres: **Cliëntstraat 1, 9000 Gent**
- Meternummer eindigend op: 1234

Noteer de meterstand van uw watermeter:

- Laatste geregistreerde meterstand

6 5 3 7 , X X X X



- Huidige meterstand

, X X X X

#### Hoe uw meterstand gratis doorgeven:

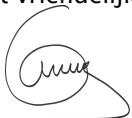
-  Surf naar [www.farys.be/meterstand-doorgeven](http://www.farys.be/meterstand-doorgeven) of scan onderstaande QR-code (uw klantnummer is 10000000; uw veiligheidscode is 1234)



-  Ga naar **MyFarys** ([www.farys.be/myfarys](http://www.farys.be/myfarys)). Daar vindt u bovendien een handig overzicht van uw vorige meterstanden.
-  Bel ons gratis nummer **0800 90 211** (uw klantnummer is 10000000)

Wij danken u alvast voor uw medewerking.

Met vriendelijke groeten



Marleen Porto-Carrero  
algemeen directeur



## Wat als u uw meterstand niet doorgeeft?

Geeft u ons uw meterstand niet door, dan schatten wij uw verbruik. Deze schatting gebeurt aan de hand van uw historisch verbruik. Hebben we nog geen verbruiksgegevens, dan baseren we ons op het gemiddeld waterverbruik in Vlaanderen. Voor meer info zie [www.farys.be/meterstand](http://www.farys.be/meterstand).

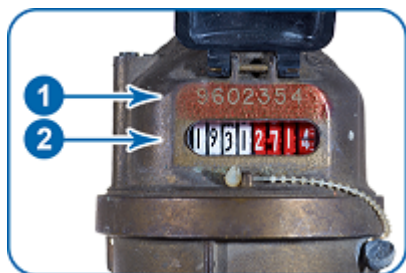
Blijkt later dat u meer water verbruikte, dan betaalt u dit extra verbruik aan het later (soms hoger) tarief.

## Hoge factuur voorkomen?

Voorkom een hoge waterfactuur door snel lekken op te sporen. Surf naar [www.farys.be/spoor-lekken-op](http://www.farys.be/spoor-lekken-op) of vraag onze folder aan via het nummer 078 35 35 99.

Ontdek de snelste manier om uw klantzaken te regelen via **MyFarys** ([www.farys.be/myfarys](http://www.farys.be/myfarys)), ons online klantenportaal.

## Hoe leest u de meterstand?



1. **Meternummer:** dit is het unieke nummer van de watermeter. Controleer of de laatste 4 cijfers dezelfde zijn als het nummer dat vermeld wordt op de voorkant van deze brief.
2. **Meterstand:** de zwart-witte cijfers vormen de meterstand die u moet doorgeven. In dit voorbeeld is de meterstand dus: 1931.

Er zijn verschillende soorten watermeters die de meterstand op een andere manier tonen. Afhankelijk van het soort watermeter bestaat de meterstand uit 4 tot 7 cijfers.

Een voorbeeld ter verduidelijking:

6 3 3 0 3 1 8 9

Heeft u een watermeter met witte cijfers op een zwarte achtergrond en vervolgens witte cijfers op een rode achtergrond?

Lees de meterstand van links naar rechts af en noteer enkel de witte cijfers op de zwarte achtergrond. In dit voorbeeld is de meterstand dus: 63303.

## Twijfelt u over de exacte meterstand?

Verzamel volgende informatie:

- Klantnummer
- Meternummer
- Een duidelijke foto van de watermeter, waarop het meternummer en de meterstand leesbaar zijn.

Vul het contactformulier in via [www.farys.be/contact](http://www.farys.be/contact). U kan hier uw vraag en een foto van uw watermeter doorgeven. Wij contacteren u dan zo spoedig mogelijk.