

rapport annuel



Assemblée générale du 16 juin 2023

Farys est une association chargée de mission organisée conformément au Décret flamand sur l'administration locale. En tant qu'association chargée de mission, Farys est responsable de la distribution et du transport de l'eau potable, de l'épuration des eaux usées et de la gestion d'installations sportives pour ses participants.

Son siège social est établi Stropstraat 1, 9000 Gand.
09 240 02 11
info@farys.be
www.farys.be
TVA BE 0200.068.636
Numéro d'entreprise 0200.068.636
RPM Gand



Sommaire

1	Avant-propos	4	3	Rapport d'activité	38
2	Entreprise, parties prenantes et engagements	8		Eau potable	40
	Présentation	10		Chiffres	40
	Structure de l'organisation	11		Zone d'exploitation	41
	Structure administrative	13		Activités	42
	Mission, objectifs et valeurs	15		Projets à l'honneur en 2022	45
	Clients	17		Services d'eau supplémentaires via Aquadomo	48
	Collaborateurs	24		Épuration	50
	Entreprise durable	29		Chiffres	50
	Engagement social	31		Zone d'exploitation	50
	Innovation	33		Activités	51
				Projets à l'honneur en 2022	53
			4	Annexes	63
				Rapport financier	64
				Conseil d'administration et direction	76
				Sport et gestion des installations	56
				Chiffres	56
				Zone d'exploitation	56
				Activités	57
				Projets à l'honneur en 2022	59



Fiers des 100 ans de la TMVW

Le 11 mars 2023, notre entreprise existait depuis exactement 100 ans. Nous avons célébré cet événement en organisant une fête spectaculaire pour le personnel et les parties prenantes au Skyhall de Zaventem. Ce rapport annuel couvre 2022, mais nous jetons également un regard rétrospectif rempli de fierté sur le siècle de la TMVW.

Avant-propos





2022 : une année charnière pour notre futur

Chère lectrice, cher lecteur,

Dans ce rapport annuel, nous revenons naturellement traditionnellement sur nos résultats, nos activités et les évolutions de l'exercice écoulé, en l'occurrence l'année 2022. En cette année jubilaire 2023, nous ne nous en tiendrons naturellement pas au programme habituel.

Jour après jour, 100 ans après la publication au Moniteur belge du changement de nom de la *Compagnie Intercommunale des Flandres en Tussengemeentelijke Maatschappij der Vlaanderen voor Watervoorziening*

(compagnie intercommunale de Flandre pour l'approvisionnement en eau) le 11 mars 2023, nous avons eu le plaisir de mettre en lumière à la fois l'évolution de notre entreprise - un « rapport du siècle », pourrait-on dire - et l'avenir de nos activités à l'occasion d'une séance académique très suivie. L'un dans l'autre, un exercice qui a surtout suscité admiration, satisfaction, fierté et confiance.

Dès le départ, les gènes fondamentaux de l'ADN de cette entreprise se sont exprimés. On les retrouve tout au long de l'évolution de notre entreprise dans son fonctionnement et sa vision. Il s'agit d'être au service du

public, de s'adapter de manière proactive aux situations, aux réglementations, aux méthodes de travail, aux technologies et à l'environnement en constante évolution et de prendre ses responsabilités dans la société, d'être prévoyant et de se concentrer activement sur la recherche de solutions, l'innovation et la coopération.

L'attribution récente du titre honorifique de « Manager public de l'année » à notre directrice générale, Marleen Porto-Carrero, est la preuve que cet état d'esprit et ces qualités sont essentiels. C'est aussi une reconnaissance pour l'effort soutenu et le dévouement de l'entreprise, du Conseil d'administration et, surtout, de générations de collaborateurs dynamiques et volontaires.

“ Notre nouveau logo montre bien ce que Farys représente. Avec des vagues qui s'écoulent, comme l'eau. Épuré et harmonieux, comme notre approche.

À la fin de ce bilan annuel, nous illustrons l'histoire et l'évolution, mais surtout l'esprit de l'entreprise par quelques images marquantes de ces cent premières années.

Nous aborderons également le nouveau siècle avec diligence et détermination. Comme vous le voyez dans la forme de ce rapport annuel, nous le faisons avec le rayonnement qui sied à nos ambitions pour l'avenir. Notre nouveau logo et notre nouveau style maison confirment notre identité et notre engagement envers toutes les parties prenantes. Notre nouveau logo montre bien ce que Farys représente. Avec ses vagues qui s'écoulent, comme l'eau. Épuré et harmonieux, comme notre approche. Avec le bleu de

l'eau et, surtout, de la fiabilité. Et avec le vert de la durabilité, de l'innovation et de la positivité, en lettres minuscules, car nous restons toujours accessibles.

Plus encore : avec fierté et respect pour son arbre généalogique, la TMVW poursuivra désormais officiellement sa vie sous le nom Farys. Depuis 2014, ce nom est devenu une référence et même une marque de qualité pour les différents services que nous prestons au bénéfice de nos participants et de leurs résidents. Sauf nécessité contraire, nous utilisons le nom Farys dans ce rapport annuel.

À bien des égards, l'année 2022 a été une charnière pour l'avenir de l'entreprise et de son environnement. En particulier pour tous les aspects post-COVID-19 d'une gestion d'entreprise moderne. Farys peut se dire progressiste et avant-gardiste. À la fois grâce à notre approche concrète et réaliste des défis et à une vision stratégique bien réfléchie des évolutions de nos domaines d'activité.

Comme vous le lirez plus loin dans ce rapport annuel, Farys a une fois de plus réussi à apporter une contribution concrète et pertinente, entre autres dans les interactions avec nos clients et les tiers, dans un marché du travail tendu et dans un environnement difficile du point de vue du climat, du développement durable et de la transition énergétique.

Il convient de noter à la fois nos efforts couronnés de succès et appréciés de nos clients dans le domaine de l'interaction numérique, nos initiatives souvent extrêmement créatives dans *the war on talent*, notre approche pionnière de la mobilité du personnel et aussi notre approche axée sur les objectifs pour atteindre les 17 objectifs de développement durable des Nations unies.

Ce dernier aspect, qui fait partie intégrante de notre politique de durabilité, a reçu une attention particulière de la part de la Voka et d'acteurs internationaux comme fil conducteur pratique permettant aux entreprises et aux opérateurs publics de définir une évaluation concrète et totale de la durabilité de projets et d'activités au moyen d'une « analyse en roue des ODD » développée par Farys. Nous appliquons cette méthode à tous nos projets, tant en matière d'eau potable, d'eaux usées qu'en matière d'installations sportives et de gestion des installations.

L'été 2022 a confirmé l'évolution probable vers des périodes de sécheresse plus prononcées et plus longues. Le réseau de distribution d'eau potable de Farys n'a jamais rencontré de problèmes durant cette période. L'approvisionnement et la distribution ont toujours été assurés. Les défis qui se posent pour la sauvegarde de la sécurité d'approvisionnement, même en cas de sécheresse extrême, nécessitent une approche innovante, une coopération et une utilisation ciblée des ressources. Farys s'y engage résolument.

Avec la création de la filiale commune, Waterunie, début 2022, nous avons entamé concrètement notre collaboration avec De Watergroep. Ainsi, les expertises et atouts complémentaires des deux entreprises sont consolidés pour proposer des solutions optimales aux défis des évolutions climatiques.

Vous en saurez plus à ce sujet dans la suite de ce rapport annuel. Ce dernier vous expliquera également comment Farys travaille activement sur d'autres aspects du changement climatique. Tant sur le plan des activités d'épuration que de la gestion des installations sportives et autres. Chaque fois en mettant l'accent sur la durabilité et la faisabilité économique et écologique.

Enfin, je tiens à remercier tous ceux qui font de Farys une force pérenne : nos villes et communes participantes, le Conseil d'administration de Farys, nos partenaires, prestataires de services et fournisseurs et, enfin et surtout, nos équipes de direction et de gestion, nos collaborateurs et leurs représentants.

Je vous souhaite une lecture agréable et instructive.

Gand, le 16 juin 2023

Christophe Peeters
président du Conseil administration

Entreprise, parties prenantes et engagements





 **farys**

Présentation

Farys est une association chargée de mission organisée conformément au Décret flamand sur l'administration locale. En tant qu'association chargée de mission, Farys est responsable de la distribution et du transport de l'eau potable, de l'épuration des eaux usées et de la gestion d'installations sportives pour ses participants.

Eau potable

Par l'intermédiaire de son réseau de distribution étendu, Farys assure l'approvisionnement en eau potable de clients particuliers et d'entreprises dans sa zone d'exploitation. Une infrastructure développée de transport et de stockage de l'eau potable amène l'eau potable au réseau dense de distribution au départ des captages et de la production propres et des points de livraison de l'eau achetée auprès d'autres compagnies des eaux.

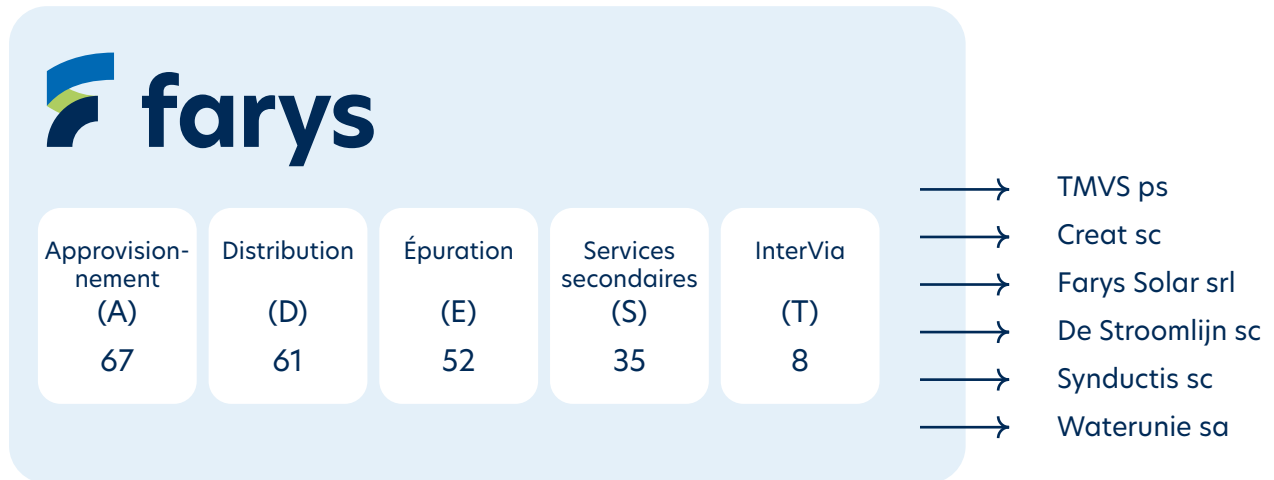
Épuration

Farys soutient la collecte locale et le transport des eaux usées vers l'infrastructure d'épuration au niveau supracommunal. Pour atteindre les normes d'épuration européennes de 2027, Farys suit un plan d'action avec ses participants qui tient compte de la capacité financière de chaque participant.

Sports et activités récréatives

Nous proposons une offre de qualité pour la construction et la rénovation, l'exploitation et l'entretien d'infrastructures sportives et de loisirs. Cette offre repose sur la politique sportive locale du participant. Selon les souhaits du participant, nous pouvons intervenir comme partenaire pour des aspects spécifiques ou pour l'ensemble du processus. Cela va donc de la conception de constructions à efficacité énergétique et de rénovations durables jusqu'à l'entretien et l'exploitation.

Structure de l'organisation



Farys

Pour ses participants, Farys assure, en tant qu'association chargée de mission, l'approvisionnement en eau potable, l'épuration et la gestion d'infrastructures sportives.

TMVS

Comme association prestataire de services, TMVS assure à ses participants les activités d'achat relevant de la législation sur les marchés publics. À cette fin, elle utilise le portail web CREAT.

Creat

Creat joue le rôle de centrale d'achat pour les partenaires soumis à la législation sur les marchés publics.

Farys Solar

Farys Solar gère un parc de panneaux solaires d'une capacité maximale de 3,85 MWc, répartis entre 69 sites.

De Stroomlijn

Aux côtés d'autres entreprises d'utilité publique, Farys participe au centre de contact client De Stroomlijn. Les collaborateurs qui y travaillent pour Farys assurent le contact de première ligne pour les clients.

Waterunie

Waterunie a été fondée en 2022 par les compagnies des eaux Farys et De Watergroep pour développer conjointement une politique de l'eau durable, résistante, prospective, efficace et de haute qualité, d'une part, et pour réaliser plusieurs projets spécifiques en vue de contribuer à une politique totale de l'eau dans les zones où les deux compagnies des eaux sont actives.

SYNDUCTIS

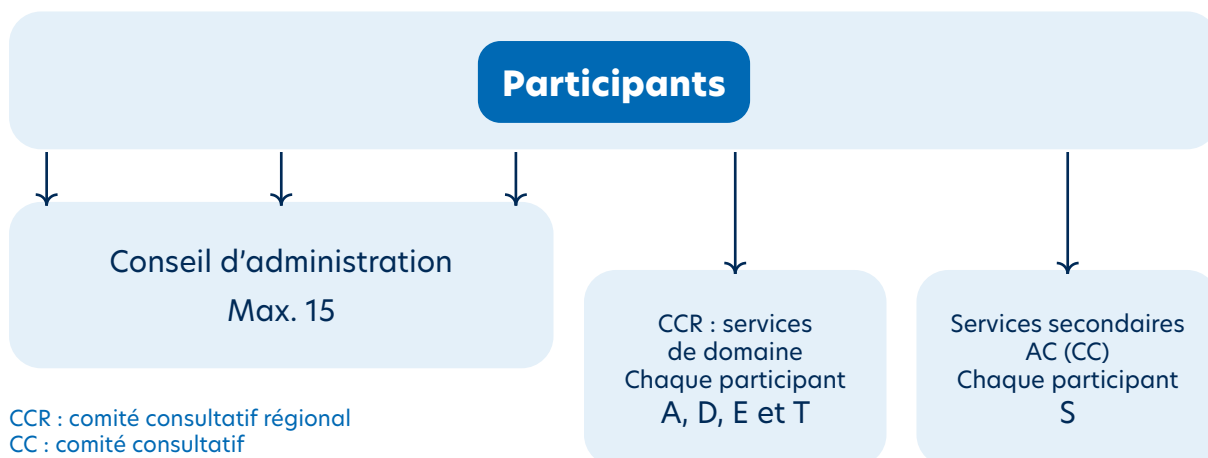
SYNDUCTIS rassemble les entreprises d'utilité publique réalisant des travaux souterrains. La réalisation des travaux d'infrastructure de commun accord en adoptant une approche commune lorsque c'est possible, réduit les nuisances pour le domaine public et pour les clients.

Voici les associés et partenaires de SYNDUCTIS :

- AWV (Agentschap Wegen en Verkeer)
- AGSO Knokke-Heist
- Aquaduin
- Aquafin
- De Lijn
- De Watergroep
- Farys
- Fluvius
- Pidpa
- Proximus

Farys est cofondatrice et partenaire afin de coordonner ses travaux d'infrastructure planifiés sur le domaine public avec les autres entreprises d'utilité publique et optimiser les synergies.

Structure administrative



La structure administrative de Farys est conforme au Décret flamand sur l'administration locale (DAL) du 22 décembre 2017.

Farys attache une grande importance à la participation directe des autorités locales au processus décisionnel concernant les activités qui touchent le domaine public. Ceci prévoit notamment le bon fonctionnement des comités consultatifs. L'information est largement partagée et les conseils nécessaires sont proposés au Conseil d'administration.

Code de bonne gouvernance

Les membres du conseil d'administration ont souscrit à la « Charte de bonne gouvernance » qui reprend les principes que voici :

1. Respect des conditions préalables à l'acceptation du mandat
2. Concentration sur les tâches spécifiques au Membre
3. Défense des intérêts de l'organisation en fonction de sa spécificité
4. Recherche d'une position indépendante
5. Respect de normes d'intégrité élevées
6. Se comporter de manière appropriée dans la prise de décision
7. S'informer sur les informations confidentielles et les respecter
8. Maintien de l'expertise
9. Entretenir des relations adéquates et constructives avec le management, les participants et les autres parties prenantes

Modification des statuts et changement de nom

Le partenariat intercommunal TMVW a exercé les différentes activités depuis 2014 sous le nom d'opérateur ou la dénomination commerciale FARYS.

Le fait que ce nom soit désormais largement connu des clients et du grand public était un argument pour adapter également le nom de l'Association TMVW et le changer en Farys. Parallèlement à ce changement de nom, plusieurs modifications ont été apportées aux statuts.

Entre autres choses, les statuts ont dû être mis en conformité avec les récentes adaptations apportées au Décret flamand sur l'administration locale (DAL) à la

suite de l'introduction du nouveau Code des sociétés et des associations (CSA). Plusieurs modifications ou simplifications administratives ont également été réalisées.

Après avoir discuté des grandes lignes des modifications proposées avec l'autorité de tutelle et de son avis positif, l'Assemblée générale extraordinaire de la TMVW du 16 décembre 2022 a approuvé la modification des statuts et la proposition de changement de nom. Cette approbation a été suivie de celle de l'Agentschap Binnenlands Bestuur et d'une publication au Moniteur belge le 5 avril 2023. Le nom TMVW cesse ainsi d'exister et est définitivement remplacé par Farys.

Mission, objectifs et valeurs

Mission

Notre mission résume notre tâche essentielle.



En tant que partenaire de confiance des communes, Farys garantit l'approvisionnement en **eau potable de qualité à un prix abordable** en toutes circonstances.



Nous assurons un **réseau de transport fiable**, un approvisionnement et une distribution continus d'eau potable et l'**épuration des eaux usées**.



Nous utilisons l'eau **de manière durable** et circulaire.



Nous sommes au service de nos **communes et de nos clients résidentiels et industriels**.



Nous leur offrons un service de haute qualité à valeur ajoutée, mettons à leur disposition **nos connaissances et nos compétences** distinctives pour la gestion de leurs activités et projets. Nous tenons un rôle de pionnier dans ce domaine.



Nous tirons le meilleur parti de chaque occasion de **collaborer** avec toutes les parties prenantes (et les entreprises d'utilité publique partenaires).

Objectifs

Pour remplir cette mission, Farys entend réaliser les objectifs économiques, sociaux et sociétaux suivants :

- Être le partenaire par excellence des villes et communes et des clients dans le domaine de l'eau
- Être à la pointe de l'innovation
- Jouer un rôle clé dans l'organisation du paysage de l'eau
- Figurer parmi les prestataires de services les plus performants dans le secteur de l'eau
- Représenter une entreprise financièrement durable
- Être un employeur attrayant
- Contribution concrète aux objectifs sociaux et climatiques des Nations Unies (ODD)

Ces objectifs proposent aussi clairement des avantages aux groupes cibles : les clients peuvent compter sur l'excellence dans les activités de base et les participants - villes et communes - sont déchargés.

Valeurs

Pour atteindre ces objectifs, Farys et tous ses collaborateurs travaillent selon les règles de base suivantes :



Orientation client



Intégrité



Souci du détail



Innovation



Participation



Axe social

Passer d'une vision stratégique à une action concrète

Le conseil d'administration a validé en septembre 2020 le plan stratégique pour la législature actuelle. Ce plan, basé sur une vaste analyse approfondie de tous les éléments externes et internes pertinents, décrit où en est l'entreprise, où elle veut aller et ce qu'elle doit réaliser pour y parvenir.

Le plan stratégique est mis à jour chaque année dans un plan d'activités comprenant également des mesures, des actions et des projets concrets, auxquels toutes les catégories de personnel de l'entreprise sont activement associées.

En 2022, 42 projets étaient en cours.

Clients

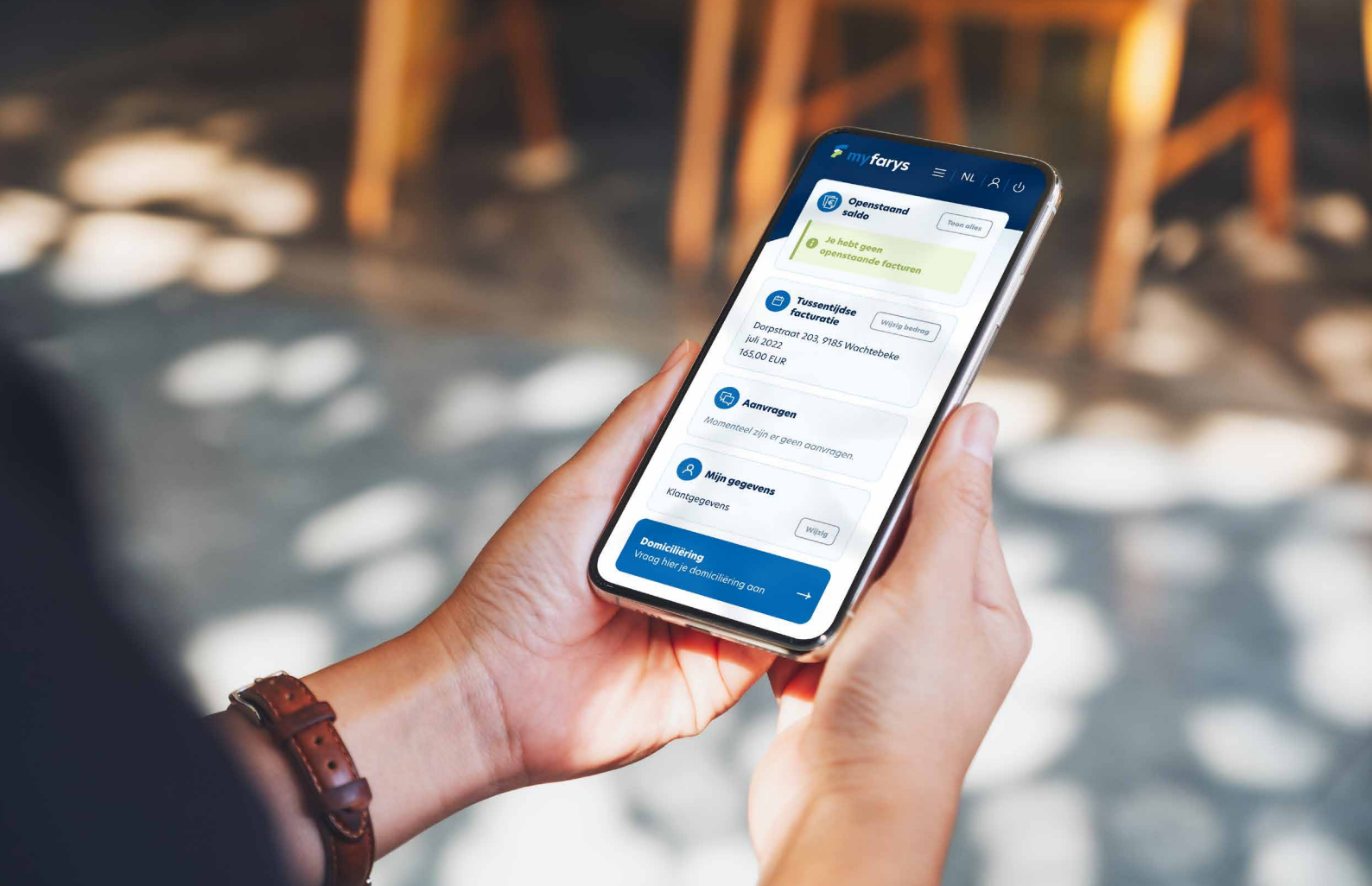
- 704 812 clients pour l'eau potable, dont environ 7 % ont droit à un tarif social
- 236 000 utilisateurs du portail clients MyFarys
- plus de 1 million de visiteurs sur www.farys.be
- près de 200 000 clients reçoivent une facture numérique
- plus de 250 000 clients payent par domiciliation
- 4 622 nouveaux branchements
- 2 090 nouveaux raccordements résidentiels
- près de 12 000 remplacements systématiques de compteur
- 3 259 inspections de l'eau potable et des égouts
- 1 015 demandes d'intervention du Fonds de solidarité.
- Règlement particulier de la vente d'eau approuvé (BWVR)

Sans perdre de vue les possibilités de contact traditionnelles, les possibilités numériques pour les clients ont été renforcées et optimisées depuis des années. Par exemple, les clients obtiennent non seulement une vue claire sur leur propre dossier client via le portail clients en ligne MyFarys, mais ils peuvent également, entre autres, organiser une reprise de façon entièrement numérique. Les fonctionnalités du **portail clients ont été également étendues** en 2022. Ainsi, il est désormais possible de payer les factures via le portail et, pour les clients disposant d'un compteur d'eau numérique, de suivre en détail la consommation d'eau (historique). Grâce à une structure logique et une structure de navigation fluide, le site web offre une accessibilité similaire à celle du portail clients.

La demande de recevoir et de payer les **factures par voie numérique** a connu une percée en 2022, tant du côté des entreprises que des particuliers. L'utilisation de formulaires en papier a été supprimée progressivement là où l'on pouvait s'organiser de manière plus fluide. C'est le cas, par exemple, pour le traitement annuel de la prestation aux personnes ayant droit à une compensation.

Tous les gestionnaires de dossiers de Farys ont accès à un **système de gestion des clients** performant qui permet de consulter de manière centralisée toutes les données clients (lettres, factures, devis, questions des clients, etc.) et les aspects techniques concernant le lieu de consommation. Cela améliore non seulement le délai de traitement d'une question ou d'une plainte, mais permet également le traitement précis d'un dossier par différentes personnes.

En 2022, nous avons collaboré avec des étudiants de la haute école Artevelde de Gand pour **étudier les besoins**. Les étudiants de dernière année de l'orientation marketing ont réfléchi à des actions que nous pourrions entreprendre pour inciter encore davantage les clients à s'enregistrer sur le portail clients MyFarys et/ou à opter pour la facturation numérique. Les recommandations résultant de cette étude ont été et seront mises en oeuvre au cours de l'année 2022-2023.



Numérisation centrale

Portail clients MyFarys

Depuis le lancement du portail clients MyFarys en 2019, le nombre d'utilisateurs a fortement augmenté chaque année. En 2022, 236 000 clients, soit 32 % de la clientèle, ont déjà pu bénéficier de la commodité de s'organiser 24/7 en fonction de leur emploi du temps. Étant donné que plus de 90 % des actions des clients dans

MyFarys sont traitées automatiquement, ces clients voient le résultat de leurs actions presque immédiatement. Nous continuons à renforcer et à promouvoir la **convivialité** du portail clients (dont le paiement en ligne et le suivi de la consommation du compteur d'eau numérique).



Depuis le lancement : 425 000 actions, 91,2 % sont traitées automatiquement

Principales actions sur MyFarys depuis le lancement

Adapter le montant de la facture intermédiaire	79 000 fois
Passer d'un envoi par la poste à une facture numérique	63 000 fois
Communiquer le relevé du compteur	60 000 fois
Demander une domiciliation	43 000 fois
Ajouter ou modifier un numéro de compte pour les remboursements	33 000 fois

L'organisation de son déménagement avec MyFarys a le vent en poupe

Depuis 2021, tant les nouveaux que les anciens clients peuvent organiser leur déménagement en toute sécurité avec MyFarys, sans tracasseries administratives. En 2022, cette application du portail clients a été intensivement promue. Avec succès, car **une reprise sur quatre** se fait désormais via le portail clients.

De nouvelles applications pour le paiement et la consultation de la consommation d'eau en ligne

Paiements en ligne

Depuis avril 2022, les clients peuvent payer leur facture en ligne à l'aide d'un **bouton de paiement** figurant sur la facture numérique et sur le portail clients MyFarys. Les clients qui optent toujours pour une facture en papier peuvent scanner le code QR sur la facture.

Suivre sa consommation d'eau

Depuis fin 2022, les particuliers et les organisations disposant d'un **compteur d'eau numérique** peuvent consulter automatiquement leur consommation, enregistrée avec le compteur d'eau numérique, sur MyFarys. Ils peuvent le faire en rythme horaire, quotidien, hebdomadaire, mensuel et annuel.

À terme, d'autres informations, tels qu'un reflux, une consommation anormalement élevée, la température, etc., seront également mises à la disposition du client de la même manière.

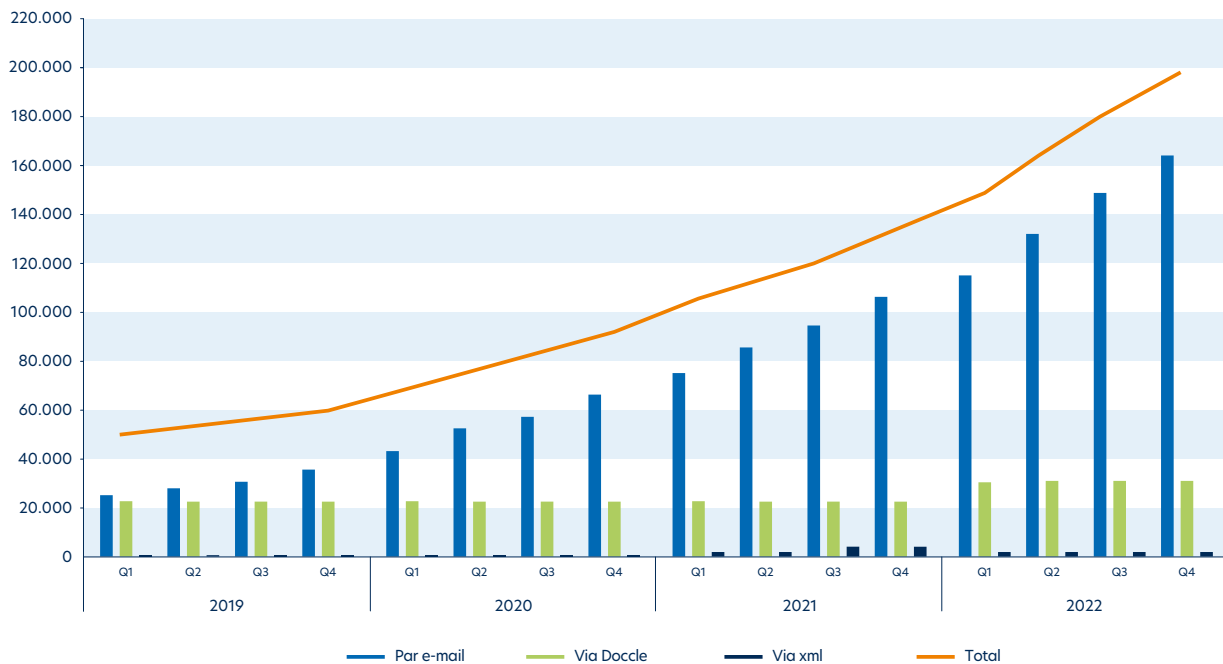
Optimisation de la page de contact Farys.be

Pour permettre aux clients de trouver encore plus facilement le canal de contact le plus approprié, la **navigation** sur le site web a été rendue **plus accessible encore**. Cela porte ses fruits, car le nombre de contacts de clients sur MyFarys a considérablement augmenté.

Facturation numérique et électronique

En 2022, le nombre de clients résidentiels optant pour une **facture numérique** a continué d'augmenter de façon spectaculaire. Cela est dû en partie à diverses promotions et à l'introduction des paiements en ligne. Lorsqu'un client utilise le code QR sur sa facture en papier pour la régler, il est automatiquement invité à passer à la facture numérique. De nombreux clients optent pour cette facilité d'utilisation.

Gestion des envois électroniques



Une communication encore plus fluide lors des travaux planifiés et non planifiés

Nous pensons qu'il est important d'informer les clients lors de travaux planifiés et non planifiés. En 2022, la fonction de recherche sur le site des travaux, farys.be/fr/werken, a été rendue plus conviviale. De plus, dorénavant, les clients recevront, par e-mail ou SMS, un **lien direct personnalisé** vers

la page des travaux sur notre site web. Lors d'une intervention sur le branchement d'eau potable ou le raccordement à l'égout, un collaborateur envoie, au client qui le souhaite, un message par SMS une demi-heure avant son arrivée.

Compteurs d'eau numériques

D'ici fin 2030 au plus tard, tous les compteurs d'eau en Flandre devront être numériques. Farys a conclu un partenariat avec De Watergroep, Pidpa et l'entreprise de réseau Fluvius pour effectuer conjointement le remplacement des compteurs d'eau et d'énergie. Après une coordination et une préparation approfondies, près de

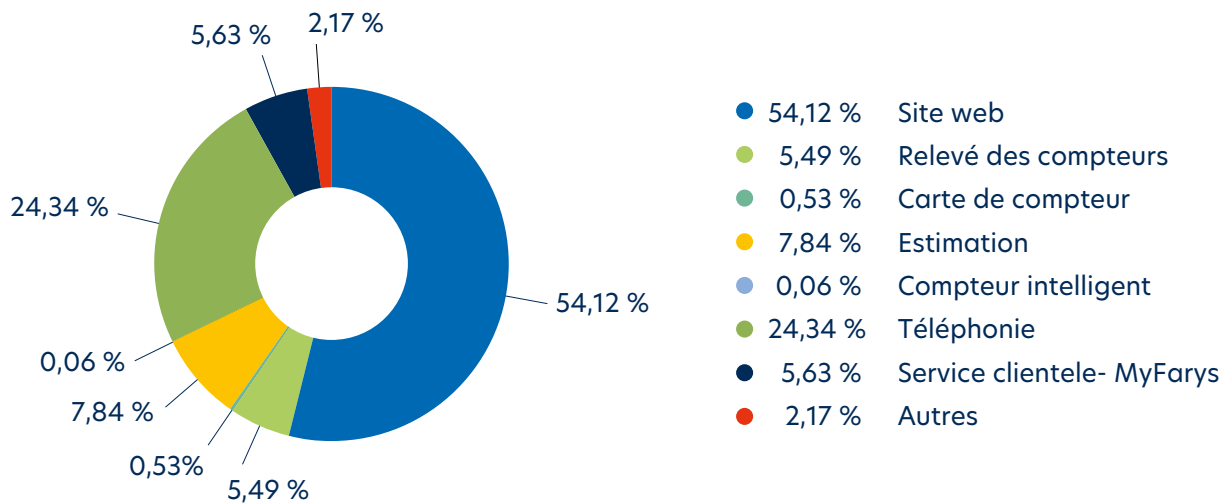
40 000 compteurs d'eau numériques ont été installés, dans le cadre d'un projet pilote, dans le courant de l'année 2022, dont 8 000 dans notre zone d'exploitation. Un **déploiement à grande échelle** suivra à partir de 2023, le client étant informé à chaque étape.

Moins d'estimations des indices de consommation

Nous avons estimé moins d'indices de consommation en 2022. Les releveurs de compteurs ont pu **reprendre les relevés de compteurs dynamiques et individuels** après le COVID-19. De plus, les compteurs des immeubles à appartements ont été

immédiatement relevés lors du relevé d'un seul indice de consommation. Les premiers indices de consommation des compteurs numériques du projet pilote ont également été reçus et facturés aux clients.

Indices de consommation 2022





Satisfaction des clients

Depuis 2022, le sondage de satisfaction n'est plus réalisé par téléphone, mais **par e-mail**. Les clients chez qui des travaux ont été effectués et qui ont renseigné une adresse e-mail valide recevront désormais un e-mail avec un lien vers un **sondage de satisfaction**. Cette méthode est beaucoup plus efficace, car elle permet de sonder beaucoup plus de clients. Depuis le début de cette procédure au printemps 2022, près de 70 % des travaux réalisés ont été évalués par des clients. Le résultat est une satisfaction moyenne de 91 % et un taux de réclamations fondées très faible de 0,13 %.

Règlement particulier de la vente d'eau (BWVR)

Le Règlement général de la vente d'eau (AWVR) permet à l'opérateur d'eau potable de fixer des **règles supplémentaires** dans un Règlement particulier de la vente d'eau (BWVR). Notre BWVR a été refondu en concertation avec les participants et soumis au ministre pour approbation. Fin 2022, le ministre Demir a approuvé le BWVR de Farys, après quoi il a été officiellement publié au Moniteur belge le 28 février 2023. Notre nouveau BWVR est en vigueur depuis le 1er janvier 2023 et peut être consulté sur le site web. Désormais, le document intègre à la fois des informations sur l'eau potable et sur l'épuration afin d'améliorer la transparence et la sécurité juridique pour les citoyens.

Optimisation des processus d'entreprise

Un nouvel accord-cadre pour les nouveaux branchements d'eau potable assure simplicité et optimisation

Sous la bannière de SYNDUCTIS, un nouvel accord-cadre a été conclu avec deux associations commerciales momentanées pour la construction de **nouveaux branchements**. Ce nouvel accord-cadre offre de nombreux avantages. Par exemple, les exigences relatives aux matériaux imposées à l'entrepreneur ont été adaptées aux normes en vigueur et le suivi administratif a été simplifié. Les postes du métré et la consommation de matériaux ont également été optimisés et l'attention accordée à la sécurité a encore été accentuée.

Chaîne de rappels pour l'inspection du raccordement à l'eau

Une procédure de suivi a été lancée pour inciter les clients à faire inspecter leur raccordement à l'eau. Après un rappel gratuit, suivi d'un payant, il est désormais possible que le raccordement à l'eau soit coupé si l'on ne fait pas inspecter son installation. Les premiers résultats montrent que l'envoi d'un rappel gratuit porte clairement ses effets, car plus de 30 % des clients concernés ont ensuite fait inspecter leur raccordement à l'eau. Il y a eu peu de réactions au rappel payant en 2022. Aucun dossier de coupure n'a encore été transmis à l'agent de maîtrise.

Plan tarifaire

Depuis 2016, les tarifs de l'eau potable en Flandre sont fixés par le WaterRegulator (Vlaamse Milieumaatschappij) sur la base des plans tarifaires établis par les compagnies des eaux respectives pour une période de 6 ans à chaque fois.

Lors de l'établissement des plans tarifaires, tous les facteurs pertinents qui influencent les coûts de l'approvisionnement en eau potable sont pris en compte, tels que les plans d'investissement, les évolutions de la consommation, les perspectives

économiques et démographiques. Le plan tarifaire fixe le prix maximum annuel du mètre cube d'eau potable. Ce prix ne comprend pas les cotisations d'assainissement supracommunales et le droit fixe. Le tarif est également indexé annuellement.

Le plan tarifaire pour la période 2023-2028 a été **approuvé** par le WaterRegulator **après consultation des clients** à l'été 2022. Vous trouverez des informations détaillées sur le plan tarifaire sur notre site web.



Collaborateurs

- 1 017 collaborateurs
- 62 % d'hommes, 38 % de femmes, soit 627 hommes et 390 femmes
- Employeur attractif et accessible
 - HR-updates
 - Nouveaux canaux de recrutement
 - Compétitif
 - Numérisation
- Employeur attentionné
 - Priorité au bien-être
 - Absence de longue durée et réintégration
 - Élargissement des possibilités de travail à temps partiel

Les collaborateurs constituent un maillon essentiel dans la réalisation des objectifs stratégiques de notre entreprise. Nous avons l'ambition affichée d'être un employeur attentionné et de nous investir structurellement en faveur du bien-être. Nous voulons aussi être un employeur attractif, moderne et accessible. En 2022, cela s'est traduit par diverses initiatives. Soutenir une politique de fidélisation active, utiliser l'employer branding pour renforcer la marque employeur sur le marché du travail externe, attirer de nouveaux collaborateurs et numériser le service HRM.

Employeur attractif et accessible

HR-updates

Pour être un employeur accessible, nous avons introduit des « HR-updates » en 2022. Les cadres reçoivent régulièrement et structurellement une mise à jour des **thèmes et projets en cours** de la part de HRM afin qu'ils puissent informer et soutenir leurs collègues de manière proactive. Cela réduit la distance entre le département HRM et les autres départements. De plus, cela permet de mieux coordonner les attentes mutuelles, le flux d'informations s'en trouve optimisé et la connexion entre les uns et les autres est ainsi meilleure.

Nouveaux canaux de recrutement

« *The war on talent is over and talent has won* ». En 2022 aussi, le marché du travail était en situation de pénurie. Une multitude de postes vacants et une offre inférieure de talents. Attirer de nouveaux collaborateurs est donc resté un **défi majeur**.

Les canaux de recrutement classiques restent utiles. Nous utilisons notre site d'emploi, mais aussi des jobboards spécifiques et génériques (Belfa, Stepstone, Jobat, VDAB, Install.jobs...), des annonces imprimées telles que la couverture arrière de « De Boei » et « De Zondag » ou d'autres médias imprimés régionaux, des banderoles sur nos bâtiments et chantiers, et des partenaires de recrutement externes spécialisés.

En outre, nous avons recouru à de **nouveaux canaux** pour publier nos offres d'emploi. Nous avons fait de la publicité sur des sachets à pain dans des boulangeries locales et sur des écrans vidéo de commerces locaux. Nous avons davantage exploité les médias sociaux, et de manière plus ciblée. En 2022, en plus des publicités sponsorisées dans la chronologie générale, nous avons également publié des stories sponsorisées. Notre présence et notre visibilité sur LinkedIn ont été également encore renforcées.

Pour accroître l'accessibilité de notre entreprise en tant qu'employeur potentiel, nous avons encore abaissé le seuil à franchir par les candidats pour exprimer leur intérêt pour les postes vacants. C'est ainsi qu'est né le **numéro de mobile pour les tuyauteurs** : les candidats-tuyauteurs ne doivent plus créer un profil en ligne pour postuler, mais peuvent contacter rapidement et facilement le service Recrutement et Sélection en composant un numéro de mobile spécifique.

Avant de postuler, les candidats peuvent également se familiariser avec le métier unique de tuyauteur par une courte visite de l'un de nos sites. Ce procédé a amélioré l'expérience offerte par notre entreprise en tant qu'employeur et a également permis de pourvoir plus facilement les postes vacants.

Un employeur compétitif

Nous voulons également être un employeur attractif en matière de rémunération pour les nouveaux collaborateurs potentiels. C'est ainsi que nous avons **réalisé un benchmark** en 2022 pour certaines fonctions. Lors du recrutement, sur la base des résultats, nous avons adapté le statut pécuniaire et honoré toute expérience pertinente pour la carrière fonctionnelle. L'intervention pour la téléphonie mobile a également été adaptée. De cette façon, nous pouvons nous profiler encore davantage comme un employeur conforme au marché.

Numérisation

En 2022, nous avons travaillé sans relâche à l'optimisation du fonctionnement du département HRM. Afin d'être plus transparents, d'une part, et de responsabiliser davantage les collaborateurs, d'autre part,

nous avons notamment numérisé certains flux d'informations entre les travailleurs et l'employeur. Du fait de la bascule de toutes les données HR vers un nouveau système de gestion de données (Employee Central), chaque collaborateur a désormais accès en ligne à ses données personnelles dans le **dossier du personnel**. De surcroît, grâce à l'utilisation de la plateforme Employee Self Service, chaque membre du personnel peut désormais facilement signaler et suivre toute modification intervenant dans ses données personnelles.

Le **bulletin de paie numérique** est également entré en vigueur fin 2022. Il est désormais consultable sur la plateforme sécurisée eBox ou sur l'e-portail interne. De plus, le versement des salaires a été mis en place en interne grâce à une coopération intensive entre HRM et ICT. Notre entreprise ne dépend donc plus d'un secrétariat social externe pour le versement des salaires.

Employeur attentionné

Priorité au bien-être

Le Plan global de prévention 2022-2026 traduit l'objectif stratégique d'être un employeur attractif et attentionné, entre autres par l'engagement pris de classer le bien-être au rang de priorité. Cela s'est concrétisé, en 2022, par un **soutien accru** aux collaborateurs, aux équipes et aux cadres. Et cela tant pour le fonctionnement quotidien que pour les incidents aigus et traumatisants.

Auparavant, les points de contact HRM suivaient déjà les nouveaux collègues, menaient des entretiens de carrière et de départ, servaient de caisse de résonance pour les préoccupations et les problèmes exprimés, faisaient office de partenaire d'entraînement pour la préparation des entretiens (d'évaluation) difficiles et assuraient un suivi de l'incidence des nouveaux concepts HR sur le lieu de travail.

En plus de ces tâches, ces points de contact ont également reçu une **formation pour reconnaître les signes de burn-out**, assurer un coaching systémique et accompagner les entretiens de fonctionnement et d'évaluation. Nous pouvons ainsi apporter une réponse plus ciblée et préventive en matière de bien-être sur le lieu de travail.

De plus, nous avons mis en place une **collaboration** avec un prestataire externe qui peut offrir rapidement et professionnellement un accompagnement psychothérapeutique aux collaborateurs aux prises avec des problèmes psychosociaux liés au travail. Lorsque des collaborateurs sont victimes ou témoins d'événements traumatisants au travail tels qu'une agression, un accident de travail, un(e) (tentative) de suicide..., ce partenaire peut rapidement assurer un accueil (de crise) et un accompagnement.

Absence de longue durée et réintégration

Outre l'accent mis sur la prévention, nous avons aussi consenti des efforts pour la **réintégration** des collaborateurs qui ont été longtemps absents. Une grande attention a été accordée à l'élaboration de programmes de réintégration, adaptés à la fois au collaborateur et à son service. En augmentant progressivement le taux d'emploi, les collègues concernés peuvent reprendre le travail durablement.

Élargissement des possibilités de travail à temps partiel

Afin d'attirer de nouveaux collaborateurs et de fidéliser les talents en service, les attentes et les ambitions des collaborateurs et de l'employeur doivent correspondre.

À cet égard, une combinaison équilibrée de développement professionnel et personnel est un atout. Nous nous efforçons d'harmoniser de manière optimale les intérêts de notre entreprise, de nos futurs collaborateurs et de nos collaborateurs actuels. Les opportunités de travail à temps partiel sont une situation gagnant-gagnant pour toutes les parties concernées.

Farys disposait déjà de plusieurs dispositifs pour faciliter le travail à temps partiel, mais les étoffe pour mieux répondre aux attentes et besoins en la matière. En 2022, la possibilité de travailler à temps partiel a encore été élargie, avec l'introduction d'un congé de prestations réduites avec un régime de travail de 60 %.



Politique de mobilité durable

Dans le cadre de notre stratégie de développement durable, il a été décidé en 2022 **de rendre la politique de mobilité plus durable**. Concrètement, nous passerons complètement aux véhicules de société électriques à partir de 2023 et ne commanderons plus de véhicules ICE (Internal Combustion Engine). Les collaborateurs et cadres mobiles peuvent opter pour une voiture électrique, en combinaison avec une carte de recharge et une borne de recharge à domicile.

À partir de juillet 2023, les collaborateurs qui optent pour un vélo de société pourront choisir librement la marque, le modèle et le fournisseur. Les solutions de mobilité combinées (vélo, transports publics, voiture de société) et les indemnités pour une circulation pendulaire écologique ont également été élargies.

Entreprise durable

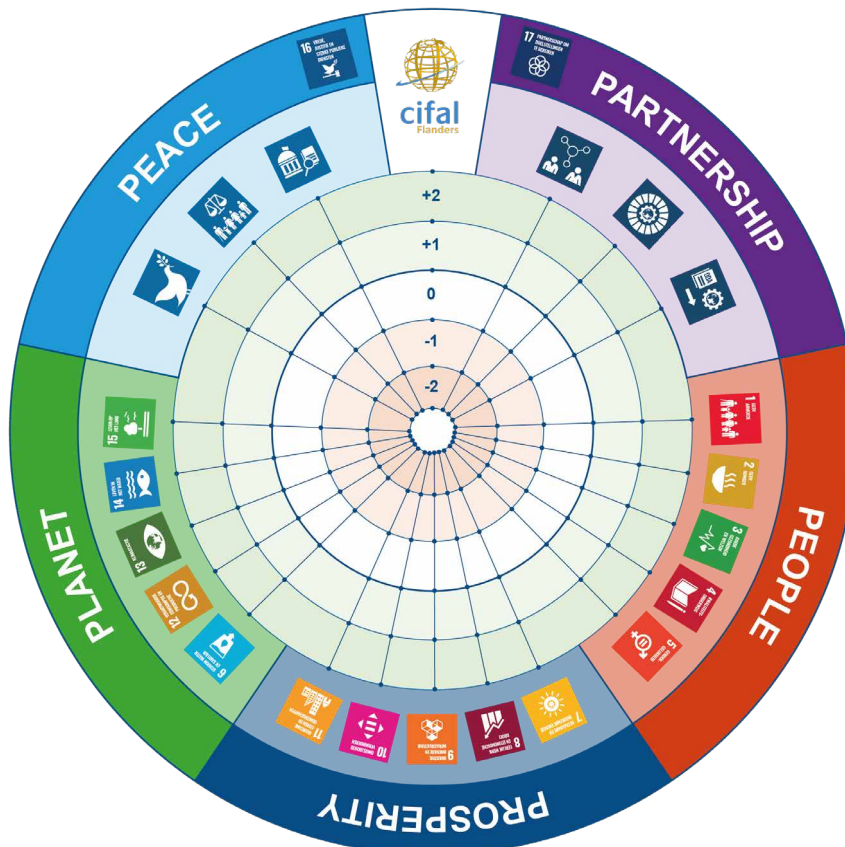
La responsabilité sociale des entreprises (RSE) est une priorité stratégique depuis longtemps pour notre entreprise. Le principe d'entreprise durable est donc appliqué à l'échelle de l'entreprise pour toutes les activités et pour tous les services d'assistance.

Approche

Les 17 objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies servent de fil conducteur à la mise en place des projets, qu'ils soient liés à l'ensemble de l'entreprise ou à une activité donnée (eau, épuration et sport).

Pour évaluer objectivement la mesure dans laquelle les projets contribuent à la réalisation des ODD, nous avons conclu un partenariat avec CIFAL Flanders, centre d'expertise des

Nations unies pour les ODD, qui propose des formations, du développement de projet et du coaching. La **roue SDG** est utilisée comme outil objectif pour effectuer des analyses d'incidence des projets, d'une part, et à l'échelle de l'entreprise comme outil pour assurer l'intégration de la durabilité dans la gestion de l'entreprise, d'autre part.





Chaque année, les actions sont soumises à la Voka pour certification. L'audit est réalisé par des membres de la Voka et des experts du monde des affaires. En 2022, notre entreprise a été lauréate.

Farys a obtenu le certificat Unitar SDG-Champion en 2022. Unitar est le centre de formation des Nations unies en Belgique.



L'engagement de Farys trouve sa traduction dans la **déclaration de durabilité**, qui est pleinement conforme aux objectifs de développement durable.

 [Lire la déclaration](#)

Engagement social

Notre entreprise reste engagée à apporter une contribution importante, non seulement directement, mais aussi indirectement lorsque c'est possible.

Dans notre champ d'action, cela passe par un **accompagnement ciblé de projets** répondant à des défis sociétaux. Nous collaborons notamment avec « Streekmotor 23 », qui bénéficie également du soutien de la Fondation Roi Baudouin.

Au démarrage de certains grands projets de canalisations, nous utilisons la méthode de la roue SDG comme test pour évaluer comment le projet a ou peut avoir une incidence sur chacun des 17 objectifs de développement durable pour l'environnement, les riverains et les tiers. De cette manière, des facteurs autres que les aspects purement techniques peuvent également être intégrés dans la conception et la mise en œuvre.

“ Dans un projet avec l'ONG Join For Water, nous construisons des conduites d'eau pour environ quatre mille habitants.

En matière de **solidarité internationale**, la coopération, placée sous l'égide du Partnerschap Water voor Ontwikkeling (VPWvO), couvre également des aspects plus nombreux et plus larges que la simple mise à disposition d'eau potable et d'installations sanitaires en soi.

Dans un projet conjoint avec l'ONG gantoise *Join For Water* dans la province de Bubanza, dans le Nord-ouest du Burundi, nous construisons des conduites d'eau et des installations sanitaires pour environ quatre mille habitants. De plus, cela s'inscrit dans une démarche d'accompagnement des familles vulnérables. Nous apportons également des conseils sur le renforcement de la capacité de gestion des autorités locales.



Innovation

Farys choisit résolument d'innover activement dans toutes ses activités. L'accent est mis sur l'utilisation ciblée de nouvelles technologies, techniques et solutions créatives à fort potentiel d'efficacité et de valeur ajoutée.

Nous appliquons également une **vision totale** pour assurer, à **l'avenir**, un approvisionnement en eau potable résistant au climat. Nous justifions cette approche en soumettant systématiquement les nouvelles solutions à cinq critères d'évaluation avant leur mise en oeuvre. Les critères de ce Guide d'incidence sont : la climato-résistance, l'utilisation d'eau conflictuelle, l'incidence sur la sécurité d'approvisionnement, l'empreinte écologique et l'incidence sur les coûts.

Le choix stratégique de l'innovation s'inscrit dans l'objectif de préparer Farys aux défis de l'avenir. Dans ce cadre, nous avons mis en place la **cellule « Innovation eau - recherche & développement »**.

Afin de réaliser cette stratégie, nous voulons :

- Être un centre de connaissances dans le domaine des techniques innovantes pour l'eau et l'épuration contribuant à l'adaptation au changement climatique. Concrètement, nous voulons, dans un premier temps, nous concentrer sur une production d'eau potable résistante au climat et causant un minimum de désagréments aux autres usagers de l'eau. En d'autres termes : notre entreprise vise des sources qui sont toujours disponibles et qui ne sont pas revendiquées par d'autres parties.
- Suivre de près les politiques de « communautés intelligentes » des communes afin de pouvoir répondre rapidement aux nouveaux besoins.
- Investir dans des techniques durables pour la consommation d'énergie des bâtiments et des installations sportives dans le but de les rendre énergétiquement neutres.
- Jouer le rôle d'innovateur dans le domaine de la numérisation et de l'automatisation des processus administratifs.

Aquifer Storage and Recovery ou ASR

Nous collaborons avec d'autres compagnies des eaux flamandes pour assurer la sécurité de l'approvisionnement en eau potable.

Nous avons lancé des projets spécifiquement axés sur la problématique de la sécheresse. L'approche suivante est centrale à cet égard :

- Optimiser la disponibilité de l'eau potable et/ou diversifier les sources.
- Rapprocher les ressources et l'expertise par la coopération entre les compagnies des eaux en vue de synergies.

Un projet marquant qui fait partie du développement d'un approvisionnement en eau potable climato-résistant est l'application du concept d'« Aquifer Storage and Recovery » (ASR). En hiver, lorsqu'il y a un excédent relatif d'eaux de surface, l'eau est stockée dans le sous-sol : dans le « Vlaamse Sokkel » (bassin flamand) à une profondeur de 100 à 300 mètres.

En été, cette réserve d'eau potable peut alors être utilisée pour économiser d'autres sources d'eau. Ce système peut également être utilisé pour constituer des réserves d'eau à des endroits stratégiques, qui peuvent être pompées en cas d'urgence.

Des études menées par De Watergroep et le Royal Belgian Institute of Natural Sciences - Geological Survey of Belgium confirment le potentiel de cette technique.

Notre entreprise collabore avec De Watergroep sur un projet pilote pour un point d'injection à Audenarde. Les résultats de ce projet pilote détermineront les prochaines étapes.

ASR en combinaison avec la réutilisation des eaux usées de la station d'épuration

Sous le nom de projet « DEEPER Blue » (« Deep Buffering for Effluent Reuse »), nous étudions, avec Aquafin et De Watergroep, la possibilité de combiner l'ASR (voir p. 34) avec la réutilisation des eaux usées de la station d'épuration d'Aquafin à Alost.

L'objectif est de **revaloriser ces eaux usées sur place en eau potable**, puis de les injecter dans le bassin.

En cas de besoin, la réserve d'eau peut être pompée et distribuée via la ligne de transport située à proximité. En cas de catastrophes ou de pénurie d'eau, l'eau potable produite peut également être injectée directement dans le réseau.

En cas de sécheresse (de longue durée), l'eau potable ne sera extraite que du puits ASR et les eaux usées de la station d'épuration s'écouleront dans la Dendre afin de maintenir le débit et la qualité de l'eau de la rivière à un niveau acceptable.

Centre de production d'eau De Ganzepoot à Nieuport

Notre entreprise mène actuellement un projet pilote, en collaboration avec De Watergroep et Aquaduin, qui teste les principes de fonctionnement, la consommation d'énergie et les modalités de nouvelles technologies telles que l'« osmose inverse en circuit fermé » (CCRO) et l'« électrodialyse inversée » (EDR). Les résultats de cette étude forment la base d'un concept pour la **construction d'un nouveau centre de production d'eau** à Nieuport.

Le complexe d'écluses De Ganzepoot sur l'estuaire de l'Yser à Nieuport, où plusieurs voies navigables convergent dans la mer du Nord, est l'endroit idéal, car on y trouve, en permanence, de l'eau douce, saumâtre ou salée qui peut être transformée en eau potable.

L'intention est de toujours utiliser la meilleure source d'eau brute disponible afin de réduire au maximum la consommation d'énergie et l'empreinte écologique. On utilise l'eau douce en hiver s'il y en a suffisamment après les averses. Sinon, selon la situation, on passe à l'eau saumâtre, voire salée.

Extension de la capacité de production du centre de production d'eau d'Ostende

Le centre de production d'eau d'Ostende, où l'eau saumâtre du canal Ostende-Bruges est convertie en eau potable par des techniques d'osmose inverse et de reminéralisation, a été mis en service début 2020. Ce centre de production d'eau a été construit, à l'origine, pour renforcer la sécurité d'approvisionnement sur le littoral. En raison des récentes évolutions climatiques, la capacité initiale de 4 millions de m³ par an a déjà été **portée à 8 millions de m³ par an**.

Ce doublement de la capacité de production était déjà prévu dans la phase de conception. Le centre de production d'eau garantit désormais à la fois une redondance effective de production et des sources dans une région où les sources d'eau classiques sont très limitées. Le rôle de ce centre pour un approvisionnement en eau potable climato-résistant est donc considérable.

Un compteur numérique présente de nombreux avantages par rapport à un compteur mécanique.

Optimisation du contrôle du réseau

Sous la bannière de Waterunie, la collaboration entre notre entreprise et De Watergroep, le monitoring et le contrôle des réseaux et infrastructures communs seront intégrés et optimisés.

L'intention est de tout contrôler à partir d'une **salle de contrôle centrale** afin que la distribution d'eau potable dans la zone de distribution commune, et également en Flandre, puisse se faire encore plus efficacement.

Déploiement des compteurs d'eau numériques

En juin 2022, la phase de test du projet des compteurs d'eau numériques s'est achevée avec succès et le déploiement de la phase pilote a commencé. Au cours de cette phase, nous apportons conjointement le compteur numérique d'eau et d'énergie au client avec l'entreprise de réseau Fluvius. Pour ce faire, Farys travaille avec trois entrepreneurs, à savoir Unit-T, TEA-Plus et 3DM. Dans le projet pilote, nous avons installé deux types de compteurs d'eau numériques, celui de Sagemcom et celui d'Integra. Grâce à cette collaboration, **nous avons pu installer plus de 700 compteurs d'eau numériques chaque semaine.**

Depuis décembre 2022, les quelque 7000 clients disposant d'un compteur d'eau numérique peuvent suivre eux-mêmes leur consommation sur le portail clients MyFarys.

Dans la rubrique « Indices de consommation et consommation », ils peuvent voir leur consommation d'eau par heure, jour, semaine, mois ou année.

Un compteur numérique présente de nombreux avantages par rapport à un compteur mécanique. Par exemple, la consommation d'eau est automatiquement transmise à la compagnie des eaux afin que les clients n'aient plus à communiquer eux-mêmes les indices de consommation, que les clients et les compagnies des eaux aient une meilleure idée de la consommation d'eau, que les fuites puissent être détectées plus rapidement et que la lecture correcte des compteurs soit immédiatement disponible en cas de déménagement ou de reprise. Les relevés physiques des compteurs devenant superflus, l'économie de CO₂ est considérable.

BIOSTABLE

BIOSTABLE est une coopération à long terme entre les compagnies des eaux flamandes et Ugent, qui **étudie l'influence** possible de l'évolution du climat sur la qualité de l'eau potable, en particulier pendant son transport et son stockage. La recherche est financée par le Fonds Wetenschappelijk Onderzoek (FWO) et soutenue par la plateforme de recherche interdisciplinaire CAPTURE.

Grâce au monitoring biologique en ligne, des capteurs innovants mesurent en permanence la qualité microbiologique de l'eau et les éventuelles contaminations dans l'eau potable. De cette façon, le secteur de l'eau peut prévoir, réduire et prévenir les risques futurs. À cette fin, une **installation pilote unique** a été construite dans le projet avec un réseau de distribution réaliste d'environ 300 mètres.

Dans la chaire « UGent-Aquaflanders voor Duurzaam Drinkwater », qui a été créée dans le prolongement de BIOSTABLE, les partenaires s'efforcent d'optimiser la gestion de la qualité de l'eau potable. La cellule « Innovation eau - Recherche & Développement » de Farys a travaillé activement sur un premier résultat de cette chaire. Les châteaux d'eau de Farys ont ici servi de référence à deux doctorants prometteurs. En 2022, les recherches de Jorien Favere ont reçu le « Best Research Award » de B-IWA, le comité belge de l'International Water Association. Fien Waegenaar a reçu le prix de la « Best Poster Presentation » en 2022 au congrès international « Biofilms10 » à Leipzig.

Rapport d'activité





Eau potable

Chiffres

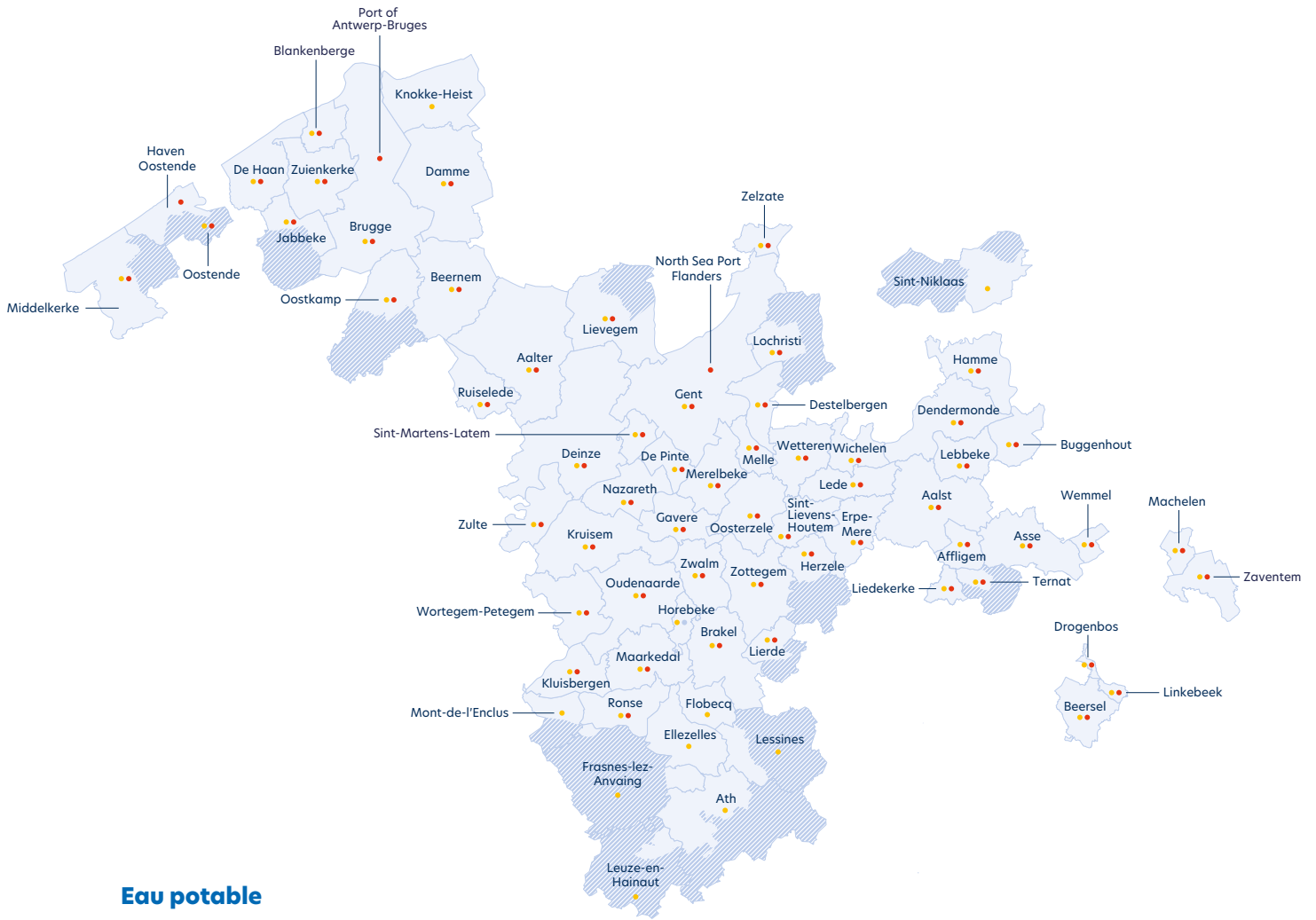
- 704 812 clients
- 67 participants pour l'approvisionnement
- 61 participants pour la distribution
- 673 km de canalisations d'approvisionnement
- 11 794 km de canalisations de distribution
- 90 107 922 m³ d'eau fournie
- 10 874 enquêtes sur la qualité de l'eau
- 7 146 travaux sur des branchements
- 30,8 millions € d'investissements dans les réseaux de distribution
- 627 analyses des légionelles
- 91 890 888 m³ d'eau achetés et produits

Achat et production (en m³)

	2021	%	2022	%
Water-link	46 138 214	50,94	46 675 851	50,79
Evides	1 980 475	2,19	980 584	1,07
VIVAQUA	22 346 836	24,67	22 446 738	24,43
De Watergroep	4 624 176	5,11	4 800 676	5,22
Divers	1 304 207	1,44	1 193 707	1,30
Captages propres	14 183 128	15,66	15 793 332	17,19
Total	90 577 036	100	91 890 888	100

Zone d'exploitation

Situation mars 2023



Eau potable

- approvisionnement
- distribution
- ▨ pas de distribution par nos services

Activités

Farys a ses propres centres de production d'eau dans le Hainaut, à Audenarde, à Beersel et à Ostende. En outre, l'eau est achetée auprès de Water-link, Vivaqua, De Watergroep et de la société néerlandaise Evides. L'eau est amenée aux participants par un vaste réseau d'approvisionnement. Le réseau de distribution amène l'eau aux clients finaux résidentiels et aux entreprises.

Partenariats pour un approvisionnement en eau climato-résistant

Les compagnies des eaux en Flandre doivent rechercher de manière proactive des solutions afin d'élaborer à l'avenir une politique de l'eau efficace, de haute qualité et durable. Les ressources en eau sont sous pression, les périodes estivales sèches provoquent des pics de consommation et

les ressources en eau deviennent vulnérables. Des **investissements majeurs et innovants** sont nécessaires pour armer le réseau d'eau potable contre les changements climatiques. Il est préférable que les compagnies des eaux relèvent ce défi avec des partenaires complémentaires.

Collaboration avec De Watergroep

Nous coopérons structurellement avec De Watergroep, au travers de notre filiale commune Waterunie, autour de quatre piliers :

1. Monitoring et contrôle du réseau d'approvisionnement en eau
2. Optimiser la capacité de stockage
3. Optimiser l'achat et la vente d'eau entre nous
4. Coordination des investissements



Waterunie a été fondée au printemps 2022 pour renforcer la coopération dans le but d'optimiser l'approvisionnement en eau et l'approvisionnement dans les deux zones d'exploitation. Cette filiale permet également une gestion conjointe des projets et la création d'une plus-value politique et financière.

1. Monitoring et contrôle du réseau d'approvisionnement en eau

Avec De Watergroep, nous souhaitons harmoniser le monitoring du réseau et les systèmes de contrôle du réseau des deux entreprises afin d'utiliser le réseau plus efficacement en fonction des besoins des clients.

C'est dans ce cadre que nous mettons en place un système SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition) commun. Celui-ci contrôle les pompes, châteaux d'eau et centres de production d'eau sur site et à distance. L'achat conjoint de licences a permis de réaliser des économies de près de 30 %.

2. Optimiser la capacité de stockage

À Alost et Audenarde, les possibilités de stockage des eaux souterraines (Aquifer Storage and Recovery ou ASR) sont à l'étude. En combinant l'expertise de De Watergroep en matière de forage de puits et de stockage d'eau souterraine avec les connaissances de notre entreprise sur le plan des infrastructures d'approvisionnement et de transport, nous pouvons mener des recherches de plus en plus ciblées, avec une plus grande chance de succès.

3. Optimiser l'achat et la vente d'eau entre nous

En raison de l'approvisionnement en eau supplémentaire de Farys, De Watergroep rénovera plus rapidement le centre de production d'eau de Kluizen, ce qui permettra d'économiser plus de 5 millions d'euros.

En collaboration avec De Watergroep, nous négocions un contrat d'achat conjoint auprès de VIVAQUA.

4. Coordonner conjointement les investissements

En collaboration avec De Watergroep, nous avons élaboré un cadre d'évaluation commun pour tous les investissements (futurs). De plus, nous coopérerons encore davantage à l'avenir dans le domaine du partage des connaissances, de la formation, des tarifs et de la sensibilisation des clients à l'utilisation durable de l'eau potable.

Collaboration avec la compagnie des eaux de Knokke-Heist

Farys et AGSO Knokke-Heist collaborent encore plus depuis 2022. Au-delà de l'approvisionnement en eau potable du réseau de distribution local, nous nous concentrons désormais également sur des **initiatives communes** pour répondre aux défis du changement climatique.

AGSO Knokke-Heist fera désormais appel à notre expertise pour la gestion et l'exploitation de ses infrastructures et réseaux d'eau potable. Ensemble, nous étudions également les possibilités de produire et de stocker l'eau localement.

Un laboratoire accrédité garantit une eau potable de qualité

Le laboratoire, accrédité par BELAC et reconnu par le gouvernement flamand, contrôle l'eau potable au moyen de tests dans les captages d'eau, les châteaux d'eau, les réservoirs et au domicile des clients. Lorsque nous mettons en service des canalisations, après des travaux ou après des réclamations de clients, **nous analysons également en détail la qualité de l'eau fournie.**

En collaboration avec d'autres laboratoires spécialisés, nous menons également des recherches sur des substances à risque telles que l'amiante, les médicaments, les hormones, les microplastiques, les PFAS et les produits de décomposition de produits phytosanitaires.

En dehors des analyses en laboratoire, notre entreprise investit également dans le **monitoring continu** de la qualité de l'eau dans le réseau grâce à des capteurs en ligne. Ces capteurs sont opérationnels à différents endroits stratégiques pour assurer un suivi direct des propriétés physicochimiques et microbiologiques de l'eau. Nous garantissons ainsi la meilleure qualité d'eau jusqu'à l'utilisateur final.

Investissements ciblés dans l'infrastructure d'eau potable

Au cours des dernières années, nous avons considérablement investi dans l'infrastructure d'eau potable, dans un système de gestion des actifs et une cartographie de l'état du réseau d'eau potable. Ce réseau a été **entièrement cartographié** dans un système d'information géographique (SIG) qui contient des données pertinentes telles que l'emplacement et l'état des conduites. Le système permet d'identifier les problèmes du réseau, puis de réaliser des investissements ciblés, en fonction du niveau de priorité.

Des modèles d'eau potable pour identifier les problèmes

Des modèles d'eau potable tant du réseau d'approvisionnement que de distribution permettent d'identifier les problèmes, comme les chutes de pression, et d'élaborer des solutions. Les modèles sont également utilisés pour le dimensionnement de nouvelles conduites. Ces modèles peuvent simuler à l'avance l'incidence d'un nouveau projet sur le confort des clients et la sécurité de l'approvisionnement.

Optimisation du rendement du réseau

L'utilisation durable de l'eau potable est une priorité. Nous nous intéressons à la détection précoce des fuites à l'aide de **techniques innovantes**, comme la détection par intelligence artificielle, avec une « smartball » acoustique ou d'autres, et testons leur efficacité.

Au niveau international, l'indice Infrastructure Leakage (ILI) est considéré comme bon s'il est inférieur à 2. Le Blue Deal ambitionne d'atteindre en Flandre un ILI flamand moyen de 0,5 pour 2025. Actuellement, ce chiffre est de 1,1 en Flandre. Chez Farys, l'ILI en 2022 était de 0,86.



Projets à l'honneur en 2022

AquaDuct : la boucle est bouclée

Dès 2015, notre entreprise s'est entendue avec De Watergroep et water-link, dans le cadre d'AquaDuct, pour étendre et améliorer l'approvisionnement mutuel en eau potable. Le dernier grand chantier dans le cadre d'AquaDuct a eu lieu en 2022 : la construction de la **canalisation d'alimentation de 8,5 kilomètres** entre Opwijk et Gijzegem. Pour cette construction, nous avons combiné différentes techniques : construction en tranchée ouverte, combinée avec un forage dirigé horizontal (HDD) sur 650 mètres, où la construction en tranchée ouverte était impossible en raison du croisement de routes (régionales) et d'un chantier de construction important.

 [Regardez la vidéo ici](#)

Installation d'un UPS dynamique à Buggenhout

Pour les cas de panne de courant locale, notre entreprise veut garantir l'approvisionnement en eau de la station de pompage de Buggenhout, où transite plus de la moitié de l'eau potable que nous fournissons. C'est pourquoi nous avons installé un UPS dynamique à la station de pompage de Buggenhout à l'été 2022, en collaboration avec Luminus Solutions.

Le conteneur de 40 pieds qui a été installé pèse 30 tonnes et a dû être soulevé par-dessus une tranchée avec une grue *heavy lifting* spéciale jusqu'au socle en béton. En cas de coupure de courant, cette installation prend le relais de l'**alimentation électrique** des systèmes raccordés.

 [Regardez la vidéo ici](#)



Déviation de la canalisation d'alimentation existante à Leeuw-Saint-Pierre

Dans le cadre des travaux de voirie et d'égouttage sur la Bergensesteenweg par le gestionnaire de la voirie AWV, Farys a adapté et déplacé la conduite d'alimentation en eau potable existante.

La conduite existante a été remplacée par une conduite en PEHD de 900 mètres d'un diamètre de 90 cm. L'installation de la nouvelle canalisation s'est faite selon une **technique sans tranchée** : un forage horizontal dirigé (HDD) sur une longueur de 840 mètres.

Rénovation du château d'eau à Merelbeke

Le château d'eau de Merelbeke a été rénové à l'intérieur et à l'extérieur. À l'extérieur, nous nous sommes attaqués à la pourriture du béton, nous avons fourni de **nouvelles menuiseries extérieures** et installé des grilles de ventilation supplémentaires. Pour éviter la pourriture du béton à l'avenir, l'extérieur du château d'eau a été enduit d'un revêtement spécial.

À l'intérieur du château d'eau, le bac à eau a été injecté et enduit, et nous avons peint les conduites ascendantes et les murs. Enfin, le château d'eau a été doté d'une nouvelle toiture.

Mise en service de réservoirs d'eau à Ostende

En 2022, nous avons ouvert deux nouveaux réservoirs d'eau à Ostende. Il s'agit des jumeaux des réservoirs d'Asse. Ils ont également chacun une capacité de 17 500 mètres cubes. Les nouveaux réservoirs constituent un **tampon important** pour absorber les pics de consommation ou pallier les problèmes de production et d'approvisionnement en eau potable. Ils étaient déjà impressionnants lors de la construction en 2021.

 [Regardez la vidéo ici](#)

Eau sur mesure à De Ganzepoot à Nieuport

Sur la base des résultats du projet pilote en cours dans le complexe d'écluses De Ganzepoot sur l'estuaire de l'Yser à Nieuport, Farys, De Watergroep et Aquaduin ont l'intention d'y construire une installation de production d'eau potable à partir d'eau saumâtre, douce ou salée.

Ce **futur centre de production** fonctionnera, tout comme le centre de production d'eau d'Ostende, sur la base d'une filtration membranaire : l'eau est pompée sous haute pression à travers un filtre à ouvertures microscopiques. Plus l'eau est salée, plus la pression requise pour pomper l'eau à travers la membrane est élevée.

Robinets d'eau potable dans la rue

Dans le cadre de la transposition de la directive européenne sur l'eau potable, il est demandé aux villes, communes et compagnies des eaux de favoriser l'**accès à l'eau potable dans les lieux publics**.

Nous offrons donc un robinet extérieur gratuit à tous ceux de nos participants où nous fournissons de l'eau potable. Ce robinet peut être placé dans un parc ou sur une place (de jeu), une aire de sport en plein air ou un autre lieu public afin que les promeneurs, les cyclistes, les sportifs et les enfants puissent profiter d'eau potable gratuite dans leur commune ou ville.

Construction d'un réservoir supplémentaire avec station de pompage à Renaix

Pour répondre aux besoins en eau potable de la ville de Renaix, il a été décidé de construire un réservoir supplémentaire d'une capacité de 3 000 m³, avec une station de pompage dans la zone industrielle régionale Pont-West à Renaix. Cet emplacement a été choisi stratégiquement : à proximité du captage d'eau de la ville de Renaix et suffisamment éloigné des réservoirs d'eau existants de la Kruisstraat.

Les travaux de construction ont commencé en 2021 et le nouveau réservoir d'eau a été **mis en service en 2022**. Chaque jour, environ 2 500 m³ d'eau potable quittent ce réservoir pour Renaix. Cela augmente considérablement la sécurité d'approvisionnement en eau potable de la ville.

Services d'eau supplémentaires via Aquadomo

Avec Aquadomo, Farys aide également les clients confrontés à des défis dans leur gestion de l'eau, car une utilisation durable et économique de l'eau relève de notre responsabilité sociale.

Les communes, les entreprises et le secteur des soins de santé, du sport et de l'enseignement peuvent faire appel à Aquadomo pour analyser **leurs installations sanitaires par rapport à la légionelle**. Si nécessaire, les installations subissent une adaptation structurelle ou sont équipées de filtres spécifiques. Désormais, les clients d'Aquadomo peuvent également suivre et enregistrer leur gestion des légionelles avec une appli. La mise en œuvre des mesures de gestion est ainsi efficace et conviviale. De plus, la consommation d'eau lors du rinçage est également limitée.

En 2022, Aquadomo a réalisé 627 analyses de légionelle dans plus de 850 bâtiments. Plus de 150 plans de gestion ont été établis.

Collaboration d'Aquadomo avec De Watergroep

De Watergroep fait appel à notre expertise pour la gestion des légionelles et propose l'offre légionelle dans sa zone d'exploitation.



Épuration

Chiffres

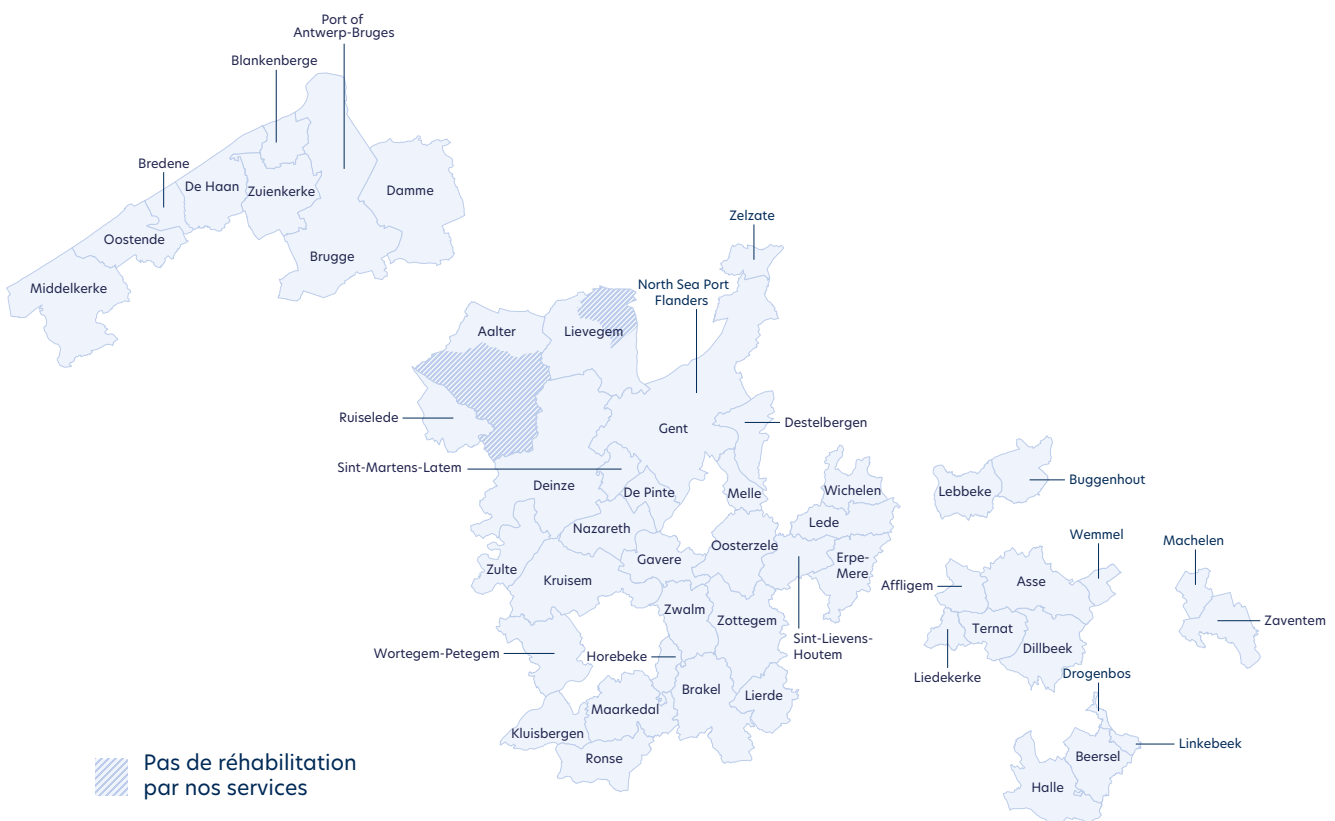
- 610 480 clients pour l'épuration
- 52 participants
- 2 091 nouveaux raccordements résidentiels
- 2.817 SEI en gestion
- 89,62 % de taux moyen d'épuration pondéré
- 87,56 % de taux moyen d'égouttage pondéré *
- 51,4 millions d'euros d'investissements

(*) Le mode de calcul de la VMM n'est pas constant et la population évolue.

Zone d'exploitation

Situation mars 2023

Le 19 décembre, la commune de Bredene a décidé d'adhérer à Farys pour ses activités d'égouttage.



Activités

Nous aidons nos participants dans la collecte et le transport des eaux usées vers l'infrastructure d'épuration au niveau supracommunal et assumons la responsabilité du développement et de la gestion d'un réseau local d'égouts efficace. Notre offre est complète. Elle va de la mise en œuvre de programmes d'investissement pour la pose de nouvelles conduites, le remplacement de conduites existantes et les rénovations, à la gestion quotidienne des systèmes d'égouttage et au placement et à l'entretien de la station d'épuration individuelle (SEI) des clients résidentiels vivant dans des lieux isolés.

Les participants ont accès à un certain nombre d'**applications utiles**. Grâce au lecteur Farys, le participant peut consulter le système d'évacuation communal. Cette application web affiche l'emplacement des égouts et comprend aussi des informations complémentaires sur les plans d'exécution couvrant la zone (PEZ), les plans de zonage, les plans régionaux, les cours d'eau et des photos aériennes. Cela permet ainsi de consulter les résultats de modélisation (comme les niveaux d'eau).

Avec les modèles hydrauliques, des **simulations** peuvent être effectuées pour des participants afin de calculer, par exemple, l'incidence d'un nouveau lotissement et de nouveaux égouts. De plus, ces modèles permettent aussi de détecter et de résoudre les problèmes hydrauliques, écologiques ou structurels dans le système de drainage communal. Ils constituent donc un outil important pour dimensionner correctement les nouveaux égouts et pour établir des parcours d'investissement pluriannuels. Ils sont également un élément des programmes préventifs d'entretien.

La séparation est une mesure complexe où différentes parties effectuent chacune des actions spécifiques. Afin de suivre et de coordonner correctement toutes les interventions, Farys a développé l'**outil de suivi FARIO**. Ce programme fonctionne comme un outil de communication entre les responsables de la séparation et les bureaux d'études et permet de suivre, d'évaluer et de piloter les dossiers de manière efficace. Les grands projets de séparation peuvent être suivis jusqu'au niveau d'un immeuble individuel. Cette mise en place représente un bel exemple de collaboration entre services internes. Le système est affiné en permanence pour assurer un service optimal aux clients et aux partenaires.

Continuer de façonner la politique d'égouttage pour la Flandre

Plans de gestion du Bassin hydraulique avec des objectifs de réduction adaptés

Le 1er juillet 2022, les plans de gestion du Bassin hydraulique 2022-2027 ont été définitivement approuvés par le gouvernement flamand. Une partie importante de ces plans est la définition des objectifs de réduction pour les cours d'eau en Flandre. Pour les opérateurs d'égouts supracommunaux et communaux, cet objectif s'est traduit par une épuration des EH (équivalents habitants) en masses d'eau spécifiques. À l'automne 2022, nous avons étudié, avec nos participants, l'incidence des objectifs de réduction fixés par la Flandre sur les portefeuilles d'investissement des participants. L'épuration des clusters de logements non traités restants convenu avec les participants a été partagée avec Aquafin en décembre 2022, qui utilisera ces informations pour faire une proposition de coordination entre le programme d'investissement supracommunal et le communal.

Plans relatifs aux eaux pluviales et à la sécheresse (PEPS)

Ces dernières années, le climat a été extrême, alternant entre de longues périodes sèches et des épisodes de précipitations intenses et abondantes. Avec le Blue Deal, la Flandre met tout en œuvre pour infiltrer l'eau de pluie dans le sous-sol sur place. Par exemple, à partir de 2024, les subventions liées à l'eau seront conditionnées à la disponibilité d'un plan de gestion des eaux pluviales qui comprendra également un volet sécheresse.

L'établissement d'un PEPS est également une mission communale. Par décision communale, les participants Z ont pu confier la mission à Farys, qui a ensuite pris les rênes au nom du participant Z.

Gestion d'actifs des réseaux d'égouts communaux

D'ici 2027, chaque commune devra disposer d'un système de gestion d'actifs pour son réseau d'égouts, complété d'une cartographie du réseau et d'un plan d'inspection. Ce système permet d'intervenir au bon moment pour limiter les dégâts aux égouts et les coûts de réparation.

Des inspections ciblées assurent le contrôle des égouts avec les moyens appropriés : les égouts extrêmement critiques sont contrôlés avec une caméra mobile et les égouts très critiques le sont avec une caméra de fosse.

Farys informe et accompagne ses participants tout au long du processus d'inventaire, d'inspection et de mesures spécifiques.

Lors d'un webinaire en mars 2022, les participants ont reçu des explications sur la méthodologie et le plan d'approche de Farys. Les account managers ont ensuite contacté les services communaux pour discuter d'un projet de carte des risques et de plan d'inspection. Après cette discussion, le plan a été mis à jour, puis soumis à la Vlaamse Milieumaatschappij fin 2022.



Projets à l'honneur en 2022

Reconstruction au village d'Oostakker, retrait de revêtements de sol et introduction d'une nouvelle végétation, dans le respect du patrimoine

En mai 2022, la nouvelle place du village d'Oostakker a été inaugurée de manière festive. La superstructure et la sous-structure de la place et des rues environnantes ont été traitées en profondeur. Parking très ordinaire au départ, la place s'est transformée en un **véritable jardin communautaire**. Un beau coup de pouce après la fin des travaux : Vereniging Openbaar Groen a décerné un prix à la place du village dans la catégorie Végétation ambiante.

« Pour ce projet, en témoignant d'un grand respect pour le patrimoine, il a été possible, malgré tout, d'introduire du ludisme et de la végétation nouvelle, d'une part, et de retirer des revêtements de sol, d'autre part. Et, tout cela, dans des proportions suffisantes. » L'attention s'est également portée sur le retrait de revêtements de sol en dehors de la place : des IDE (infiltrations par drainage de l'eau) et des accotements végétalisés ont été installés dans l'une des rues adjacentes.

Lors des travaux, une grande attention a été accordée à l'accessibilité pour les résidents et les commerçants locaux. De plus, un couloir cyclable a été réalisé en direction du site voisin de Volvo Cars.

Revalorisation du Molenbeek à Wemmel

Avec le Blue Deal, le gouvernement flamand veut engager structurellement la lutte contre la sécheresse et la pénurie d'eau par le biais de petits et gros investissements. L'un des plans est le programme d'investissement Natte Natuur. La revalorisation du Molenbeek à Wemmel est un exemple classique de ce type de projet. En collaboration avec la commune et le bureau d'études, l'objectif consistait à trouver une solution durable au problème local des inondations. Le Molenbeek a été élargi localement, ce qui a créé une zone tampon supplémentaire. Le degré d'inclinaison de la pente du Molenbeek a également été modifié. Avec la construction de deux IDE comme zone d'inondation sur le domaine de l'école à proximité, un **nouveau morceau de nature humide** a pu être également ajouté. Une solution gagnant-gagnant, car le risque d'inondation est maîtrisé et l'eau de pluie a plus de temps pour s'infiltrer.

Reconstruction du marché de Gavere

« Parking spacieux » au départ, le marché de Gavere est devenu un **noyau vert agrémenté de pièces d'eau, de sentiers pédestres et de bancs**. En partie du fait de l'utilisation de la roue des ODD dès le début du projet, la reconstruction du marché est un exemple typique de la manière dont chacun des objectifs de développement durable de l'ONU peut être réalisé de manière ciblée et utile. L'exécution des travaux a suivi un processus participatif approfondi et après de nombreuses recherches archéologiques. Les matériaux de démolition en béton et en pierre ont été recyclés et seuls des matériaux recyclables (label BENOR et FSC) ont été utilisés pour l'aménagement.

Blankenberge : des routes laissent la place à des dunes

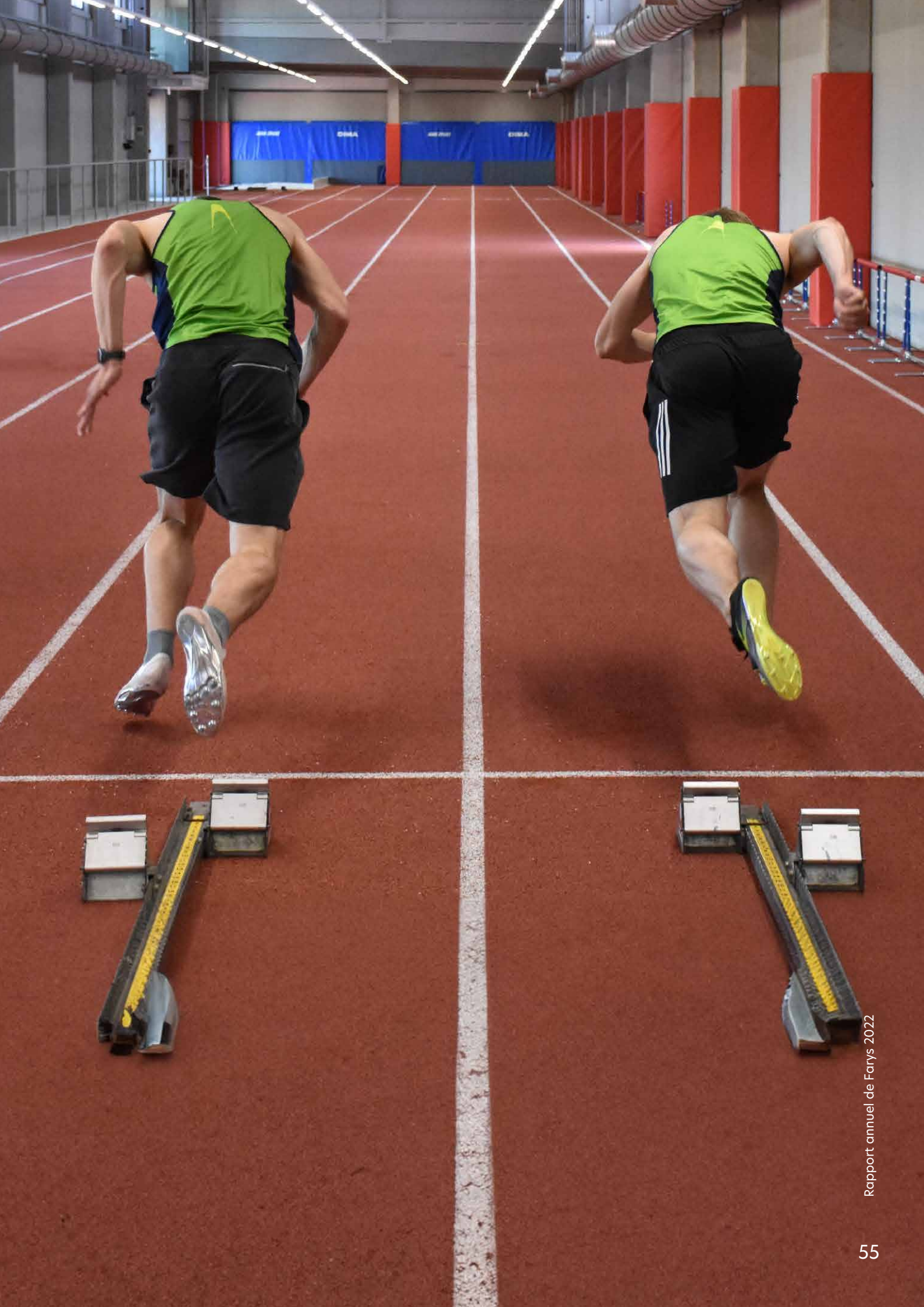
À Blankenberge, le revêtement de l'A. Ruzettelaan a été partiellement **retiré et la surface libérée a été rendue aux dunes**. La route est devenue une rue à sens unique sur 500 mètres et la voie existante, avec ses places de stationnement adjacentes, a été remplacée par une large piste cyclable. Une bande de dunes supplémentaire avec plantation d'ammophile a aussi été aménagée. Grâce à l'infiltration naturelle par les dunes, le drainage local des eaux pluviales n'est plus nécessaire. Tout au long du projet, les places de parking existantes ont été remplacées par des places de stationnement perméables avec dalles en béton gazonnées.

Projet d'égouttage prospectif dans le quartier de Dampoort à Gand

L'arrivée du pont Verapaz entraîne le déplacement du ring de la ville. Celui-ci ne passera plus par Dok Noord et Zuid, mais par l'Afrikalaan et la Koopvaardijlaan en direction de Dampoort.

Le sous-sol complexe a été traité en même temps que les travaux en surface. Le drainage d'une grande zone à l'est de Dampoort converge ici et se décharge encore actuellement mélangé sur le collecteur à hauteur de Zwaikom. Après cette adaptation, des installations peuvent être prévues pour toutes les rues montantes en vue du raccordement de futurs systèmes séparés. L'eau de pluie peut s'écouler par une construction d'évacuation vers Zwaikom et les eaux usées vers le collecteur d'Aquafin. Soit une nette amélioration tant en amont qu'en aval.

De **grandes conduites d'égout** sont installées pour les eaux pluviales, jusqu'à un diamètre de 2 000 mm, et pour les eaux usées, jusqu'à un diamètre de 1 400 mm. La réalisation doit se faire avec des pressages du fait de la présence d'un sous-sol meuble et d'un risque de tassement du pont ferroviaire.



Sport et Gestion des installations

Chiffres



35 participants



23 piscines gérées



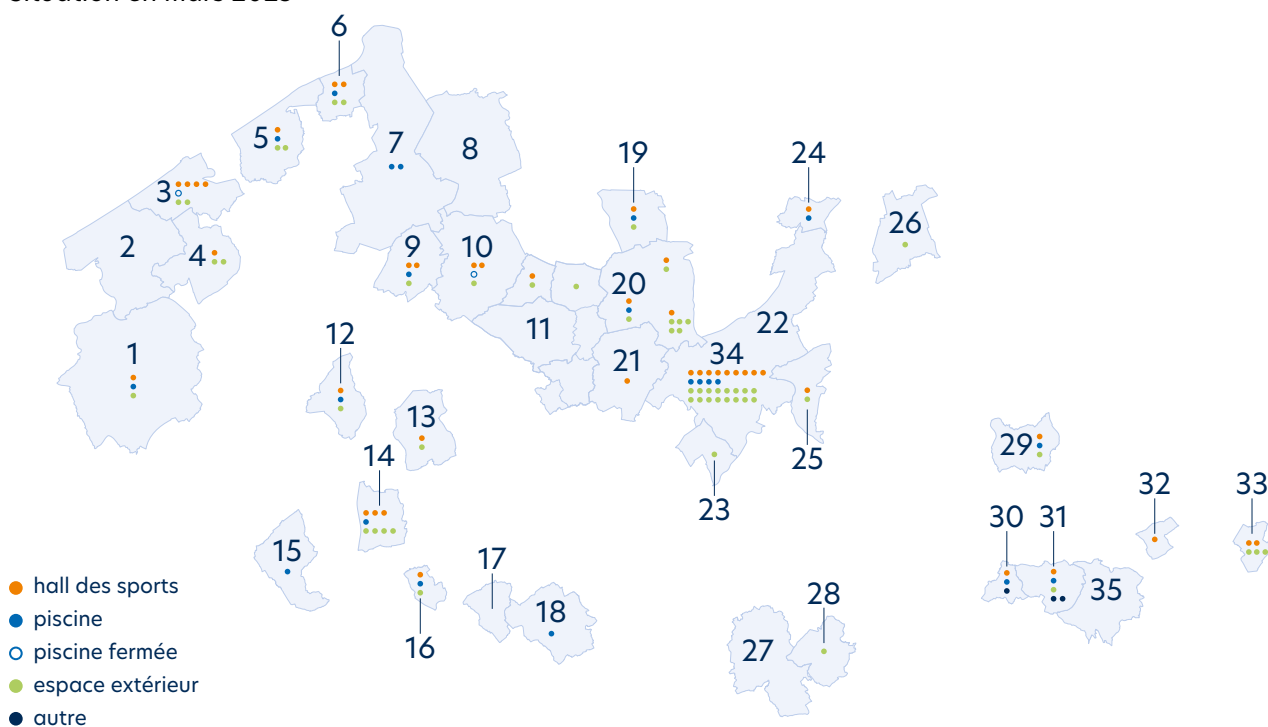
113 halls sportifs et terrains extérieurs gérés



17,8 millions d'euros d'investissements

Zone d'exploitation

Situation en mars 2023



- | | | | |
|-----------------|------------------|------------------|----------------|
| 1. Diksmuide | 10. Beernem | 19. Eeklo | 28. Lierde |
| 2. Middelkerke | 11. Aalter | 20. Lievegem | 29. Lebbeke |
| 3. Ostende | 12. Lichtervelde | 21. Deinze | 30. Liedekerke |
| 4. Gistel | 13. Pittem | 22. SOGENT Gent | 31. Ternat |
| 5. Le Coq | 14. Izegem | 23. De Pinte | 32. Wemmel |
| 6. Blankenberge | 15. Moorslede | 24. Zelzate | 33. Machelen |
| 7. Bruges | 16. Kuurne | 25. Destelbergen | 34. Gent |
| 8. Damme | 17. Deerlijk | 26. Moerbeke | 35. Dilbeek |
| 9. Oostkamp | 18. Anzegem | 27. Brakel | |

Activités

Par leur politique sportive et leurs infrastructures sportives publiques, les villes et communes souhaitent répondre aux besoins d'activités sportives de leurs administrés. Le défi consiste à faire face au déficit permanent d'installations sportives et à rénover ou à remplacer les infrastructures obsolètes, à entretenir et à exploiter les installations sportives en toute sécurité et efficacement. Pour les autorités locales, il n'est pas évident d'organiser tout cela elles-mêmes, car les compétences techniques spécifiques ne sont pas toujours disponibles.

Sport

Soutenir la politique sportive locale

Notre entreprise soutient la politique sportive locale, en élaborant une offre sportive et récréative de qualité, en étroite collaboration avec les participants, les fournisseurs, les clubs sportifs locaux et les sportifs. Les participants bénéficient d'un **soutien** dans l'ensemble du processus de conception de constructions à efficacité énergétique ou de rénovations durables, jusqu'à l'entretien technique. L'exploitation quotidienne des installations sportives, avec du personnel propre ou non, est assurée en concertation avec le service local des sports, dans le cadre de la mission de Farys.

Dans le cadre de sa mission, Farys propose un large éventail de services :

- Exploitation des installations sportives, avec du personnel propre ou celui du participant (sauveteurs, personnel d'entretien et d'accueil).
- Administration, gestion des clients et promotion.
- Gestion de l'externalisation et des contrats avec les prestataires de services.
- Investissements et financement.
- Réalisation des concepts et des projets de constructions neuves et de rénovation, gestion des installations.
- Sécurité, santé, certification environnementale et de la qualité.

Exploitation avec processus administratifs rationalisés

Nous nous occupons de l'exploitation journalière des installations sportives en gestion, avec ou sans personnel propre. Pour ce faire, nous suivons des processus administratifs rationalisés.

La recherche d'uniformité et d'effets d'échelle pour les installations et les participants est une priorité. Nous assurons une organisation sur mesure ou sur la base de processus types fondés sur notre expertise en tant que centre de connaissances.

Gestion des relations pour les participants

Les chargés de relations Sport ont à nouveau assuré une transmission simplifiée des informations depuis et vers les responsables (politiques) des participants. Cela se fait par des réunions régulières des accounts, avec discussion des plans d'investissement et d'exploitation, discussion de la gestion budgétaire et passage en revue de la situation de l'exploitation journalière.

La cellule Gestion des relations s'occupe également de la prospection en cas d'intérêt de participants potentiels.

Farys travaille également sur un « portail du sport » administratif clair pour rendre le fonctionnement encore plus accessible et plus simple pour les participants.

Durabilité et économies d'échelle comme fil conducteur

Que ce soit lors de la conception, de la construction ou de l'exploitation, notre entreprise applique **six principes de base** pour le développement durable : isolation, étanchéité à l'air, ventilation avec récupération de chaleur, gains solaires passifs, techniques d'efficacité énergétique et énergies renouvelables. En outre, tant les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies que les réglementations existantes guident la réalisation de bâtiments sûrs et sains, facilement accessibles et, si possible, multifonctionnels.

Grâce au grand nombre d'équipements gérés par notre entreprise et à son engagement en faveur de l'amélioration de l'efficacité, les participants bénéficient d'avantages intéressants en matière de prix et d'échelle, ainsi que du partage de connaissances sur les concepts à succès.

Gestion des équipements

Le département Gestion des installations est responsable de la construction, de l'entretien et de la gestion des bâtiments et des terrains environnants de son propre patrimoine et des installations sportives en gestion. Les collaborateurs du département apportent également leur soutien pour des dossiers sur mesure de la centrale d'achats de CREAT.

Grâce aux **connaissances disponibles et à son expertise dans les techniques de construction, la gestion de projet, les techniques durables et la législation**, Farys est le partenaire idéal de la gestion totale des bâtiments et de leur environnement. Et cela pour la gestion de l'énergie, les études d'optimisation et les audits ainsi que pour la maîtrise d'œuvre complète de constructions neuves et de rénovations. Nous assumons aussi parfois le rôle de fonctionnaire dirigeant.

S'agissant des bâtiments publics, le département Gestion des installations poursuit une **politique de durabilité uniforme** dans le domaine de l'exploitation, de la construction et de la rénovation. À cet égard, nous appliquons le compteur de durabilité GRO. Il s'agit d'une certification que la Facilitair Bedrijf du gouvernement flamand utilise pour tous les marchés publics afin de réaliser son ambition dans le domaine de la durabilité et de la construction circulaire.

Parallèlement, les collaborateurs propres assurent, en collaboration avec des partenaires externes, l'entretien (préventif) des systèmes HVAC, l'aspect technique des piscines, l'électricité, les aspects architecturaux et l'entretien des terrains, les réparations et l'entretien systématique.

“ En raison du grand nombre d'équipements et de l'engagement pour l'efficacité, les participants profitent d'avantages tarifaires et d'échelle intéressants.



Projets à l'honneur en 2022

Centre de connaissances pour les directives générales d'exploitation

En 2022, notre entreprise fonctionnait également comme **centre de connaissances** dans ses installations concernant l'application de la législation et de toutes sortes de mesures. De plus, nous avons prévu des directives générales et spécifiques ainsi que leur communication et leur application sur des supports pratiques. Cela concerne les mesures COVID-19 restantes, les directives pour une consommation énergétique économe ainsi que la législation et les processus à suivre.

Complexe sportif Calenberg à Diegem

L'installation existante avait besoin d'une **rénovation des techniques**, d'un espace de circulation accru ainsi que d'une **meilleure sécurité et accessibilité**. Davantage de possibilités de jeu étaient aussi nécessaires.

Diverses techniques durables ont été appliquées. Nous avons équipé le bâtiment d'un ascenseur et d'un couloir en pente pour faciliter l'accès au bâtiment et au terrain pour les personnes en fauteuil roulant.

À côté du terrain en gazon synthétique existant, deux terrains en gazon naturel ont été remplacés par du gazon synthétique avec un « remplissage en liège », plus durable et plus écologique. Un tampon d'eau

supplémentaire a été installé sous les nouveaux terrains en gazon synthétique. Tous les terrains ont été équipés d'un éclairage LED économe en énergie et de nouveaux bancs abris de touche et une clôture antivandalisme ont été installés. Tous les chemins d'accès sont en clinkers perméables à l'eau. Il y a aussi une aire de loisirs avec des équipements de fitness en plein air, une petite aire de jeu et de nouveaux arbustes, plantes et arbres qui donnent au site une apparence beaucoup plus verte.

Saison d'été au domaine sportif et récréatif Blaarmeersen de Gand

L'organisation de l'ouverture du Blaarmeersen avec surveillance au printemps et pendant l'été s'est à nouveau révélée un défi majeur. Après deux étés faits de beaucoup de restrictions et d'interdictions en rapport avec le COVID-19, Farys et la Ville de Gand feront un effort supplémentaire en 2022 pour offrir un séjour sûr et agréable aux familles, aux jeunes, aux campeurs et aux participants aux camps sportifs. Le **tout nouveau concept** dans la zone de la plage a attiré l'attention, car les panneaux et les installations présentent un design gai et attractif.

Comme les années précédentes, un plan d'action global a été élaboré. Nous avons associé la police, les services de la ville, les transports publics, les sociétés de sécurité et les ambassadeurs. Le domaine des sports et loisirs De Blaarmeersen n'a pas non plus été épargné par des incidents - fortement médiatisés - en 2022. Même pendant la saison estivale, nous avons fait une analyse approfondie pour avoir une **idée correcte** des nuisances. Sur la base des résultats, nous avons affiné les mesures pour obtenir un ensemble fixe et cohérent à l'approche de la saison estivale 2023.

En plus des activités de plage saisonnières, de nombreuses activités sportives ont été organisées tout au long de l'année sur l'ensemble du site de Blaarmeersen. L'offre était large : tennis, sports en salle, patinage, open fitness, cours de plongée et camps de sport pour petits et grands.

Blue Flag

Le « Blue Flag » flotte à De Blaarmeersen. Nous avons reçu ce label pour les efforts supplémentaires que nous déployons dans le domaine de la qualité de l'eau, de la durabilité, de la sécurité et du service.

Économiser de l'énergie intelligemment

La crise énergétique de 2022 n'est pas passée inaperçue. Nos installations sportives n'ont pas non plus échappé à la **flambée des prix de l'énergie**.

La réponse de Farys a commencé il y a des années, avec une rénovation systématique, des investissements dans des panneaux solaires, un éclairage LED, un contrôle automatique du chauffage... et une stratégie d'achat à long terme pour le gaz et l'électricité.

À l'automne 2022, notre entreprise est passée à la vitesse supérieure. Nous avons reprogrammé nos installations techniques dans la mesure du possible et avons associé nos collaborateurs et nos visiteurs à ces efforts. Sous le slogan « ensemble pour une incidence à 100 % », nous informons et sensibilisons depuis lors avec des affiches sur la ventilation, l'éclairage, le chauffage et l'eau. Car les efforts modestes ont aussi une incidence sur la consommation d'énergie.

Les terrains de sport du Green Deal

Les terrains de sport du Green Deal ont officiellement démarré début 2022. Notre entreprise a participé comme cocréateur depuis le début et est un acteur actif de ce Green Deal.

Les terrains de sport du Green Deal relèvent d'un accord volontaire entre des partenaires (privés) et le gouvernement flamand consistant à démarrer ensemble un projet écologique. L'objectif est de créer des **espaces sportifs de plein air de qualité, sains et climato-résistants**, avec une incidence positive sur la nature, les utilisateurs et l'environnement. Les partenaires y parviennent par le biais de partenariats orientés solutions dans et avec le terrain et les autorités. Les domaines des sports de plein air sont abordés comme un (éco)système total dans lequel chacun est associé à la conception, la construction, la gestion et l'utilisation.

Infrastructure de recharge supplémentaire aux salles de sport et aux piscines

Pour répondre à la demande croissante de bornes de recharge électrique, la Ville de Gand a décidé de doter non seulement le domaine public, mais aussi le domaine semi-public de **bornes de recharge**. Pour ce faire, 13 parkings d'installations sportives en libre accès, gérés par notre entreprise, ont été sélectionnés. Au total, cela concerne 70 chargeurs normaux (140 équivalents bornes de charge) et 14 chargeurs rapides (125 équivalents bornes de recharge).

Dans le cadre du Green Deal, nous avons élaboré divers cas tests dans le domaine de la gestion des sols, de la gestion de l'eau et de la biodiversité. Par exemple, sur les terrains (de sport) que nous gérons, il y a eu **des cas de test** avec une tondeuse automatique et un désherbeur automatique qui détecte et enlève les mauvaises herbes. Il existe également un projet en cours qui consiste à remplacer les engrais traditionnels par des mycorhizes, une forme de coexistence de champignons et de plantes par le biais des racines. Cette forme de cohabitation a plusieurs effets positifs sur le gazon. En matière de gestion de l'eau, nous avons commencé à travailler avec Vlakwa, entre autres, pour réaliser des tampons d'eau de pluie dans les fondations des terrains en gazon synthétique, afin que l'eau puisse être réutilisée pour l'irrigation des terrains en gazon naturel.

Farys a facilité à la fois le projet technique pour l'infrastructure électrique requise et la désignation de l'opérateur de bornes de recharge, qui est devenu le gestionnaire des bornes de recharge. La concession a été attribuée à TotalEnergies, qui prend en charge les coûts d'achat, de raccordement, d'installation, d'exploitation et d'entretien des bornes de recharge.

Depuis le 1er octobre 2022, 51 chargeurs normaux et 6 chargeurs rapides sont en service. Toutes les bornes de recharge seront opérationnelles fin juin 2023.

Plan directeur pour les immeubles de bureaux et logistiques à Gand

Un plan directeur a été lancé en 2021 pour les nouveaux locaux des services administratifs, qui sont désormais répartis entre quatre sites (Stropstraat, ICC, Nederzwijnaarde et Moutstraat), et l'infrastructure logistique pour Productie en Transport, actuellement au Stropkaai.

L'intention est, d'une part, **de centraliser les sites administratifs** dans un bâtiment à ériger sur « The Loop », à côté de Flanders Expo Gent. D'autre part, les activités techniques et logistiques de Domeindiensten Gent, le Centraal Magazijn et Productie en Transport sont regroupées sur un seul site.

Le plan directeur prend en compte les nouvelles connaissances sur l'environnement de travail, la mobilité, l'alternance entre le travail au bureau et à domicile... pour concevoir un nouveau lieu de travail pour les collaborateurs.

Immeubles de bureaux administratifs

De Watergroep, avec qui nous collaborons plus étroitement depuis 2022 sous la bannière de Waterunie, fait face à un défi similaire pour ses bureaux à Gand. Notre entreprise et De Watergroep se sont posés la question logique de savoir si deux grands immeubles de bureaux à Gand étaient le choix le plus durable et le plus efficace, compte tenu de la coopération stratégique entre les deux entreprises. Il a donc été demandé au promoteur immobilier d'intégrer les besoins supplémentaires en bureaux de De Watergroep (2000 m²) dans le nouveau bâtiment sur « The Loop ». Notre Conseil d'administration et celui de De Watergroep ont approuvé les **plans communs** les 24 et 25 novembre 2022.

Services logistiques

L'**étude complexe des besoins** pour l'extension du centre logistique technique de Zwijnaarde est terminée. Le marché sera consulté courant 2023.

Pièces jointes

Rapport financier

Comptes annuels

Financement

Conseil d'administration et direction



Rapport financier

Comptes annuels

1. Compte de résultat social

(en milliers €)	2022	2021
Revenus d'exploitation	538 073	486 004
Chiffre d'affaires	453 987	426 721
Stocks d'en-cours de fabrication, produits finis et commandes en cours d'exécution : hausse (baisse) (+) (-)	600	654
Production immobilisée	37 201	30 861
Autres produits d'exploitation	45 958	27 557
Produits d'exploitation non récurrents	327	211
Charges d'exploitation	482 528	429 050
Marchandises, matières premières et auxiliaires	224 082	198 009
Services et biens divers	82 515	68 746
Rémunérations, charges sociales et pensions	85 688	77 064
Amortissements et réductions de valeur sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	78 101	74 977
Réductions de valeur sur les stocks, les commandes en cours et les créances commerciales : ajouts (reprises) (+) (-)	1 106	1 990
Provisions pour risques et charges : ajouts (dépenses et reprises) (+) (-)	-480	-3 319
Autres charges d'exploitation	7 391	6 899
Charges d'exploitation non récurrentes	4 126	4 684
Bénéfice d'exploitation	55 544	56 954
Produits financiers	5 080	4 702
Charges financières	31 729	31 581
Bénéfice de l'exercice avant impôts	28 895	30 075
Impôts sur le résultat	207	156
Bénéfice de l'exercice à affecter	28 688	29 919

2. Bilan social

(en milliers €)	2022	2021
Immobilisations		
Immobilisations incorporelles	19 679	18 129
Immobilisations corporelles	2 997 039	2 888 045
Immobilisations financières	4 467	4 452
Actifs circulants		
Créances à plus d'un an	-	-
Créances et commandes en cours d'exécution	12 209	10 653
Créances à un an au plus	190 630	131 372
Placements de trésorerie	-	-
Liquidités	5 087	4 510
Comptes de régularisation	140 951	131 388
Total de l'actif	3 370 062	3 188 549
Fonds propres	1 800 168	1 731 596
Provisions	17 281	17 761
Dettes		
Dettes à plus d'un an	1 125 599	1 111 782
Dettes à un an au plus	415 147	311 443
Comptes de régularisation	11 867	15 967
Total du passif	3 370 062	3 188 549

3. Annexes aux comptes annuels sociaux

Revenus d'exploitation

Augmentation (diminution) du résultat d'exploitation

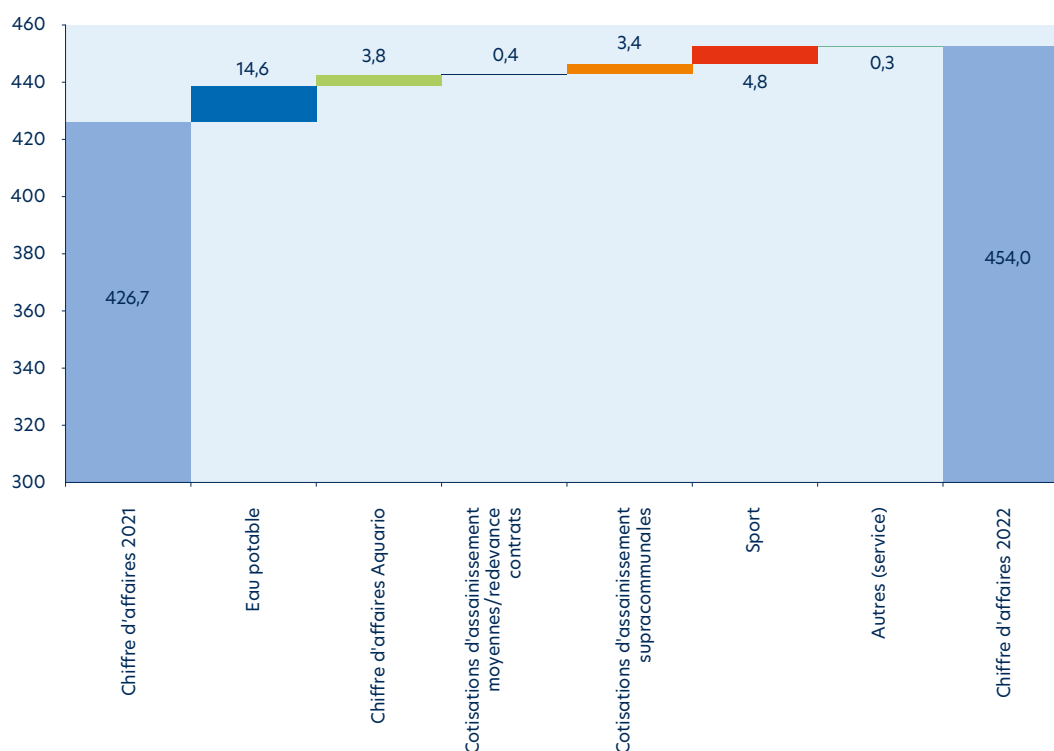
(en milliers €)	2022	2021
Chiffre d'affaires	453 987	426 721
Stocks d'en-cours de fabrication, produits finis et commandes en cours d'exécution : hausse (baisse)	600	654
Production immobilisée	37 201	30 861
Autres produits d'exploitation	45 958	27 557
Produits d'exploitation non récurrents	327	211
Total de l'actif	538 073	486 004

La combinaison des adaptations tarifaires de la facture d'eau intégrale et d'une augmentation des quantités vendues a un incidence sur la section « Chiffre d'affaires ».

Par rapport à 2021, le total des produits d'exploitation a augmenté de 52 069 € à 538 073€, principalement en raison de l'augmentation du chiffre d'affaires dans l'eau potable.

La rubrique « Autres produits d'exploitation » comprend principalement l'indemnité de fonctionnement du Minafonds dans le cadre de l'épuration supracommunale qui a augmenté de 17 975 milliers €.

Évolution du chiffre d'affaires (en milliers €)



Services et biens divers

(en milliers €)	2022	2021
Location, entretien et réparations, matériaux	20 357	18 212
Achats d'électricité, de gaz, d'eau	16 405	8 841
Divers autres achats (licences, communication, administration)	8 481	8 458
Services divers et honoraires	27 547	25 241
Personnel en intérim et personnes mises à disposition	852	1 244
Autres	8 874	6 750
Total de l'actif	82 515	68 746

La rubrique « Services et biens divers » a progressé de 13 769 milliers €, par rapport à 2021, à 82 515 milliers €. L'augmentation est principalement due à l'augmentation des coûts de l'énergie et des sous-traitants. Les autres charges font également l'objet d'indexations en 2022.

Rémunérations, charges sociales et pensions

(en milliers €)	2022	2021
Rémunérations et avantages sociaux directs	57 859	51 960
Cotisations sociales	11 263	9 994
Autres dépenses de personnel	2 350	2 206
Pensions de vieillesse et de survie	14 216	12 904
Total de l'actif	85 688	77 064

Le nombre de collaborateurs à la fin de l'exercice, calculé en équivalents temps pleins, est de 954,6 contre 929,2 en 2021. L'année 2022 a été marquée par les dépassements de l'indice pivot, qui ont entraîné une augmentation significative des coûts salariaux.

Résultats financiers

(en milliers €)	2022	2021
Produits des immobilisations financières	-	28
Produits des actifs circulants	-	-
Autres produits financiers	5 080	4 674
Produits financiers non récurrents	-	-
Produits financiers	5 080	4 702
Charges des dettes	30 941	30 785
Autres charges financières	788	796
Produits financiers non récurrents	-	-
Charges financières	31 729	31 581

Les produits financiers proviennent principalement de la rubrique « Autres produits financiers ». Cette rubrique comprend en premier lieu la prise en résultat de subventions en capital. Les charges financières proviennent des intérêts sur les tirages auprès d'établissements de crédit et les intérêts liés aux placements privés auprès d'investisseurs institutionnels.

Immobilisations financières

(en milliers €)	2022	2021
Entreprises liées	4 014	4 014
Entreprises avec lesquelles il existe un lien de participation	121	90
Autres	332	347
Total	4 467	4 451

Farys et De Watergroep ont fondé Waterunie en 2022 pour élaborer conjointement une politique de l'eau durable, résistante, prospective, efficace et de haute qualité, d'une part, et pour réaliser plusieurs projets spécifiques en vue de contribuer à une politique totale de l'eau dans les zones où les deux compagnies des eaux sont actives.

Immobilisations corporelles

(en milliers €)	Total
Valeur d'acquisition au 31 décembre 2021	2 920 944
Acquisitions	190 117
Autres	-33 625
Valeur d'acquisition au 31 décembre 2022	3 077 436
Plus-values au 31 décembre 2021	644 553
Comptabilisées	-
Autres	-2 152
Plus-values au 31 décembre 2022	642 401
Amortissements et réductions de valeur au 31 décembre 2021	677 452
Amortissements	75 928
Autres	-30 582
Amortissements et réductions de valeur au 31 décembre 2022	722 798
Valeur comptable des immobilisations corporelles au 31 décembre 2022	2 997 039

L'augmentation du total du bilan provient principalement des investissements dans des systèmes de conduites d'eau potable et d'eaux usées et dans des infrastructures créées dans le cadre de la division Sport.

Stocks

(en milliers €)	2022	2021
Stocks	6 934	5 977
Commandes en cours	5 275	4 675
Total	12 209	10 653

L'augmentation des coûts des matériaux se reflète également dans la hausse de la valeur des stocks et des commandes en cours.

Créances à un an au plus

(en milliers €)	2022	2021
Créances commerciales	115 045	90 918
Autres créances	75 585	40 454
Total	190 630	131 372

L'encours des créances clients est en hausse, d'une part sous l'effet de l'indexation de la facture d'eau totale et, d'autre part, en raison de l'augmentation de la créance sur les participants dans le cadre de leur intervention dans l'activité sport (indexation des coûts et des investissements). Les autres créances augmentent du fait de l'évolution des subventions à recevoir dans le cadre de l'activité d'épuration.

Fonds propres

(en milliers €)	2022	2021
Apport	636 981	637 642
Plus-values de réévaluation	567 864	575 038
Réserves	399 606	363 743
Subventions en capital	195 717	155 173
Total	1 800 168	1 731 596

L'évolution de l'apport est imputable à la division sport. Les réserves disponibles sont en augmentation à la suite de la comptabilisation des plus-values de réévaluation amorties et du traitement du résultat de l'exercice comptable 2022 et sont affectées à l'autofinancement.

Provisions

(en milliers €)	2022	2021
Pensions et obligations similaires	1 225	1 223
Travaux importants de réparation et d'entretien	3 690	4 141
Autres risques et charges	12 366	12 397
Total	17 281	17 761

Les provisions montrent une baisse due à une mise à jour des risques actuels.

Dettes

Dettes à plus d'un an

(en milliers €)	2022	2021
Établissements de crédit	874 982	826 928
Autres emprunts	207 250	234 250
Autres dettes	43 368	50 604
Total	1 125 600	1 111 782

Deux nouveaux crédits ont été souscrits auprès de banques pour un total de 100 millions €. La rubrique « Autres dettes » comprend principalement des dettes envers les participants à la suite de différents apports de droits d'usage des installations.

Dettes à un an au plus

(en milliers €)	2022	2021
Dettes à plus d'un an échéant dans l'année	83 703	80 333
Dettes financières : établissements de crédit	117 000	42 000
Dettes fournisseurs	55 388	41 697
Acomptes reçus sur commandes	111 573	102 162
Dettes fiscales, salariales et sociales	12 655	21 330
Autres dettes	34 828	23 921
Total	415 147	311 443

Financement

Positionnement

Farys est en première instance une entreprise de réseau, avec un réseau de conduites d'eau potable et d'égouts. L'eau potable est produite, achetée et distribuée. Les eaux usées sont évacuées.

La caractéristique d'une entreprise de réseaux réside dans son infrastructure à forte intensité de capital. Ceci se reflète financièrement dans le bilan de Farys. Le poids des immobilisations corporelles au bilan est typique. Elles représentent près de 89 % du total du bilan (3,4 milliards €).

- La part la plus importante des immobilisations corporelles correspond aux activités de l'eau : infrastructures d'eau potable et d'égouttage. Concrètement, il s'agit de centres de production, canalisations, de châteaux d'eau, de réservoirs, de raccordements domestiques, en bref une infrastructure réseau présentant une grande longévité et de longues durées d'amortissement.
- Les autres investissements corporels se composent des infrastructures sportives, des bâtiments et du matériel.

La longévité de la mobilisation des actifs, associée au cadre réglementaire actuel dans le domaine de la fixation des prix, implique pour Farys de disposer de moyens financiers importants pour être capable d'installer de tels réseaux. La fixation du prix de l'eau potable doit en effet être motivée auprès du Regulator compétent. Les actifs du réseau engagés sont, en d'autres termes, répercutés à long terme sur le client final, ce qui implique que le temps de retour sur l'investissement est long.

Pour répondre à son besoin de financement, Farys recourt d'abord à l'autofinancement avant de recourir à des moyens externes.

Endettement

Pour attirer les financements, Farys poursuit depuis plusieurs années une double stratégie. Les moyens sont attirés, d'une part, par des crédits bancaires et, d'autre part, par l'émission de titres par le biais du programme MTN (« Medium Term Notes »). Cela permet à Farys de réduire sa dépendance à un canal spécifique et de diversifier son financement sur plusieurs financeurs.

Afin de calquer le financement sur les caractéristiques des activités de Farys, le financement à long terme est privilégié. Cela permet de créer un effet miroir entre la longévité (et le temps de retour) des actifs et la durée du crédit. Ceci n'empêche toutefois pas le recours à des crédits à court terme. Ceux-ci s'opèrent dans la période qui précède la souscription d'un crédit à long terme, qui est souscrit, classiquement, pour un montant plus important.

En pratique, les financements à long terme sont à taux fixe.

Profil d'endettement 2022

Au cours de l'exercice comptable 2022, un financement à long terme de 100 millions € a été souscrit par le biais de crédits bancaires à taux fixe.

La part de financement à court terme est restée très limitée (3,5 % du total du bilan).

Les dettes financières vis-à-vis des financeurs et des participants au 31 décembre 2022 s'établissent à 1326 millions €. Par rapport aux financeurs, 73 % sont apportés par des crédits bancaires et 27 % par des investisseurs institutionnels (banques, compagnies d'assurances...). Les investisseurs institutionnels investissent à la fois dans des papiers à court terme (commercial paper) et le papier à long terme de Farys.

Dettes financières à long terme envers les financeurs et les participants

(en milliers €)	Encours au 31/12/2021
Établissements de crédit	874 982
Medium Term Notes	207 250
Dettes des participants	43 368
Total	1 125 600

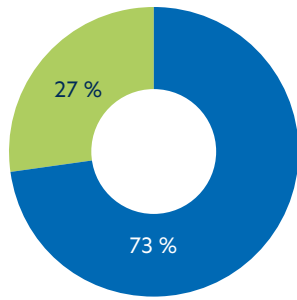
(en milliers €)	Encours au 31/12/2021
Prêts bancaires	826 928
Medium Term Notes	234 250
Dettes des participants	50 604
Total	1 111 782

Dettes financières à court terme envers les financeurs et les participants

(en milliers €)	Encours au 31/12/2021
Établissements de crédit > 1 an échéant dans l'année	49 421
Medium Term Notes > 1 an échéant dans l'année	27 000
Dettes des participants > 1 an échéant dans l'année	7 282
Établissements de crédit < 1 an	11 000
Commercial paper	106 000
Total	200 703

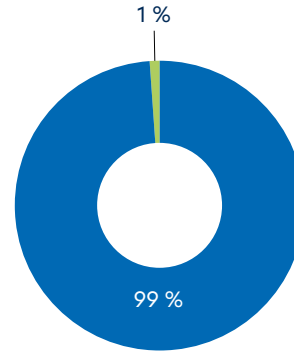
(en milliers €)	Encours au 31/12/2021
Établissements de crédit > 1 an échéant dans l'année	40 238
Medium Term Notes > 1 an échéant dans l'année	32 750
Dettes des participants > 1 an échéant dans l'année	7 345
Établissements de crédit < 1 an	-
Commercial paper	42 000
Total	122 333

Structure de la dette financière



- 74 % Financement bancaire
- 26 % Investisseurs institutionnels

Taux d'intérêt sur l'encours de la dette financière

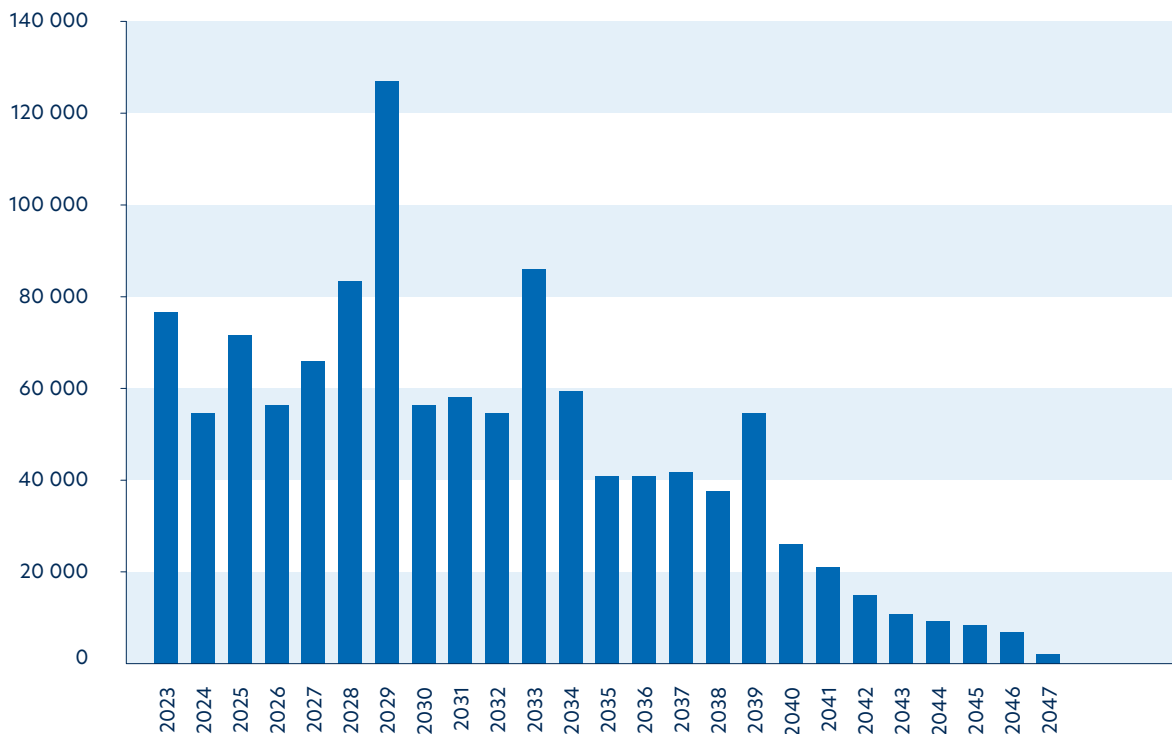


- 99 % Taux d'intérêt fixe
- 1 % Taux d'intérêt révisable

La majorité du papier à court terme a une durée de 12 mois. Ses conditions sont très intéressantes et le papier peut être placé facilement auprès des investisseurs institutionnels. Les durées des financements de Farys sont longues. Cela se traduit

dans le profil de maturité. En raison de la diversification des notes MTN à long terme, des pics de remboursement peuvent apparaître dans le profil puisque ces crédits sont remboursés en une fois (« bullet »).

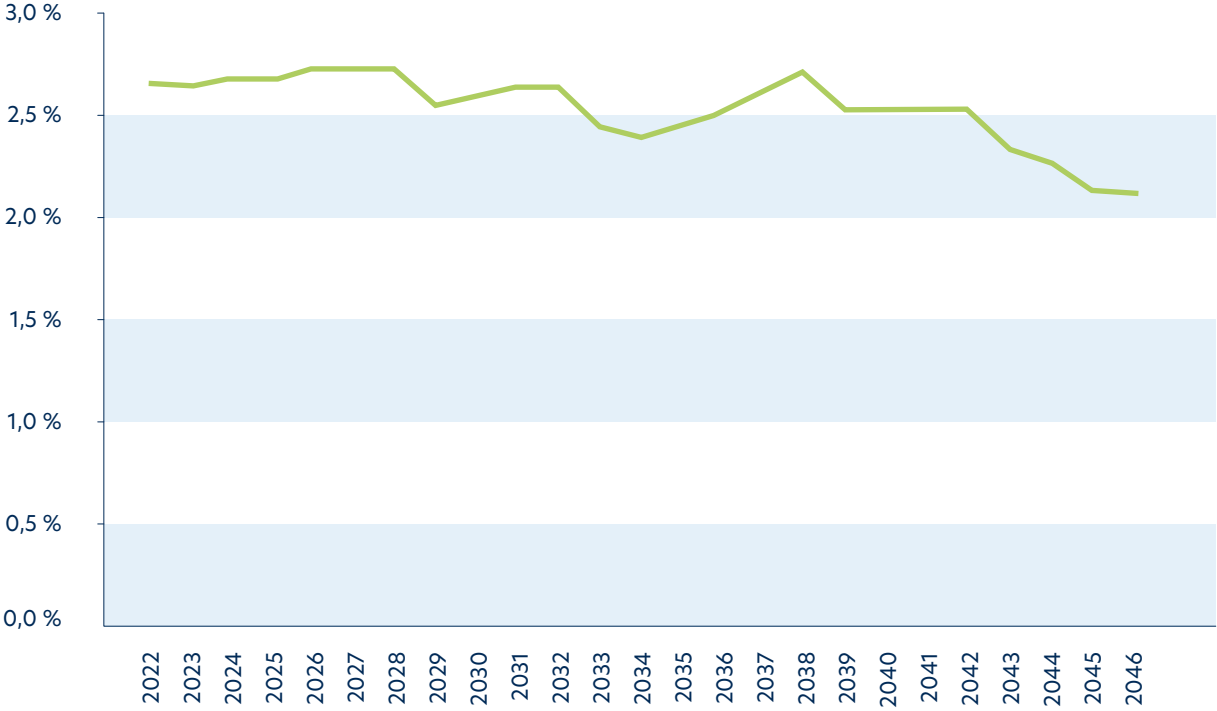
Profil de maturité du financement de l'endettement



Le taux d'intérêt pondéré actuel est légèrement supérieur à 2,6 %. Il est également bon de souligner que, jusqu'à présent, Farys a toujours pu se financer sans faire appel

à la garantie des participants. D'autre part, les actifs n'ont jamais été hypothéqués ou donnés en gage.

Intérêts moyens pondérés sur l'encours de l'endettement (en %)



Conseil d'administration et direction

Conseil d'administration*

Christophe Peeters	Président	Bert MISPLON	Administrateur
Jan FOULON	Vice-président	Philip PIERINS	Administrateur
Hina BHATTI	Administrateur	Goedele UYTTERSROT	Administrateur (depuis le 17 juin 2022)
Eddy DEKNOPPER	Administrateur	Silke VAN VAERENBERGH	Administrateur
Filip DEMEYER	Administrateur	Freddy VAN DE PUTTE	Administrateur (jusqu'au 16 juin 2022)
Frank DE MULDER	Administrateur	Philippe VERLEYEN	Administrateur
Wim DESLOOVERE	Administrateur	Matthijs VERSCHRAEGEN	Membre avec voix consultative
Frank DE VIS	Administrateur (depuis le 17 juin 2022)	Figurad Bedrijfsrevisoren bvba, représentée par	
Esther INGABIRE	Administrateur		
Martine MATTHYS	Administrateur	Tim VAN HULLEBUSCH	Commissaire (jusqu'au 16 juin 2022)
		Bart MEGANCK	Commissaire (depuis le 17 juin 2022)

Direction et management team

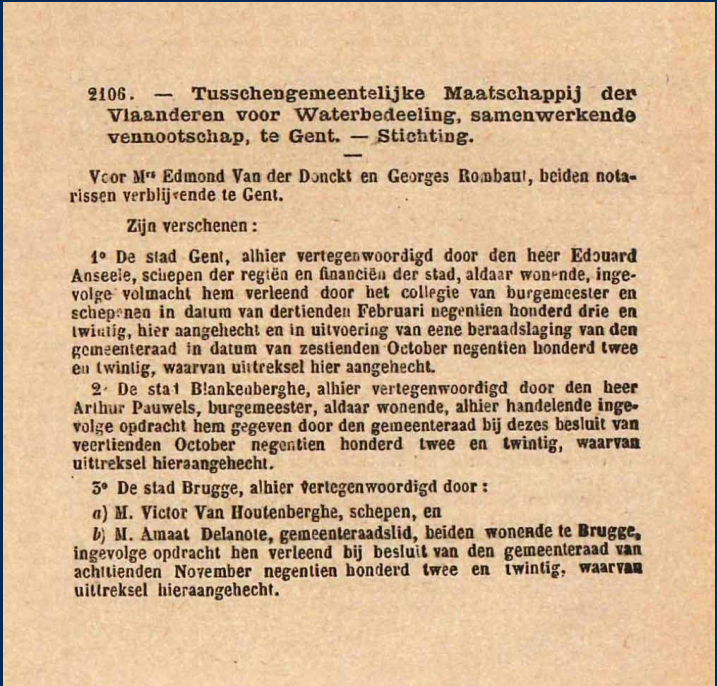
Marleen PORTO-CARRERO	Directrice générale	Marleen DIERICKX	Cadre de direction
Tom DEVOS	Directeur général adjoint	Ine GODEFROID	Cadre de direction
Ann FAUCONNIER	Directeur	Wim JACOBS	Cadre de direction
Dirk VERBEELEN	Directeur	Catherine MEYVAERT	Cadre de direction
Paul BALLINCKX	Cadre de direction	Inge OPREEL	Cadre de direction
Bart DE BORLE	Cadre de direction	Bruno PESSENDORFFER	Cadre de direction
Karel DECEUKELEIR	Cadre de direction	Martin WOLLAERT	Cadre de direction
Hyacintha DE Vlieghe	Cadre de direction	Pascale Aerts	Secrétaire Conseil d'administration, cadre de direction

(*) Situation au 1er mars 2023



100 TmVw





2106. — Tusschengemeentelijke Maatschappij der Vlaanderen voor Waterbedeeling, samenwerkende vennootschap, te Gent. — Stichting.

Voor M^{rs} Edmond Van der Donckt en Georges Rombaut, beiden notarissen verblijvende te Gent.

Zijn verschenen :

1° De stad Gent, alhier vertegenwoordigd door den heer Edouard Anseele, schepen der regiën en financiën der stad, aldaar wonende, ingevolge volmacht hem verleend door het collegie van burgemeester en schepenen in datum van dertienden Februari negentien honderd drie en twintig, hier aangehecht en in uitvoering van eene beraadslaging van den gemeenteraad in datum van zestienden October negentien honderd twee en twintig, waarvan uittreksel hier aangehecht.

2° De stad Blankenberghe, alhier vertegenwoordigd door den heer Arthur Pauwels, burgemeester, aldaar wonende, alhier handelende ingevolge opdracht hem gegeven door den gemeenteraad bij dezes besluit van veertienden October negentien honderd twee en twintig, waarvan uittreksel hieraangehecht.

3° De stad Brugge, alhier vertegenwoordigd door :

- a) M. Victor Van Houtenberghe, schepen, en
- b) M. Amaat Delanote, gemeenteraadslid, beiden wonende te Brugge, ingevolge opdracht hen verleend bij besluit van den gemeenteraad van achttienden November negentien honderd twee en twintig, waarvan uittreksel hieraangehecht.

*** * Comment ça a commencé**

La Compagnie Intercommunale des Flandres (C.I.F.) est renommée Tusschengemeentelijke Maatschappij der Vlaanderen voor Waterbedeeling en 1923. Les communes fondatrices de cette société coopérante sont Alost, Blankenberghe, Bruges, Termonde, Gand, Ostende, Saint-Gilles-lez-Termonde, Sint-Niklaas et Wetteren.





1927



✦ ✦ **Baignade dans le patrimoine**

Avec la piscine Van Eyck, nous gérons non seulement la plus ancienne piscine couverte de notre pays, mais également un monument protégé. Il a été restauré en 2001 en profondeur, de sorte que le bel intérieur Art Déco est pleinement mis en valeur.

Photo © Ville de Gand et Collection des Archives de Gand





* * **Notre première canalisation d'alimentation**

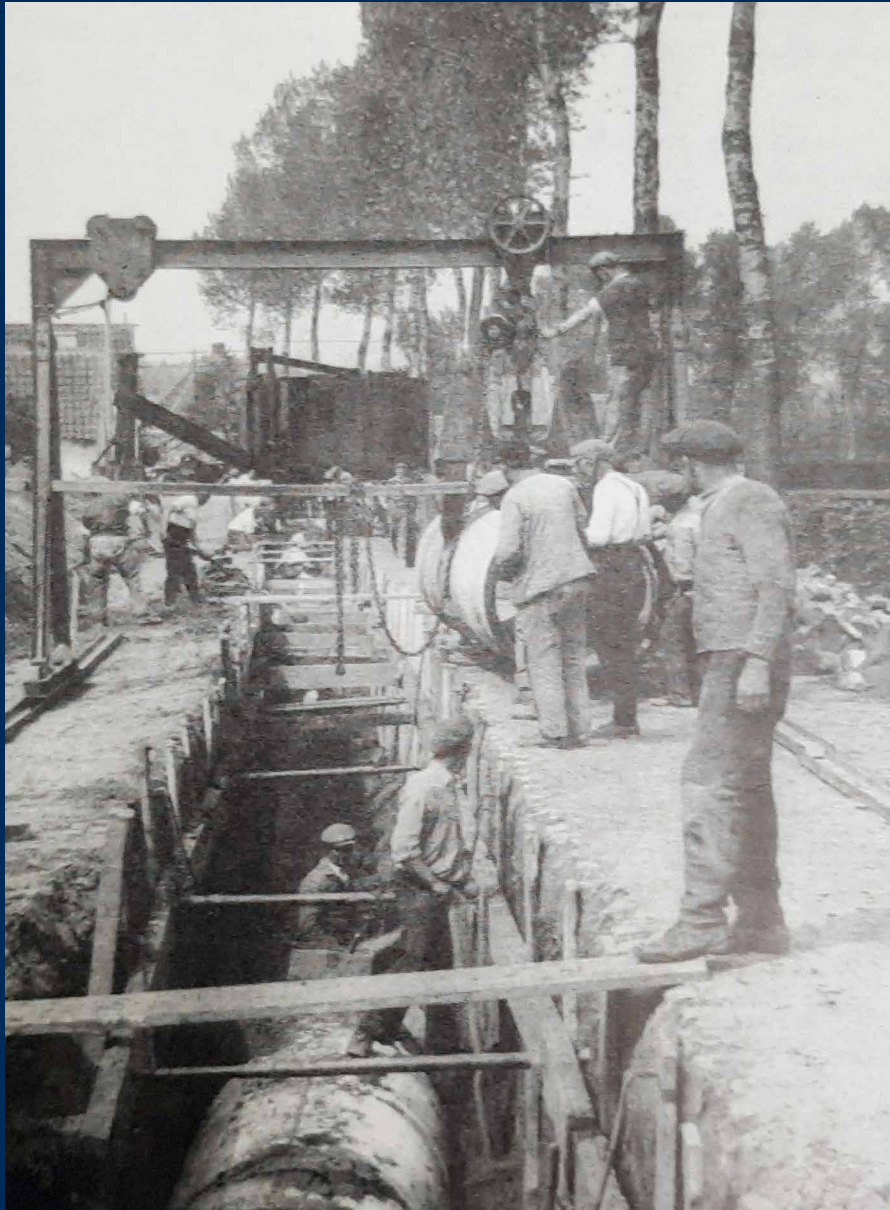
Cette vieille photo des alentours de 1930 montre des enfants pêchant et jouant près du Zeebergkaai sur les rives de la Dendre. Au sommet du pont, on peut voir une canalisation d'alimentation. Elle fait partie de la canalisation Uccle-Ostende, la toute première canalisation d'alimentation de notre entreprise. Cette section de canalisation et le pont spécialement construit à cet effet datent d'environ 1921. Aujourd'hui, la canalisation n'est plus au-dessus, mais sous la Dendre.

1930





1939



* * **Des travaux interrompus par... la guerre**

A la fin des années 1930, la consommation d'eau augmente, surtout pendant l'été. C'est pourquoi la TMVW a commencé à forer de nouveaux puits dans la couche de craie du bassin de la Haine. Une nouvelle canalisation principale devait amener l'eau d'Hautrage à Gand. Mais la Seconde Guerre mondiale a interrompu les travaux. Les travaux sur la canalisation Hautrage-Gand avaient déjà été confiés aux entrepreneurs le 27 octobre 1939, mais la canalisation n'a pu être mise en service que le 30 mars 1946.





* * **À la recherche de nouvelles sources**

La première eau d'Hautrage atteignit Gand et vint une connexion avec la canalisation existante Uccle-Ostende. Nous avons ainsi pu approvisionner en eau davantage de villes et communes. Bientôt, il a fallu chercher de nouvelles sources, car l'essor de l'industrie entraîna une augmentation de la demande en eau potable.



1946





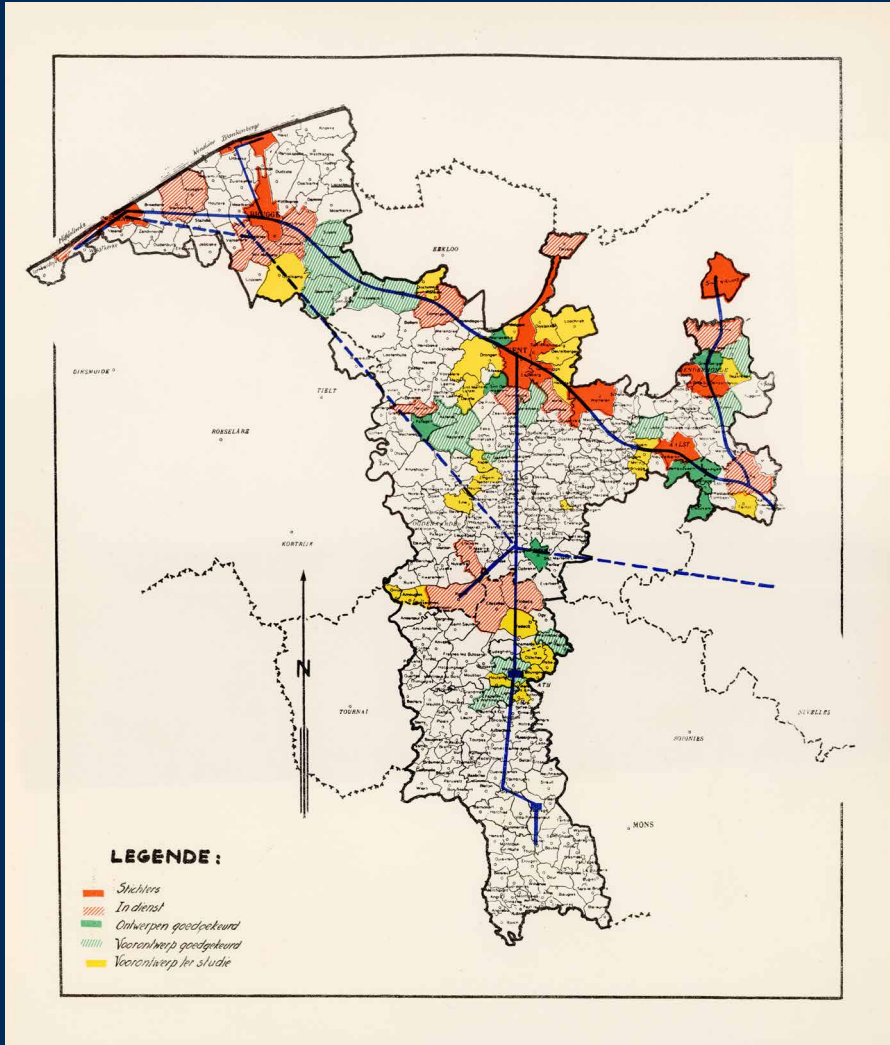
1947



* * **La Borluutstraat**

En 1947, le rapport annuel dit : « Nous procédons à l'achat d'un immeuble situé au 18 de la Borluutstraat à Gand, qui permettra à l'intercommunale de regrouper prochainement tous ses bureaux sous son propre toit. »
La Borluutstraat s'appelle désormais la Belfortstraat.





De l'approvisionnement à la distribution

Jusqu'alors, la TMVW assurait l'alimentation en eau potable jusqu'aux limites communales. À partir de 1951, nous apportons l'eau potable jusqu'au domicile des clients et la TMVW assure également la distribution. Une carte de notre « zone d'influence » est publiée pour la première fois dans le rapport annuel de 1951.





* * **Des rivières traversées**

Lors de la construction de notre réseau d'approvisionnement, nous avons parfois rencontré des obstacles, comme une voie ferrée ou une rivière. Nous avons l'habitude de traverser une rivière à l'aide de siphons inverses. On les soudait ensemble en surface pour les descendre ensuite au fond de la rivière. Les plongeurs plaçaient des sacs de sable-ciment sur le siphon pour le protéger et l'empêcher de dériver. La photo a été prise lors de la construction de la canalisation Elst-Bruges en 1954. Aujourd'hui, on ne pose plus de canalisations dans, mais sous la rivière, par pressage.



1957



* * La TMVW au Salon annuel

En matière de prestige, le Salon annuel de Gand est au même niveau que les Florales, les Fêtes de Gand et les Six Jours. La TMVW a également participé, pendant des décennies, à cette grand-messe annuelle de la vie économique de Gand. En 1957, nous y avons exposé cette carte en relief de notre zone d'exploitation.





* * **Nouveau laboratoire à la Stropstraat 1**

En 1963, nous avons installé temporairement une salle d'analyse au Stropkaai 13 de la taille d'un studio. Le premier laboratoire « propre » à la TMVW ! Pour ce faire, nous louions l'infrastructure et l'équipement de l'Inspection des denrées alimentaires de la Ville de Gand. Fin 1966, nous avons ouvert un nouveau laboratoire à la Stropstraat 1. Depuis 2004, notre laboratoire se trouve à l'endroit actuel donnant sur le Stropkaai.

1966



1973

✦ ✦ **Visite de la station de dessalement**

La TMVW a l'honneur d'être la première entreprise de distribution d'eau à avoir pris l'initiative, avec le secteur privé, de réaliser une installation pilote de dessalement d'eau de mer. Ce jalon fut cité dans le discours du ministre De Saeger lorsque nous avons célébré les 50 ans de la TMVW en 1973. Depuis lors, nous avons conçu et testé de nombreuses façons de produire de l'eau potable à partir d'eau de mer. Le Prince Albert a également visité notre station de dessalement cette année-là.

Grâce à nos investissements continus dans l'innovation technologique, le dessalement n'est plus futuriste aujourd'hui. Notre centre de production d'eau à Ostende et le projet pilote au Ganzepoot à Nieuport en témoignent.





1982



* * Détecter les fuites

Le réseau d'eau potable de la TMVW compte plus de 11.000 km de canalisations. Dans un réseau aussi vaste, la détection des fuites est très importante pour maintenir l'efficacité à un niveau aussi élevé que possible. Sur la photo, on peut voir comment une fuite d'eau a inondé la Leffingestraat à Ostende en 1982. Depuis quelques années, nous utilisons également les dernières technologies pour détecter les fuites : images satellites de la surface de la terre, câbles à fibre optique dans les canalisations et même intelligence artificielle.



"Je moet het maar doen,
buizen repareren in zo koude dagen!"

Betreft: felicitatiebrief



Geachte mevrouw, mijnheer

"erst en vooral onze beste wensen inzake een goede
gezondheid en functioneringsvreugde voor 2013.

Moge het u alle voor de wind gaan!

Hiermede willen mijn echtgenote en ik de crew felici-
teren die gisteren alhier een grote fuite hersteld
hebben in onze straat.

Het vroom 4 graden en vlijtig werd de klus geklaard.

Beiden de griep hebbend durfden we niet buiten komen,
doch bemerkten hoe onverdroten al die arbeiders hun
taak ter harte namen.

Ok de grote man met donkere huidskleur die met de
spade de klamme, logge aarde wegdeed nadat de bobcat
de gleuf geopend had.

Het werd donker en vlijtig werd doorgewerkt.

Toen werd het stil...Het was 18.30 uur à 19 uur!

We hadden weer water!

Het men het waarschuwingskaartje niet in de bussen had gedeponerd
kan vergeven worden, daar dit alleen de
werken had belemmerd.

Je moet het maar doen, buizen repareren
in zo koude dagen!

Nogmaals proficiat aan de gehele crew!



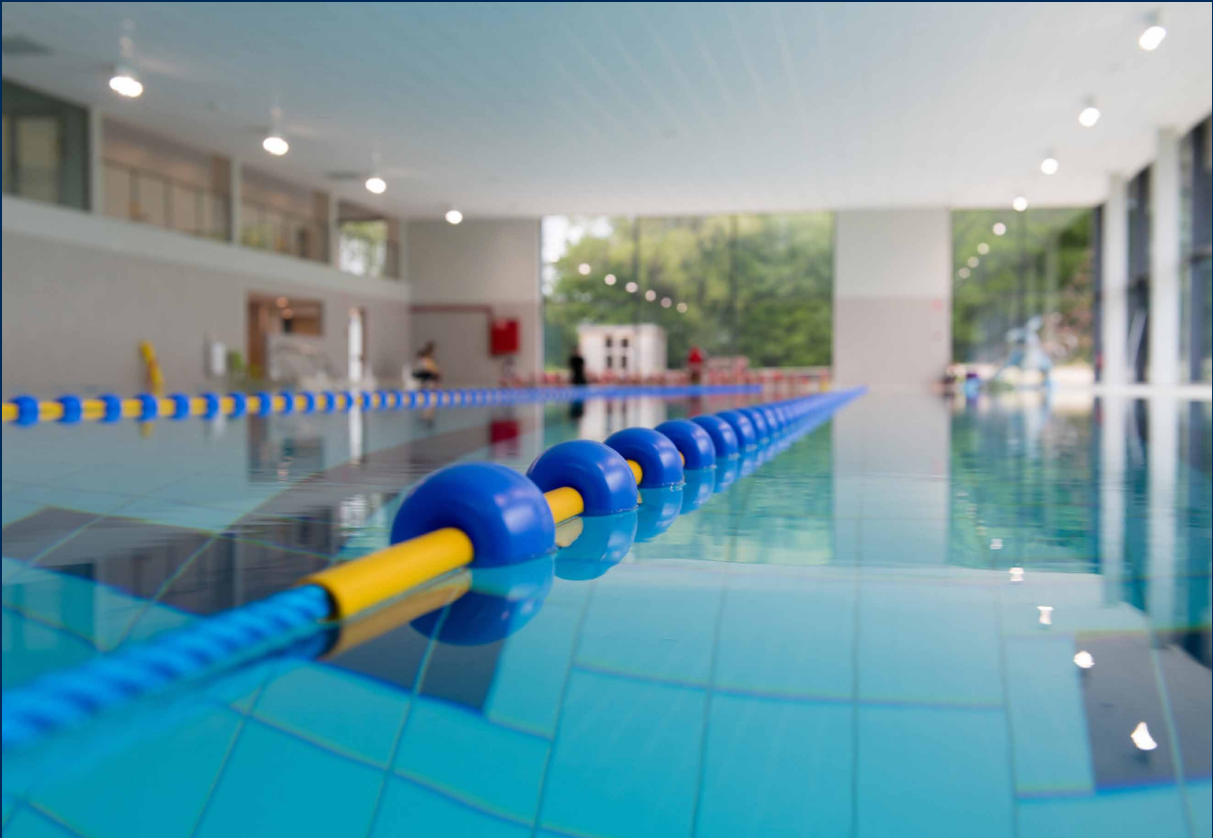
Elenny & Jockley

13 Felicitatiebrief

* * Notre propre service clients

En raison de la libéralisation du marché de l'énergie, l'eau a dû être facturée séparément de l'électricité. À partir de ce moment-là, notre entreprise avait besoin de son propre centre d'appels. Nos clients pouvaient contacter AquaFoon depuis le 1er juillet 2004. Les services clients tels que nous les connaissons aujourd'hui ont fait leurs débuts en 2005. Début 2007, nous avons créé le centre d'appels De Stroomlijn avec Eandis, qui est encore aujourd'hui le contact de première ligne avec nos clients.

2005



✦ ✦ **Extension des activités**

Depuis 2005, les compagnies des eaux sont responsables de l'épuration de l'eau potable après usage. Pour la partie communale, la TMVW a choisi de développer une activité d'épuration sous le nom d'AquaRio. Nous proposons la gestion de piscines depuis 2006. Rapidement, nous avons également inclus d'autres infrastructures sportives dans notre offre. Depuis 2012, nous capitalisons sur la grande expertise de notre service achats au sein d'une centrale d'achats : CREAT.





✦ ✦ AquaDuct

En 2015, nous avons signé un accord avec De Watergroep et water-link pour étendre et améliorer l'approvisionnement mutuel en eau potable :

AquaDuct était née. Notre vaste réseau de transport, mais aussi notre production et notre stockage d'eau jouent un rôle important. Le centre de production d'eau (CPE) d'Ostende, où nous produisons de l'eau potable à partir d'eau saumâtre, est l'une de nos pièces maîtresses depuis 2020. Au moins aussi impressionnants sont les deux réservoirs identiques d'Asse (2019) et leurs frères jumeaux à Ostende (2022). Chacun des quatre réservoirs a une capacité de 17 500 m³.





waterunie

Alliances

Notre stratégie d'alliances prend plusieurs formes. Par exemple, nous nous concentrons depuis un certain temps sur la synergie. En 2013, notre appel à davantage de coopération a reçu un écho, avec la création de SYNDUCTIS. Nous préférons exploiter les opportunités de coopération stratégique dans le cadre des structures faîtières existantes. Sous l'égide d'AquaFlanders, nous unissons nos forces avec les autres compagnies des eaux et les gestionnaires d'égouts pour adapter l'infrastructure et la gestion de l'eau à une nouvelle réalité dans laquelle alternent périodes de sécheresse et inondations. Depuis quelque temps déjà, nous approvisionnons en eau potable la commune de Knokke-Heist. En février 2022, nous avons signé un accord pour étendre ce service. AGSO Knokke-Heist fera désormais appel à l'expertise de la TMVW pour la gestion et l'exploitation de ses infrastructures et réseaux d'eau potable. Ensemble, nous examinons également la manière de produire et stocker de l'eau localement. En mars 2022, nous avons fondé la filiale Waterunie avec De Watergroep. Là aussi, nous mutualisons nos connaissances et nos expertises pour répondre aux défis posés par le changement climatique.



✦ ✦ Innovation

L'innovation technologique en matière d'eau est en tête de nos priorités. Le projet pilote De Ganzepoot, une collaboration avec Aquaduin et De Watergroep, est un pilier important pour les trois compagnies des eaux en vue de développer ensemble un approvisionnement en eau à l'épreuve du changement climatique. Le concept « Aquifer Storage and Recovery » (ASR) est une autre innovation de ce type. Avec l'ASR, en hiver, lorsqu'il y a un excédent d'eau de surface et de capacité de production pour la transformer en eau potable, nous stockons cette eau potable sous terre. Nous utilisons également des techniques innovantes pour la rénovation des conduites d'eau potable. La SIPP (« Sprayed-in-place pipe ») a déjà été testée dans la rénovation des égouts et est maintenant également testée dans la rénovation des conduites d'approvisionnement.

Une évolution importante pour nos clients : le déploiement du compteur d'eau numérique. Le déploiement massif a commencé et devrait s'achever d'ici 2030.



✦ ✦ **Célébration de notre centenaire le 11 mars 2023**

Nous avons célébré notre 100e anniversaire avec une fête pour tous les collaborateurs au Skyhall à Zaventem. Nous sommes également prêts à faire une différence au cours de notre deuxième siècle !

2023

Colophon

Contact

Stropstraat 1, 9000 Gand
09 240 02 11

Numéro général pour l'eau :
078 35 35 99

Numéro pour les dérangements relatifs à l'eau :
078 35 35 88

ER : Marleen Porto-Carrero, a/p Farys,
Stropstraat 1, 9000 Gand

La version numérique du rapport annuel est
disponible sur simple demande.

Farys respecte spontanément les règles de
« *gouvernance d'entreprise* ». Vous pouvez
trouver les documents du rapport annuel sur
notre site Web.

Photographe : Christophe Vander Eecken

Mise en page : Billie Bonkers



Stropstraat 1
9000 Gand
078 35 35 99

www.farys.be

